



Gemeente Rotterdam

Onderwerp: gevraagd advies over Beleidsplan
MO jeugdhulp en LAT

Gebied Feijenoord

Bezoekadres: Maashaven O.Z. 230
3072 HS ROTTERDAM

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam

Internet: <http://www.rotterdam.nl/feijenoord>

Retouradres: Postbus 70012 3000 KP Rotterdam

College B&W Rotterdam
T.a.v. wethouder Bokhove en De Langen
Postbus 70012
3000 KP ROTTERDAM


Van: Wijkraad Hillesluis
Telefoon: 010 - 267 2664
E-mail: gebiedscommissies@rotterdam.nl

Uw brief van: 13-5-2020

Uw kenmerk: 20MO01583

Ons kenmerk: BSD-GbHvH-3460954/3634625

Bijlage(n):

Datum: 1 juli 2020



Geachte wethouder Bokhove en De Langen,

U heeft ons op 13-05-2020 gevraagd om advies te geven over Beleidsplan MO Jeugdhulp en LAT met referentienummer GB-20MO01583. De Wijkraad Hillesluis heeft dit advies in haar vergadering van 28-06-2020 vastgesteld.

Ons advies is:

Opmerkingen vooraf

Wij hebben uw adviesaanvraag met veel interesse ontvangen. Tegelijkertijd constateren wij dat de complexiteit van het onderwerp in combinatie met de aan ons gegunde periode om tot een advies te komen, het voor ons ondoenlijk maakt om tot een volledig en gedegen advies te komen. Wij verzoeken u dan ook in de toekomst de wijkraad eerder bij het proces te betrekken en de adviesaanvraag meer te concretiseren en specificeren naar de wijk Hillesluis of het gebied Feijenoord. We vinden de huidige plannen algemeen en zouden graag een krachtiger plan zien waarin ook de ruimte is om maatwerk te leveren aan de complexe opgaven in de verschillende wijken. Dit geldt zowel voor het beleidsplan Maatschappelijke ondersteuning en Jeugdhulp als voor de LAT. Desalniettemin geven wij u in dit advies graag enkele aandachtspunten mee, zonder daarbij de pretentie te hebben volledig te zijn. Voor het overige zijn wij van mening dat de problematiek binnen Hillesluis grotendeels overeen komt met de bredere problematiek in het gebied Feijenoord, zodat wij u verzoeken dit advies in samenhang te bezien met de adviezen van de overige wijkraden.

VraagWijzer

Graag staan we in dit advies specifiek stil bij de vraagwijzer. Onderzoek wijst uit dat kwetsbare groepen minder bekend zijn met de details van het rechtssysteem. Binnen Hillesluis kunnen tot kwetsbare groepen onder meer worden gerekend: zij die de taal slecht spreken, een andere culturele achtergrond hebben, een laag inkomen hebben, jonge mantelzorger zijn, opgroeien in een complexe thuissituatie of de school vroegtijdig verlaten. Op basis van demografische gegevens kan worden gesteld dat Hillesluis relatief veel bewoners heeft die behoren tot de



hierboven genoemde kwetsbare groepen. In onze wijk zit de kwetsbaarheid bovendien vooral in de stapeling van problemen. Daar zien wij in uw plannen nauwelijks iets van terug. Deze groep is zeer afhankelijk van de hulp van derden.

Uit het onderzoek Storytelling van het lectoraat Toegankelijkheid van het Recht van de hogeschool Inholland is duidelijk geworden dat het gebied Feijenoord – ook Hillesluis – bewoners heeft die niet van het bestaan afweten van de bestaande voorzieningen in de stad. Zo werd duidelijk dat de VraagWijzer niet bij alle bewoners bekend is. Van belang daarbij is dat het gaat om bewoners die op basis van hun profiel relatief vaker een beroep zouden doen op een dergelijke voorziening. Uit het uitvoeringsprogramma 2019-2022 van NPRZ blijkt dat slechts 51% van de bewoners van Feijenoord bekend is met de VraagWijzer of het Servicepunt. De onbekendheid met een voorziening zoals de VraagWijzer leidt in de praktijk tot niet-gebruik bij de groep die deze hulp het meeste nodig heeft. De wijkraad Hillesluis adviseert u daarom meer bekendheid te genereren bij bewoners van Hillesluis over het bestaan van de VraagWijzer.

Aanvullend geven wij u het advies om een aanpassing te verrichten aan de buitenkant van Gezondheidscentrum 't Slag. Aan de buitenkant van het gebouw staat op de gevel de VraagWijzer als aanwezige voorziening genoemd. In het gebouw is echter geen VraagWijzer aanwezig. Bewoners hebben in het verleden meerdere malen aangegeven naar binnen te lopen in de veronderstelling een VraagWijzer te zullen aantreffen. Om verwarring te voorkomen, maar ook om aan te sluiten op de huidige praktijk, is het van belang om de tekst aan de buitenkant te verwijderen. Overigens zouden wij het nog beter vinden – en adviseren u daarom – om een VraagWijzer in Gezondheidscentrum 't Slag te vestigen. Wij zijn van mening dat dit een bijdrage levert aan de laagdrempeligheid en daarmee toegankelijkheid van de voorziening.

Wij vragen u om ons advies over te nemen. Graag ontvangen wij uw reactie binnen 6 weken. Ook worden wij graag op de hoogte gehouden van verdere besluitvorming.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
namens Wijkraad Hillesluis

Technisch voorzitter

Wijkmanager