Welzijn MensenWerk

Welzijnsdiensten in Zuidwest-Drenthe en Noordwest-Overijssel

Jaarverslag 2021

Welzijn MensenWerk

Inhoud

4 Voorwoord

8 Dorpswerk accommodatie

10 Westerveldvoorelkaar

24 Jongerenwerk

26 Het wijkplatform

28 Mantelzorg ondersteuning

12 Maatschappelijk werk

14 Trainingen

16 Welzijn op recept

30 Jongerenwerk ambulant

32 Gezinsgericht programma

34 Dorpsverbinder

18 Samenwerken in de wijk

20 Een ander moment

22 Opbouwwerk

36 Financiën

38 Feiten en cijfers

Voorwoord

“Weet voor wie je er bent!”. Dat is de eerste zin die ik heb opgeschreven na mijn aanstelling als directeur-bestuurder bij Welzijn MensenWerk op 1 juni 2021. Een vak en een positie waarin je voortdurend moet zorgen voor verbinding met de mensen die een steuntje in de rug nodig hebben, met de medewerkers die dit prachtige werk uitvoeren en met de opdrachtgevers om samen de richting te bepalen.

Een groot deel van 2021 heeft in het teken van deze verbinding gestaan. Wat een rijkdom om kennis te mogen maken met zoveel kundige collega’s, prachtige projecten en inwoners van de gemeenten Meppel, Westerveld en Zwartewaterland. Door de inzet en aanwezigheid van de medewerkers van Welzijn MensenWerk worden inwoners zo vroeg mogelijk gezien en geholpen. Helaas hadden we in 2021 nog steeds volop te maken met de maatregelen rond corona. Dit betekende veel voor de manier waarop we ons werk konden doen. De accommodaties zijn het grootste deel van 2021 beperkt open geweest, de professionals moesten met veel creativiteit nieuwe wegen zoeken om mensen te bereiken en de inwoners van onze gemeenten, van jong tot oud, zijn beperkt in hun leven. Ondertussen bereidden de gemeenten zich voor op de gemeenteraadsverkiezingen in 2022. Colleges zitten in hun laatste fase, in de wetenschap dat de samenstelling volgend jaar een andere zal zijn. Welzijn MensenWerk heeft afscheid genomen van haar bestuurder en ondergetekende is als opvolger verwelkomd.

Sinds 1 juni 2021 mag ik samen met het managementteam en alle medewerkers, bouwen aan de organisatie en toekomst van Welzijn MensenWerk. De raad van toezicht heeft mij een duidelijke opdracht meegegeven. Het vertalen van onze strategische koers, in werkzaamheden die bijdragen aan vitale medewerkers, een gezonde organisatie en optimale dienstverlening. Om keuzes te maken en prioriteiten te stellen, is een jaarplan 2022 opgesteld. Door de combinatie met een evenwichtige begroting, zijn deze keuzes ook financieel onderbouwd. Dit gezamenlijke plan zorgt ervoor dat we ons op dezelfde zaken richten en er ook samen de schouders onder hebben gezet.

Het jaar 2021 hebben we weergegeven in dit vernieuwde jaarverslag. Beeldend en met korte teksten. Met aansprekende quotes en sprekende cijfers. Op die manier kun je er een beetje bij zijn. Bij de gesprekken die we voeren en de activiteiten die we ondernemen. Gericht op verschillende thema’s en op zoveel verschillende mensen. Dat willen we zoveel mogelijk zichtbaar maken. Zodat je weet voor wie je er bent.

Walraad van Dalen, *directeur-bestuurder*

"Weet voor wie je er bent!"

Dorpswerk accommodatie

Koffie inloop Uffelte

In verschillende dorpshuizen zijn koffie inlopen georganiseerd. Deze ochtenden worden begeleid door een sociaal werker en vrijwilligers. De koffie inloop is een laagdrempelige ontmoetingsplaats in het dorp. Veel inwoners weten deze activiteit te vinden. Inwoners leren elkaar kennen waardoor hun sociale netwerk vergroot wordt. Daarnaast zorgt het voor een positieve verbinding in het dorp tussen inwoners.

"Ik leer hier nieuwe inwoners kennen. Hierdoor voel ik mij minder eenzaam."

