

Maatschappelijke Ontwikkeling

Retouradres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle

A Wertheim
Sassenstraat 33
8011PB Zwolle

Stadskantoor
Lubeckplein 2
Postbus 10007
8000 GA Zwolle
Telefoon 14 038
j.hartman@zwolle.nl

www.zwolle.nl

Behandeld door Jenine Hartman
Datum 21 juni 2023
Onderwerp Beantwoording advies beleidsplan vrijwilligerswerk en mantelzorgbeleid

Geachte mevrouw Wertheim,

Op 10 mei 2023 hebben wij het advies ontvangen van de Participatieraad over het vrijwilligerswerk en mantelzorgbeleid.

Allereerst bedankt voor uw complimenten over het voortraject in het proces richting het ontwikkelen van dit beleid.

Op basis van de adviezen komen wij tot het volgende antwoord. Het advies is gebaseerd op één document met de drie onderdelen; algemene vrijwilligerswerk, georganiseerde informele zorg en mantelzorg. De opzet (nadrukkelijk niet de inhoud) van het document is veranderd en uiteindelijk opgesplitst in twee beleidsdocumenten. Dit geeft meer overzicht en duidelijkheid. We splitsen het beleid in beleid vrijwilligersondersteuning, bestaande uit het hoofdstuk "algemeen vrijwilligerswerk", en een beleidsstuk informele zorg, bestaande uit de hoofdstukken over georganiseerde informele zorg en mantelzorg.

We maken hiermee een belangrijk onderscheid tussen beleid vrijwilligersondersteuning en vrijwilligerswerkbeleid. Vrijwilligersondersteuning gaat over de vrijwilliger zelf. Het geeft aan hoe we in Zwolle vrijwilligers motiveren, erkennen en waarderen. Het gaat om ondersteuning gerelateerd aan de intrinsieke motivatie van de vrijwilliger en is domein overstijgend. Zonder vrijwilligers is er immers geen vrijwilligerswerk en zonder onze vrijwilligers is er geen sociale basis. Vrijwilligersondersteuning is daarom fundamenteel aan het beleid rondom vrijwilligerswerk. Het beleid vrijwilligersondersteuning beschrijft de kaders en de doelen die over de vrijwilliger zelf gaat en gaat over de werkzaamheden die de vrijwilliger doet.

Het beleidsstuk Informele Zorg gaat o.a. over hoe we de inzet van vrijwilligers in de informele zorg het best kunnen vormgeven, en hoe we overbelasting van mantelzorgers gaan voorkomen. Gezien de laatste ontwikkelingen rondom het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) en Integraal Zorg Akkoord (IZA) zien we een sterke relatie met het nieuwe beleid informele zorg. De consequenties van het beleid informele zorg voor het GALA en het IZA en visa versa wordt op dit moment onderzocht. Het streven is om deze verschillende "koersen" vanuit integrale blik op te pakken en overlap en verschillen samen te brengen. Het conceptbeleid informele zorg is een goede basis van waaruit keuzes kunnen worden gemaakt in het GALA en IZA.

Datum

21 juni 2023

Ons kenmerk

Omdat het proces van het GALA in het IZA nog in volle gang is wordt ervoor gekozen om het vaststellen van het beleid informele zorg tijdelijk uit te stellen. De wens is om dit beleid in het grotere perspectief van het GALA en IZA goed te borgen. Dit heeft tijd nodig.

Met deze splitsing geven we ook antwoord op uw advies om concreter te beschrijven hoe we uitvoering willen geven aan de beschreven kaders rondom mantelzorg en georganiseerde informele zorg. Door rondom deze onderwerpen aansluiting te zoeken met het GALA en het IZA leggen we een integrale link tussen de informele en formele zorg. Het verbeteren van de relatie tussen de informele zorg en formele zorg was dan ook een van de doelen van het beleidsstuk waar u advies over heeft gegeven.

Dit betekent concreet dat er nu twee aparte processen komen voor beide beleidsstukken in het bestuurlijk proces. Daardoor geven we nu enkel antwoord op het advies dat u heeft gegeven over zaken die aansluiten bij het beleid vrijwilligersondersteuning (voorheen algemeen vrijwilligersbeleid). Later volgt het beleid informele zorg, waarin we inhoudelijk niet te zullen afwijken van wat we hebben opgehaald in het co-creatie proces. Op dat moment zullen we het door u gegeven advies rondom de hoofdstukken over de georganiseerde informele zorg en mantelzorg beantwoorden. Mochten er toch inhoudelijke veranderingen zijn, waar we niet vanuit gaan, dan zullen we u daarover informeren.

Algemeen:

Definities:

U adviseert om weg te halen dat vrijwilligerswerk niet gerelateerd is aan zorg.

Vrijwilligerswerk is wel degelijk gerelateerd aan zorg. In het originele beleidsstuk was het alleen noodzakelijk onderscheid te maken tussen algemeen vrijwilligersbeleid en informele zorg. Dit probleem is opgelost door de beschreven splitsing in het beleid.

U adviseert om aandacht te geven aan het "grijze" gebied tussen betaald werk en vrijwilligerswerk.

Dit advies nemen we over.

Doelen:

U adviseert om bij bijvoorbeeld aanbestedingstrajecten aan te sturen op vrijwilligersbeleid binnen organisaties.

Er wordt in de subsidierelatie gestuurd op de activiteiten in relatie tot het beleid. De gemeente heeft geen bemoeienis met de interne beleidsprocessen van vrijwilligersorganisaties in relatie tot vrijwilligersraden. Er is in het algemeen en op een centraal punt voor alle vrijwilligersorganisaties ondersteuning voor de vrijwilliger beschikbaar.

Doelen en Kaders algemeen vrijwilligerswerk

In het algemeen geeft u het advies om te omschrijven op welke manier en hoe we uitvoering willen geven aan de koers die we willen varen.

We zullen het beleid aanpassen om duidelijker te omschrijven dat we de ondersteuning, bescherming en competentievergroting aan de stad willen overlaten en hoe we dat gaan doen. We kiezen er bewust voor om de uitvoering van de kaders en doelen niet vast te leggen. Dit doen we om twee redenen.

Ten eerste is het beleid voor de komende vier jaar. De inhoudelijke uitvoering van het beleid kan in de loop van de jaren veranderen. Het nu vastleggen van de uitvoering

Datum 21 juni 2023

Ons kenmerk

geeft daarmee weinig ruimte om in te spelen op de ontwikkelingen en is daarmee niet wendbaar.

Ten tweede is de expertise en kennis van de betrokken organisaties zo groot dat we als gemeente het een gemiste kans vinden om deze niet te benutten in de uitvoering van het beleid. Er is op dit moment veel inzet binnen de gemeente die al aansluit bij de doelen en kaders in het nieuwe beleid. Nieuwe interventies zullen net als het beleid via co creatie en integraal binnen de sociale basis moeten worden afgestemd. De uitvoering van het beleid zal in de komende vier jaar op deze manier vorm krijgen.

Als opdrachtgever sturen we op de behaalde doelen. De weg ernaar toe willen we vooral in samenspraak en met de kennis en expertise van de betrokken organisaties vormgeven. Dit vraagt om een goede samenwerking die we graag de komende jaren willen uitbreiden en versterken. We gaan er vanuit dat beleid en uitvoering hierdoor dichterbij elkaar komt.

U adviseert een financiële ondersteuning van vrijwilligers als manier om de drempel tot bestuurstaken weg te nemen. Wij kiezen ervoor om uit te gaan van een algemene ondersteuning van vrijwillige besturen, bijvoorbeeld door scholing, in plaats van een financiële ondersteuning. Ook hier zal het omschreven centrale vrijwilligerspunt de leiding in nemen en ondersteuning bieden die aansluit op de vraag.

Burgemeester en wethouders van Zwolle,
namens dezen,

Anja Jager
hoofd Maatschappelijke Ontwikkeling

Met vriendelijke groet,