Voortgang focusgebieden Werk en Inkomen



10 maart 2021

gemeente Overbetuwe

Inhoud

Inleiding	3
Visie en Ontwikkeling Participatiewet 2019-2022, van cliënt naar kandidaat	4
Integraal armoedebeleid “Samen zorgen voor perspectief, armoede raakt ons allemaal”	6
Nieuwe wet inburgering	7
Wet gemeentelijke Schuldhulpverlening en pilot ‘Vroeg Eropaf’	8
Evaluatie Collectieve ziektekostenverzekering	10
Evaluatie Meedoenregeling	12

Inleiding

Graag geven we u inzicht in de voortgang van implementatie van twee beleidsnota's
- Visie en Ontwikkeling Participatiewet 2019-2022, van cliënt naar kandidaat.
- Integraal armoedebeleid "Samen zorgen voor perspectief, armoede raakt ons allemaal".

Daarnaast geven we een update van:
- De voortgang van de implementatie van de nieuwe wet inburgering.
- Wet gemeentelijke Schuldhulpverlening en pilot 'Vroeg Eropaf"
- De evaluatie van de collectieve zorgkostenverzekering.
- De evaluatie van de Meedoenregeling.

Visie en Ontwikkeling Participatiewet 2019-2022, van cliënt naar kandidaat

Op 29 januari 2019 heeft de raad de nota “Visie en Ontwikkeling Participatiewet 2019-2022, van cliënt naar kandidaat” vastgesteld. Aan de hand van die visienota is een uitvoeringsplan opgesteld.

Kern van het nota:

- Overbetuwe kent alle kandidaten en kan ze verbinden aan een participatietraject dat aansluit bij de individuele mogelijkheden;
- De instrumenten sluiten aan bij de ondersteuningsbehoefte van de kandidaat;
- De (participatie)vraag van de inwoner wordt integraal opgepakt;
- Er is een effectieve en inclusieve ondersteuningsstructuur voor personen met een afstand tot de arbeidsmarkt;
- De afstand tussen werkgever- en werknemerschap is verkleind;
- Er zijn lokale werkgelegenheidsprojecten waar kandidaten uit de doelgroep van de Participatiewet zich kunnen ontwikkelen in hun traject naar werk.

Huidige stand van zaken

1. Basis op orde

- Systemen op orde
- Monitoring op orde
- Nieuwe integrale poort
- Sluitende screening
- Interne processen en werkafspraken op orde
- Externe processen en werkafspraken op orde

Er zijn stappen gezet om de systemen op orde te krijgen. Dit kost meer inzet van medewerkers dan vooraf ingeschat kon worden. Hierdoor kan er nu nog onvoldoende gemonitord worden. Parallel aan het op orde brengen van de systemen is de realisatie van het screeningsinstrument (CompetenSYS) doorgegaan. Per 1 november 2020 is er een start gemaakt met het screenen van de kandidaten. Met het screeningsinstrument krijgen we een beter beeld van onze kandidaten en kunnen we hen nog beter naar participatie en werk begeleiden. We zijn nu ook in staat om de kennis van onze kandidaten door middel van Sonar te ontsluiten voor het WSP (werkgeversservicepunt). Hiermee komt de dienstverlening van het WSP naar werkgevers beter tot zijn recht. En wordt het regionaal eenvoudiger om vacatures en kandidaten te matchen. Ondertussen zijn we ook gestart met de vorming van het Sociaal Team Overbetuwe (STO). Hiermee werken we zowel aan een sterk integrale werkwijze als een sluitende screening. Het hebben en krijgen van werk staat hierin voorop.

2. Kandidaten kennen

- Kandidaten in positie
- Klantmanagers in positie

Door de invoering van het screeningsinstrument (CompetenSYS) krijgen we een duidelijker beeld van de (on)mogelijkheden van de kandidaat en wordt het eenvoudiger om maatwerk te leveren. Klantmanagers gaan in het screenen van kandidaten volgens één methode aan de slag. Dit zorgt voor een eenduidige en uniforme werkwijze voor het beoordelen van de (on)mogelijkheden en de competenties van de werkzoekende. Vervolgens wordt een passend re-integratietraject ingezet of gekeken naar de mogelijkheden voor werk.

3. Aanbod op orde
- Dienstverlening en trajecten op orde
- Instrumenten op orde

We hebben nu een pluriform aanbod voor participatie en stappen op weg naar werk. Tevens hebben we goede flankerende instrumenten om inwoners die net werk hebben dit te laten houden. Nadat bij alle kandidaten de competenties in beeld zijn gebracht kunnen we een nog betere koppeling maken tussen werkzoekende en het aanbod. Ook wordt dan duidelijk welke trajecten en instrumenten voldoen en waar nog hiaten zitten.

4. Regionale en lokale samenwerking
- Werkgeversbenadering
- Lokale werkgelegenheidsprojecten
- Samenwerking met economische zaken

Regionaal is er (mede door Corona) veel in beweging voor wat betreft werkgeversbenadering. Zo kunnen werkgevers gebruik maken van de diensten van het WSP en 'Midden-Gelderland Werkt Door'. Met onder andere aandacht voor een tekort of overschot aan personeel. Daarnaast zijn er ook veel projecten in ontwikkeling om de toekomstige impact van de coronacrisis zo klein mogelijk te maken. In 2019 is er al een start gemaakt met de strategische arbeidsmarktagenda. Daarin worden re-integratieactiviteiten regionaal opgepakt, vindt er een nauwere samenwerking tussen ketenpartners plaats en worden kansen op de arbeidsmarkt benut. Deze arbeidsmarktagenda heeft door de coronacrisis een nog grotere rol gekregen. Zo heeft samenwerking met de provincie geleid tot een cofinanciering om kansen tijdens de coronacrisis op de arbeidsmarkt maximaal te benutten. Zo is er voor de doelgroep uit het Vso, Praktijkonderwijs en het Mbo een impuls gegeven in het regionaal behouden en opzetten van stageplekken. En zijn er voor werknemers die recent werkloos zijn geraakt herscholingsvouchers in het leven geroepen. Deze vouchers bieden de mogelijkheid kandidaten door middel van een omscholing te herplaatsen in een kansrijke baan. Tegelijkertijd wordt er landelijk nagedacht over maatregelen die de effecten van de coronacrisis op de arbeidsmarkt minimaliseren. Zo is wordt er landelijk geïnvesteerd in mobiliteitsteams die ervoor moeten zorgen dat het voor mensen die werkloos zijn of dreigen te geraken, niet uitmaakt waar zij zich melden en altijd breed ondersteund worden bij de vraag naar werk. Lokaal wordt nauw samengewerkt met de collega's van economische zaken om de kansen van onze kandidaten op de lokale arbeidsmarkt optimaal te benutten.

