



# KERSTSTAD 2023

Valkenburg aan de Geul





# GEMEENTEGROT KERSTMARKT

Evenement	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
KM GG	161.000	140.000	156.000	155.000	189.430	0	57.976	182.676	224.000



# ***SAMEN*** KERST IN VALKENBURG AAN DE GEUL

- Ruim 300 vrijwilligers Kerstparade. Dansgroepen met kinderen vanaf 4-5 jaar, chauffeurs, beveiliging, bouwers, etc. Per parade meer dan 250 mensen uit Valkenburg vrijwillig werkzaam
- Kribkeswandeling in diverse kernen. Bewoners en kernoverleg werken samen aan het ontwerpen en inrichten van kribkes
- BIZ, VISIT, STICHTING KERSTSTAD, ONDERNEMERS vertegenwoordigd in adviesgroep Stichting Kerststad



# ENKELE UITDAGINGEN IN 2023

- ❖ MEER BEZOEKERS LEIDT TOT VERKEERSDRUKTE EN PARKEERUITDAGINGEN
- ❖ BALANS TUSSEN OVERLAST EN OPBRENGST STAAT ONDER DRUK
- ❖ VERHOGING DREIGINSNIVEAU LEIDT TOT MEER SPANNING EN HOGERE KOSTEN DOOR EXTRA INZET PERSONEEL EN MATERIAAL

# WE DOEN ONS BEST

- ❖ EUROPEAN'S BEST CHRISTMAS MARKET
  - ❖ 10<sup>E</sup> PLEK MET 25.018 STEMMEN
- ❖ MOOISTE KERSTPARADE VAN EUROPA
- ❖ PROF. DR. FALCKENSTEIN
- ❖ ONLINE EN VOORAF RESERVEREN
  - ❖ PARKEERPLAATSEN
  - ❖ SAMENWERKING MET ARRIVA



# MARKETING CAMPAGNES

## KERSTSTAD VALKENBURG

- ❖ KERSTSTAD
- ❖ KERSTATTRACTIES
- ❖ BIZ
- ❖ VISIT ZL
  - ❖ Campagne: Plan je bezoek vooraf
  - ❖ Huis aan Huis Krant
  - ❖ Touroperators
  - ❖ Persbenadering en begeleiding
  - ❖ Social Media
  - ❖ Vernieuwde website
  - ❖ Reclamecampagnes NE,BE,DU,FR,ENG
  - ❖ TV uitzendingen (NL/DU/FR)
  - ❖ Winkelradio
  - ❖ Straatdisplays en informatie op parkeerplaatsen en bij station
  - ❖ Lantaarnpaalbanieren
  - ❖ Free Pubilicty





# VERKEER EN VERVOER TIJDENS KERSTSTAD

- ❖ Parkeerdrukke, te weinig parkeerplaatsen
- ❖ Toename aantal bussen (parkeren)
- ❖ Klachtenafhandeling intern kost veel tijd (met name over voet Cauberg en Parkeren)
- ❖ Diverse disciplines adviseren om Daalhemerweg-Grendelplein-Cauberg gedurende hele tijd éénrichting te maken
- ❖ Meer gebruik gemaakt van openbaar vervoer, mede door actie Arriva met Gemeente
- ❖ Inzet van 4 tekstwagens op toegangswegen is positief ervaren
- ❖ Aanbrengen verkeersremmende maatregelen boven aan Cauberg (en Daalhemerweg)



# CROWDMANAGEMENT TIJDENS KERSTPARADE

- ❖ Meer inzet van beveiligers vanwege bezoekersdrukke
- ❖ Ondernemers houden zich niet altijd aan de afspraken die zowel persoonlijk als schriftelijk zijn medegedeeld
- ❖ Ondernemersavond voorafgaand aan Kerststad weer laten terug komen
- ❖ Inzet Hospitality guides werd niet gemist





# KERSTSTAD 2023

Valkenburg aan de Geul

