Raadsvoorstel

Raadsvergadering d.d.	:	02 maart 2023
Afdeling	:	Griffie
Onderwerp	:	Rekenkamercommissie onderzoeksrapport klachten, bezwaar- en beroepschriften
Betreffend onderdeel programmabegroting	:	Taakveld 0 "Bestuur en ondersteuning"

Samenvatting
De rekenkamercommissie heeft in december 2022 het rapport ‘Klachten, bezwaar- en beroepschriften gemeente Bergeijk’ uitgebracht. Het betreft een onderzoek naar de impact en afhandeling van klachten, bezwaarschriften en beroepschriften van de gemeente Bergeijk.

Inleiding
De rekenkamercommissie heeft in december 2022 het rapport ‘Klachten, bezwaar- en beroepschriften gemeente Bergeijk’ uitgebracht. Het betreft een onderzoek naar de impact en afhandeling van klachten, bezwaarschriften en beroepschriften van de gemeente Bergeijk. In het rapport trekt de rekenkamercommissie conclusies en doet concrete aanbevelingen voor de toekomst.

Advies
De raad wordt voorgesteld om:
1. Het rapport “Klachten, bezwaar en beroepschriften gemeente Bergeijk’ voor kennisgeving aan te nemen;
2. De in hoofdstuk vijf van het rapport genoemde conclusies en aanbevelingen over te nemen;
3. Het college opdracht te geven verdere uitvoering te geven aan de in het rapport genoemde aanbevelingen en de raad hierover te informeren.

Beoogd effect
De doelmatigheid, doeltreffendheid en rechtmatigheid van het gevoerde beleid omtrent de impact en afhandeling van klachten, bezwaarschriften en beroepschriften onafhankelijk te laten onderzoeken door de rekenkamercommissie en hier lessen uit te trekken.

Financiën
Dit voorstel heeft geen financiële gevolgen.

Communicatie
Het rapport zal na vaststelling gepubliceerd worden op de website van de gemeente Bergeijk en toegestuurd worden aan de Nederlandse Vereniging van Rekenkamercommissies.

Uitvoering
Het college heeft op 24 januari 2023 een bestuurlijke reactie op het rapport gegeven. Het rapport is geagendeerd voor de commissie ABZ van 9 februari 2023 en wordt vervolgens behandeld in de raad van 2 maart 2023.

Bijlagen

1. Aanbiedingsbrief onderzoek Rekenkamercommissie
2. Rapport Rekenkamercommissie ‘Klachten, bezwaar- en beroepschriften’.
3. Bestuurlijke reactie onderzoeksrapport

Advies Raadscommissie

De commissie ABZ heeft in haar vergadering d.d. 9 februari 2023 geadviseerd om het stuk door te geleiden naar de raadsvergadering van 26 januari 2023 als bespreekstuk.