Cliëntervaringsonderzoek 2022

Gemeente Nijmegen – Jongeren

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdhulp voor jongeren over 2022. De uitkomsten betreffen een integrale waardering van de ervaren dienstverlening vanuit de Jeugdwet. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ. De doelgroep bestaat uit jongeren (van 15 tot 21 jaar) die in 2022 Jeugdhulp hebben aangevraagd en hebben ontvangen. Jongeren kregen per post een uitnodigingsbrief toegestuurd. Aan hen werd gevraagd om een vragenlijst schriftelijk of online in te vullen. Bij elke score staat steeds het verschil ten opzichte van de voorgaande meetjaren (2021 en 2020). Het kan zijn dat de verschillen op toeval berusten (verschillen zijn niet getoetst op significantie).

Aantallen

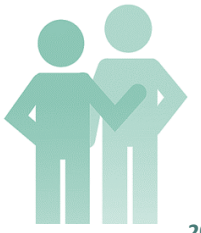
Uitgenodigd	793
Ingevuld	140
Respons	18%

CONTACT



74%
2021: 76%
2020: 85%

wist waar zij moest zijn om de hulpvraag te melden



75%
2021: 77%
2020: 87%

had het gevoel dat er naar hem/haar werd geluisterd



78%
2021: 80%
2020: 85%

werd goed geholpen bij vragen en problemen

KWALITEIT

6,9
2021: 7,3
2020: 7,5

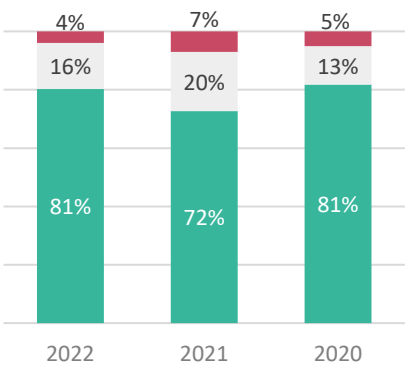
is het gemiddelde cijfer voor hoe de hulp geregeld is

7,1
2021: 7,2
2020: 7,7

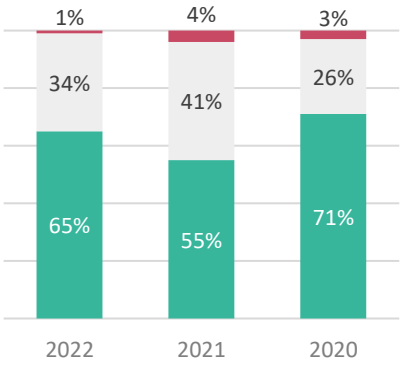
is het gemiddelde cijfer voor de hulp

RESULTAAT

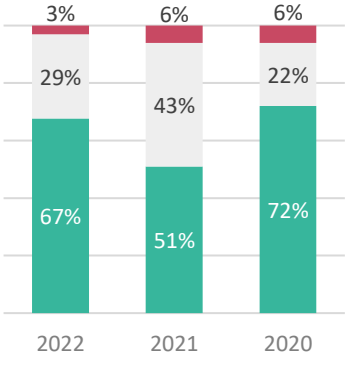
Door de hulp:



...voel ik me beter



...gaat het thuis beter



...gaat het beter op school werk of dagbesteding

het gaat (veel) beter | het is hetzelfde | het gaat (veel) slechter