gemeente harderwijk

Memo

aan	:	College van burgemeester en wethouders
van	:	Barbara Does
organisatie eenheid	:	Team Samenleving
i.a.a.	:	
datum	:	19 oktober 2022
onderwerp	:	Reacties inwoners op concept-Verbeteragenda Inclusie
reg.nummer	:	02430000120967 / 02430000403852

De concept-Verbeteragenda Inclusie heeft vier weken ter inzage gelegen. Hier zijn vier reacties op binnengekomen. Per reactie staat aangegeven wat de gemeente hier mee kan doen.

Inwoner (J. Zwart)
Ik was bij een van de inspraakavonden. Ik ben blij met deze verbeteragenda, die in de basis heel breed en compleet is. Toch, heb ik ook wat feed-back en aanvullingen.

Wat mij betreft begint inclusief werken bij de gemeente zelf. Dit wordt in de verbeteragenda wel genoemd, maar ik denk dat dit de uitgangspositie zou moeten zijn. Net als de vroegere slogan ‘een beter milieu begint bij jezelf’. Een inclusievere gemeente, begint bij de organisatie zelf. Ik lees bijvoorbeeld niets over de werving van nieuwe medewerkers van de gemeente. Open hiring is een manier om automatisch een diverser bestand aan medewerkers te krijgen en ik denk dat daar (diversiteit onder medewerkers) nog heel veel winst te behalen is. Representatie van ondervertegenwoordigde groepen doet heel veel voor een organisatie, en de voorbeeldfunctie leidt er denk ik toe dat inclusie ook van binnenuit een uitwerking heeft op hoe er met de inwoners wordt omgegaan.

Dan nog een ander punt, inclusief denken begint al heel jong, ik mis in de verbeteragenda de rol van scholen. Samenwerking tussen de verschillende scholen, uitwisseling, om inclusie te bevorderen. Welke activiteiten organiseert de gemeente voor scholen en worden alle scholen hierin meegenomen? Ook de ZML, SBO scholen? Hoe kan uitwisseling bevorderd worden? Kennen kinderen andere scholen en komen ze kinderen tegen die anders zijn dan zijzelf? Wat is hier de visie op?

Kortom:
- de voorbeeldfunctie is wat mij betreft prioriteit
- open hiring kan een manier zijn voor een diverser medewerkersbestand, ik weet dat de gemeente Zoetermeer op deze manier werkt
- visie op inclusiever onderwijs toevoegen, de uitwisseling tussen scholen (PO en VO) onderling bevorderen.

Reactie gemeente:
De voorbeeldfunctie van de gemeente is één van de verbeterpunten.We zijn, naast de ontwikkeling van een intern inclusiebeleid, bezig met een doorontwikkeling van ons beleid gericht op arbeidsmarkt-communicatie en de werving en selectie. Inclusie is daarbij één van de thema's waarmee we aan de slag gaan. We zijn momenteel aan het onderzoeken welke instrumenten we daarbij in kunnen zetten, passend bij de zeer verschillende werkzaamheden bij de gemeente.

In de onderwijsvisie van gemeenten en onderwijs is de ambitie uitgesproken om voor kinderen die extra ondersteuning nodig hebben, dit dichter bij huis te gaan regelen. Dit streven is ook één van de uitgangspunten voor de ontwikkeling van een Integraal Kindcentrum, dat mogelijk komende jaren in Harderwijk wordt gerealiseerd.
Landelijk is de inzet om de komende 10-15 jaar toe te groeien naar meer inclusief onderwijs. Zie ook https://gespecialiseerdonderwijs.nl/kennisbank/bijlage-1-droombeeld-inclusief-onderwijs-2035/. In Harderwijk is tussen bestuurders van speciaal en regulier onderwijs gesproken over meer samenwerking, bijvoorbeeld een stage van een leerling van de praktijkschool op het regulier VO/MBO, bijvoorbeeld als er een (sport) activiteit georganiseerd wordt.

