

De Gemeenteraad van Wijchen

24 264410 Programmabegroting 2025

Motie 3

Bellen bij negatieve beschikking

Motie van de fracties van D66 Wijchen

Eerste indiener motie: Maikel Lukkezen

De gemeenteraad van de gemeente Wijchen in openbare vergadering bijeen op 7 november 2024.

De gemeenteraad, gehoord de beraadslaging,

Constaterende dat,

1. Wijchen de relatie en het contact tussen overheid en burger wil verbeteren;
2. Wijchen de menselijke maat hanteert en haar medewerkers ondersteunt bij het uitvoeren van hun werk op menswaardige manier;
3. Er een eenvoudig toe te passen en doelmatige werkwijze bestaat, waarbij voordat een negatieve beschikking op bezwaar verstuurd wordt, indieners persoonlijk benaderd worden om uit te leggen dat er een negatieve beschikking onderweg is;
4. Deze methode in onder meer Groningen succesvol wordt toegepast. Daar het aantal beroepszaken in het eerste jaar na invoering met ruim 20 procent afnam;
5. Deze methode in Wijchen nu niet consistent wordt toegepast.

Overwegende dat,

1. Wijchen met deze eenvoudig toe te passen maatregel het vertrouwen van de burger in de overheid kan vergroten en de relatie met de burger kan verbeteren;
2. Het vooraf persoonlijk informeren van betrokkenen resulteert in een afname van het aantal beroepszaken n.a.v. het versturen van een negatieve beschikking;

Draagt het college op om:

1. Voordat een negatieve beschikking op bezwaar wordt toegestuurd, met betrokkenen van tevoren persoonlijk (telefonisch dan wel live) contact te hebben om uit te leggen dat er een negatieve beschikking onderweg is.
2. Het effect van de maatregel na een jaar te meten en de raad daarover te informeren bij het jaarverslag bezwaarschriftenbehandeling 2025.
3. Op basis van de uitkomsten de raad te informeren of het college voornemens is de werkwijze voort te zetten.
4. Te onderzoeken in hoeverre het mogelijk is de maatregel in bredere zin, bij het versturen van andere negatieve beschikkingen, toe te passen en de raad daarover te informeren.

en gaat over tot de orde van de dag.

Namens de fracties van

D66 Wijchen, Maikel Lukkezen