

Stichting Facilitering Participatieraad Zevenaar
IJsvogel 65
6988 CM Lathum

datum februari 2025
zaaknummer 479678
onderwerp Reactie op advies beleidsplan Armoede en schulden 2025 - 2028
contactpersoon J. Boersma

Beste leden van de Participatieraad Zevenaar

Bedankt voor uw uitgebreide terugkoppeling en waardevolle opmerkingen op ons beleidsplan. We zien dat u heel zorgvuldig ernaar gekeken heeft en actief meedenkt met ons. Dit waarderen wij. Hieronder vindt u onze reactie op uw opmerkingen en suggesties.

Algemene indruk

We waarderen uw positieve feedback op de ambitie en duidelijkheid van het plan. Uw punt over een publieksvriendelijke versie nemen we ter harte. We gaan kijken of we een samenvatting of publieksversie kunnen maken van het plan. Dit sluit aan bij onze visie op samenwerking: niet alleen met maatschappelijke partners, maar ook direct met inwoners.

Reactie samenvattend overzicht eerder ingebrachte punten

Adviespunt 1

Integraal over vroegsignalering

We begrijpen uw aandacht voor de betrokkenheid van banken. Banken zijn zakelijke partners met unieke signaleringscapaciteit (waaronder voor life-events). Vroegsignalering is primair een wettelijke taak van ons. We werken nu via convenanten met vier signaalpartners: waterbedrijven, energiebedrijven, zorgverzekeringsmaatschappijen en woningbouwverenigingen. Andere partijen, zoals banken, mogen op grond van de AVG niet zelfstandig meldingen doen. We onderzoeken hoe we deze verder kunnen benutten, binnen de wettelijke kaders.

Vroegsignalering

Wij zijn erg actief op het gebied van vroegsignalering. Er zijn samenwerkingen met woningbouwverenigingen en er is contact met andere signaalpartners die een terugmelding krijgen. We doen ervaring op via pilots om ons bereik te vergroten, zoals met het belteam van Certin. We voeren de vroegsignalering zelf uit. Er wordt onderzocht of we in deze taak meer kunnen samenwerken met het voorliggend veld. Denk hierbij aan onze ketenpartners zoals Caleidoz. Voor onze inwoners kan dit laagdrempeliger werken. Ze kunnen hun vragen dan ook stellen aan een vrijwilliger in plaats van een medewerker van de gemeente. Wel moeten we rekening houden met de wettelijke beperkingen, zoals het niet kunnen doorgeven van redenen waarom mensen geen hulp accepteren.

Voor een overzicht van de effecten van vroegsignalering verwijzen we naar de cijfers van het dashboard van Divosa. Deze cijfers hebben we met u besproken. Hieruit blijkt dat onze inspanningen zowel preventief als oplossend werken, met aandacht voor de doelgroep die zorg mijdt.

Adviespunt 2

Uw advies over concrete samenwerking nemen we graag mee. Uw suggesties over groepsbenaderingen begrijpen we, maar eerdere pogingen hadden weinig succes. Daarom kiezen we voor het inzetten van sleutelfiguren. Zij hebben inzicht in wat er speelt in hun gemeenschappen en kunnen helpen bij laagdrempelige ondersteuning. Denk hierbij aan initiatieven met vrijwilligers van Borgsaam. Ook is er meer aandacht voor inwoners die een schuldhulpverleningstraject hebben afgerond. Er wordt feedback gevraagd en waar kan gebruiken we de ervaring van deze inwoners.

Adviespunt 3:

Snelle aanpak

De termijn van vier weken is een uiterste grens. Waar kan handelen we sneller, afhankelijk van de urgentie van de situatie.

Uitbreiding Gelrepas

De uitbreiding van de Gelrepas is een belangrijk aandachtspunt. Deze uitbreiding vindt in fases plaats. Waar kan lopen we vooruit in het laten aansluiten van nieuwe lokale aanbieders. Zorgen voor nieuwe activiteiten in het aanbod vraagt wel om samenwerking met regionale partners en de bereidwilligheid van aanbieders om aan te sluiten. Hier zijn we afhankelijk van. We blijven ons inspannen om het proces te versnellen en maatwerk te bieden waar mogelijk. De uitkomsten van de klanttevredenheidsenquête worden hierbij ook meegenomen. Zo sluit het aanbod aan op de behoeften van de gebruikers.

Reactie overige adviespunten

Adviespunt 4

Met de middelen die we vanaf 2024 structureel ontvangen voor het armoede- en schuldenbeleid kunnen we het bereik van schuldhulpverlening vergroten en onze activiteiten verstevigen. We realiseren ons dat het doorvoeren van bezuinigingen een risico is voor een succesvolle uitvoering van het armoede- en schuldenbeleid. We blijven de inzet van de financiële middelen zowel kwantitatief als kwalitatief toetsen.

Adviespunt 5

Uw punt over een publieksvriendelijke versie nemen we ter harte. We onderzoeken hoe we een samenvatting of publieksversie kunnen maken die de betrokkenheid van inwoners benadrukt. Dit sluit aan bij onze visie op samenwerking: niet alleen met maatschappelijke partners, maar ook direct met inwoners.

Adviespunt 6

Uw advies over concrete samenwerking nemen we graag mee. De suggestie zoals het betrekken van dorpsoudsten worden serieus overwogen. Ook is er meer aandacht voor inwoners die een schuldhulpverleningstraject hebben afgerond. We zetten voor onze inwoners in op het bereiken van duurzame financiële zelfredzaamheid. We gaan een pilot draaien met PlinkrHub. Hierbij worden inwoners begeleidt na een schuldhulpverleningstraject. Er wordt ingezet op uitstroom uit beschermingsbewind. Schuldhulpverleners en bewindvoerders verzorgen de begeleiding. Zij bieden niet alleen ondersteuning in



het gebruik van het (digitale) platform, maar ook in de nazorg. Er wordt om feedback gevraagd. Waar kan maken we gebruik van de ervaring van deze inwoners.

Adviespunt 7

De suggestie zoals het betrekken van sleutelfiguren nemen we zeker mee. Dit is al meegenomen in het beleidsplan. Ook komt er meer aandacht voor inwoners die een schuldhulpverleningstraject hebben afgerond. Er wordt feedback gevraagd en waar kan gebruiken we de ervaring van deze inwoners. Kanttekening hierbij is dat het om een kwetsbare groep inwoners gaat die na het afsluiten van een schuldhulpverleningstraject graag weer hun eigen weg gaat.

Adviespunt 8

Uw suggestie om via communicatiemiddelen, zowel visueel als schriftelijk, onze kwetsbare groep inwoners te bereiken nemen we zeker mee. Het is belangrijk dat het beschadigde vertrouwen in de overheid hersteld wordt. We vergroten onze inspanningen om onze inwoners te vertellen wat de mogelijkheden zijn en wat de verantwoordelijkheid van de inwoner is.

Adviespunt 9

Uw suggestie voor het voorkomen van vertraging bij het uitwerken en het concreet maken van nieuwe ideeën, werken we verder uit. Waar kan nemen we de 'versnippering' in mogelijkheden voor hulp weg. We werken meer verbindend samen met uitvoerders van particuliere initiatieven.

Adviespunt 10

Het beleidsplan Armoede en schulden is samen met de uitvoering tot stand gekomen. Werkprocessen zijn in goed overleg opgesteld. De maatregelen en regels zijn getoetst op haalbaarheid. Via maandelijkse overleggen tussen beleid en uitvoering monitoren we of we op de goede weg zitten.

Adviespunt 11

In het plan staan afbeeldingen en statistieken. Uw eerdere suggesties voor het verduidelijken van situaties en standpunten zijn meegenomen in de aanpassingen en waar mogelijk verduidelijkt.

Adviespunt 12

Bij onze kwantitatieve en kwalitatieve monitoring nemen we uw suggestie om dit samen te doen met collega's, ketenpartners en doelgroep waar kan mee. We zijn inmiddels aangesloten bij verschillende dashboards. Vanuit een nulmeting kunnen we samen de effectiviteit van het armoede en schuldenbeleid bijstellen waar nodig.

Bedankt!

We bedanken u nogmaals voor uw waardevolle input en blijven graag met u in gesprek om dit beleid verder vorm te geven.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Zevenaar

De secretaris
Danielle Jansen

De burgemeester
Lucien van Riswijk