Inwoner (M. Bon)

- Waarom verwijst de titel naar Harderwijk en Hierden? En waarom niet naar de andere wijken? Ik ben inwoner van Stadsdennen. Het is allemaal gemeente Harderwijk.
- Door niet-aangeboren hersenletsel lees ik teksten heel zwart-wit. Het maakt het voor mij bijvoorbeeld begrijpelijker, als steeds dezelfde termen gebruikt worden. Jullie willen bijvoorbeeld dat men de termen diversiteit en inclusie beter kan begrijpen. Maar als jullie hier zelf steeds andere woorden voor gebruiken dan horen de mensen deze termen niet en daardoor zal het begrijpen ervan ook moeilijker verlopen.
- Graag aandacht voor genderneutrale verwijzingen in de tekst.

Reactie gemeente:
De vermelding van Hierden komt voort uit het feit, dat Hierden een zelfstandige woonplaats is, en geen woonwijk.
Bij het schrijven van een beleidsdocument is het een zoektocht: hoe zorgen we voor een aantrekkelijke tekst (en dus wat variatie in termen)? Hoe zorgen we ervoor dat alles begrijpelijk is, maar kunnen we ook nuanceringen aanbrengen? En ook duidelijkheid houden voor professionals, die het beleid uitvoeren? Uw opmerking maakt ons wel weer alert, dat we in gesprek met inwoners altijd toetsen of onze boodschap goed is overgekomen. We stellen een samenvatting van de Verbeteragenda op. Daarin zullen we zoveel mogelijk de éénduidigheid in de tekst bewaren.
We hebben de tekst nog een keer doorgenomen op genderneutrale verwijzingen. De verwijzingen in uitspraken van inwoners hebben we wel laten staan.

Inwoner (deelnemer ontmoetingsavond)

[..] reageer ik nu maar even op een puntje in het lijvige stuk dat ik globaal doorgenomen heb. Over het openbaar toilet wordt namelijk gewezen op de oplossing van de Hoge Nood App.
Die app ken ik natuurlijk, maar weet ook dat die met name door de grote groep ouderen voor wie de wc belangrijk is als geruststelling, niet of nauwelijks gekend en gebruikt wordt. Ik vind het dan ook teleurstellend dat de gemeente geen enkele moeite doet om gewoon op straat op de bestaande wegwijsbordjes de weg te willen wijzen naar de openbare toiletten die er al zijn. Het rare is dat de weg wel in het openbaar gewezen wordt richting Toilet Houtwal. Als je als gemeente nou beslist niet de weg wilt wijzen in het openbaar, haal dan svp de verwijzing naar de Houtwal overal weg, want die wijst immers iedereen gewoon (weer) de stad uit…..
Als je dat doet, dan zou je op de bordjes zelfs overal kunnen vermelden: WC, zie Hoge Nood App. Dan laat je tenminste zien dat je de mens wel begrijpt. Dat is wèl goede informatie in ieder geval. Het is niet alleen belangrijk voor de grote (groeiende) groep oudere inwoners en inwoners met buik/blaasproblemen voor wie het toilet-in-zicht alleen al een geruststellende gedachte is, maar ook en vooral voor de vele oudere toeristen die op Harderwijk afkomen. Want juist deze grote grijze groep heeft buiten het toeristenseizoen alle tijd en geld om lekker naar Harderwijk te gaan. Dat ze dat doen, zie je nu ook dagelijks om je heen.
Reactie gemeente:
De bewegwijzering naar de verschillende openbare toiletten (Houtwal, Havenkantoor, Strandeiland) nemen we mee in de uitvoeringsagenda van de binnenstadsvisie. We kijken dan naar de totale bewegwijzering in de binnenstad

Inwoner (D. Scherpenzeel)

Allereerst complimenten voor de opzet en de uiteenzetting, een hele mooie stap en veel werk te doen!
Alles valt en staat bij de uitvoering en de gekozen aanpak om projecten en initiatieven succesvol te laten zijn en deze successen te delen. Graag breng ik de onderstaande punten in, ik weet niet of dit in de inclusie agenda hoort of juist meer in de aanpak bij uitvoering van de agenda.