Westerveldvoorelkaar

"De site is prachtig en toegankelijk voor alle leeftijden"

Inwoners stellen eigen hulpvragen

Met Westerveldvoorelkaar komt alle vrijwillige inzet samen. Het biedt een platform voor burenhulp, vrijwilligerswerk, mantelzorgondersteuning en klusjes. Hier kun je hulp vragen of hulp bieden. In 2021 zijn 136 hulpvragen gesteld en 36 matches gemaakt met als belangrijkste thema's: gezelschap, klussen en techniek, maatjes en buddy's.

Maatschappelijk werk

"Ik heb geleerd om hulp te vragen bij wat ik heb meegemaakt."

De ogen en oren in het dorp en in de wijk

Welzijn MensenWerk is aanwezig en beschikbaar in dorpen, buurten en straten. Drempelverlágend, zodat mensen makkelijker om hulp of advies kunnen en durven vragen. Belangrijke thema's zijn eenzaamheid bij zowel jong als oud, angst voor corona, woonruimte, echtscheiding en financiën.

Juist in déze tijd blijkt de waarde van ontmoeting en verbinding. Corona heeft veel mensen en organisaties aangezet tot mooie initiatieven waarvoor vaak Welzijn MensenWerk is benaderd. Ondersteunen, faciliteren en verbinden is hierbij onze rol. En ging alles weer dicht, dan bedachten we wel een creatieve manier om elkaar tóch te kunnen ontmoeten.

Trainingen

"Ik kan aan mijn zoon zien dat hij zijn grenzen beter kan aangeven na het volgen van de Sova. Hij is rustiger en minder snel boos."

Van oefenen naar toepassen

Sova (sociale vaardigheden) is een training voor groepen van maximaal 10 kinderen. Thema's bij de training zijn: grenzen aangeven, kwaliteiten herkennen en omgaan met emoties. De kinderen kunnen van elkaar leren en kunnen elkaar ook tips geven over hoe zij een situatie zouden benaderen. Dit ontstaat vanzelf in de groep en het spelen van rollenspellen is hierbij erg waardevol.

Welzijn op recept

“Dankzij de coach van Welzijn op Recept heb ik minder stress, waardoor lichamelijke klachten verminderen.”

Het gaat over mogelijkheden, minder over ziek-zijn

De grote kracht van Welzijn Op Recept is het andere gesprek. Als welzijnscoach richten wij ons op het perspectief van de inwoner. Het gaat over mogelijkheden en minder over ziek zijn. Zo kunnen we iemand motiveren om meer contacten te leggen, bijvoorbeeld door een activiteit in het dorpshuis. Waar nodig, verwijzen we door. De oplossing is elke keer anders, maar draagt altijd bij aan iemands welzijn en geluk.

Samenwerken in de wijk

“Geen fysieke activiteiten in de Koeberg? Maar samen met onze vrijwilligers kijken we wel om naar elkaar!”

Samen vormgeven aan een vitale wijk

Welzijn MensenWerk is bij veel lokale en regionale projecten betrokken en werkt met een verscheidenheid aan partners samen. We zijn blijvend aanwezig achter de voordeur, in buurten, wijken, op scholen en in gezinnen. Een mooi voorbeeld hiervan is de oprichting van Coöperatief Wijkservicepunt Koeberg samen met Icare, Zorggroep Noorderboog, Espria Ledenvereniging, Cosis en de gemeente Meppel. Samen aan de slag met ontmoeting, het verbinden van initiatieven en het stimuleren van zelfredzaamheid.

Een ander moment van aandacht

"Wat fijn om je te zien"

Echt er zijn is de essentie

Toen de lockdown ons werk op de verschillende scholen onmogelijk maakte, besloten we naar de kinderen toe te gaan. Een nog groter deel van het leven van de kinderen speelde zich achter de voordeur af. Hoe ging het nou echt met ze? Met een praatje buiten leerden we snel waar kinderen en de ouders tegenaan liepen. Jong en oud konden hun hart kan luchten en je kreeg gelijk houding en mimiek mee.

Opbouwwerk

Laagdrempelig in gesprek met inwoners

Eén keer per maand staan we met de statafel op de markt in Havelte. Op een laagdrempelige manier in gesprek met inwoners over bepaalde onderwerpen. De onderwerpen die aan bod komen geven een goed beeld van de huidige situatie in de gemeente of het dorp. Door zichtbaar aanwezig te zijn in het dorp vergroten wij de zichtbaarheid van Welzijn MensenWerk. Hierdoor weten inwoners ons sneller te vinden.