Integraal armoedebeleid "Samen zorgen voor perspectief, armoede raakt ons allemaal"

Op 25 juni 2019 heeft de raad het integraal armoedebeleid vastgesteld. Hierna is een implementatieplan opgesteld.

Kern van de nota
- Preventie ter voorkoming van schulden
- Integrale toegang en aanbod
- Een modern aanbod van schuldhulpverlening en armoedeondersteuning

De voortgang is als volgt

1. Integrale werkwijze

Stress sensitieve werkwijze in gesprekken als norm versterken.

Deskundigheidsbevordering aanbrengen binnen de organisatie als dat nodig is.
Het opzetten en uitbreiden van een netwerk rondom armoede (strategische partners).
Het netwerk van strategische partners is ondertussen vormgegeven. Er is een periodiek integraal overleg met ketenpartners op het gebied van armoedebestrijding en schuldhulpverlening. Daarin worden cases besproken om vanuit verschillende disciplines een passende oplossing te vinden. De deskundigheidsbevordering in de stress-sensitieve werkwijze is gestart. De invoering van een integrale en stress-sensitieve methode heeft de voortdurende aandacht bij de vorming van het Sociaal Team Overbetuwe.

2. Klantbenadering en samenwerking

- Stress sensitieve werkwijze
- Maximaal benutten van vindplaatsen in de schuldhulpverlening
- Pilot Actief Eropaf evalueren en voortzetten
- Digitale en analoge gemeentelijke informatie (voorlichting en preventie) wordt in begrijpelijke taal aangeboden en is eenvoudig te vinden.
- Alertheid op werkende armen waaronder ondernemers en ZZP'ers

Consulenten en andere professionals in het Sociaal Team Overbetuwe staan naast de inwoners met hun hulpvraag in plaats van erboven en we hebben de samenwerking met partners geïntensiveerd. Hierdoor herkennen we situaties van (mogelijke) schulden en armoede eerder en kunnen we sneller ondersteuning bieden. Een goed voorbeeld hiervan is dat medewerkers van consultatiebureaus kennis en inzicht hebben gekregen in armoede- en schuldenproblematiek. Zij hebben hier een belangrijke signaleringsfunctie in te vervullen.

Bij de start van 'Vroeg Eropaf' hebben we in een convenant met woningbouwverenigingen afgesproken dat betalingsachterstanden direct gemeld worden waardoor we actie kunnen ondernemen. Door het afleggen van huisbezoeken aan inwoners met een betaalachterstand zorgen we ervoor dat schulden niet nodeloos oplopen. We liepen hiermee voorop bij de wijziging in de Wet gemeentelijke Schuldhulpverlening (Wgs). De wijziging geeft gemeenten de mogelijkheid en verplichting om gegevens van burgers met betalingsachterstanden in een vroeg stadium uit te wisselen met woningcorporaties, energie- en drinkwaterbedrijven en zorgverzekeraars. Hierdoor krijgen gemeenten mensen met schulden tijdig in beeld en kunnen zij schuldhulpverlening aanbieden. De wetswijziging ging in op 1 januari 2021. In 2021 gaan we met de brancheorganisaties van woningbouwcoöperaties, ziektekostenverzekeraars en de nutbedrijven (gas, water en elektra) overeenkomsten aan over de verplichte gegevensuitwisseling over betalingsachterstanden.

De informatie die we geven over schulden en armoede schrijven we in een taal die begrijpelijk is. We hanteren bij de communicatie B-1 niveau. Dit betekent dat 95% van de inwoners de teksten direct begrijpt. In de communicatie met onze inwoners hanteren we bij voorkeur een persoonlijke benadering, door mensen te (laten) bezoeken, uit te nodigen op kantoor en waar mogelijk en praktisch, telefonisch te spreken (binnen de coronamaatregelen).

In deze Corona-crisis hebben we extra aandacht voor mensen die werken en in een situatie van armoede dreigen te verkeren. We benaderen actief de inwoners die een Tijdelijke Overbruggingsregeling Zelfstandig Ondernemers (TOZO) hebben aangevraagd. We hebben voor deze groep de organisatie Over Rood in de arm genomen. Deze vrijwilligersorganisatie begeleidt bedrijven naar een financieel gezonde toekomst of een bedrijfsbeëindiging wanneer dat niet anders kan. In 2020 zijn er 10 trajecten gestart. We hebben in totaal 26 trajecten ingekocht. De samenwerking loopt tot en met december 2021.

3. Armoedebestrijding

- Herijking van participatie ondersteuning
- Ondersteuning bij (hoge zorgkosten)
- Ondersteuning bij een langdurig laag inkomen

Na ruim een jaar is het aanbod van armoederegeling geheel herijkt. We hebben succesvol de Meedoenregeling ingevoerd, waarbij het te besteden bedrag ondertussen is verhoogd. Met ingang van 1 januari 2020 kunnen inwoners met een laag inkomen een zeer ruime vergoeding krijgen voor hun zorgkostenverzekering. Daarbij krijgen mensen met een hoge zorgvraag een volledige compensatie van het eigen risico. De individuele inkomenstoeslag voor inwoners met langdurig een laag inkomen is verruimd tot de groep met een inkomen tot 120% van het sociaal minimum.

