

Raadsinformatie

Zaaknummer:	21Z00317	Opsteller:	R. Nassár
Documentnummer:	21.0003540		
Eenheid:	Ontwikkeling en strategie		
Datum:	3 februari 2021	Adjunct- directeur:	J. van den Bogaard
Aan:	Gemeenteraad		
Van:	College		
Onderwerp:	Rapportage mantelzorgonderzoek Losser	Portefeuillehouder:	A.J. Prins
Naar aanleiding van:	Verzoek van de gemeenteraad om onderzoek te doen naar de ondersteuningsbehoeften van mantelzorgers		

Geachte Raadsleden,

Eind 2019 heeft uw raad een verzoek ingediend tot het doen van onderzoek naar de bekendheid van het ondersteuningsaanbod voor mantelzorgers en of het huidige aanbod voldoet aan de behoeften van mantelzorgers. De gemeente Losser heeft een onafhankelijk onderzoeksbureau opdracht gegeven om dit onderzoek uit te voeren. In het rapport mantelzorgonderzoek worden de bevindingen van het onderzoek weergegeven.

Het ondersteuningsaanbod wordt voor de gemeente Losser uitgevoerd door stichting Fundament. Jaarlijks dient Fundament een uitvoeringsplan in waarin wordt aangegeven welke ondersteuning aangeboden wordt aan mantelzorgers in onze gemeente.

Het doel van het onderzoek is om meer duidelijkheid te krijgen over de wensen en behoeften van verschillende mantelzorgers in de gemeente Losser. De centrale vragen in het onderzoek zijn:

1. In hoeverre zijn inwoners bekend met de ondersteuningsmogelijkheden?
2. Hoe wordt de huidige ondersteuning ervaren en wat zijn de wensen ten aanzien hiervan?
3. Waar lopen mantelzorgers tegenaan en wat zijn wensen en behoeften qua ondersteuning?

Het onderzoek

Het onderzoek heeft plaatsgevonden van juni tot en met november 2020 (vertraging door de maatregelen die betrekking hadden op de eerste lockdown). Het onderzoek bestaat uit een vragenlijstonderzoek en een verdieping op het vragenlijstonderzoek door middel van interviews in zgn. focusgroepen. De focusgroepen bestaan uit met mantelzorgers, zorgprofessionals als Fundament uitgevoerd.

Betrouwbaarheid onderzoek

In totaal hebben 188 respondenten deelgenomen aan het vragenlijstonderzoek. Uit de resultaten van het vragenlijst onderzoek kunnen 6 verschillende groepen mantelzorgers worden onderscheiden, waarbij de verschillende groepen goed zijn vertegenwoordigd en daarmee geven de uitkomsten een betrouwbaar beeld van de ervaringen van mantelzorgers.

Highlights conclusies en aanbevelingen

Uit het rapport worden een aantal aanbevelingen genoemd. Voor het gehele rapport of de conclusies zie bijgevoegde documenten. Hieronder de belangrijkste aanbevelingen:

- Het oprichten van een digitaal informatieplatform waar informatie te vinden is met als doel dat mantelzorgers gemakkelijker hun weg kunnen vinden bij het zoeken naar de juiste ondersteuning;
- De integraal consultants dienen meer gebruik te maken van het doorverwijzen van mantelzorgers naar de mantelzorg consultants van stichting Fundament. Hiermee genereer je meer doorverwijzing naar het voorliggend veld en meer bekendheid van de mantelzorg consultant;
- Mantelzorgers ervaren te weinig mogelijkheden voor respijtzorg, waarbij zorgaanbieders en Fundament erkennen dat er weinig mogelijkheden zijn in de omgeving van Losser. Ook is de term respijt nog niet voldoende bekend;
- Mantelzorgers geven aan dat de ondersteuning niet goed aansluit bij de behoeften. Mantelzorgers gaven aan dat ze graag ondersteuning willen bij praktische regelzaken, het omgaan met emotionele proces en maatwerkondersteuning vanuit de gemeente.

Vervolg

De gemeente Losser gaat met de conclusies en de aanbevelingen aan de slag. Hieronder een aantal aanbevelingen die we gaan oppakken

- We gaan investeren in een betere communicatie richting onze inwoners, waarbij we bijvoorbeeld kijken naar welke communicatiekanalen we inzetten en een betere verbinding sociale kaart, website van de gemeente en de website van Fundament;
- We gaan inzetten op een betere doorverwijzing vanuit de gemeente naar de mantelzorgconsultant;
- Samen met de zorgaanbieder, Fundament en de zorgverzekeraar bekijken we wat de mogelijkheden zijn voor inzet en het creëren van respijtzorg in de omgeving van Losser;
- We verbeteren de ondersteuning aan mantelzorgers waarbij we kijken bij welke partner we wat het beste kunnen beleggen (voorbeeld ondersteuning bij praktische zaken en maatwerk vanuit de gemeente kunnen door een onafhankelijke cliëntondersteuning geregeld worden).

Naar aanleiding van dit onderzoek maken we nadere afspraken ten aanzien van het pakket aan ondersteuning van de mantelzorgers bij Fundament.

Bijlagen

- Rapportage mantelzorgonderzoek (corsanr. 21.0003337);
- Conclusies en aanbevelingen (corsanr. 21.0003338).