



Motie: **Zien welke zorg wordt gedeclareerd**

Agendapunt: 7.5

1^{ste} indiener: D66

Mede-indieners: PvdA, Stadspartij Nijmegen

De gemeenteraad van Nijmegen in openbare vergadering bijeen op 1 februari 2023.

Constaterende dat:

- Sinds de decentralisaties in 2015 gemeenten verantwoordelijk zijn voor jeugdzorg, werk en inkomen en zorg aan langdurig zieken en ouderen.
- De raad gevraagd wordt de beleidsvisie hulp bij huishouden vast te stellen.
- Deze beleidsvisie de beleidsmatige kaders en uitgangspunten geeft voor de aanbesteding van de huishoudelijke hulp per 1 januari 2024.
- Eventuele ondersteuning die inwoners ontvangen op het gebied van huishoudelijke hulp aangeboden zal worden via verschillende aanbieders.
- Wanneer deze hulp via zorg in natura wordt aangeboden, het voor inwoners op dit moment moeilijk is te achterhalen of de geleverde zorg overeenkomt met de zorg die wordt gedeclareerd door de betrokken aanbieder bij de gemeente.

Overwegende dat:

- Het voor inwoners makkelijker maken om inzicht te krijgen in welke zorg door de aanbieder wordt gedeclareerd bij de gemeente (in het geval van zorg in natura) leidt tot verschillende voordelen, waaronder:
 - het maakt het makkelijker om fraude op te sporen;
 - het leidt tot een afschrikkende effect bij die zorgaanbieders met slechte intenties; en
 - het leidt tot meer inzicht bij inwoners over hoeveel de zorg nu eigenlijk kost.
- Inzicht krijgen in de gedeclareerde zorg – welke zorg is geleverd, het aantal uur geleverde zorg en tegen welk tarief – voor inwoners dan ook laagdrempelig mogelijk dient te zijn.
- Het logisch lijkt om, vergelijkbaar aan hoe we het proces met klachtenprocedures hebben ingericht, de inwoner te vragen eerst contact op te nemen met de betrokken aanbieder om de gevraagde inzichten te krijgen.
- Als de inwoner via de aanbieder niet de gewenste informatie krijgt of als de inwoner vanwege de afhankelijkheidsrelatie met de aanbieder liever niet rechtstreeks contact met de aanbieder hierover opneemt, het voor inwoners laagdrempelig mogelijk moet zijn deze informatie via de gemeente op te vragen.

Verzoekt het college om:

1. Mee te nemen in de aanbesteding huishoudelijke hulp:
 - a. Het voor inwoners die huishoudelijke hulp ontvangen (in de vorm van zorg in natura) mogelijk te maken om laagdrempelig via de aanbieder op te kunnen vragen welke zorg is gedeclareerd bij de gemeente en daarbij inzicht te krijgen in: welke zorg is geleverd, het aantal uur geleverde zorg en tegen welk tarief.
 - b. De betrokken aanbieders hun cliënten actief dienen te informeren over deze mogelijkheid.
2. Als de inwoner via de aanbieder niet de gewenste informatie krijgt of als de inwoner vanwege de afhankelijkheidsrelatie met de aanbieder liever geen contact met de aanbieder hierover opneemt, moeten inwoners via de gemeente deze informatie laagdrempelig kunnen opvragen*. Inwoners dienen actief te worden geïnformeerd door de gemeente over deze mogelijkheid en de gemeenteraad dient te worden geïnformeerd over de wijze waarop inwoners van deze mogelijkheid op de hoogte worden gesteld.

voor: 39

tegen: 0

* We verzoeken het college uit te werken hoe dit kan worden vormgegeven en tegen welke kosten.