

Verslag bijwonen Raadsleden bij STEM overleg, 2 december 2022, Stadskantoor

Ontvangst door Karima de Boer en Amer al Omari (voorzitter van de klankbord groep) van de gemeente. Er waren twee beleidsmedewerkers van werk en inkomen/zelfredzaamheid.

Aanwezige raads-/commissieleden: Bert van der Steeg (CDA), Chris Nyquist (Stadsbelang), Wilma Duitscher en Oumar Barry (EenUtrecht)

De Stem komt elke maand bij elkaar. Met onderbreking van de zomervakantie en 1 overleg voor een activiteit. Er zijn jaarlijks 10 inhoudelijke bijeenkomsten, waar signalen en adviezen worden gedeeld. Er wordt elk overleg genotuleerd. Tijdens de bijeenkomsten sluiten ambtenaren aan die concrete vraagstukken inbrengen en ophalen. Bijvoorbeeld bij: "wanneer voel je je thuis in Utrecht?". De samenstelling is wisselend. Afhankelijk van de beschikbaarheid van de deelnemers. De meeste hebben werk of volgen een traject voor hun inburgering. Er is een vaste kern van ongeveer 15 deelnemers. De deelnemers weerspiegelen de statushouders in Utrecht. En worden begeleid door de inburgeringscoaches en werkmatchers. En vallen zowel onder de wi2013 als de wi2021.

Verslag (zie pagina 2 en 3 voor details)

Welkom. Iedereen heeft zich voorgesteld. Patrick van der Hijden van Open Embassy is op bezoek voor input van de Stem over de monitoringtool die zij ontwikkelen voor de gemeente Utrecht. Daar krijgen we in de raad op termijn een TB over.

De Presentatie van open embassy

Utrechts heeft de ambitie meer te doen dan wat de Wet voorschrijft. We maken samen meer werk van inburgering zodat inburgeraars zich thuis weten in de stad.

Doel monitorings- en bijsturingsmethode: Betekenisvol meten, sturen en verantwoorden op inburgering en integratie dmv monitoring. Voor het ontwikkelen van de producten bij de Utrechtse manier van bijv. individuele hulp, workshops/cursussen en de map. Je thuis weten, in werk, opleiding, meedoen, taal, samen- en zelfredzaamheid, huisvesting, rechten en verantwoordelijkheden. Weten we of we die ambitie halen? Er is al ervaring opgedaan in de UK en die ideeën worden gebruikt. Na de presentatie over de tool (zie bijlage voor verslag) werden drie stellingen gedeeld en met een schaal aan deelnemers gevraagd wat voor cijfer zij zouden geven aan die stelling en dat te onderbouwen.



Dat was leerzaam omdat er bij sommige stellingen verdeeldheid was. En ze goed konden vertellen waarom ze het ergens wel of niet mee eens waren. Daarna gingen ze in groepjes uiteen om na te denken over: **Hoe kunnen we de ervaringen en het perspectief van inburgeraars regelmatig en laagdrempelig verzamelen (naast De Stem :-)).**

Vervolg Raadsinformatiebijeenkomst?

Ik denk dat een raadsinformatieavond (stelde Bert van Steeg, CDA ook voor) een goed vervolg is. Ik heb die vraag ook bij De Stem neergelegd, daar waren ze van harte toe bereid. Ik heb gevraagd of ze dat openbaar wilden doen (streamen) of juist niet vanwege misschien een gevoel van (on)veiligheid om zich uit te spreken.

Graag overleg of jullie een RIB willen agenderen.

Stelling 3: Nieuwkomers hebben goed contact met Utrechtse instanties (zoals de gemeente).

- Goed contact - ? Wat is contact.
- Veel in het midden. Verdeeld.
- Goed = nieuwsgierig
- Eerst contactpersoon 1 x 6 mnd
- Nu, mail, bellen, ze krijgen trainingen
- Eerste contact, buurtteam en vluchtelingenwerk.
- Contact met gemeente wel ok. Kost wel veel moeite om ze te bereiken.
- Soms krijg je geen eenduidige antwoorden. En je wordt veel doorverwezen. Dat werkt niet. Maakt je onzeker.

Daarna ging de groep in kleine groepjes uiteen met de volgende stelling: Hoe kunnen we de ervaringen en het perspectief van inburgeraars regelmatig en laagdrempelig verzamelen (naast De Stem :-))

Input:

- Autoriteiten zorgen voor angst (brief van gemeente laat mensen trillen en maakt overstuur zonder dat het nodig is)
- Observaties in netwerk, onderzoeker
- Intake in azc, zo vroeg mogelijk
- Signalen pip
- Welkomhuis kan grote rol spelen en meer actief zijn
- Kennis verzamelen.
- Map taalschool, jouw eigen perspectief aanbrengen
- Informele netwerken activeren
- Jongeren willen zsm naar universiteit dus taalscholen moeten een tandje bij zetten
- Laat nieuwe initiatieven/ideeën van inburgeraars ergens anders een kans krijgen, bijvoorbeeld goede ideeën uit andere gemeenten.
- Zet beleidsmakers bij de stem, niet alleen uitvoering zodat zij meteen kunnen bijsturen
- Meer regie en hulpmiddelen voor stemleden voor nieuwkomers, helpen elkaar
- Afstand verkleinen met de gemeente, minder stressvol
- Tours in Utrecht bijvoorbeeld (ook ijsbreker)
- Huur meer ervaringsdeskundigen in
- Kijk naar wat iemand mee heeft gemaakt
- Meer verhalen ophalen van inburgeraars! Door hen zelf.
- Inzetten mensen in azs