Eind 2020 zijn we gestart met het uitvoeren van rechtmatigheidscontroles op de deelnemers van de Meedoenregeling. Met beschikbare inkomensgegevens van onze inwoners kunnen we voor een groot deel zelf vaststellen of er nog wordt voldaan aan de criteria van toelating. Bij 2 van de 11 dossiers in de steekproef is vastgesteld dat recht op de Meedoenregeling bestond. Bij de overige dossiers kon niet worden vastgesteld of er recht op deelname bestond. Dit had hoofdzakelijk te maken met het niet aanleveren van opgevraagde gegevens.

Tenslotte

Hoe intensief en goed onze inzet ook is binnen het sociaal domein, door deze crisis zal waarschijnlijk het aantal mensen met een ondersteuningsvraag toenemen.
We maken daarom een analyse van onze arbeidsmarkt voor en tijdens deze crisis en welke impact deze heeft op onze lokale economie. Op basis daarvan maken we een inschatting welke gevolgen dit zal hebben voor de uitvoering. Op die manier kunnen we tijdig opschalen wanneer nodig en inwoners de juiste ondersteuning bieden.

Nieuwe wet inburgering

Op 14 juli 2020 is de raad geïnformeerd over de stand van zaken rondom de nieuwe wet inburgering. Hierna is verder gewerkt aan de implementatie daarvan.

Kern van de memo

- De werkwijze van het project ‘Versnelde integratie en participatie statushouders’ gebruiken we om de huidige inburgeraars zo goed mogelijk te ondersteunen.
- Deze aanpak is ook al een oefening voor de uitvoering van de nieuwe wet vanaf januari 2022.
- De gemeente gaat per 1 januari 2022de regie voeren over het hele inburgeringstraject van alle nieuwkomers.
- De gemeente moet vanaf die datum de verschillende leerroutes en duale trajecten aanbieden.
- Met de buurgemeenten van de arbeidsmarktregio Midden Gelderland, gaan we de Onderwijsroute en de B1 route gezamenlijk inkopen.
- De Z-route (zelfredzaamheidsroute) gaan we zoveel mogelijk lokaal aanbieden.

De voortgang is als volgt

November 2020 kwam het bericht van minister Koolmees dat de invoering van de wet wordt uitgesteld tot 1 januari 2022. We hebben er zowel lokaal als regionaal voor gekozen om op de ingeslagen weg door te gaan. De financiering voor de inburgering na juli 2021 is op dit moment nog niet duidelijk. Hierover moet de minister ons nog informeren.
Op 24 november heeft er een Rondetafelgesprek plaatsgevonden met de gemeenteraad, en onze externe partners die betrokken zijn bij de inburgering. Daar is een aantal adviezen aan het college gedaan.

Dat zijn:
- Sociale dienst werk met één cliëntvolgsysteem
- Zorg ervoor dat de regievoering goed wordt geregeld
- Zorg voor een goede samenwerking tussen de betrokken partijen
- Betrek sleutelpersonen
- Ga uit van maatwerk i.p.v. de klassikale benadering
- Laat psychosociale hulpverlening onderdeel zijn van het inburgeringspakket

Het advies over het cliëntvolgsysteem, is onderdeel van het project basis op orde (zie hierboven). Voor de Meedoenregeling zijn we met Vluchtelingenwerk aan het onderzoeken hoe de informatievoorziening hierover naar de statushouders beter kan. Ook wordt er begin 2021 een flyer in de twee meest gesproken talen onder de statushouders (Arabisch en Tigrinya) opgesteld.

Bij de inrichting van het Sociaal Team Overbetuwe besteden we extra aandacht aan de samenwerking tussen de verschillende organisaties en de buurtbewoners om de opvang en begeleiding van de nieuwkomers zo integraal en efficiënt mogelijk op te pakken. Daarbij wordt ook aandacht besteed aan de regievoering.

Bij de verdere uitwerking van de nieuwe wet inburgering wordt ingezet om zoveel mogelijk maatwerk te bieden. We betrekken sleutelpersonen om ons van adviezen hierin te voorzien.

De intentie is om het inburgeringspakket zo breed mogelijk in te vullen en daarin gezondheidszorg, psychosociale hulpverlening en opvoedingsondersteuning mee te nemen.

Wet gemeentelijke Schuldhulpverlening en pilot ‘Vroeg Eropaf’

Vanaf 1 januari 2021 is de gewijzigde Wet gemeentelijke Schuldhulpverlening (Wgs) van kracht. Deze wet regelt onder andere dat signalen van betalingsachterstanden moeten worden gemeld aan de gemeente. Woningbouwverenigingen, ziektekostenverzekeraars en nutsleveranciers (energie -en waterleveranciers) zijn organisaties waarmee afspraken worden gemaakt over de gegevensuitwisseling van betalingsachterstanden van onze inwoners. Gegevens uitwisseling is met de nieuwe Wgs vereenvoudigd. De gemeente is verplicht op alle binnenkomende signalen actie te ondernemen. De prognose (CBS) voor Overbetuwe is dat er gemiddeld 227 enkelvoudige signalen per maand binnenkomen. Er is sprake van een match van signalen bij twee betalingsachterstanden in twee opeenvolgende maanden.
Rijnstad wordt (voor 0,5 fte) reeds in het kader van de pilot ‘Vroeg Eropaf’ ingehuurd om de gemeentelijke acties uit te voeren. Om inwoners te bereiken gaat Rijnstad maximaal 3x op huisbezoek in 28 dagen. Per maand zijn er 6 aanmeldingen mogelijk en de rest van de inwoners krijgt een flyer thuisgestuurd om hen te wijzen op de betalingsachterstand en er voor te zorgen dat de lopende betalingen worden hervat. Op landelijk niveau zijn er met de brancheverenigingen en koepelorganisaties van genoemde organisaties afspraken gemaakt over de gegevensuitwisseling m.b.t. signalen van betalingsachterstanden. Deze afspraken zijn vastgelegd in het Landelijk convenant vroegsignalering.

