



Informatienota raad – openbaar

Onderwerp	Hervormingen Huishoudelijke Ondersteuning Wmo
Zaakdossier	Z/24/045190 - D/24/146057
Portefeuillehouder	Wethouder B. Elbers
Raadsprogramma	2. Verbindende en versterkende sociale aanpak
Datum collegebesluit	28 mei 2024

Opsteller	Ester Fopma	E-mail	ester.fopma@doesburg.nl
Team	Sociaal Domein	Telefoonnummer	0313 481 448

Kennisnemen van

Kennisnemen van het besluit van het College van Burgemeester en Wethouders om een aantal hervormingen door te voeren ten aanzien van de Wmo-maatwerkvoorziening Huishoudelijke Ondersteuning te weten:

- een overeenkomst aan te gaan met Stichting Philadelphia voor een was- en strijkservice;
- een actueel nomenkader te gaan gebruiken voor de vaststelling van de omvang van de huishoudelijke ondersteuning;
- het mogelijk te maken dat een indicatie ook voor onbepaalde tijd afgegeven kan worden.

Inleiding

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de ondersteuning van mensen die niet op eigen kracht zelfredzaam zijn. Zij kunnen een Wmo-indicatie krijgen voor huishoudelijke ondersteuning. De invoering van het abonnementstarief in 2019, de vergrijzing en de steeds hogere tarieven hebben geleid tot een stijging van de kosten en personeelstekorten. Om ervoor te zorgen dat de zorg voor iedereen, maar vooral voor de meest kwetsbaren, nu en in de toekomst beschikbaar blijft, heeft het College tot een aantal hervormingen besloten waardoor de ondersteuning efficiënter georganiseerd kan worden.

Samenvatting

Het College heeft in haar coalitieakkoord beschreven dat doelmatigheid en de effectiviteit van het beleid en de instrumenten in het sociaal domein blijvende aandacht verdienen. Hervormingen zullen door kostenbesparing de ondersteuning toekomstbestendig houden. Wat betreft de huishoudelijke ondersteuning kan dat door de werkzaamheden voor het verzorgen van de was op een centrale plek te doen en niet meer bij de inwoner thuis. Daarom is besloten om een overeenkomst af te sluiten met Stichting Philadelphia voor een was- en strijkservice. Philadelphia heeft in Doesburg een wasserij op het WEC (Werk, Educatie en Creatief). Kleinschalig en dicht bij de inwoner. De was zal wekelijks worden gehaald en gebracht. Er wordt gebruik gemaakt van professionele wasmachines en er is een voorgeprogrammeerd zeepdoseersysteem. Was wordt gedroogd en zo nodig gestreken. Bij de wasserij werken mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt of als dagbesteding (participatiewet en Wmo). Zij worden door professionals begeleid.

De was- en strijkservice is er voor inwoners die daarvoor een indicatie hebben en is een maatwerkvoorziening. Zo is deze alleen beschikbaar voor mensen die de was niet zelf kunnen doen en geen andere oplossing kunnen vinden.

Omdat mensen kritisch zullen zijn op het inzetten van een wasserij, kan een neveneffect zijn dat ze nog meer gestimuleerd worden zelf een oplossing te vinden. Dit sluit aan op het uitgangspunt dat inwoners zoveel mogelijk gebruik maken van hun eigen kracht en netwerk.

Voor het vaststellen van de omvang van de huishoudelijke ondersteuning worden normtijden gehanteerd. Het College is van mening dat het nieuwe normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 van bureau HHM een beter en actueler alternatief vormt voor het nu gehanteerde normenkader, dat in 2006 door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) werd ontwikkeld. Het nieuwe normenkader is ontwikkeld volgens actuele opvattingen over, en methoden van, huishoudelijke ondersteuning voor zelfstandig wonende mensen. Zorgvuldig en objectief is door het onderzoeksbureau onderzocht welke inzet van professionele ondersteuning noodzakelijk is in gemiddelde situaties. Daarnaast is in beeld gebracht welke afwijkingen op de standaardsituatie toegepast kunnen worden, zodat voor iedere individuele situatie maatwerk kan worden geboden. Het normenkader is concreter dan het CIZ-protocol waardoor er eenduidiger geïndiceerd kan worden en voldoet aan de eisen die de CRvB stelt aan de onderbouwing van normtijden. In onze regio wordt het door de meeste gemeenten gebruikt.

Vanuit cliëntenorganisaties en binnen de tweede kamer is al een tijdje onvrede over de geldigheidsduur van de indicaties. Deze worden in Doesburg voor een beperkte periode afgegeven, waardoor mensen steeds opnieuw in gesprek moeten gaan over hun vaak onveranderde situatie. Daarom wordt in de beleidsregels opgenomen dat een indicatie bij inwoners waarvan de beperkingen niet meer zullen afnemen, of eerder toenemen, ook ingezet kan worden voor onbepaalde tijd. Dit vermindert daarnaast de administratieve druk voor zorgaanbieders en de gemeente. Inwoners kunnen natuurlijk altijd zelf een wijziging aanvragen als hun situatie toch verandert.

Consequenties

De Wet maatschappelijke ondersteuning schrijft niet voor dat alle ondersteuning bij de inwoner thuis plaats moet vinden. Dat mag ook door een wasserij gebeuren waardoor er efficiënter en kostenbesparend ondersteuning geleverd kan worden. Door de was op een centrale plek te doen in plaats van thuis bij de inwoner wordt in 2025 een besparing verwacht van ca. € 115.000 en vanaf 2026 jaarlijks € 150.000,-. In 2024 moeten wel eenmalige kosten worden gemaakt voor het herindicatieproces en de communicatie naar cliënten. Het gaat hierbij om een bedrag van ca. € 40.000. Deze kosten worden gedekt uit de beschikbare middelen voor de WMO.

Van het nieuwe Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning wordt maar een beperkte besparing verwacht, al kan het voor een individuele inwoner wel een achteruitgang in omvang van de ondersteuning betekenen. Daarom wordt het nieuwe normenkader pas toegepast als er een aanvraag voor wijziging of verlenging van de indicatie is en wordt een overgangstermijn gehanteerd.



De ervaring in andere gemeenten leert dat een deel van de mensen het niet fijn vindt als de was buitenshuis gedaan wordt. Daarom zullen alle inwoners met wasverzorging in hun huishoudelijke indicatie bezocht worden. In deze huisbezoeken kunnen vragen beantwoord worden en wordt beoordeeld of de was- en strijkservice echt een passende oplossing is. Als dat zo is, wordt een overgangstermijn gehanteerd. Is de was- en strijkservice niet passend, dan blijft het mogelijk dat de huishoudelijk medewerker dit bij de inwoner thuis doet.

Er zijn geen extra kosten voor inwoners. De was- en strijkservice valt onder de indicatie wasverzorging binnen de maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning. Alleen de leveringsvorm van de wasverzorging verandert.

Het uitbreiden van de was- en strijkservice betekent dat Philadelphia meer plekken heeft voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Communicatie

Het College zal de inwoners informeren door een persbericht. Cliënten met een indicatie huishoudelijke ondersteuning ontvangen gelijktijdig een brief met uitleg over de hervormingen. Vervolgens worden ze allemaal bezocht om een nieuwe indicatie vast te stellen.



**GEMEENTE
DOESBURG**