Onderwerp: Schuldhulpverlening

Vragensteller	Nr.	Vraag	Antwoord
PVV	1	Kan het college concreet aangeven hoeveel inwoners duurzaam uit de schulden komen, en op welke wijze dit wordt gemeten?	Het college kan de uitstroom uit de schuldhulpverlening als volgt toelichten: Minnelijke schuldhulpverlening (bron: Kredietbank Nederland) Het minnelijk traject is een vrijwillige, gemeentelijke schuldhulpverlening (Msnp) waarbij geprobeerd wordt tot een akkoord te komen met schuldeisers zonder tussenkomst van de rechter. In 2025 zijn in Bergen op Zoom totaal 85 inwoners uitgestroomd uit het minnelijke traject: • 33 inwoners uitgestroomd via een schuldbemiddeling; • 24 inwoners uitgestroomd via een saneringskrediet; • 12 inwoners zijn toegelaten tot de Wsnp; • 11 inwoners zijn uitgestroomd via een schuldregeling zonder aflossing; • 5 inwoners zijn uitgestroomd om overige redenen (1 overleden, 1 verhuisd, 1 ingetrokken door de inwoner vanwege een andere oplossing, 1 omgezet naar stabilisatie en 1 uitgestroomd omdat de inwoner niet meer reageerde). Wettelijke schuldsanering (Wsnp) De Wsnp komt in beeld als het minnelijke traject (Msnp) mislukt, bijvoorbeeld doordat een schuldeiser weigert mee te werken. Dit is een gerechtelijk traject dat personen in een problematische schuldsituatie de mogelijkheid biedt om schuldenvrij te worden. De uitstroomgegevens worden bijgehouden en zijn inzichtelijk via de landelijke monitor van de Raad voor Rechtsbijstand. Deze data worden echter niet uitgesplitst naar individuele gemeenten, waardoor er vanuit deze monitor geen specifieke cijfers voor Bergen op Zoom beschikbaar zijn. Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) biedt wel inzicht in de meest actuele cijfers (2024) voor Bergen op Zoom: • 35 personen zaten in 2024 in een Wsnp-traject. • 10 personen kregen in 2024 via de rechter een wettelijke schuldsanering uitgesproken.

Vragensteller	Nr.	Vraag	Antwoord
			• Bij 10 personen is het Wsnp-traject in 2024 beëindigd. <u>Duurzaamheid van de uitstroom</u> • Het is op dit moment niet eenduidig vast te stellen of de uitstroom duurzaam is. Er vindt geen structurele lange termijn monitoring plaats nadat een traject is afgerond. De registratie richt zich primair op het formeel afronden van het traject. • Terugval wordt deels gemonitord via recidivecijfers, maar dit geeft geen volledig beeld van de langdurige schuldenvrijheid. • Een terugval of nieuw ontstane schulden komen doorgaans pas weer in beeld op het moment dat inwoners zich opnieuw melden voor schuldhulpverlening.
PVV	2	Binnen welke termijn krijgt een inwoner momenteel feitelijk toegang tot schuldhulpverlening?	Een inwoner krijgt op basis van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) als volgt feitelijk toegang tot schuldhulpverlening: • Reguliere situaties: Het eerste gesprek waarin de hulpvraag wordt vastgesteld, vindt plaats binnen vier weken nadat de inwoner zich heeft gemeld. • Bedreigende situaties: In acute situaties – zoals gedwongen woningontruiming of afsluiting van gas, water of elektriciteit – vindt het eerste gesprek plaats binnen drie werkdagen. • De feitelijke ondersteuning start bij het eerste gesprek met de schuldhulpverlener. Dit eerste gesprek vindt plaats nadat een inwoner zich heeft aangemeld en geldt als startpunt van de ondersteuning, ongeacht of dit uiteindelijk leidt tot een schuldregeling. Tijdens dit eerste contact wordt al gekeken naar stabilisatie, advies, doorverwijzing of inzet van een (voor)traject. Schuldhulpverlening is daarmee breder dan alleen het treffen van een schuldregeling.
PVV	3	Wat is de gemiddelde doorlooptijd van een schuldhulpverleningstraject, en	De gemiddelde doorlooptijd van een minnelijk schuldhulpverleningstraject is in beginsel 18 maanden. De gemeente Bergen op Zoom hanteert – in lijn met de landelijke richtlijnen – maatwerk. De totale duur is afhankelijk van de complexiteit van de schulden, de voorbereidingstijd (stabilisatie) en de inzet van

