

Gemeenteraad Waalre

**Uw brief van**

**Uw kenmerk**

**Afdeling/Ambtenaar**

SO/ D. Heijnen

**Onderwerp**

Stand van zaken  
Pilot Wijk GGD

**Ons kenmerk**

131691

**Datum**

VERZONDEN 04 FEB. 2021

Geachte Raad,

### **Inleiding**

Het onderwerp waarover wij u met deze raadsinformatiebrief willen informeren, betreft de pilot Wijk GGD. De reden dat wij daar dit moment voor kiezen, heeft er mee te maken dat het geruime tijd geleden is dat wij u over dit thema hebben bijgepraat. Het was oorspronkelijk onze bedoeling om u hierover ook afgelopen zomer te informeren, aan de hand van de resultaten van de zogenaamde "0-meting" (1<sup>ste</sup> evaluatiemoment). Door een vergissing werd de betreffende raadsinformatiebrief niet aan u verstuurd. Waarvoor onze welgemeende excuses. De pilot loopt tot 1 april 2021. Waarna een eindevaluatie zal volgen. Wij zijn van mening dat wanneer wij u pas weer bij de eindevaluatie zouden informeren, wij u onvoldoende zouden betrekken bij het verloop van deze pilot.

Medio oktober 2020 heeft een tussenevaluatie t.a.v. deze pilot plaatsgevonden (2<sup>de</sup> evaluatiemoment). Dat rapport treft u in de bijlage aan. Het rapport m.b.t. de tussenevaluatie van de pilot, geeft naar onze mening een goed en zeer uitvoerig beeld van de pilot.

Zorgvuldigheidshalve voegen wij de raadsinformatiebrief van afgelopen zomer ook in bijlage toe. Om een volledig beeld te krijgen van het verloop van de pilot, geven wij u in overweging om bijgevoegde raadsinformatiebrief eerst te lezen, voordat u het rapport doorneemt.

Zoals uw wellicht al weet, bieden de wijk-GGD'ers eerste hulp aan mensen die verward gedrag vertonen. Zij zijn een belangrijke schakel tussen de domeinen zorg en veiligheid. Een wijk-GGD'er wordt ingezet om personen die verward gedrag vertonen én de omgeving die hier overlast van ervaart de juiste zorg en ondersteuning te bieden. De wijk-GGD'ers zijn onafhankelijk, hebben zowel een

psychische als een medische achtergrond en weten snel de weg te vinden naar de juiste hulp en ondersteuning. Hiervoor werken ze nauw samen met de gemeente, politie, GGzE en verslavingszorg, woningbouwcorporaties, huisartsen, maatschappelijk werk en buurtbemiddeling. Met de inzet van de Wijk-GGD'ers beogen we, daar waar mogelijk, de inzet van langdurige intensieve zorgtrajecten en escalatie van overlast in de buurt te voorkomen. Daarmee wordt de client en de samenleving onnodig leed en geld bespaard.

### **Wat laat de tussenevaluatie zien?**

Bij de start van de pilot wijk-GGD zijn een aantal doelen gesteld:

- Het in beeld brengen van de doelgroep personen met verward gedrag.
- Zo snel als mogelijk adequate zorg en/of ondersteuning organiseren voor de betreffende inwoner en diens directe (woon-)omgeving.
- Samenwerking binnen de gemeentelijke domeinen zorg en veiligheid én met diverse zorg- en veiligheidspartners.
- Een daling genereren van het aantal meldingen van overlast door personen met verward gedrag bij de politie en hierdoor druk op politie en gemeentelijke teams zorg en veiligheid verminderen.
- Leren welke mogelijkheden er zijn om ervaringsdeskundigen in te zetten en wat hiervan de toegevoegde waarde is.

Op basis van de cijfers en ervaringen van alle betrokkenen kunnen we concluderen dat de gestelde doelen grotendeels zijn behaald of in ontwikkeling zijn. De aanpak binnen deze pilot blijkt succesvol te zijn, maar moet ook nog verder aangescherpt worden.

De voorlopige resultaten van het project zijn bemoedigend en de wijkagenten en andere ketenpartners zijn zeer positief over dit initiatief. De inzet van de wijk-GGD'ers is van meerwaarde gebleken door hun laagdrempelige en outreachende werkwijze waarbij zij een onafhankelijke rol hebben. Hierdoor kunnen zij op een creatieve, praktische en onconventionele manier oplossingen bieden en spelen zij in op dat waar de situatie op dat moment om vraagt. De goede bereikbaarheid en beschikbaarheid van de wijk-GGD'ers heeft ervoor gezorgd dat bepaalde situaties snel in beeld zijn gekomen.

