

Informatienota voor de raad

Datum 22 maart 2022

Onderwerp	Beantwoording artikel 45-vragen ChristenUnie en CDA 'De toegankelijkheid van openbare toiletten in de gemeente Zwolle'.
Versienummer	V1.2

Portefeuillehouder W. Dogger

Informant K. Derksen
Afdeling Proces-, Programma- en Projectmanagement
Telefoon 038 498 2069
Email K.Derksen@zwolle.nl
Bijlagen

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

De beantwoording van artikel 45-vragen van de ChristenUnie en CDA met als onderwerp 'De toegankelijkheid van openbare toiletten in de gemeente Zwolle'.

Datum 22 maart 2022

[Toelichting op het voorstel](#)

Inleiding

Op 8 juli 2019 hebben CDA en ChristenUnie een motie ingediend om de beschikbaarheid van openbare toiletten in de publieke ruimte te bevorderen. Het college van burgemeester en wethouders heeft deze motie destijds in preadvies genomen. De motie riep het college op:

Om te inventariseren wat er organisatorisch en financieel voor nodig is om:

1. Voldoende beschikbare toiletten in Zwolle te hebben die voldoen aan de eisen voor buikpatiënten
2. Deze 24 uur per dag beschikbaar te maken.
3. Tijdens grote evenementen voldoende beschikbare toiletten aanwezig zijn in de binnenstad.
4. De gebouwen in eigen beheer (zoals parkeervoorzieningen en het gemeentehuis) 24 uur per dag beschikbaar te stellen voor gebruik van het openbaar toilet en dit kloppend met de werkelijkheid in de HogeNood app aan te melden.

Daarnaast hebben het CDA en de ChristenUnie op 27 februari 2022 schriftelijke vragen gesteld betreft de toegankelijkheid van openbare toiletten in de gemeente Zwolle. Door middel van deze informatienota reageren wij op de gestelde schriftelijke vragen.

Kernboodschap

1. *Is het college het met ons eens dat voldoende beschikbare toiletten voor eerder genoemde groepen van wezenlijk belang zijn om mee te kunnen doen aan de samenleving?*

Antwoord:

Het college onderschrijft het standpunt dat voldoende beschikbare en toegankelijke toiletten niet alleen bijdraagt aan de ambitie van een gastvrije en toegankelijke stad voor iedereen, maar ook aan het versterken de economische positie van Zwolle als koop- en recreatiecentrum van de regio en een maatschappij waarin iedereen mee kan blijven doen.

2. *Waarom heeft het college de motie van CDA en ChristenUnie nog niet uitgevoerd?*

Antwoord:

De afgelopen tijd is, in nauwe samenwerking met diverse externe en interne betrokkenen, een uitgebreide inventarisatie uitgevoerd. Zo is geïnventariseerd wat de huidige situatie omtrent openbare (toegankelijke) toiletvoorzieningen in Zwolle is. Om een beeld te krijgen van de huidige situatie is onderscheid gemaakt in verschillende soorten toiletten en is onderzocht welke openbare (toegankelijke) toiletvoorzieningen er beschikbaar zijn in de binnenstad, winkelcentra, culturele voorzieningen, gemeentelijk vastgoed, winkels, horeca, parkeergarages, openbaar vervoer, parken, recreatiestranden en bij evenementen.

Uit deze inventarisatie blijkt onder ander dat, ondanks het beperkte aantal openbare toiletvoorzieningen in de binnenstad van Zwolle, volgens de gegevens van de HogeNood app, de noordkant van de binnenstad een dekkingsgraad van 100% heeft en de zuidkant een dekkingsgraad van 99,5%. Voor een overzicht van de data zie: [HogeNood | Kaart](#).

Datum

22 maart 2022

Daarnaast zijn ook knelpunten rondom toiletten in kaart gebracht. Probleemgebieden met betrekking tot wildplassen en/of -poepen zijn geïnterviewd en ook klachten rondom toiletten zijn onder de aandacht gebracht in deze inventarisatie. De reden waarom probleemgebieden en klachten rondom toiletten in kaart zijn gebracht is om te onderzoeken waar en hoe groot het gebrek aan openbare (toegankelijke) toiletten in Zwolle precies is.

Na deze analyse zijn verschillende mogelijkheden en financiële consequenties rondom openbare (toegankelijke) toiletvoorzieningen gedefinieerd. Er is onderscheid gemaakt in mogelijkheden op korte, middellange en lange termijn.

Op korte termijn kan een aantal concrete acties worden uitgevoerd om de beschikbare toiletten in de gemeente beter kenbaar te maken. Een deel van deze acties kan binnen bestaand budget worden opgepakt. Voor een deel vergen deze korte termijn acties ook een beperkt aanvullend budget. Deze concrete acties doen echter maar ten dele recht aan de wens en de ambitie waar de motie toe oproept. Om recht te doen aan de motie moet de ambitie verder uitgewerkt worden en zijn aanvullende maatregelen nodig die financiële consequenties hebben, zowel incidenteel (denk aan het realiseren van openbare en toegankelijke toiletten) als structureel (beheer en onderhoud van deze toiletten). In de gemeentelijke begroting wordt hier nu nog niet in voorzien en is dus aanvullend budget nodig. Op dit moment wordt een aantal zaken nog nader verkend, uitgewerkt en uitgezocht. De verwachting is dat de inhoudelijke beantwoording van de motie rondom de zomer van dit jaar naar uw raad komt.

3. *Een mogelijke oplossing is om via een korting op de precariobelastingen het openstellen van toiletten in de horeca te bevorderen. Is het college het met ons eens dat dit idee onderzocht dient te worden? Op welke termijn zou het college dit idee kunnen uitvoeren? Welke andere oplossingsrichtingen en scenario's ziet het college om het probleem van te weinig beschikbare openbare toiletten in de publieke ruimte aan te pakken?*

Antwoord:

Toegankelijk Zwolle heeft winkeliers in de binnenstad in het verleden gevraagd om zich aan te melden in de HogeNood app. Op dit moment is een beperkt aantal toiletten in de horeca en winkels opengesteld. De gemeente Zwolle heeft geen (beleids-)afspraken over toiletten gemaakt met winkeliers en andere ondernemers.

Op grond van artikel 228 van de Gemeentewet en de Verordening op de heffing en de invordering van precariobelasting 2022 is de gemeente bevoegd om deze belastingen te innen. Deze belasting wordt geheven van ondernemers die zaken op of boven de voor openbare dienst bestemde grond van de gemeente hebben. Hierbij kan je denken aan terrassen of reclameborden. De precariobelasting heeft dus niet een rechtstreeks verband met het openstellen van toiletten.

Zou de gemeente dit op deze manier willen vormgeven dat moet er beleid komen en een goede motivering waarom voor deze optie wordt gekozen en waarom er voor specifieke bedrijven een uitzondering wordt gemaakt. Het college geeft er de voorkeur aan om eerst te onderzoeken of meer ondernemingen zich willen aansluiten bij de HogeNood app. Ook hecht het college er waarde aan om u eerst te informeren over de uitgevoerde inventarisatie en beschikbaarheid van openbare of opengestelde toiletten alvorens hier een keuze in te maken.

Datum 22 maart 2022

4. *Wanneer komt het college met een update over de uitvoering van de motie?*

Antwoord:

Zoals aangegeven onder vraag 2 wordt op dit moment een aantal zaken nog nader verkend, uitgewerkt en uitgezocht. De verwachting is dat de inhoudelijke beantwoording van de motie rondom de zomer van dit jaar naar uw raad komt.

Openbaarheid

Deze informatienota is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer