Bijeenkomst interview met jeugdprofessional d.m.v. Duisenbergmethode d.d. 21-1-2020

Geïnterviewde: Sietske Backx, jeugdprofessional CJG gemeente Steenbergen

Welke ontwikkelingen zijn er te zien binnen de arrangementen voor jeugdzorg?

-De weg naar het CJG wordt steeds makkelijker gevonden. Soms wel laat zodat alleen een arrangement kan worden ingezet.

-Ouders en zorgaanbieders hebben steeds duidelijker doelen.

-Dankzij korte lijnen naar bijvoorbeeld scholen (is in Steenbergen het geval) kan snel hulp worden ingezet. Veel lichte jeugdzorg daardoor.

-Geïnterviewde herkent niet dat veel zorgaanbieders zich aanbieden. Wel dat er veel kleine organisaties starten die meer hulpverleners als ZZP-er inhuren.

- Soms worden signalen gemist, waardoor ouders naar zwaardere arrangementen moeten. Deze kan vervallen

- Arrangementen lopen steeds beter.

- Arrangement is gericht op de klant maar jeugdprofessional neemt ook het gezin mee. Nu komen er twee arrangementen op één familie als een ander kind uit gezin ook hulp nodig heeft. Een gezinsarrangement, dat er nu niet is, zou volgens geïnterviewde wel kansen bieden. Ze vertelt over casus van 3 kinderen met autisme.

-Samenwerkingsverbanden tussen zorgaanbieders zijn er vooral tussen de kleine zorgaanbieders. Ouders worden niet geïnformeerd door een zorgaanbieder dat ze zelf ook bij een andere zorgaanbieder kunnen gaan kijken als andere zorg extra lang op zich laat wachten als gevolg van bijvoorbeeld een wachtlijst. Geïnterviewde wordt soms door ouder benadert dat zij al heel lang op hulp wachten als gevolg van wachtlijst. CJG kijkt zelf niet actief mee in dat proces, alleen als ouder dit bij hen signaleert.

-Van ouders krijgt ze soms feedback als er bij zorgverleners iets niet prettig verloopt.

-Samenwerking tussen organisaties/zorgaanbieders is nog weleens lastig. Waarom dit is weet geïnterviewde niet. Ze hoort het soms terug van ouders.

-Vroeg signalering leidt soms tot inzetten van zware zorg in een vroeg stadium. Dat helpt meestal goed; dan gaat het later goed met het kind. Als daarentegen ouders nog niet willen meewerken uit vrees /nog weinig acceptatie, wordt eerst lichte zorg ingezet of nog géén zorg. Als het kind dan pas veel later terugkomt met een hulpvraag moet er vaak alsnog zware zorg worden ingezet.
Ouders weten weinig over deze trajecten

-Er is niet in alle gemeente een warme overdracht van de ene organisatie naar de andere. Afstemming met consultatiebureau is niet bij alle gemeente even goed geregeld. Het is de uitdaging om vanuit TWB goed te kijken of een gezin naar het CJG doorverwezen moet worden of niet. Hierin kan een betere afstemming zijn en zal het verschil tussen JGZ (GGD) en CJG wellicht ook helderder moeten zijn. Hierbij kun je denken aan bijv. VVE kinderen, ouders welke geregeld vragen stellen e.d.

-Aangegeven wordt dat de kaders en het beleid niet meewerken als je het hebt over JGZ. . Professional zou wat meer handelingsvrijheid moeten krijgen en de (beleids)kaders moeten kunnen loslaten.

Hoe is de samenwerking met basis- en middelbare scholen? Is die verbeterd?

Geïnterviewde geeft aan dat in Steenbergen en Brabantse Wal de samenwerking echt verbeterd is. Kinderen die op VVE zijn geweest sluiten bij samenwerkingsverbanden aan mits ouders dit goed vinden. Geïnterviewde weet niet hoe dit bij andere gemeente is geregeld.. De basisschool initieert dit.

Hoe werken profielen?