"We zoeken de inwoners op en gaan het gesprek aan"

Jongerenwerk

"Het jongerenwerk helpt mij om problemen bespreekbaar te maken"

Samen met de jongeren werken aan een stevige basis

Het jongerenwerk richt zich op groepen jongeren en streeft naar preventie. We benaderen de jongeren informeel en ontmoeten hen op hun eigen plekken en tijdstippen zonder daarvoor afspraken te hoeven maken. Denk hierbij aan de jeugdsoos en de keten, maar ook op straat. Partners worden uitgenodigd en betrokken. Als jongerenwerker komen we binnen in de leef- en belevingswereld van de jongeren en leggen van daaruit verbindingen om de jongere heen.

Het wijkplatform

Gedreven inwoners zetten zich in voor de wijk

Het wijkplatform De Koeberg heeft in 2021 een nieuwe start gemaakt met op één na, allemaal nieuwe mensen. Gedreven bewoners zetten zich in voor een sociale, schone en veilige wijk. Zo wordt bijvoorbeeld gewerkt aan het verbinden van de buurten, organiseren van informatieavonden over duurzaamheid en het uitbrengen van een wijkkrant.

"Het wijkplatform De Koeberg is er voor alle inwoners van de wijk"

Mantelzorg ondersteuning

Mantelzorgwaardering

Samen met vrijwilligers van het Contact Punt Mantelzorg, hebben stagiaires en sociaal werkers van Welzijn MensenWerk de Mantelzorgwaardering Meppel 2021 in alle wijken persoonlijk bezorgd bij 900 mantelzorgers. In tijden van corona wordt mantelzorg vaak als nog pittiger ervaren.
Het bezoek is een uitgelezen moment om eens polshoogte te nemen bij de mantelzorgers. De veerkracht van de mens blijkt enorm, want de meeste mensen redden zichzelf. Voor anderen was dit een mooi moment om opnieuw met elkaar in gesprek te gaan.

"In tijden van corona was mantelzorg soms extra zwaar, waardering vanuit de gemeente voelde erg goed"

Jongerenwerk ambulant

“We zoeken de jongeren actief op met onze bus”

Zichtbaar aanwezig en in contact met de jongeren

Om nog zichtbaarder te zijn op straat en jongeren te ontmoeten, rijden de jongerenwerkers rond met een opvallende bus. Samen met een graffiti-artiest is de bus door de jongeren zelf gepimpt. Door rond te rijden komen de jongerenwerkers in gesprek met jongerengroepen en individuen. Samen met hen wordt gekeken naar kansen maar ook problemen waar ze mee zitten. Ook bij de activiteiten in de buitenlucht is de bus een prachtige trekpleister.

Gezinsgericht programma

“Ik ben nu vooral druk met vluchtelingengezinnen”

Opstap met je kind

Het programma Opstap leert ouders en hun kinderen om spelenderwijs te leren en zich voor te bereiden op de basisschool. De sociaal werker van Welzijn MensenWerk zorgt voor materialen en begeleiding. Tijdens de groepsbijeenkomsten ontmoeten ouders elkaar en kunnen praten over de ontwikkeling en opvoeding van hun kinderen. Zo krijgt ieder kind de kans om spelend te leren.

Dorpsverbinder

Met enige regelmaat samen de dorpen in

De sociaal werkers en wijkagenten in Westerveld werken met elkaar samen. Ze organiseren inloopmomenten in dorpshuizen en gaan regelmatig samen de dorpen in. Mensen kunnen zonder afspraak met hen in gesprek over bijvoorbeeld leefbaarheid, veiligheid, welzijn en zorg. Hierdoor maak je beter en makkelijker gebruik van elkaars netwerk.

"Door het spreekuur van de wijkagent en sociaal werker heb ik eerder over mijn vraag contact gezocht"

Financiën

"De training heeft mij veel meer opgeleverd dan beter om kunnen gaan met geld"

Training 'Omgaan met Geld' is maatwerk

Na enkele jaren van afwezigheid is het groepswerk weer terug in het aanbod van het maatschappelijk werk. Voor het thema Financiën wordt de training 'Omgaan met Geld' ingezet. Een programma dat is ontwikkeld door het NIBUD. Deelnemers starten met het vullen van de themawolken met hun leerdoelen. Omdat deze leidend zijn is elke training maatwerk.

