Doelgroepen
Niet elke doelgroep is duidelijk af te kaderen. Evenmin is het gratis of tegen gereduceerd aanbieden van OV voor elke doelgroep eenvoudig operationeel te maken. Hieronder een aantal kenmerken om rekening mee te houden in overwegingen.

	Vrijwilligers	*Mantelzorger*	*Ouderen*	*Minima (12 tot 67 jaar)*
Toepassing	Iedereen die bij of via partners in Lelystad actief is als vrijwilliger.	Iedereen die het mantelzorgcompliment ontvangt.	Iedereen geregistreerd in de BRP van 65 jaar en ouder. Dit zou gaan om circa 15.000 inwoners.	Huishoudens met een inkomen tot 120% van het sociaal minimum. +- 4100 huishoudens. Kinderen en ouderen hebben al mogelijkheden tot korting voor het ov dus die zouden worden uitgesloten.
Kanttekening	Niet iedere vrijwilliger in Lelystad is aangesloten bij een partij in de stad. Ook kunnen vrijwilligers ongezien stoppen met hun werk waardoor het doelgroepenbestand makkelijk 'vervuild' kan raken.	Niet iedere mantelzorger in Lelystad vraagt het mantelzorgcompliment aan. Ook is het niet duidelijk wanneer iemand stopt met mantelzorgen.	Er wordt voor deze doelgroep al een voorziening aangeboden via de vervoerder.	Inwoners moeten gegevens aanleveren over hun inkomenssituatie om gebruik te kunnen maken van de voorziening.
Analyse	Dat ze vrijwilliger zijn zegt niets over hun mobiliteit. Er zijn geen beperkingen bekend. Daarnaast is deze doelgroep moeilijk te operationaliseren.	Dat ze mantelzorger zijn zegt niets over hun mobiliteit. Er zijn geen beperkingen bekend. Daarnaast is deze doelgroep moeilijk te operationaliseren.	Er was in de periode 2008-2014 gratis (stads)busvervoer voor 65-plussers. Dit is in 2014 gestopt als gevolg van bezuinigingen. Er is bij RRReis een abonnement om gratis te reizen in de daluren voor deze doelgroep. Daarnaast is er in geval van reizen met bankpas sprake van een korting van 34%. Dit maakt de noodzaak om een voorziening te treffen voor deze doelgroep minder groot.	We verwachten hier de grootste noodzaak om te ondersteunen in kosten voor mobiliteit. Vanwege geldgebrek kan deze doelgroep momenteel afzien van (noodzakelijke) reizen. Vervoersarmoede kan een belemmering van deelname aan maatschappelijke activiteiten veroorzaken.