Swollwacht

Motie Ombudsman Sociaal Domein

De Raad van Zwolle in vergadering bijeen op 10 november 2023

Overwegende dat:

- Het sociaal domein groot en ingewikkeld is en het voor veel van onze inwoners moeilijk is zich hierin te bewegen;
- Het belangrijk is dat inwoners een onafhankelijke partij hebben waar ze terecht kunnen met klachten of problemen;
- De Overijssels Ombudsman niet altijd de mogelijkheid heeft om klachten adequaat te behandelen;

Van mening dat:

- Een ombudsman voor het sociaal domein voorziet in een prangende behoefte;
- Het bundelen van inzet en van krachten uiteindelijk efficiënter werkt;
- Dit ook leidt tot een vermindering van de kosten;
- Het voor betrokkenen eenvoudiger, toegankelijker en bereikbaarder is als er één loket is waar zij terecht kunnen met hun klachten: een ombudsman sociaal domein;

Roept het college op:

- Een ombudsman sociaal domein in te stellen waarin alle klachtenloketten zijn gebundeld;
- Dit loket Ombudsman Sociaal Domein te noemen;
- Hier bekendheid aan te geven via alle mogelijke kanalen;

En gaat over tot de orde van de dag.

Namens de fractie van Swollwacht

Silvia Bruggenkamp
Erna van de Grift