Feiten en cijfers

Raad van Toezicht

Welzijn MensenWerk heeft een Raad van Toezicht bestaande uit vijf leden.
Van 1 januari 2021 tot en met 28 februari 2021 bestond de raad van toezicht uit:

- De heer J. Tichelaar, voorzitter
- De heer A.T. Hoksbergen, lid
- De heer W. van Es, lid
- Mevrouw N.J.M Senteur, lid
- Mevrouw L. Westerhof, lid

Vanaf 1 maart 2021 tot en met 31 december bestaat de Raad van Toezicht uit:

- De heer J. Tichelaar, voorzitter
- De heer W. van Es, lid
- Mevrouw N.J.M Senteur, lid
- De heer M.L.J te Wierik, lid
- Mevrouw P.H. Verlaan, lid

Personeel

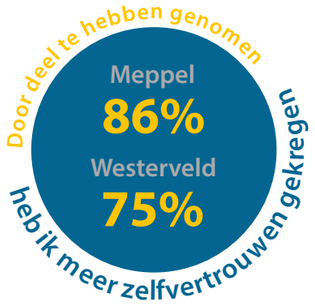
In 2021 zijn er 18 medewerkers uit dienst gegaan en 10 medewerkers aangenomen. Aan het einde van het jaar hadden we 55 medewerkers in dienst, samen goed voor 38,58 fte. Het kort verzuim (binnen een week beter) was in 2021 met 0,51% erg laag, net als het voorgaande jaar. Het middellange verzuim (tussen de twee en zes weken) was met gemiddeld 1,41% ook aan de lage kant. Het langdurig ziekteverzuim aan het begin van 2021 was 9,2%. Het daalde gestaag tot 2,10% in de maand september en steeg vervolgens weer tot 6,2% in de maand december.

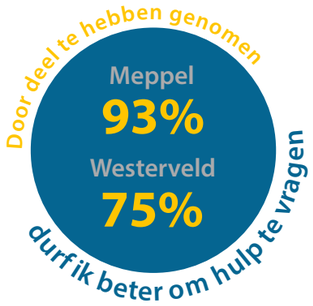
Vrijwilligers van Welzijn MensenWerk

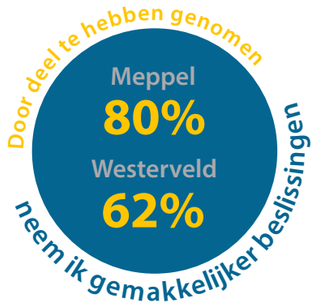
Totaal actief in 2021: 296 unieke vrijwilligers
Waardering vrijwilligers: eindejaarsattentie. Alle vrijwilligers hebben een brief ontvangen van de nieuwe directeur. Begeleiding vindt plaats door de sociaal werker van de betreffende afdeling of locatie.

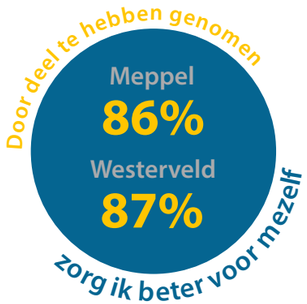
Effectmeting

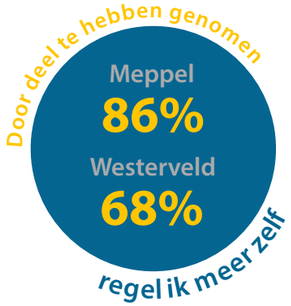
In de gemeenten Westerveld en Meppel zijn effectmetingen gedaan onder bewoners die hebben deelgenomen aan trajecten bij Welzijn Mensenwerk. Er zijn vijf onderdelen gemeten. Het percentage antwoorden 'mee eens' en 'helemaal mee eens' is hier weergegeven.











Jaarcijfers individuele hulpverlening

Individuele trajecten (hulpvragen) Meppel 2021	
Leefgebied	**Aantal**
Sociale relaties	60
Financiën	43
Wonen	29
Geestelijke gezondheid	27
Lichamelijke gezondheid	11
Werk en Activiteiten	11
Zingeving	1
Totaal	**182**

Top 5 onderwerpen Meppel	Aantal
Huiselijk geweld	14
Schulden	12
Echtscheiding	10
Eenzaamheid	9
Familierelaties	8

Individuele trajecten (hulpvragen) Westerveld 2021	
Leefgebied	**Aantal**
Geestelijke gezondheid	29
Sociale relaties	27
Financiën	27
Wonen	14
Lichamelijke gezondheid	9
Werk en Activiteiten	2
Zingeving	0
Totaal	**108**

