Adviesraad Sociaal Domein Opsterland

Adviesraad Sociaal Domein Opsterland

Gemeente Opsterland
College van burgemeester en wethouders
Hoofdstraat 82
9244 CR Beetsterzwaag

Beetsterzwaag, 26 september 20222

Onderwerp: Regiovisie Jeugdhulp en Verordening Hart voor Jeugd

Geacht college van burgemeester en wethouders,

Met deze brief brengen wij een zestal adviezen uit over de Regiovisie Jeugdhulp en op de Verordening Hart voor Jeugd. Donderdag 22 september jl. hebben wij uitgebreid met Jurre Rass, uw beleidsadviseur, over de documenten gesproken. Wij bedanken hem hierbij nogmaals voor zijn toelichting en het prettige gesprek.

Regiovisie Jeugdhulp

Uit de regiovisie maken wij op dat het in deze visie gaat over het organiseren van jeugdhulp. Voormalig minister De Jonge 'verplichtte' gemeenten de samenwerking in de jeugdhulp regio's te verbeteren. Voorwaarden die de minister meegaf waren: stel een regiovisie op en voldoe aan de Norm voor Opdrachtgeverschap. Aan die verplichting wordt met dit document voldaan.

Tegelijk suggereert de visie in de titel dat de kijk op jeugdhulp wordt beschreven. Dat lezen wij in deze visie niet terug. In ons beeld schetst deze visie dat preventie, gezin en onderwijs een rol spelen in het opgroeien en welzijn van de jeugd. Er wordt gesteld dat als in deze drie onderdelen wordt geïnvesteerd er minder specialistische jeugdhulp nodig. Dat is ons inziens een aanname omdat in de visie niet staat beschreven hóé dat wordt gerealiseerd. Het toegevoegde jaarplan 2023 geeft geen concreet antwoord op als het gaat om de hoe-vraag.

Adviesraad: wij adviseren u veel concreter in het jaarplan 2023 op te nemen hoe de gemeente Opsterland of het OWO samenwerkingsverband hulp aan de jeugd gaat bieden.

U hebt een uitgebreide preventieagenda vastgesteld in 2019/2020, daarvan zijn wij op de hoogte; het is echter niet duidelijk welke onderdelen er zijn uitgelicht voor de jaarplannen.
Adviesraad: neem onderdelen uit deze preventie-agenda mee in de jaarplannen en voer die uit zoals u van plan was. Zo blijft voor onze inwoners de ingezette koers duidelijk.

De visie geeft veel informatie over partnerschap, samenwerken, netwerken, agenda's en datagebruik. Kortom het gaat over samenhang en uitvoering van de Hervormingsagenda, de Friese preventieagenda en de Friese samenwerkingsagenda. Dat zijn agenda's van bestuurlijk politieke organisaties die vanuit hun perspectief kijken. De professionele en vakkundige inzichten van de hulpverleners over juiste en adequate hulpverlening ontbreekt.
Adviesraad: zet hulpverleners bij elkaar die dagelijks hulp aan jeugdigen verlenen, leer van hun ervaring en kijk dan hoe de hulp het beste georganiseerd en geadresseerd kan worden.

In de visie wordt gesproken over resultaten, KPI's en monitoren, dat is managementtaal die voor inwoners vaak onbegrijpelijk is. Er is niet benoemd op welke wijze en binnen welk termijn deze worden gecontroleerd.
Adviesraad: hierover twee adviezen: Ten eerste inhoudelijk: wie voert het toezicht uit op organisaties en partijen die jeugdhulp bieden? Neem in de visie op welke voorwaarden en verwachtingen u hebt van organisaties en partijen. Ten tweede en dit advies geldt voor de totale regiovisie, schrijf een voor iedereen begrijpelijke versie van de visie en dan vanuit het perspectief van de inwoners. Ons inziens helpt dat bij het begrijpen van hoeveel partijen en agenda's van invloed zijn voordat daadwerkelijk hulp aan jeugd wordt geboden.

Verordening Hart voor jeugd

Gelijktijdig met de regiovisie Jeugdhulp legt u de verordening Hart voor de Jeugd aan ons voor. Dit juridische document is goed leesbaar. Daarvoor onze complimenten.

Deze verordening is gebaseerd op de modelverordening van de VNG en is in OWO verband opgesteld. Dat beperkt invloed vanuit de Adviesraad. Ook omdat de verordening een leidraad is voor de gebiedsteams en veel minder voor inwoners. Wel maakt de verordening duidelijk dat de route naar daadwerkelijke hulp lang is. Ons inziens veel te lang en te bureaucratisch. Een voorbeeld: Artikel 9, lid 1 zegt dat een aanvraag via e-mail niet behandeling wordt genomen.
Adviesraad: maak toegang tot hulp vormvrij en laagdrempelig. Ouder(s) of verzorgers en zeker jongeren die hulp nodig hebben, zijn al een hoge drempel over gegaan. Om ook echt hulp te krijgen zegt de regelgeving dat dit alleen kan als een aanvraagformulier wordt ingevuld. Wij vinden dat niet meer van deze tijd. Een e-mail, bericht via Whatsapp en andere manieren van communiceren, worden al lang gezien als 'schriftelijk'. Wij adviseren u het Burgerlijk Wetboek er nog eens op na te slaan wat betreft de rechtsgeldigheid van een e-mail.

Adviesraad: als laatste adviseren wij u: communiceer actief en in begrijpelijke taal over de manier van toegang tot hulp en de manier waarop dit beoordeeld wordt. Denk aan een inzichtelijk beeld over de toegangsroute, mogelijk getekend. Het zou jammer zijn dat jongeren die hulp toegewezen krijgen in de beschikking moeten lezen dat ze zijn ingedeeld in een 'profiel'.

Wij horen of lezen graag wat u met onze adviezen gaat doen.

Met vriendelijke groet,

Ine Jansen

secretaris Adviesraad Sociaal Domein en tijdelijk voorzitter