1. De wereld wordt steeds digitaler; gemeentes en leveranciers van de gemeenten communiceren o.a. via apps, websites. Essentieel bij inclusie is dat deze communicatiemiddelen en bedrijfsprocessen die via de websites/apps lopen (afspraak plannen voor rijbewijs etc.) digitaal toegankelijk zijn. De gemeente moet hierin het voorbeeld zijn, hier mis ik iets concreets over, er staat namelijk alleen iets over begrijpelijke communicatie op blz 24.
    a. Harderwijk heeft een toegankelijkheidsverklaring, maar zit er ook echt een plan achter? Verklaring van Gemeente Harderwijk | Invulassistent Toegankelijkheidsverklaring
    b. Interessant om te lezen: 96 Procent van overheidswebsites niet digitaal toegankelijk - Iederin

Reactie gemeente:
We proberen de bezoeker waar mogelijk verschillende, veilige mogelijkheden aan te bieden om hun zaken bij de gemeente te regelen. Bijvoorbeeld digitaal via de website maar ook door een bezoek aan de balie. Of telefonisch.De gemeente werkt continu aan de toegankelijkheid van de website.
De website heeft een voorleesbutton. Video's worden - waar nodig - ondertiteld. Afbeeldingen worden voorzien van alt-teksten voor schermlezers (bv 'dit is een logo', of bij inhoudelijke plaatjes een beschrijving).
Contrasten en koppenstructuur zijn op orde. Dagelijks checken we op niet-werkende links. Taalgebruik wordt continu getoetst op toegankelijkheid. Pdf-documenten worden zoveel mogelijk vermeden en indien mogelijk toegankelijk aangeboden (dat wil zeggen, machineleesbaar en doorzoekbaar). De resultaten van de zoekmachine worden gemonitord en geoptimaliseerd. De toetsing door een onafhankelijk instituut is gepland maar moet nog plaatsvinden.

2. Communicatie: op welke wijze wordt er gezorgd dat zichtbaar is wat er allemaal onder de inclusie agenda gebeurt? Hoe zorg je dat de burger ervaart, dat er veel gebeurt?

Reactie gemeente: we zetten zeker in op externe communicatie rondom deze Verbeteragenda. Hier willen we optrekken samen met inwoners die mee willen denken (vanuit het leernetwerk). We sluiten ook aan bij bestaande communicatiecampagnes, zoals 'Harderwijk zijn wij samen'. En we maken een publieksversie van de Verbeteragenda.

3. Er wordt veel gesproken over ervaringskennis, inzetten van de burger etc. voor veel thema's kan dat ook als je de juiste populatie aan mensen hebt. In de praktijk zie je een persoon snel ervaringsdeskundig wordt genoemd, echter zie je in de praktijk dat weinig personen echt ervaringsdeskundig zijn conform jullie definitie in de woordenlijst. Ze hebben er geen opleiding voor gehad of kunnen vooral niet (zoals in jullie woordenlijst staat) "voor ervaringen van anderen spreken." Het gevaar is dat het een mening van 1 burger wordt, dat wil je uiteraard voorkomen en borgen dat iemand namens en voor zijn volledige doelgroep spreekt. Gaan jullie ook echt investeren in ervaringsdeskundigheid door mensen op te leiden die deelnemen aan enkele projecten?

Reactie gemeente: De gemeente ziet en erkent een verschil tussen ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid. De laatste is opgeleid. Wij zien hierin veel ontwikkelingen de laatste jaren. Als gemeente hebben wij het Praktijkhuis gestimuleerd en gefaciliteerd en dit willen we graag verder laten groeien/uitbouwen. Daarnaast zien we dat ook verschillende organisaties steeds meer met ervaringsdeskundigheid of variaties hierop werken. Waar wij kunnen, willen we hier een stimulerende rol spelen.