Pilot

In de pilot ‘Vroeg Eropaf’ (gestart 1-10-2019) hebben we geoefend met de bepalingen van de nieuwe Wgs. Bij de start van ‘Vroeg Eropaf’ hebben we in een convenant met woningbouwverenigingen afgesproken dat betalingsachterstanden direct gemeld worden en huisbezoeken worden ingezet om inwoners te bereiken. Hierdoor zorgen we ervoor dat:

- schulden niet nodeloos laten oplopen.
- het ritme van de betaling van de vaste lasten herstellen.

De pilot en de huidige afspraken over gegevensuitwisseling eindigen per 1 april 2021. Wanneer de Overeenkomst, behorende bij de landelijk Convenant, is ondertekend door woningbouwverenigingen en gemeente vervallen de eerder gemaakte afspraken. De pilot eindigt dan en wordt daarmee onderdeel van de reguliere werkzaamheden die voortvloeien uit de uitvoering van de Wgs.

Doelstelling van de pilot Vroeg Eropaf

De gemeente Overbetuwe, Woningstichting Heteren, Woonstichting Valburg, Vivare hebben de volgende doelen voor de pilot afgesproken:

1. Stabiele financiële situatie.
   Een stabiele financiële situatie is een belangrijke basis voor het welzijn van een individu / huishouden. Op deze manier kunnen ergere (lange termijn) gevolgen voorkomen worden. Een stabiele financiële situatie betekent ook dat recidive (terugval) wordt voorkomen.
2. Voorkomen inschakelen deurwaarder.
   Door vroegtijdige aanpak van een instabiele financiële situatie en huurachterstand kunnen kosten van een deurwaarder voor bijvoorbeeld het betalen van een ontbindings- en ontruimingsvonnis worden voorkomen.
3. Voorkomen van (meer complexe) problematiek.
   Door vroegtijdige inzet zijn schuldenaren beter in staat om schulden (deels) zelfstandig op telossen.

Wat is er bereikt?

Het gemiddelde bereik van inwoners bij vroegsignalering van schulden in Nederland ligt op 50-60%(NVVK, sept 2018). Het bereik van Rijnstad in Overbetuwe ligt boven de afgesproken 70%. De meeste mensen (61%) werden tijdens het huisbezoek van Rijnstad in de middag bereikt. Met de corporaties zijn de volgende afspraken gemaakt over de aanpak: Lopende betalingen inzetten (klant heeft betaald na info/advies), plan om resterende schuld op te lossen (betalingsregeling getroffen) en doorverwijzen bij problematische schulden (schuld is zo hoog dat dit niet binnen 3 jaar zelf op te lossen is).

Resultaten

In totaal zijn er 60 aanmeldingen verwerkt in de periode 1-10-2019 t/m 31-01-2021.
De meerderheid van de aanmeldingen zijn complexe casussen. Het bereik met huisbezoeken (door Rijnstad) is boven de afgesproken 70%.
De lopende betalingen zijn bij 27% hersteld. Bij 28% van de aanmeldingen wil men geen hulp ontvangen. Matching zal uitwijzen of deze personen het zonder hulp gaan redden. Anders verschijnen ze als recidive weer op de lijst als de signaalpartners een nieuwe achterstand vaststellen. Dit beeld past bij de inbreng van complexe casussen.
Een doorverwijzing naar schuldhulpverlening is bij 21% van de aanmeldingen gedaan.
Niet alle schulden worden genoteerd. Wat we wel kunnen zien is dat veel schulden ontstaan door verlies aan inkomen (22%), een Life Event (16% o.a. scheiding, ziekte) en in mindere mate omdat inkomen/uitgave uit balans zijn (9%). In veel gevallen komen mensen plotseling in de schulden terecht.
Bij 11,5% van de aanmeldingen is geen contact met de inwoner gekregen, 6% van de aanmeldingen is onvolledig (bv. iemand is overleden) en een deel (6,5%) is nog in behandeling. Inwoners die geen hulp willen aanvaarden of waarbij er sprake is van recidive komen automatisch terug bij nieuwe aanmelding voor vroegsignalering vanuit een signaalpartner.

Ervaringen Huisbezoeken

De meeste mensen wisten van de pilot Vroeg Eropaf als er werd aangebeld. De corporaties hebben hun leden goed geïnformeerd over de pilot. Het bereik van Rijnstad is prima. Ze hebben veel complexe casussen kunnen helpen oplossen of doorverwijzen. Door corona zijn de huisbezoeken tijdelijk anders ingevuld. Van half maart tot juni zijn er geen huisbezoeken geweest. Er is wel contact via e-mail, whatsapp, beeldbellen e.d. De medewerkers van Rijnstad hebben een alternatief ontwikkeld om een brief persoonlijk af te geven aan de deur. Na een kort gesprekje aan de deur kunnen mensen zelf de beslissing nemen voor een afspraak. De huisbezoeken zijn zoveel als mogelijk binnen de RIVM-normen opgepakt.

Ketensamenwerking

Rijnstad is een nieuwe partner binnen de gemeente Overbetuwe. Er is tijd en energie gestoken in de samenwerking met het STO, Forte Welzijn en de gemeente Overbetuwe. Door corona heeft dat een andere vorm gekregen en wat vertraging opgelopen. Voor de reguliere werkwijze per 01-01-2021 zijn de afspraken bekrachtigd of/en herzien.

Landelijk is het signaal dat mensen meer schulden krijgen en meer een beroep gaan doen op de schulphulpverlening. Lokaal wordt dit signaal bij geen enkele partner gezien.

Borging

De vroegsignalering van schulden is onderdeel geworden van de ketensamenwerking. Rijnstad maakt onderdeel uit van de keten schuldhulpverlening, samen met de gemeente, Forte Welzijn en Santé Partners. De ketenpartners sluiten goed op elkaar aan, elk met hun eigen expertise. Forte Welzijn in het ondersteunen van vrijwilligers die mensen helpen met de thuisadministratie. Rijnstad met het ‘outreachend’ werken in de schulphulpverlening. De gemeente geeft voorlichting, advies en leidt toe tot de wettelijke procedures van [1]Msnp en Wsnp. Santé partners verzorgt het maatschappelijk werk.
De schuldhulpverleners pakken (voorlopig) de vroegsignalering en de administratieve afhandeling van signalen van schulden op. Zij hebben de beschikking over het RISsysteem. Dit is de onderliggende applicatie voor registratie, verwerking en monitoring. In de pilot hebben we hier goede ervaringen mee opgedaan.. Er wordt in het team uitvoering gezocht naar een structurele personele oplossing.

Evaluatie Collectieve ziektekostenverzekering

Ondanks de coronapandemie is het aantal deelnemers aan de gemeentelijke ziektekostenpakketten stabiel gebleven ten opzichte van 2019 (zie onderstaande tabel).

Inzet communicatiemiddelen

Tijdens de overstapperiode eind 2020 hebben we gebruik gemaakt van de reguliere analoge en digitale kanalen om aandacht te vestigen op het gemeentelijke ziektekostenpakket voor minima. De spreekuren zijn geheel vervangen door online spreekuren, aangevuld met een digitale keuzewijzer.

[1] Mnsp: Minnelijke schuldsanering natuurlijke personen. Wsnp: Wettelijke schuldsanering natuurlijke personen

70-jarigen niet extra bereikt in 2020
In de evaluatie van de collectieve ziektekosten over 2020 hebben we aangegeven dat we meer deelnemers in de leeftijdscategorie 70jarigen willen benaderen. Statistisch gezien is deze groep ondervertegenwoordigd en vermoeden wij dat het meest uitgebreide pakket juist van waarde kan zijn voor groep mensen. De mensen van deze generatie zijn minder digitaal vaardig en hebben de voorkeur voor inloopspreekuren of een “echt gesprek”. De fysieke bijeenkomsten waren niet mogelijk en zijn vervangen door online spreekuren via (beeld)bellen.

Aantallen aanvragen gedaald
Eind 2020 zijn er 58 aanvragen ontvangen vanwege de overstapacties. Dit betrof bij elkaar 87 verzekerden. In de vorige overstapperiode hebben we afgesloten met 150 aanvragen die in totaal 234 verzekerden heeft opgeleverd. De significante daling in het aantal aanvragen wordt geheel toegeschreven aan de coronapandemie en het niet kunnen houden van fysieke inloopspreekuren om inwoners te voorzien van informatie.

Ontwikkelingen aantallen verzekerden
In onderstaande tabel is ontwikkeling te zien van het aantal deelnemers over de verschillende pakketten. Bij de groep 18+ is geruime tijd een stabilisatie te zien.

Overbetuwe		2017	2018	2019	2020	2021
GarantVerzorgd 1	18+	255	305	313	346	322
	18-	59	105	117	140	122
GarantVerzorgd 2	18+	250	266	262	267	262
	18-	67	71	61	54	65
GarantVerzorgd 3	18+	54	57	55	158	168
	18-	13	13	8	53	52
Geen AV	18+	31	18	17	9	8
	18-	54	38	36	12	9
	TOTAAL	**783**	**873**	**869**	**1.039**	**1.008**

2019 is het jaar waarin besloten werd om het eigen risico mee te verzekeren en toe te voegen aan het Garantverzorgd 3 pakket. De tabel laat zien dat juist in het meest uitgebreide pakket er een stijging is waar te nemen. Het bevestigt dat er in de Overbetuwe behoefte is aan dit product en dat de raad een besluit heeft genomen dat in de praktijk het beoogde effect sorteert.

Kosten

Op basis van de aantallen verzekerden in 2021 verwachten we in 2021 222.910 uit te geven. De bedragen zijn opgebouwd door de aantallen verzekerden (18+) per pakket te vermenigvuldigen x 12 maanden x de gemeentelijke bijdrage per maand.

De gemeentelijke bijdragen per pakket zijn als volgt:
GarantVerzorgd 1: 15,00 per maand
GarantVerzorgd 2: 20,00 per maand
GarantVerzorgd 3: 50,63 per maand

Overbetuwe		Verzekerden 2020	Kosten €		Verzekerden 2021	Kosten €
GarantVerzorgd 1	18+	346	62.280		322	57.960
	18-	140			122	
GarantVerzorgd 2	18+	267	64.080		262	62.880
	18-	54			65	
GarantVerzorgd 3	18+	158	95.994,48		168	102.070,08
	18-	53			52	
Geen AV	18+	9			8	
	18-	12			9	
	TOTAAL	**1.039**	**222.354,48**		**1.008**	**222.910,08**

Budget 2021: structurele aframing mogelijk?

In 2021 is er voor de uitvoering van de gemeentelijke ziektekostenpolis € 349.978 geraamd. Na twee jaar ervaringscijfers (bezien vanaf het moment dat het meeverzekeren van het eigen risico mogelijk werd) verwachten we geen significante stijging meer van het aantal deelnemers. Daarom is voorgesteld het bedrag van € 125.000 in de uitkomsten spoor 2a: actuele omvang begrotingstekort te verwerken en een waarschuwing te geven dat dit een mogelijke aanpassing vergt voor 2022 omdat het hier een open einde regeling betreft.

Het structureel af te ramen budget voor 2021 en verder komt dan uit op € 125.000. Deze voorgestelde aframing wordt gedaan in het kader van realistisch begroten.

Ontwikkelingen: afschaffing collectiviteitskorting op de basiszorgverzekering

De collectiviteitskorting op de basiszorgverzekering wordt afgeschaft. Collectiviteiten zelf mogen gewoon blijven bestaan. Kortingen op aanvullende verzekeringen blijven toegestaan.

De gemeentepolis is een collectieve zorgverzekering die we kunnen blijven aanbieden voor minima. Ook hiervoor wordt de korting op de basisverzekering afgeschaft. Wel blijft het voor ons als gemeente mogelijk om een premiebijdrage aan inwoners te geven en kunnen zorgverzekeraars nog steeds een premiekorting geven op de aanvullende verzekering.

Om de afschaffing te realiseren moet de wet worden aangepast. Naar verwachting zal de wetswijziging niet eerder dan 1 januari 2023 zijn afgerond.

