BEANTWOORDING TECHNISCHE VRAAG

Onderwerp:	Gemeenschappelijke Regelingen		
Datum:	09-05-2024	**Nummer:**	TV-2416
Steller vraag:	Michel van Eunen	**Fractie:**	VVD
Portefeuillehouder:	Greet Buter		
Datum beantwoording:			

Algemeen
De kosten gaan weer aanzienlijk omhoog bij alle GR-en. Dit geeft weer een grote impact op de gemeentes en dus ook op Deurne.

1. **Worden deze kosten ook volledig of gedeeltelijk gecompenseerd door het geld dat we vanuit Den Haag krijgen?**

Betreffende het document "BSOB1 begrotingswijziging 2024"
Eerder in dit document staat dat de verwachte WOZ proceskosten zullen dalen omdat de vergoeding met 75% zakt. Maar dat is nu nog niet in de cijfers te zien omdat de impact nog niet bekend zou zijn.

Betreffende pagina 5 kopje: WOZ-Bezwaren
Geconstateerd is dat over de afgelopen jaren de hoeveelheid WOZ-bezwaren fors toegenomen is. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door de impact van de NCNP-bureaus. Het effect hiervan, op de begroting van BSOB, is tweeledig. Enerzijds is er fors meer personele inzet benodigd om deze bezwaren af te handelen (welke veelal door inhuurmedewerkers wordt uitgevoerd) en anderzijds stijgen de proceskosten fors. BSOB doet er alles aan om deze kosten zo laag mogelijk te houden, maar de verwachting is dat deze kosten in de komende jaren nog gemaakt worden.

De ontwikkelingen met betrekking tot dit risico zijn reeds in de inleiding uiteengezet. Omdat er nog een onzekere factor zit in de NCNP-bezwaren is dit risico nog niet aangepast.

2. **Wat is deze onzekere factor?**
3. **Wanneer wordt er verwacht wat de echte cijfers over wat het WOZ gedeelte gaat kosten?**
4. **Stel de kosten liggen veel lager, hoe worden de gemeentes dan gecompenseerd?**

Betreffende de zienswijze van GR Senzer

5. **Wat maakt dat gemeente Deurne de doelstellingen onvoldoende in de begroting terugziet en wat wil men bereiken door dit in co- creatie op te pakken?**

In de concept-zienswijze staat niet (zoals in de vraagstelling is weergegeven) dat er onvoldoende doelstellingen in de begroting worden gezien.

Wel is aangegeven dat onvoldoende duidelijk is wat het referentiekader is waarop de bij de doelen genoemde getallen zijn gebaseerd (eerdere jaren? Divosa benchmark?) en hoe een inhoudelijke afstemming met gemeenten hierover aan de voorkant plaatsvindt.
Het in co-creatie bijsturen doelstellingen kan voor gemeenten een mogelijkheid zijn om Senzer richting te geven en prioriteiten/accenten te bepalen t.a.v. de dienstverlening. Daarnaast biedt het de gemeenten ook inzicht om op basis van de vastgestelde doelstellingen te bepalen of hetgeen Senzer aan activiteiten verricht ook tot de gewenste resultaten leidt. Dit helpt ons allen om zicht te krijgen op de effectiviteit van de inzet en het gesprek te voeren waarom bepaalde doelen wel/niet gehaald worden, om daar vervolg ook lering uit te trekken en indien mogelijk verbeteringen in aan te brengen.