



Memo

aan	:	Commissie Samenleving
van	:	Irene Karssen
organisatie eenheid	:	Sociaal Domein Meerinzicht
i.a.a.	:	Griffie
datum	:	11 november 2021
onderwerp	:	Toezegging workload klantmanagers
reg.nummer	:	02430000082015 / 02430000273102

Toezegging

Wethouder Van Noort zegt toe om de vraag over de werkdruk voor de klantmanagers met een (te) volle workload schriftelijk te beantwoorden. Wat wordt er gedaan met het signaal van te volle workload van klantmanagers.

In het MTO van afgelopen jaar is vastgesteld dat er werkdruk wordt ervaren door medewerkers. Dit geldt ook voor de klantmanagers, onder andere door de implementatie en uitvoering van de corona maatregelen (Tozo, TONK), ziekte en de krapte op de arbeidsmarkt.

Mede naar aanleiding van het MTO heeft in het afgelopen jaar een organisatieontwikkeling bij Meerinzicht plaatsgevonden. Het management is uitgebreid om zo voldoende aandacht te kunnen geven aan iedere individuele medewerker. Tevens wordt er gekeken naar de werkprocessen, rollen, taken en verantwoordelijkheden van de medewerkers om de werkdruk beter te beheersen.