Evaluatie Meedoenregeling

Algemeen

De Meedoenregeling is gestart in februari van 2020. Een maand voordat de officiele Coronaperiode begon en we nog niet hebben kunnen overzien wat de impact daarvan was op het kunnen deelnemen aan het maatschappelijke leven. De webwinkel is van februari t/m 23 december geopend geweest. Een hoogtepunt in het eerste jaar van uitvoering was het besluit om volwassenen meer punten toe te kennen. In oktober 2020 was daardoor een grote stijging in de bestedingen te zien.

Communcatie en informatiedeling

In 2020 is er veel aandacht geweest voor communicatie over de Meedoenregeling . Informatie is op diverse manieren gedeeld en beschikbaar gemaakt voor (toekomstige) deelnemers en verwijzende ketenpartners. Naast de gebruikelijke digitale en analoge kanalen (facebook, gemeentenieuws, aansluiten bij nieuwsbrieven van externe organisaties en de lichtkrant in het gemeentehuis) is er ook gebruik gemaakt van het contact met diverse inwoners en belangenbehartingsorganisaties. Deze contacten hebben veelal geleid tot uitbreiding van het aanbod binnen de Meedoenregeling. Aanleiding voor dit soort contacten was in veel gevallen een vraag of een gemeld gemis aan een bepaalde activiteit, dienst of product binnen de regeling.

Samenwerking met Met Gezond Boerenverstand

De website, de webwinkel, het onderhoud van het systeem en de beschikbare managementmodule worden extern beheerd door de organisatie Met Gezond Boerenverstand (MGB). De dienstverlening van MGB is goed en het benaderen van potentiële aanbieders verliep in 2020 soepel en voorspoedig. Op verzoek is de managementmodule aan te passen om eventuele gewijzigde wensen of ontbrekende indicatoren te laten zien.

Samenwerking met ketenpartners

De ketenpartners met wie we veel samenwerken hebben allemaal een account ontvangen voor de Meedoenregeling. Hierdoor hebben de ketenpartners (zoals Forte Geldzaken, Vluchtelingenwerk en het Sociaal Team Overbetuwe, Stichting Leergeld) de mogelijkheden om inwoners naar de Meedoenregeling te verwijzen op basis van het actuele aanbod in de webwinkel. Begin 2021 hebben we een netwerkbijeenkomst georganiseerd rondom de Meedoenregeling en uitgebreid stilgestaan bij het aanbod binnen de regeling. Het Sociaal Team Overbetuwe, consulenten van het team uitvoering, Stichting Leergeld en de Stichting Noodfonds waren daarbij aanwezig. Er zijn persoonlijke contacten gelegd tussen vrijwilligers van organisaties die elkaar nog niet zo goed kenden waardoor de samenwerking wordt verbeterd.

Meedoenregelinging in cijfers

Uitgaven

Er was voor 2020 € 219.000 beschikbaar gesteld voor de totale uitvoering van de regeling. De besteding van punten is in 2020 uitgekomen op € 145.000. Daarmee hebben we de Gelrepas op basis van het laatste jaar 2019 overtroffen.

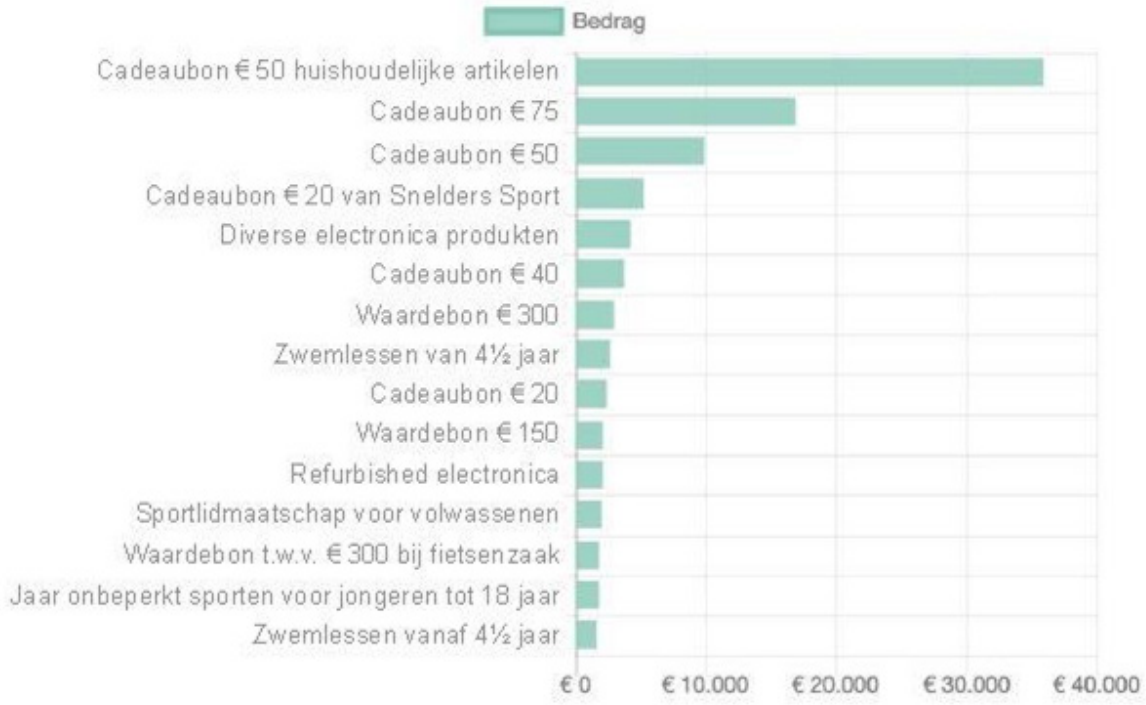
Aanbieders

Binnnen de Meedoenregeling zijn 148 aanbieders actief. Uiteenlopend van cadeaubonnen, sportabonnementen, kleding, lidmaatschappen tot refurbished electronica. Binnen de Gelrepasperiode hadden we 110 aanbieders.

