Voorstel behandelwijze A/B/C/D
raad dd: 25.04.2024

GEMEENTE ROERMOND
Sect.: Afd.:
Gezien dir.:
NR.:
Datum 22 MAART 2024
Behand. ambtenaar:
Kopie aan:
Opmerking:

Aan het College van B&W en de gemeenteraad van Roermond
Postbus 900
6040 AX Roermond

[redacted]

Datum: 21 maart 2014

Betreft: parkeerontheffing

Geacht college en geachte raadsleden

Laat ik beginnen met te melden dat ik bij het opstellen van deze brief hulp heb gehad van een vrijwilliger van Humanitas Thuisadministratie. Deze vrijwilliger ondersteunt mij in een aantal administratieve zaken waaronder ook onderstaande. Ik kan dit namelijk niet zelf. Ik ben digitaal analfabeet. En ik ben 80 jaar en zie het niet als mogelijk om dit nog te leren. Ik kan net bellen met een mobiel en daar houdt het op.

De casus

In de straat waar ik woon geldt een groot deel van de week een parkeerverbod. Op dit moment geen probleem, want ik heb een ontheffing voor mijn auto en ook voor een bezoeker in de vorm van een kaart van de gemeente die ik of mijn bezoek voor de voorruit van de auto kan leggen. Dat werkt voor mij uitstekend. Per 1 april loopt deze ontheffing echter af.

Enkele weken geleden heb ik een brief van de gemeente ontvangen dat ik deze kan verlengen, maar dat dit digitaal moet. En dan beginnen voor mij de problemen. Digitaal kan ik namelijk helemaal niets. Ik voelde me eigenlijk al meteen buitengesloten. Ik heb telefonisch contact opgenomen met de gemeente en toen bleek dat er ook een analoog formulier beschikbaar was en dat is mij toegezonden. Waarom stond dat niet meteen al in de eerste brief? Vervolgens bleek dat ik geen kaart meer kon krijgen voor mij en mijn bezoek om achter de voorruit te leggen, maar dat ik alleen een aantal kentekens kan opgeven van bezoekers die handhaving dan met een scanner kan controleren. Het formulier gaf aan maximaal vier kentekens. Ik heb echter een grote familie. Mijn vorig jaar overleden man komt uit een gezin van 12 en ik uit een gezin van zes. U begrijpt dat ik met opgave van vier kentekens niet ver kom. Wederom heb ik telefonisch contact gehad met de gemeente en de betreffende ambtenaren hebben mij vriendelijk uitgelegd dat dit nou eenmaal het systeem is. Ik heb hen gevraagd daar een uitzondering op te maken en mij een ontheffing op de oude analoge manier te geven. Ze hebben echter aangegeven dat dit voor de gemeente onmogelijk is. Dat past nu eenmaal niet meer in het systeem. Daarbij is wel aangegeven dat uitbreiding tot tien kentekens mogelijk is. Complimenten voor de vriendelijkheid, maar ik heb wel aangegeven dat die uitleg (die ik overigens prima begrijp) mijn probleem niet oplost. En hoewel dat niet als zodanig is gesteld concludeer ik toch dat onderliggend wordt gezegd: de gemeente Roermond is er voor haar burgers, maar alleen als ze in het systeem van de gemeente passen. Anders hebben ze pech, dan is de gemeentedeur dicht. De mens is ondergeschikt aan het systeem. Juist in een tijd dat de overheid aangeeft naast de burger te willen staan en niet ertegenover. Ik snap wel dat ik als tachtigjarige digibeet tot een kleine uitstervende groep behoor, maar ik zou het toch fijn vinden als de gemeente op de een of andere manier ook deze groep van dienst kan zijn. Aan de ene kant stuurt de gemeente

mij mij een seniorenadviseur, omdat ik 80 jaar wordt (hetgeen ik zeker waardeer), maar met deze ervaring lijkt dat dan weer meer een loos gebaar.

Mijn vraag is dan ook of u als bestuur van de gemeente Roermond niet toch kunt zorgen dat ik geholpen wordt. Het liefst met een ontheffing op de oude manier, maar toch minstens met een werkwijze waarop ik ook niet digitaal een kenteken kan aanmelden van bezoekers.

Om ook het bredere probleem van digitalisering en de positie van burgers die daar niet mee om kunnen gaan onder de aandacht te brengen en het liefst op te lossen is mijn verzoek aan u om mijn brief in behandeling te nemen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]