De reguliere ondersteuningsstructuur was voor deze pilot vooral ingericht op het bieden van adequate zorg vanuit het perspectief van de cliënt. De wijk-GGD'er benadert de situatie ook vanuit het perspectief van de (woon-)omgeving. Er is winst behaald in het vroegtijdig signaleren van overlastsituaties en het tijdig betrekken van de juiste zorgpartners. Hierdoor werd verdere escalatie van het verwarde gedrag voorkomen. Veelal bereiken signalen van overlast door verward gedrag als eerste de politie. De inzet van politie bij personen met verward gedrag kan gezien worden als een laatste "redmiddel" om de belangen van de omgeving te borgen, maar draagt niet direct bij aan het welzijn van personen met verward gedrag zelf.

Doordat de wijk-GGD'er een brede verpleegkundige achtergrond heeft, biedt deze als het ware "eerste hulp bij verward gedrag" aan de betreffende inwoner en diens directe woonomgeving. Door de inzet van de wijk-GGD'er is dan ook een belangrijke stap gezet in het preventief werken rondom de doelgroep personen met

verward. De inzet van de wijk-GGD'er is een goede en noodzakelijke aanvulling gebleken op de lokale infrastructuur van het veiligheids- en sociaal domein in de gemeente Waalre. Het sluit aan op de verbreding van de expertise rondom zorg en veiligheid en de komst van de Wet verplichte GGZ. Zonder de inzet van de wijk-GGD'ers, zouden er minder signalen tijdig zijn opgepakt, met langere trajecten tot gevolg voordat de cliënt de juiste hulp zou krijgen. Er zou dan mogelijk ook zwaardere zorg nodig zijn geweest. Ook zouden er meer crisissituaties en escalaties zijn ontstaan, met meer overlast voor de omgeving en een hogere werklast voor de politie tot gevolg.

### **Aandachtspunten**

De werklast van de wijk-GGD'ers is een belangrijk aandachtspunt. Zij ervaren een hoge caseload en hebben veel overuren gemaakt in de afgelopen periode. Het verdient daarom aanbeveling om te overwegen de beschikbare uren uit te breiden. De lancering van het landelijk meldpunt 'personen met zorgwekkend gedrag' zal de werkdruk waarschijnlijk nog verder verhogen.

Daarnaast is het van belang om te komen tot een betere rolafbakening en een goede triage ten aanzien van prioriteit en urgentie van casuïstiek. Te veel kadering zorgt anderzijds voor een beperking in de bereikbaarheid en inzetbaarheid, terwijl hier de kracht van de wijk-GGD'er ook in zit. Het snelle handelen kan verschil maken. Hierover zullen ook met politie en andere organisaties afspraken gemaakt dienen te worden.

De signalen die de afgelopen maanden bij de wijk-GGD'ers zijn binnengekomen kwamen grotendeels vanuit de politie. Deze samenwerking verloopt uitstekend. Het verdient aanbeveling om te zorgen voor een bredere naamsbekendheid zodat vanuit meerdere kanten signalen kunnen worden doorgegeven aan de wijk GGD'ers.

Door de hoge caseload en de Coronacrisis is de uitbreiding van het netwerk nog niet geheel tot zijn recht gekomen. Hier dient verder in geïnvesteerd te worden. Hierbij kan nog meer worden ingezet op huisartsen en de lokale gemeenschap zoals bijvoorbeeld supermarkten, vrijwilligersorganisaties en apotheken. Op deze manier kan de ingenomen positie van de wijk-GGD'ers verder worden verstevigd.

De ervaringsdeskundigen dienen beter gepositioneerd te worden. Hierdoor zullen zij sneller betrokken worden bij casuïstiek waarin zij een waardevolle rol kunnen spelen.

De pilot loopt zoals gezegd tot 1 april 2021. Daarna wordt de eindevaluatie opgeleverd met als doel de borging van de ontwikkelde aanpak, een nog verdere doorontwikkeling van de ingeslagen weg en de mogelijkheid om de Wijk GGD'ers ook in de toekomst te kunnen blijven inzetten voor de gemeente Waalre. We kunnen verder met de pilot in 2021 met de financiële middelen die we nu in de begroting hebben opgenomen.

Bij de begrotingsbehandeling m.b.t. het jaar 2022 zullen wij aan uw raad vragen een besluit te nemen over het vervolg van de pilot Wijk GGD.

Wij hopen u voor dit moment voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Waalre,

Waarnemend gemeentesecretaris,



M.W. de Brouwer b.a.

Waarnemend burgemeester,



dr. A.J.W. Boelhouwer

Bijlage:

- Raadsinformatiebrief zomer 2020 (informatie m.b.t zogenaamde 0-meting)
- Rapport tussenevaluatie pilot Wijk GGD