Top 15 van de producten

In totaal is de waarde van de ingezette punten € 145.000. Onderstaande tabel geeft de top 15 weer. Cadeaubonnen staan er veel in. Dit is te verklaren vanwege de flexibiliteit die een cadeaubon biedt.

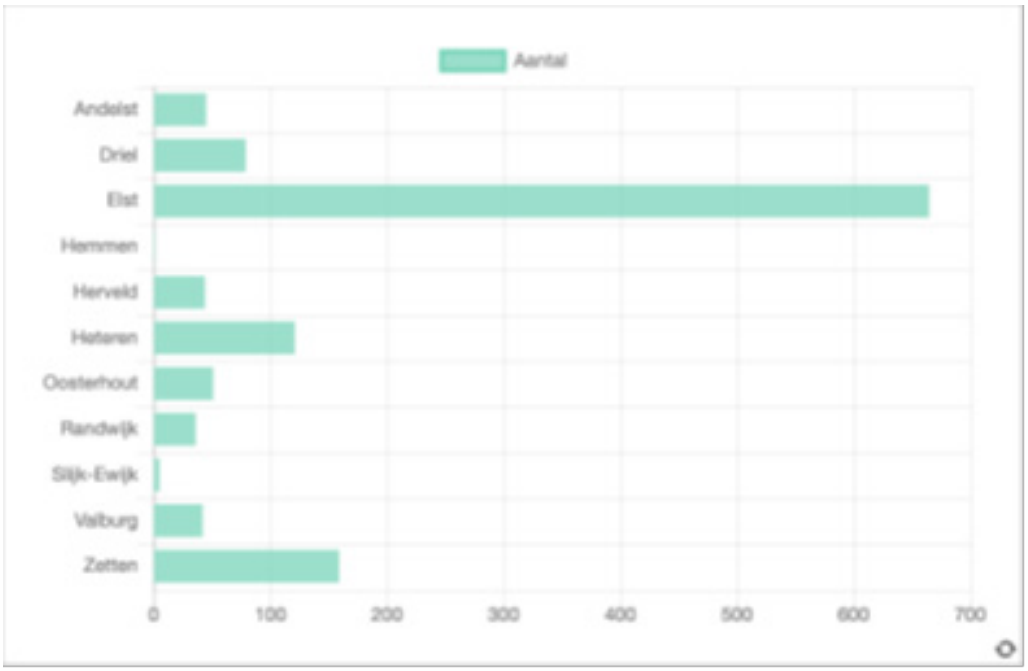
Top 15 van de meest bestelde diensten, producten of activiteiten



Deelnemers

In 2021 zijn we geëindigd met 1248 deelnemers. Waarvan 853 volwassenen en 395 kinderen.

