

Raadsvergadering

Dossiernummer	5019
Vertrouwelijk	Nee
Vergaderdatum	13 september 2022
Agendapunt	6.a.15
Omschrijving	235. Cliëntervaringsonderzoek Jeugd 2022
Portefeuille	
Programma Jaar	2022-2026
Taakveld	6.2 Wijkteams (6 Sociaal Domein)

Bijlagen
235. INFO Cliëntervaring Jeugd 2022
BL Rapport Cliëntervaringsonderzoek Jeugd 2022

Geagendeerd	Vergaderdatum
Presidium	29 augustus 2022
Raadsvergadering	13 september 2022

Toelichting

In juni 2022 is het rapport met de resultaten van het onderzoek naar cliëntervaring van jongeren en ouders met jeugdhulp over 2021 opgeleverd. Voor het onderzoek gebruikt BMC in opdracht van de gemeente de modelvragenlijst van de VNG, aangevuld met een aantal lokale vragen over het Jeugd- en Gezinsteam (JGT) en Jeugd Lelystad (JEL). Het rapport bevat een vergelijking met de resultaten van het jaar 2020 en met de resultaten van de referentiegroep.

Voorgesteld besluit