

Aan de leden van de raad

Datum : 20 mei 2025
Zaaknummer : 4589263
Contactpersoon : Danielle Slokker
Telefoonnummer : 0625281072

Onderwerp: Afdoening toezegging 1619 'nachtelijke crisisdienst'

Geachte voorzitter en leden,

Tijdens de Politieke Avond van 16 oktober 2024 heeft het college toegezegd dat wanneer de nachtelijke crisisdienst voor Arnhemse jeugdigen niet via de regionale inkoop kan worden gerealiseerd, dit enkel voor de gemeente Arnhem toch te regelen.

In deze brief informeren wij u over de ontwikkelingen met betrekking tot de nachtelijke crisisdienst. Hiermee beschouwen we toezegging 1619 als uitgevoerd.

Inleiding

We werken zowel op bovenregionaal als regionaal niveau samen met gemeenten om jeugdhulp goed te organiseren en in te kopen. De gemeente is verantwoordelijk voor de crisishulp aan jeugdigen en hun ouders. Voor het maken van een inschatting van de ernst van een crisissituatie bij een jeugdige en het zo nodig direct handelen, hebben de zeven Gelderse jeugdhulpregio's (G7) de functie 'crisisinterventie' gecontracteerd bij het team Spoedeisende Zorg (SEZ) van Jeugdbescherming Gelderland. Ook hebben de (gemeenten van de) Gelderse jeugdhulpregio's de crisisdiensten in de Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) gecontracteerd. De doelstelling is dat iedere jeugdige passende ondersteuning krijgt met zijn (crisis)hulpvraag en dat zo snel mogelijk de meest passende interventie en vervolghulp wordt ingezet. De afspraak is dat alle partijen direct reageren, 24 uur per dag en alle dagen in de week, als expertise in een crisissituatie door een andere partij wordt gevraagd.

Als jeugdigen een vorm van jeugdhulp (begeleiding of behandeling) hebben dan vindt deze ondersteuning plaats tijdens kantooruren. Jeugdigen die in een vorm van verblijf zitten, hebben 24/7 uur ondersteuning en de begeleider is 24/7 uur bereikbaar. De crisis- en spoeddienst van Jeugdbescherming Gelderland is 24/7 uur bereikbaar voor crisis. Zie hiervoor ook *Er is crisis - Jeugdbescherming Gelderland (jbgld.nl)*. De crisisdienst van Pro Persona is buiten kantoor tijden bereikbaar voor alle jeugdigen die onder behandeling staan, in geval van een crisissituatie. De crisisdienst van Jeugdbescherming Gelderland en de crisisdienst van Pro Persona zijn op dit moment regionaal gecontracteerd. Door de crisisdienst regionaal te contracteren werken we vanuit verschillende partijen samen en bundelen we de expertise van de verschillende partijen. Daarnaast wordt door het regionaal contracteren van de crisisdienst ook optimaal gebruik gemaakt van de beschikbare plekken en is de



mogelijkheid er om de beschikbare plekken regionaal te vullen. Er zijn veel lokale partners die crisisgevoelige cliënten in behandeling hebben. Deze partners hebben afspraken gemaakt met Pro Persona over de consultatiefunctie. Dit houdt in dat zij bij deze casussen direct afstemming kunnen hebben over een crisissituatie, waardoor verwijzing naar de crisisdienst voorkomen wordt.

Stand van zaken

Eind 2023 constateerden we dat dat spoed- en crisiszorg in de praktijk niet goed werkt. Er zijn knelpunten in de verschillende routes. Het ontbreekt aan overzicht en het landschap is versnipperd. De instroom én de uitstroom uit crisisdienst en crisiszorg stokt. Partners geven aan dat er te weinig verblijf is en/of ambulante hulp niet voldoende effectief is. Daarom is vanuit de G7 onderzoek gedaan naar de bovenregionale samenwerking rondom de crisisjeugdhulp. Deze data heeft het onderzoek versterkt en dit onderzoek biedt de kans om ook aan te sturen op bovenregionale aanbevelingen.

Er was meer inzicht nodig in de belemmeringen waar verwijzers tegenaan lopen, de manier waarop wordt samengewerkt binnen de crisiszorg, wat voor afspraken er zijn, hoe crisis en spoed beleefd wordt en wat de rollen zijn van de verschillende stakeholders. In 2024 heeft in regio Centraal Gelderland een onderzoek plaatsgevonden naar de aanpak van crisis en spoed. Er is kwalitatief onderzoek gedaan onder wijkteams, zorgaanbieders, gecertificeerde instellingen, politie en huisartsen. De resultaten zijn tijdens een themabijeenkomst met betrokken partners en gemeenten besproken en input voor aanbevelingen is opgehaald en verwerkt in samenspraak met de betrokkenen.

Vanuit de G7 gaan we bovenregionaal aan de slag met de volgende ontwikkelpunten:

- De mogelijkheden onderzoeken om tot één bovenregionale crisisdienst te komen, waarbij SEZ van Jeugdbescherming Gelderland wordt doorontwikkeld.
- De mogelijkheden onderzoeken om tot bovenregionale afstemming van de inkoop van crisisbedden en een vorm van beschikbaarheidsfinanciering te komen, zodat beschikbaarheid en continuïteit geborgd blijft.
- Samenwerkingsafspraken te maken tussen de crisisdienst en zorg- en veiligheidspartners.

Vanuit de Regio Centraal Gelderland gaan we regionaal aan de slag met de volgende ontwikkelpunten:

- De mogelijkheden onderzoeken om tot gezamenlijke afspraken voor crisis- en dreigende situaties te komen.
- Het inzichtelijk maken van de huidige inzet en de effectiviteit van de crisisinterventies.
- Het optimaliseren van de beschikbaarheid en de effectiviteit van de ambulante spoedhulp en ambulante crisisinterventies. Het gaat hier om praktische beschikbaarheid, dus ook met spoed en buiten werktijd van de juiste kwaliteit.
- Het verbeteren van het proces over de hele linie; van het voorkomen van uithuisplaatsingen tot en met nazorg.



Vervolg

Het is niet efficiënt om crisis lokaal te organiseren gezien de ontwikkelingen die momenteel spelen en de crisisdienst voor onze jeugdigen al beschikbaar is. We hebben ons als gemeente Arnhem gecommitteerd aan het Regionaal Uitvoeringsplan. Dat betekent dat we regionaal (en bovenregionaal) samenwerken. Dit doen we ten gunste van de jeugdigen: samen bereiken we meer.

Daarnaast is vanuit de Hervormingsagenda Jeugd regionale uniformiteit en regionale samenwerking van belang, waardoor het regionaal inkopen van de crisisdienst een wenselijke beweging is. We herkennen de aanbevelingen uit de onderzoeken en zullen er alles aan doen om de crisisdienst en de beschikbaarheid daarvan door te ontwikkelen. We zullen de ontwikkelingen gaan monitoren. Aangezien dit aanbod via de regionale en bovenregionale inkoop wordt georganiseerd is het niet nodig om hier lokaal op te acteren.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,
de secretaris, de burgemeester,

J.H. de Baas

A. Marcouch