



Oan: riedsgriffy, mail: griffie@t-diel.nl

FERSYK AGINDEARJEN UNDERWERP FOAR IT IEPEN POADIUM
(TECHNYSKE FRAGEN EN PRESINTAASJES / YNFORMAASJE)

Datum oanfraach: 20-5-2022
Datum Iepen Poadium: 25-5-2022
Namme riedslid/riedsfraksje: Mariska Wieringa
Underwerp: <i>List 22-3-223-B Klanttevredenheid Leerling- en WMO vervoer 2021 T-diel Iepen Poadium 1.4 Begroting Jobinder</i>
Beneam hjirûnder de konkrete technyske fragen by it ûnderwerp: 1. CDA fractie zou graag zien dat punt 22-223-B van de list van 19-5-2022 aan het agendapunt 1.4 Begroting Jobinder wordt toegevoegd. 2. Daarnaast hebben wij over punt 1.4 IP Begroting Jobinder de volgende vragen; a) We kunnen lezen dat er een digitaal klanttevredenheidsonderzoek is gedaan, wat is het percentage van deelname aan dit onderzoek? b) In het stuk kunnen we voornamelijk lezen over de dienstverlening naar de klant en de klanttevredenheid in dezen. Gezien het tekort aan chauffeurs is onze fractie benieuwd of de tevredenheid onder de uitvoerende medewerkers ook is meegenomen. Juist om personeel vast te houden is het enorm belangrijk dat hun ervaringen en verbeterpunten in dit verhaal ook worden meegenomen. c) Door het huidige chauffeurs tekort komen doelstellingen als klanttevredenheid, kwaliteit en efficiency in gevaar. En door de corona pandemie zijn bij veel vervoerders de reserves sterk geslonken waardoor er door de huidige gestegen dieselprijzen door de oorlog in Oekraïne risico op uitval ontstaat. Waarschijnlijk komt er door afschaffing van de corona maatregelen ook nog een toenemende vervoersvraag. Hoe gaat Jobinder hier mee om? d) We hebben er al vaker naar gevraagd, maar wat wordt er gedaan bij No Show. e) Ook in onze gemeente budget is vrij gemaakt voor de Voor Elkaar Pas, sinds wanneer is dit mogelijk in onze gemeente en wat zijn de ervaringen. f) Onze fractie is een enorme voorstander van efficiency en het maximaal combineren van leerlingenvervoer, maar wij schrikken van de reistijd die sommige leerlingen moeten afleggen om naar en van school te komen. (klanttevredenheid leerling vervoer 2021/strooidiagram reistijden TD) Ook bereiken ons verhalen dat leerlingen(solovervoer) door het personeelstekort soms gekort worden op hun schooltijden omdat ze te laat worden gebracht en te vroeg worden opgehaald omdat er anders geen chauffeur beschikbaar is. Dit vinden wij in beide gevallen een kwalijke zaak, daarom horen wij graag op welke wijze hierin een verbeteringsslag kan worden gemaakt. g) Ook lezen wij in dit onderzoek onder gebruikers dat een kleine meerderheid (60%) bekend is met het ouderportaal, dat betekent dat bijna de helft van de gebruikers hier niet mee bekend is. Wij horen graag op welke wijze hier meer aandacht voor komt zodat elke gebruiker (ouder) ook daadwerkelijk gebruik

kan/gaat maken van dit portaal.

- h) 43% van de klanten van het leerlingenvervoer vindt dat de mobiliteitscentrale hen goed informeert over het vervoer indien er wijzigingen zijn. Dit percentage vinden wij aan de lage kant. En maar 43% van de klagers vindt dat hun klacht goed is opgelost.

Klanttevredenheid WMO vervoer: Hoewel maar 9% van de respondenten een klacht heeft gemeld, vindt 34% dat deze klacht goed is opgelost. Wat gaat Jobinder doen om deze percentages omhoog te krijgen?

DIT FERSYK OP DE FREED FOAR DE DATUM FAN IT IEPEN POADIUM FOAR 12.00 OERE TASTJOERE OAN DE RIEDSGRIFFY.

Onderwerpen n.a.v. raadsagenda

Fracties kunnen na hun fractievergadering aangeven over welke onderwerpen men vragen heeft of een presentatie wenst. Alleen die onderwerpen komen inhoudelijk aan bod tijdens het Iepen Poadium. Als er van tevoren geen vragen zijn of geen presentatie wordt gewenst, dan wordt het punt alleen procedureel behandeld.

Onderwerpen n.a.v. LIST

Artikel 43 RvO gemeenteraad Tytsjerksteradiel: Ingekomen stukken (LIST)

1. Bij de raad ingekomen stukken (inclusief informatie van het college) worden via het digitale vergadersysteem (LIST) aan de raad verzonden.
2. De griffier geeft voor ieder ingekomen stuk een advies over de afhandeling. Dit advies kan (o.a.) zijn:
 - a) Voor kennisgeving aannemen;
 - b) Ter afhandeling in handen van de griffie stellen;
 - c) Ter afhandeling in handen van college stellen waarbij een afschrift van de afhandeling naar de raad wordt verzonden;
 - d) Het ingekomen stuk in handen van college stellen waarbij een concept-antwoord wordt geagendeerd in de raadsvergadering;
 - e) Het college vragen de raad te voorzien van een advies over de afhandeling;
 - f) Het stuk agenderen voor bespreking in het volgende Iepen Poadium. Omdat het om het bespreken van de wijze van afdoening gaat en er geen politiek debat over het ingekomen stuk plaatsvindt, ligt bespreking in het Iepen Poadium voor. Mocht een fractie vervolgens toch een debat over het ingekomen stuk willen voeren dan kan dit via een agenderingsverzoek aanhangig worden gemaakt bij de Agendacommissie.
3. Uiterlijk vrijdag 12.00 uur na de fractievergaderingen geven de fracties aan de griffie door welke ingekomen stukken in het volgende Iepen Poadium worden geagendeerd.
4. Als een ingekomen stuk niet wordt geagendeerd voor het eerstvolgende Iepen Poadium, dan wordt geacht het advies van de griffier te zijn overgenomen.