

Gemeenteraad Waalre

Uw brief van

Uw kenmerk

Behandelaar

N. Koster

Onderwerp

Ons kenmerk

Datum

Wachtlijsten PlusTeam

603246

VERZONDEN 11 MEI 2023

Geachte raad,

Met deze raadsinformatiebrief willen wij u op de hoogte stellen van de wachtlijsten bij het PlusTeam.

Nieuwe opdracht

Eerder heeft u op 8 maart 2022 de nieuwe gemeenschappelijke regeling PlusTeam en de herijkte opdracht van het PlusTeam vastgesteld. Dit besluit markeerde een nieuwe periode waarin de gemeenten Waalre en Geldrop-Mierlo zich opnieuw committeerden aan de GR PlusTeam, waarbij zij de rol van opdrachtgever en –nemer in 2022 opnieuw zijn gaan invullen. Ook is het PlusTeam toegerust met voldoende formatie om de caseload van 29 naar 23 per fte te brengen. Daarmee heeft u het belang van de GR onderstreept zodat de kwetsbare jeugdigen en gezinnen op onze hulp kunnen rekenen.

Moeilijke start

Er is nadien in 2022 in het PlusTeam sprake geweest van een ongekend hoog verloop en personeelwisselingen. Naast een onderbezetting vanwege dat verloop heeft het team ook te maken gehad met een hoog ziekteverzuim. U heeft op 10 mei 2022 hier een raadsinformatiebrief over ontvangen. Dit heeft tot gevolg gehad dat de caseload van 23 per fte niet behaald is. Ook de wachtlijst is hierdoor niet afgenomen

Het PlusTeam moet nog stappen zetten om te voldoen aan de herijkte opdracht.

Op september 2022 is de nieuwe directeur gestart. Initieel was het doel om eind 2022 de wachtlijst ingelopen te hebben. Dat leek mogelijk doordat diverse vacatures ingevuld werden met nieuwe medewerkers die in de periode september tot november 2022 in dienst traden.

Eind 2022 is gebleken dat er om te voldoen aan de herijkte opdracht er meer sturingsinformatie nodig is en dat processen en systemen daarop aangepast en

ingericht moeten worden. Om de gestelde doelen in 2023 te behalen zullen maatregelen genomen moeten worden.

Daarnaast bleek dat de ingevulde vacatures nog niet voldoende effect hadden. Het ziekteverzuim is verder opgelopen (op dit moment 15%, het is somatisch en langdurig van aard) waardoor de wachtlijsten onacceptabel lang zijn. De druk op onze cliënten, het PlusTeam en beide CMD's is daarmee groot.

Aanvullend is de wereld om ons heen sterk in beweging. De kwantiteit en complexiteit van de zorgvraag blijft toenemen. Verschillende zorgaanbieders, maar ook bijvoorbeeld de jeugdbescherming en Veilig Thuis ervaren (personeels-)problemen. Ook komt de hervormingsagenda jeugd eraan, waar het rijk onlangs heeft aangegeven dat de bezuiniging van 500 miljoen euro niet doorgevoerd zal gaan worden.

Het bestuur van de GR alsmede de beide colleges, vinden dit een zorgelijke situatie waarvan wij uw raad op de hoogte willen brengen. Helder is, dat er een terdege planmatige aanpak nodig is om de situatie het hoofd te bieden en dat daartoe ook een investering nodig is. Het Dagelijks Bestuur wil hier strak op gaan sturen aan de hand van een plan van aanpak.

De aanpak

- Om goed te kunnen sturen op de prestatie-indicatoren door uw raad opgenomen in de nieuwe opdracht, is inzet nodig om de juiste sturingsinformatie te kunnen genereren (controller). Dit is met name van belang voor een duurzame aanpak van het ziekteverzuim en de verdere ontwikkeling om de gestelde doelen te bereiken.
- Om de wachtlijst in te kunnen lopen, is tijdelijk extra formatie nodig. Dit gaat om onze meest kwetsbare inwoners die kampen met meervoudig complexe problematiek en dringend ondersteuning nodig hebben.
- Daarnaast is het nodig te werken aan de (juridische en inhoudelijke) kwaliteit. Daartoe is het van belang dat kaders, processen en afspraken beter geborgd worden.