Geïnterviewde geeft aan dat arrangementen samen met de ouders gekozen worden aan de hand van een profiel. De jeugdprofessional bepaalt in welk profiel een kind past. Geïnterviewde bespreekt dit profiel ook met de ouders maar weet niet of andere jeugdprofessionals dat ook doen. Een voorbeeld van een profiel is: opvoedproblemen.

De zorgaanbieder wil het liefst de vrijheid om voor een bepaald profiel te kiezen maar krijgt deze vrijheid niet. Van het CJG hoeft de zorgaanbieder die vrijheid ook niet te krijgen.

Geïnterviewde geeft aan dat het doel van de decentralisatie, om aan de voorkant minder complexe zaken aan het licht te laten komen, wel gehaald wordt maar dat daar nog wel slagen in te maken zijn.

Kosten

Geïnterviewde heeft zelf de kosten van arrangementen niet scherp in beeld. Moet ze opzoeken. Ouders zijn zich niet bewust van de kosten volgens haar. De vraag is ook wat wil je uitdragen als gemeente?

Leg je uit wat de kosten van een arrangement zijn? Hoe zou je ouders bewuster kunnen maken van de kosten?

Jeugdprofessional krijgt altijd mee dat ze niet over kosten moeten praten. Gaat om de effectiviteit van de zorg, die staat voorop. Ouders zien de kosten wel op het arrangement staan.

Wat meten we en hoe meten we?

Wat geïnterviewde hoort in haar omgeving, is dat lichte vorm van hulpverlening geslaagd is wanneer ouders de weg naar het CJG weten als zij een hulpvraag hebben en dat de juiste hulp geboden wordt op het moment dat het nodig is.. Hoe dit meetbaar te maken is de vraag. De huidige proces vorming moet hierin zicht geven. Ook het evalueren maakt deel uit van de meetbaarheid. Of er nog andere manieren zijn is geïnterviewde niet bekend.

Hoe is de samenwerking met scholen?

Geïnterviewde vertelt dat deze in Steenbergen en Brabantse Wal echt verbeterd is. Kinderen die bijv. bij VVE zijn geweest en waar zorgen zijn mbt het volgen van regulier onderwijs sluiten bij samenwerkingsverbanden aan. De basisschool initieert dit. Er is goed overleg en er zijn duidelijke afspraken gemaakt mbt hoe gesprekken te voeren.

. Met middelbare scholen heeft geïnterviewde weinig ervaring.

In krant lees je over toename werkdruk bij jeugdprofessional. Hoe zie jij dat?

Geïnterviewde voelt dit niet. Maar herkent dat het pittige baan is.

Kansen om werkdruk te verlagen zit voor de gemeente waar geïnterviewde werkt vooral in meer professionals erbij inmiddels is daar binnen haar gemeente gehoor aan gegeven.. Daarnaast zou de jeugdprofessional wat meer zijn grenzen moeten aangeven. Gevolg daarvan is wellicht dat er dan wachtlijsten ontstaan.

Hoe wordt de effectiviteit van de ingezette zorg geregistreerd?

Evaluaties worden door geïnterviewde geregistreerd.

Bij zwaardere zorg moet de jeugdprofessional bij de evaluatie aanwezig zijn, lees hoogcomplex en duurzaam. Bij intensief en perspectief is dit vrijgelaten echter leert de praktijk dat aansluiten bij evaluatie wenselijk is...

Jeugdprofessional vraagt ouders of doelen behaald zijn of ze tevreden zijn en wijst ouders op de garantie, hierna worden processen pas afgesloten..

Heeft geïnterviewde ervaren dat de 2e 50 % van een arrangement NIET betaald wordt aan zorgaanbieder?

In haar eigen dossiers is dit in een tijdbestek van vier jaar drie of vier keer voorgevallen.

Als zorgaanbieder kan aantonen dat hij objectiveerbaar goed behandeld heeft en ouders zien dat anders dan krijgt deze wel betaald.