Heerlen

De heer R.J.G.W. Offermans
Alhier

Heerlen,
24 juli 2026

Documentnummer
952524

Onderwerp
Beantwoording vragen ex. art. 33 RvO.

Geachte heer Offermans,

Naar aanleiding van uw vragen d.d. 3 juli 2026 inzake Verkeersproblematiek Heksenberg St. Hubertusplein/Reestraat/Elandstraat/Hertstraat delen wij u het volgende mede.

Vraag 1
Is het college ervan op de hoogte dat de werkzaamheden in het kader van het project Groene Oases aan het St. Hubertusplein, de Reestraat, de Elandstraat en de Hertstraat leiden tot aanzienlijke verkeers- en parkeerproblemen voor omwonenden?

Antwoord
Ja. Het college is ervan op de hoogte dat omwonenden tijdens de uitvoering verkeers- en parkeerhinder hebben ondervonden. Deze hinder werd grotendeels veroorzaakt door werkzaamheden van Enexis.
Kort na de start van de werkzaamheden in het kader van het project Groene Oases heeft Enexis verzocht gelijktijdig werkzaamheden aan het elektriciteitsnet uit te voeren binnen hetzelfde werkgebied. Omdat deze werkzaamheden de aanleg van de plantvakken zouden belemmeren, is ervoor gekozen Enexis eerst de benodigde werkzaamheden te laten uitvoeren.
Voor de aanleg van een nieuwe elektriciteitskabel moest Enexis over een langere afstand aaneengesloten werkvakken inrichten. Hierdoor moesten meerdere parkeervakken tijdelijk worden afgesloten. De omvang van deze hinder was aanzienlijk groter dan de hinder die voortvloeide uit de werkzaamheden binnen het project Groene Oases zelf.
Het uitgangspunt is dat werkzaamheden in de openbare ruimte vooraf op elkaar worden afgestemd, zodat de overlast voor omwonenden en weggebruikers zoveel mogelijk wordt beperkt. De afstemming met de nutsbedrijven vindt plaats binnen het overleg Coördinatie Ondergrondse Infrastructuur.
In dit specifieke geval is de gemeente echter vooraf niet geïnformeerd over de geplande werkzaamheden van Enexis. Hierdoor heeft de gebruikelijke afstemming niet kunnen plaatsvinden. Enexis zal hierop worden aangesproken tijdens het eerstvolgende overleg Coördinatie Ondergrondse Infrastructuur.

Vraag 2
Is het college bereid om aanvullende maatregelen te treffen om de overlast voor met name de bewoners van de aangrenzende straten zoveel mogelijk te beperken? Zo ja, welke maatregelen acht het college hiervoor mogelijk en voornemens te treffen?

Antwoord
Bij concrete meldingen over hinder of onveilige situaties bekijken de betrokken projectteams steeds welke passende maatregelen mogelijk zijn. Tijdens de uitvoering van het project Groene Oases en ook door Enexis is er alles aan gedaan om de overlast zoveel mogelijk te beperken. Wegen zijn niet volledig afgesloten, tijdelijke verkeersmaatregelen zijn uitsluitend toegepast waar dit noodzakelijk was voor een veilige uitvoering van de werkzaamheden en parkeermogelijkheden zijn waar mogelijk behouden.
Voor de werkzaamheden van Enexis was het echter noodzakelijk grotere werkvakken tijdelijk af te zetten om de elektriciteitskabels veilig en efficiënt te kunnen aanleggen. De daarmee gepaard gaande hinder was in de praktijk niet te voorkomen.

Vraag 3
Kan het college onderzoeken op welke wijze de werkzaamheden kunnen worden voortgezet met minder hinder voor de inwoners, bijvoorbeeld door een andere inrichting van de bouwplaats of een betere fasering van de werkzaamheden?

Antwoord
De werkzaamheden binnen het project Groene Oases en de werkzaamheden van Enexis zijn inmiddels nagenoeg afgerond. Binnen het project Groene Oases resteren nog enkele werkzaamheden, zoals het inzaaien van plantvakken en de aanplant in het najaar. Deze werkzaamheden zijn van beperkte omvang en veroorzaken geen noemenswaardige hinder voor de omgeving.

Vraag 4
Is het college ervan op de hoogte dat er een groot aantal verkeersborden is geplaatst, waaronder parkeerverboden met wegsleepregeling, terwijl bewoners in de praktijk geen reële mogelijkheid hebben om hun voertuig elders in de directe omgeving van hun woning te parkeren? Is het college het ermee eens dat de opgelegde verkeersmaatregelen daardoor voor bewoners feitelijk niet of nauwelijks kunnen worden nageleefd? Zo ja, welke maatregelen gaat de gemeente nemen om deze situatie te verbeteren?

