Aan de gemeenteraad

Datum	: 3 juni 2025
Zaaknummer	: 4591987
Contactpersoon	: Gideon van der Hulst
Telefoonnummer	: 026 3774158

Onderwerp: Uitkomsten inwonersconsultatie burgerparticipatie

Geachte voorzitter en leden,

Graag informeren wij u over de uitkomsten van de inwonersconsultatie over burgerparticipatie. Ter voorbereiding op de participatieverordening hebben wij een inwonersconsultatie uitgevoerd, met ondersteuning van bureau Necker. De uitvoering was in handen van onderzoeksbureau Citisens, een dochteronderneming van Necker. De uitkomsten zijn ook belangrijke input voor onze eigen algehele evaluatie van burgerparticipatie. Tijdens de raadskamerbespreking van 12 maart presenteerde Necker al een deel van de resultaten. Zoals toen gevraagd, delen wij nu het volledige rapport met u. In de bijlage vindt u het rapport met een volledig overzicht van de uitkomsten, alle antwoorden gegeven op de open vragen en de complete vragenlijst.

Uitkomsten inwonersconsultatie burgerparticipatie
Arnhemmers konden de vragenlijst digitaal invullen vanaf 7 maart tot en met 2 april 2025. Inwoners die niet digitaal vaardig zijn of die dit liever wilden, konden een papieren versie van de vragenlijst aanvragen. Het invullen van de vragenlijst duurde ongeveer 7 minuten. Arnhemmers zijn over de vragenlijst geïnformeerd via een mix van schriftelijke, digitale en fysieke kanalen waaronder sociale media, de Arnhemse Koerier, veldwerkers en via partners uit de wijken. In totaal hebben 1668 inwoners de vragenlijst ingevuld. Uit het onderzoek viel met name op dat:

- De bereidheid om betrokken te zijn hoog is. De meeste respondenten willen meedenken of adviseren over plannen, vooral via online middelen of bewonersavonden.
- Eerder betrokken respondenten overwegend positieve ervaringen hebben. Eerder betrokkenen waarderen duidelijke verwachtingen, serieuze behandeling en passende vormen van participatie.
- Een kleine groep wil zelf plannen maken over thema’s als mobiliteit en groen, mits de gemeente hen goed ondersteunt en informeert.
- Respondenten die nog niet eerder betrokken waren en daarover twijfelen, geven vooral aan meer informatie en laagdrempelige vormen van participatie nodig te hebben.

Vervolgproces

Op basis van de uitkomsten van de inwonersconsultatie stellen we momenteel de participatieverordening op. We houden uw raad graag betrokken bij dit proces. Daarom hebben we de Raadswerkgroep Burgerparticipatie verzocht om de participatieverordening op woensdag 2 juli te agenderen. Op dat moment praten wij hen bij over de status en het verdere proces. In de tweede helft van 2025 ontvangt u een raadsvoorstel om de participatieverordening vast te stellen. De inzichten die wij opdoen bij het voorbereiden van de participatieverordening gebruiken we ook bij het aanscherpen van het Arnhems Stappenplan Participatie.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,
de secretaris, de burgemeester,

J.H. de Baas A. Marcouch

Bijlagen
- Inwonersconsultatie burgerparticipatie - Rapportage
- Inwonersconsultatie burgerparticipatie - Overzicht open antwoorden
- Inwonersconsultatie burgerparticipatie - Definitieve vragenlijst