Vragensteller	Nr.	Vraag	Antwoord
		hoeveel inwoners bevinden zich langer dan gebruikelijk in een traject?	de inwoner. Specifieke actuele cijfers kunnen desgewenst opgevraagd worden bij Kredietbank Nederland (KBNL). Het is op dit moment niet direct inzichtelijk hoeveel inwoners zich langer dan gebruikelijk in een traject bevinden. Deze informatie is niet standaard opgenomen in de huidige rapportages. Om deze gegevens alsnog in beeld te brengen, is een aanvullende analyse van de KBNL-registraties nodig. Deze informatie kan op verzoek worden opgevraagd.
PVV	4	Hoe wordt gemonitord dat trajecten daadwerkelijk leiden tot uitstroom en niet langdurig blijven doorlopen zonder resultaat?	Het college bewaakt de voortgang van de schuldhulpverlening en de doorstroom als volgt: • Monitoring via KPI's: In het contract met Kredietbank Nederland (KBNL) zijn concrete KPI's opgenomen. Deze KPI's sturen expliciet aan op onder andere: - Doorlooptijd van trajecten; - Succesvolle afronding; - Voortijdige beëindiging/uitval; - Recidive na afronding; - Klanttevredenheid. • Voortgangsbewaking: Door middel van periodieke rapportages en evaluaties op basis van deze KPI's wordt in de gaten gehouden of de trajecten daadwerkelijk tot resultaat leiden. Zo wordt tijdig gesignaleerd wanneer een traject stagneert en wordt voorkomen dat trajecten langdurig doorlopen zonder resultaat.
PVV	5	Kan het college inzicht geven in de samenstelling van de groep binnen de schuldhulpverlening, waaronder het aandeel statushouders en arbeidsmigranten binnen het totaal?	Het college kan geen inzicht geven in het aandeel statushouders en arbeidsmigranten binnen het totale bestand van de schuldhulpverlening: • Deze informatie is niet eenduidig te herleiden uit de beschikbare registraties. Binnen de systemen van de schuldhulpverlening wordt niet specifiek geregistreerd op migratiestatus of herkomst. Omdat deze achtergrondkenmerken niet worden vastgelegd bij de aanmelding of gedurende het traject, is het niet mogelijk om een representatieve