Antwoord
De tijdelijke verkeersmaatregelen, waaronder parkeerverboden, waren noodzakelijk voor een veilige uitvoering van de werkzaamheden van Enexis en zijn ingericht overeenkomstig de landelijke richtlijnen uit CROW-publicatie 96b.
Het college deelt niet de conclusie dat deze maatregelen feitelijk niet of nauwelijks konden worden nageleefd. Bewoners zijn vooraf geïnformeerd over de werkzaamheden en de tijdelijke parkeerbeperkingen, zodat zij tijdig maatregelen konden treffen om hun voertuig elders te parkeren.

Vraag 5
Wanneer verwacht het college dat de betrokken straten en bijbehorende parkeervoorziening weer volledig toegankelijk zijn?

Antwoord
De werkzaamheden zijn inmiddels afgerond. De betrokken straten en de bijbehorende parkeervoorzieningen zijn weer volledig toegankelijk. De resterende werkzaamheden binnen het project Groene Oases, zoals het inzaaien van plantvakken en de aanplant in het najaar, hebben geen relevante gevolgen voor de bereikbaarheid of de beschikbaarheid van parkeervoorzieningen.

Vraag 6
Is het college bereid de communicatie richting omwonenden te verbeteren door bijvoorbeeld wekelijks een voortgangsupdate te plaatsen in de BouwApp? Indien ja, op welke wijze en met welke frequentie kan in de toekomst een dergelijke update worden verwacht? De laatste beschikbare update dateert van 4 juni 2026.

Antwoord
De BouwApp is voor de gemeente een geschikt communicatiemiddel om omwonenden te informeren wanneer sprake is van relevante wijzigingen in de planning of wanneer extra hinder wordt verwacht. Tijdens de uitvoering van het project zijn bewoners op meerdere momenten geïnformeerd via bewonersbrieven en de BouwApp.
Nu de werkzaamheden grotendeels zijn afgerond, heeft een wekelijkse voortgangsupdate voor dit deelproject geen toegevoegde waarde meer. Bij toekomstige projecten zal, afhankelijk van de aard, omvang en duur van de werkzaamheden, per project worden beoordeeld of een vaste frequentie van updates via de BouwApp wenselijk is.

Vraag 7
Bent u het met het CDA Heerlen eens dat een maand radiostilte in een situatie waarin inwoners ernstige overlast ervaren, overlast welke bekend is bij de gemeente, echt niet kan? Hoe beoordeelt het college deze langdurige radiostilte?

Antwoord
Het college onderschrijft het belang van tijdige en duidelijke communicatie met omwonenden, zeker wanneer werkzaamheden hinder veroorzaken. Het beeld dat gedurende een maand sprake is geweest van radiostilte wordt echter niet herkend. Vanuit het project Groene Oases is op verschillende momenten gecommuniceerd. Zo zijn bewoners uitgenodigd voor twee participatieavonden, zijn deze bijeenkomsten ook daadwerkelijk georganiseerd, is voorafgaand aan de uitvoering een bewonersbrief verspreid en is informatie gedeeld via de BouwApp. Daarnaast was de omgevingsmanager bereikbaar voor vragen en is waar nodig persoonlijk contact opgenomen of een locatiebezoek afgelegd.
Ook Enexis heeft bewoners vooraf geïnformeerd over de start van haar werkzaamheden middels een bewonersbrief. Gedurende de uitvoering konden bewoners bovendien terecht bij de uitvoerder op locatie en via de in de bewonersbrieven vermelde contactgegevens.
Begin juli kon weer gebruik gemaakt worden van de parkeervakken.

Vraag 8
Wat is de verklaring voor het feit dat er inmiddels al een maand geen communicatie vanuit de gemeente richting de omwonenden is geweest, terwijl de bij u bekende overlast aanhoudt?

Antwoord
Het college herkent dit beeld niet. Bij het projectteam, de communicatieadviseur van de gemeente, de buurtregisseurs en het bouwteam zijn geen signalen binnengekomen waaruit blijkt dat sprake was van aanhoudende overlast die aanleiding gaf tot aanvullende communicatie.
Gedurende de uitvoering konden bewoners via meerdere kanalen vragen stellen of meldingen doen, waaronder de BouwApp, de uitvoerder op locatie en de contactgegevens die in de bewonersbrieven waren vermeld.
Met betrekking tot de werkzaamheden van Enexis zijn enkele meldingen bij de gemeente binnengekomen. Deze zijn door Enexis direct opgepakt en afgehandeld.
Voor zover de werkzaamheden aanleiding gaven tot hinder, was deze van tijdelijke aard en inherent aan de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Heerlen,

de burgemeester, de wnd. secretaris,

drs. R. Wever J.C.N. Eijkenboom