Ten behoeve van de ontwikkeling en de effectiviteit van het PlusTeam, ligt er een raadsvoorstel om in ieder geval het overschot van de jaarrekening 2022 van het PlusTeam aan te wenden.

Er ligt een plan van aanpak op hoofdlijnen, dat door een aan te trekken programmamanager uitgewerkt en uitgevoerd moet gaan worden. Dit zodat het PlusTeam weer kan functioneren zoals oorspronkelijk is beoogd. Uw raad heeft vorig jaar met het vaststellen van de nieuwe GR en de herijkte opdracht deze waarde van het PlusTeam ook opnieuw bekrachtigd.

PlusTeam zoals het PlusTeam hoort te zijn.

Het PlusTeam is een team waar voldoende expertise, kennis en kunde in huis is. Zo kan het PlusTeam zelf zoveel mogelijk hulp en ondersteuning bieden met als doel dat de zelfredzaamheid van de inwoners wordt vergroot. Zorgaanbieders worden dan minder ingeschakeld, of alleen ingeschakeld wanneer dit niet voorhanden is in het PlusTeam. Hiermee kunnen we kosten besparen op de inzet van individuele

voorzieningen jeugdhulp en maatwerkvoorzieningen Wmo bij de gecontracteerde aanbieders.

Huidige situatie voor onze inwoners

Voor ons staat voorop dat onze inwoners die dit nodig hebben de juiste steun ontvangen. De wachttijd bij het PlusTeam bedraagt op dit moment 16 weken. Dat is te lang, en verdient daarom een adequate aanpak van de wachtlijsten.

Er staan 4 huishoudens van de gemeente Waalre op de wachtlijst en 20 huishoudens van de gemeente Geldrop-Mierlo. Voor dringende vragen of informatie over de wachtlijst is het PlusTeam voor deze cliënten bereikbaar.

De GR PlusTeam neemt de volgende maatregelen:

- Er is aan het Algemeen Bestuur gevraagd om tijdelijk extra personeel aan te trekken. Dit is noodzakelijk om de wachtlijst binnen de normen te houden.
- Binnen het PlusTeam wordt nu onderzocht welke hulpverleningstrajecten (eerder) kunnen worden afgesloten.
- Mensen die op de wachtlijst staan, worden actief bevraagd door het PlusTeam of de inzet van overbruggingszorg nodig is.
- Het CMD ondersteunt tijdelijk zoveel mogelijk zelf klanten die normaal gesproken naar het PlusTeam zouden gaan.
- Veilig thuis-meldingen worden direct en met voorrang door het PlusTeam opgepakt.

Besluitvormingsproces

Op 9 mei wordt de begroting van het PlusTeam behandeld in de gemeenteraad en op 6 juni de jaarrekening. Bij de behandeling van de jaarrekening wordt aan uw raad gevraagd om het PlusTeam het overschot dat het heeft op de jaarrekening 2022 te laten behouden ten behoeve van maatregelen die getroffen moeten worden. Daarnaast zal een extra incidentele investering nodig zijn voor de extra fte om de huidige problemen rondom het ziekteverzuim en de wachtlijsten op te lossen.

Tot slot

Wij zullen u op de hoogte blijven houden van de ontwikkelingen bij het PlusTeam. Daarnaast hechten we eraan u ook meer in het algemeen te betrekken bij de ontwikkelingen binnen het sociaal domein. Graag gaan we met uw raad in overleg over een hierbij passende vorm.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Waalre,

Gemeentesecretaris,


mr. drs. R.L. Franken

Burgemeester,


M.F. Oosterveer