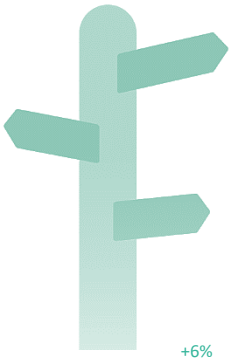
Cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp 2020

Gemeente Opmeer - Jongeren

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdhulp over 2020. De doelgroep van het CEO Jeugdhulp bestaat jongeren en/of hun ouders die gebruik gemaakt hebben van Jeugdhulp. Cliënten hebben een schriftelijke dan wel digitale vragenlijst ingevuld. Bij elke score staat rechtsboven steeds het verschil ten opzichte van het voorgaande meetjaar. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen	
Uitgenodigd	155
Ingevuld	31
Respons	20%

CONTACT



+6%

73%

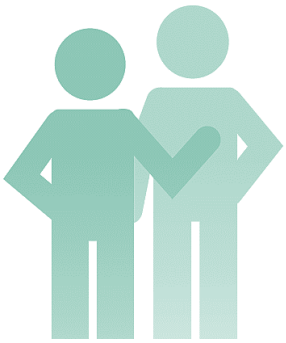
wist waar zij moest zijn



-11%

58%

werd snel geholpen



-11%

83%

is tevreden over de omgang met de hulpverlener(s)



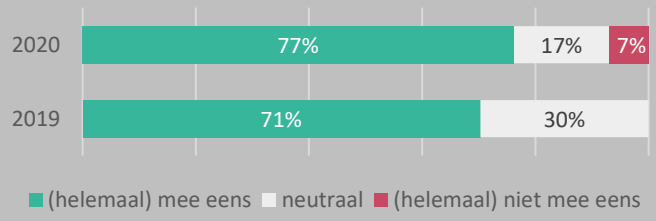
-14%

68%

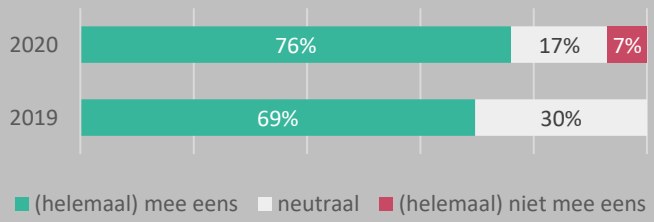
is tevreden over de informatie die zij kregen

KWALITEIT

Door de hulp kan ik mij beter redden

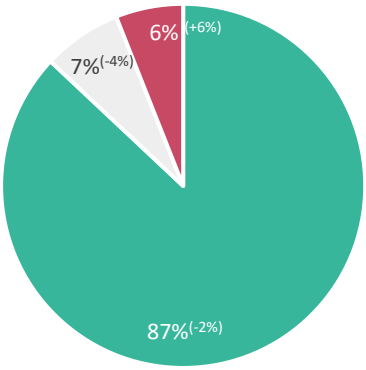


Ik ben tevreden met het (tot nu toe) bereikte resultaat

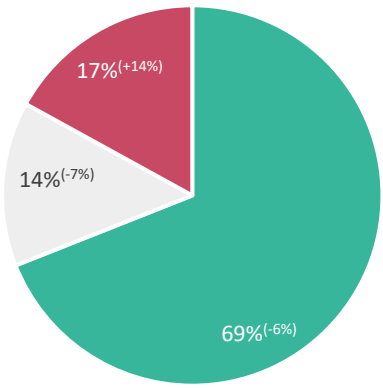


RESULTAAT

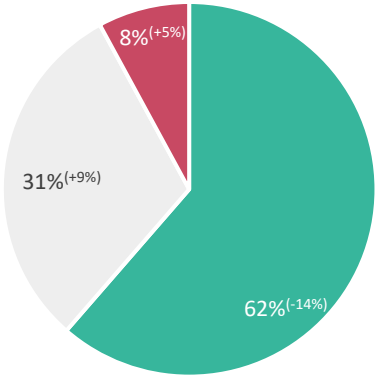
Hoe tevreden ben jij over…



…de deskundigheid van de hulpverlener(s)



…de mate waarin je zelf mee kunt beslissen over de behandeling



…de samenwerking tussen hulpverlener(s)