Vragensteller	Nr.	Vraag	Antwoord
			kwantitatieve uitsplitsing of het aandeel van deze specifieke groepen te geven. • Het registreren van deze gegevens is niet toegestaan. Op grond van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mogen alleen gegevens worden verwerkt die strikt noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van het traject (zoals inkomen, vermogen en schuldenlast).
PVV	6	In hoeveel gevallen vormt het onvoldoende beheersen van de Nederlandse taal een belemmering voor het succesvol doorlopen van een schuldhulpverleningstraject?	Het is niet bekend in hoeveel gevallen een onvoldoende beheersing van de Nederlandse taal een belemmering vormt voor het succesvol doorlopen van het traject. Deze gegevens worden niet specifiek geregistreerd. Uit de intakes en de praktijkervaring van schuldhulpverleners blijkt wel dat een taalbarrière in bepaalde gevallen een belemmering kan vormen. Dit speelt met name bij het overbrengen van de uitleg over hoe het schuldhulpverleningstraject werkt en wat er van de inwoner wordt verwacht.
PVV	7	Welke gevolgen heeft het niet of onvoldoende beheersen van de Nederlandse taal voor de effectiviteit en slagingskans van schuldhulpverleningstrajecten?	Het beheersen van de Nederlandse taal bepaalt mede in hoeverre inwoners zelfstandig hun financiële administratie kunnen voeren, informatie begrijpen en afspraken kunnen naleven. Wanneer inwoners de Nederlandse taal onvoldoende beheersen is de kans op misverstanden en het niet nakomen van verplichtingen groter, neemt de kans op het ontstaan van (nieuwe) betalingsachterstanden toe en is het oplossen van schulden vaker een tijdelijke oplossing, omdat structurele financiële zelfredzaamheid moeilijker te realiseren is. In dergelijke situaties wordt dit gesignaleerd tijdens de intake. Afhankelijk van de situatie wordt aanvullende ondersteuning ingezet. Statushouders volgen taallessen in het kader van de Wet inburgering. Andere doelgroepen (zoals inwoners met een bijstandsuitkering) kunnen gebruikmaken van beschikbare taaltrajecten of taalondersteuning via de gemeente. Waar nodig wordt schuldhulpverlening gecombineerd met extra begeleiding, budgetbeheer, of – in complexere situaties – beschermingsbewind.

<table>
<tr><th>Vragensteller</th><th>Nr.</th><th>Vraag</th><th>Antwoord</th></tr>
<tr><td>PVV</td><td>8</td><td>Maakt de gemeente extra kosten in gevallen waarin inwoners de Nederlandse taal onvoldoende beheersen, bijvoorbeeld door inzet van tolken (telefonisch of fysiek)?</td><td>Ja, de gemeente maakt hier in voorkomende gevallen extra kosten voor:
• Inzet tolkentelefoon: Schuldhulpverlening maakt waar nodig gebruik van een tolkentelefoon om inwoners adequaat te ondersteunen. De kosten hiervan komen voor rekening van de gemeente.
• Doelmatige inzet: Er wordt alleen een tolk ingeschakeld wanneer dit strikt noodzakelijk is om de communicatie en het slagen van het schuldhulpverleningstraject te kunnen waarborgen.</td></tr>
<tr><td>PVV</td><td>9</td><td>Zo ja, hoe hoog zijn deze kosten en worden deze (gedeeltelijk) verhaald op de gebruiker, of komen deze volledig voor rekening van de gemeente?</td><td>De kosten voor de inzet van tolken komen volledig voor rekening van de gemeente. De gemeente heeft hiervoor een contract afgesloten met Global Tolk. De kosten worden niet doorberekend aan de inwoner. Dit is in lijn met het uitgangspunt dat schuldhulpverlening laagdrempelig en kosteloos toegankelijk moet zijn voor de inwoner.
De exacte jaarlijkse kosten zijn afhankelijk van het gebruik van alle afdelingen van de gemeente.</td></tr>
<tr><td>PVV</td><td>10</td><td>Is er inzicht in het percentage trajecten dat voortijdig wordt beëindigd, en wat daarvan de belangrijkste oorzaken zijn?</td><td>
<table>
<tr><th></th><th>2023</th><th>2024</th><th>2025</th></tr>
<tr><td>Niet verschenen</td><td>16</td><td>24</td><td>23</td></tr>
<tr><td>Ingetrokken</td><td>14</td><td>10</td><td>8</td></tr>
<tr><td>Eerst voortraject nodig</td><td>8</td><td>8</td><td>10</td></tr>
<tr><td>Overig niet ingenomen *</td><td>21</td><td>34</td><td>39</td></tr>
</table>

* = zelf oplossing gevonden; niet meer te bereiken; willen niet aan de voorwaarden voldoen; hervallen in de verslaving; opname voor behandeling; detentie; verhuizing; echtscheiding; overlijden.</td></tr>
</table>