Normstelling Assen (Koersbijeenkomst)

Verschillende personen zullen bepaald -agressief- gedrag ook verschillend ervaren. Omdat het tolereren van gedrag door de één kan bijdragen aan het overschrijden van de grens van de ander is het van belang om te bezien waar een gezamenlijke norm kan worden gesteld.

Op welke terreinen stellen we een gezamenlijke norm:

- **Gedrag tijdens raads- of commissievergaderingen**
  - Grensoverschrijdend is:
    - Elk gedrag dat inbreuk doet op een ordelijk verloop van het overleg
    - Elk gedrag dat ongewenste impact heeft op één van de deelnemers van het overleg
  - Handelingsperspectief:
    - Vergadering schorsen
    - Betreffende persoon/personen aanspreken op hun gedrag
    - Indien niet te corrigeren >> verwijdering

- **Bejegening in de openbare ruimte**
  - Grensoverschrijdend is:
    - Elk gedrag dat door de betreffende persoon als bedreigend/intimiderend wordt ervaren (C en D gedrag[1])
  - Handelingsperspectief:
    - Door bejegende zelf begrenzen
    - Indien geen/onvoldoende resultaat gesprek beëindigen, melden en registreren
    - Afhankelijk van de ernst een herstelgesprek/waarschuwingsbrief, melding of aangifte bij politie

- **Mailverkeer**
  - Grensoverschrijdend is:
    - Een mail waarin de ontvanger wordt bedreigd of geïntimideerd
  - Handelingsperspectief:
    - Mail registreren
    - Afhankelijk van de ernst herstelgesprek/waarschuwingsbrief vanuit gemeente, melding politie, aangifte

[1] Bij A-gedrag vraagt een inwoner om een uitzondering voor zichzelf
Bij B-gedrag klaagt een inwoner over het college of de raad in het algemeen
Bij C-gedrag beledigt een inwoner de wethouder of het raadslid als persoon
Bij D-gedrag bedreigt een inwoner de wethouder of het raadslid als persoon

- **Uitingen op social media**
  - Grensoverschrijdend is:
    - Een post met een bedreigende/intimiderende inhoud gericht op één of meerdere leden van college/raad
  - Handelingsperspectief:
    - Post opslaan en registreren (afzender/pseudoniem)
    - Indien afzender is te identificeren: afhankelijk van ernst herstelgesprek/waarschuwingsbrief, melding of aangifte bij politie
    - Indien niet te identificeren: afhankelijk van ernst aangifte opsporing en vervolging politie/OM

- **Gedrag in een gesprek**
  - Grensoverschrijdend is:
    - B- of C-gedrag (instrumentele agressie)
  - Handelingsperspectief:
    - Door bejegende zelf begrenzen
    - Indien geen/onvoldoende resultaat gesprek beëindigen, melden en registreren
    - Afhankelijk van de ernst een herstelgesprek/waarschuwingsbrief, melding of aangifte bij politie

- **Benadering in de privésituatie**
  - Grensoverschrijdend is:
    - Weigeren om aan het eerste verzoek om de privéomgeving van betrokkene te verlaten per direct te voldoen
  - Handelingsperspectief:
    - Contact verbreken
    - Indien betrokkenen aanwezig blijft, ondersteuning van politie vragen
    - Indien pas na enige tijd óf pas na inzet politie vertrokken: melding en registratie
    - Afhankelijk van ernst: herstelgesprek/waarschuwingsbrief of melding, aangifte bij politie.