Top 5 onderwerpen Westerveld	Aantal
Inkomen	10
Eenzaamheid	9
Huiselijk geweld	8
Huisvestingsvragen	8
Spanningsklachten	7

Korte contacten Meppel 2021	
Leefgebied	**Aantal**
Sociale relaties	47
Financiën	36
Werk en Activiteiten	35
Wonen	24
Geestelijke gezondheid	24
Lichamelijke gezondheid	16
Zingeving	5
Totaal	**187**

Top 5 onderwerpen Meppel	Aantal
Eenzaamheid	16
Vrijwilligerswerk	14
Psychisch ziektebeeld	11
Voorzieningen gezondheid	11
Vrijetijdsbesteding	11

Korte contacten Westerveld 2021	
Leefgebied	**Aantal**
Sociale relaties	98
Financiën	38
Werk en Activiteiten	33
Wonen	25
Geestelijke gezondheid	23
Lichamelijke gezondheid	20
Zingeving	3
Totaal	**240**

Top 5 onderwerpen Westerveld	Aantal
Buurtrelaties	38
Mantelzorg	29
Vrijetijdsbesteding	18
Inkomen	17
Huisvestingsvragen	12

Jaarcijfers School Maatschappelijk Werk

Top 4 problematieken in 2021 per onderwijssoort per gemeente

Basis Onderwijs Meppel

1. Echtscheiding
2. Gedragsproblemen (onzeker/opstandig)
3. Corona gerelateerde problemen
4. Sociale vaardigheden

Voortgezet Onderwijs Meppel

1. Relatie met ouders
2. Depressieve gedachten
3. Onzekerheid
4. Motivatieproblemen

MBO Meppel

1. Financiële problemen
2. Mantelzorg
3. Motivatieproblemen
4. Overbelast

Basis Onderwijs Westerveld

1. Echtscheiding
2. Gedragsproblemen (onzeker/opstandig)
3. Motivatieproblemen
4. Corona gerelateerde problemen

Voortgezet Onderwijs Westerveld

1. Gedragsproblemen (onzeker/opstandig)
2. Echtscheiding
3. Motivatieproblemen
4. Relatie met gezinsleden

Onderzoek waardering ouders en leerlingen mbt inzet van het School Maatschappelijk Werk

Onderwijssoort	Gemiddeld cijfer: Effect van de hulp	Gemiddeld cijfer: Tevredenheid over SMW
BO Meppel	**8,2**	**8,4**
VO Meppel	**7,7**	**8,2**
MBO Meppel	**8,2**	**8,6**
BO Westerveld	**7.5**	**8.6**
VO Westerveld	**9.0**	**9.0**
Gemiddeld Totaal	**8,1**	**8.6**

Hulpverleningstrajecten

Totaal aantal afgesloten hulpverleningstrajecten: 328

Soort trajecten zijn voor grootste deel, procesmatige trajecten (70%), daarna volgen de trajecten steun en leun (10%) , info/advies (10%), crisishulp (5%) en overige (5%).

© 2022 Welzijn MensenWerk

Redactie Wilma Wolting
Walraad van Dalen
Tomson Taal & Training

Fotografie Werner Hoff

Vormgeving Zwanenburg Media

Drukwerk Drukkerij J&J , Havelte

Voor vragen over dit jaarverslag neemt u contact op via info@welzijnmw.nl

Contact

Hoofdkantoor

Welzijn MensenWerk
Zomerdijk 8a
7942 JT Meppel

085 273 1444
info@welzijnmw.nl
www.welzijnmw.nl

Social Media

- stichting-welzijn-mensenwerk
- welzijnmensenwerk
- jongerenwerkwesterveld
- jongerenwerkmeppel
- jongerenwerk_zwartewaterland

Gemeente Meppel

De Schalle	Nijeveen
CCM de Plataan	Meppel
De Koeberg	Meppel
Wijkpunt Oosterboer Ezinge	Meppel
Wijkpunt de Poele	Meppel

Gemeente Westerveld

De Veldkei	Havelte
De Stobbe	Darp
De Gowe	Geeuwenbrug
De Wiekslag	Wapserveen
De Vlasbarg'n	Uffelte

Gemeente Zwartewaterland

De jongerenwerkers zijn veel op straat tussen de jongeren met als uitvalsbasis de **Jeugdsoos Esclusa** in Zwartsluis.