Verdeling van de deelnemers over de kernen



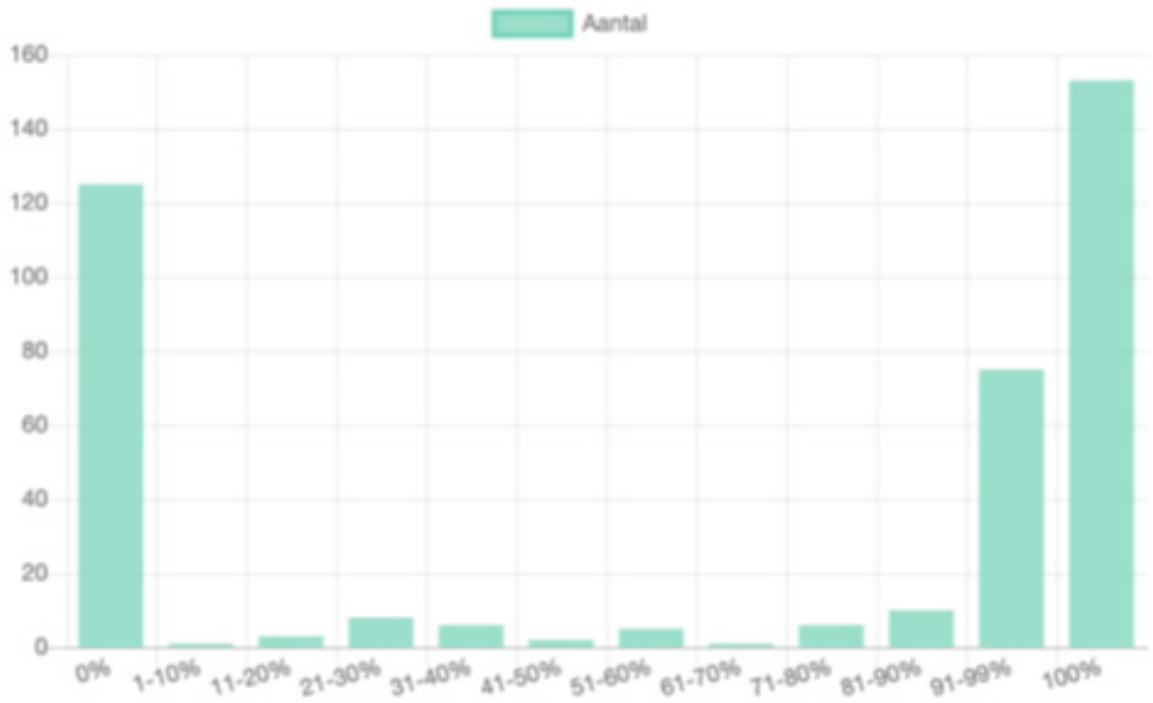
Geactiveerde accounts

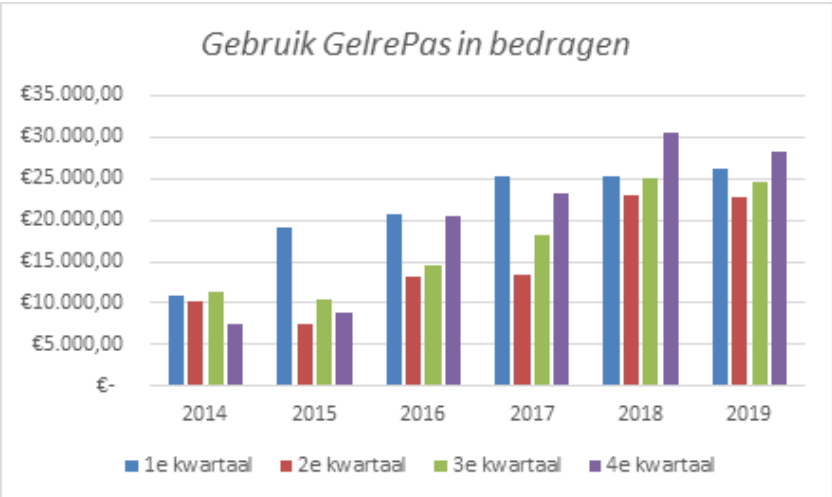
Van alle hoofdaanvragers (715 personen) met een account heeft 61% ingelogd. Voor de zomerperiode lag dat nog rond 30%. Gerichte communicatie aan de deelnemers en het verhogen van de punten voor volwassenen hebben daaraan bijgedragen.

Kinderen en hun besteding van punten

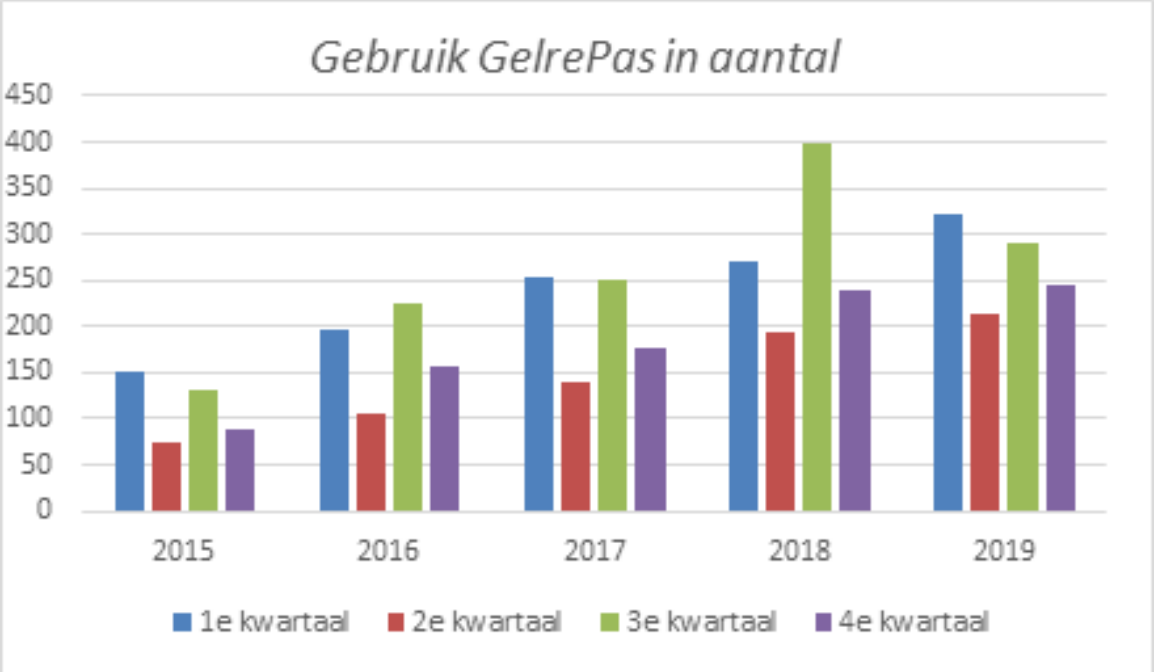
125 kinderen hebben 0% van de beschikbare punten ingezet. 153 kinderen hebben 100% van de punten ingezet. Voor 2021 is één van de doelen om het benuttingspercentage onder kinderen te verhogen en het aantal kinderen dat helemaal geen punten inzet te verlagen.

Besteding van punten door kinderen

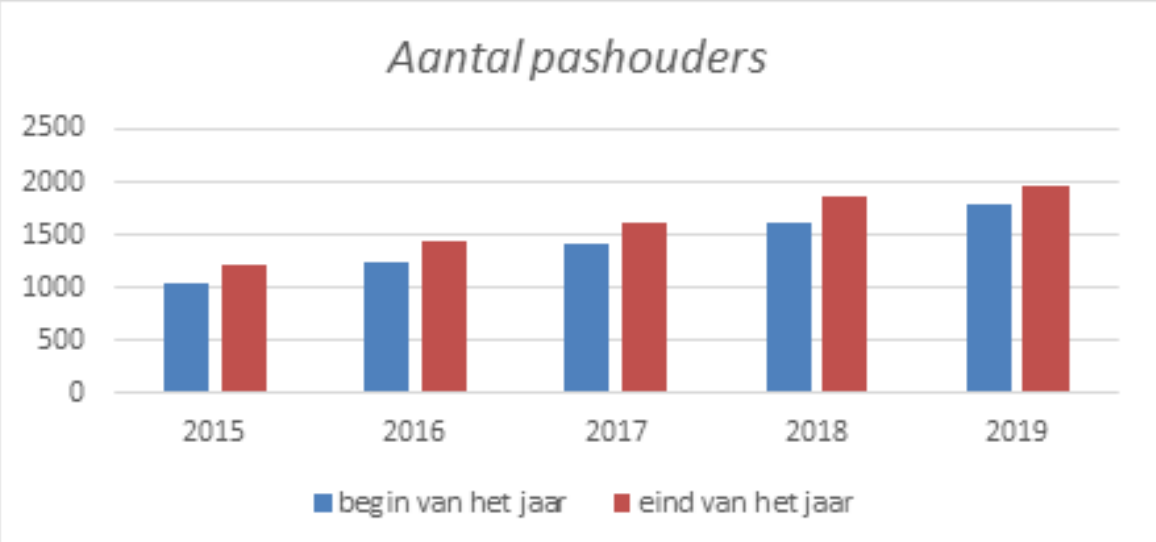




Aantallen Gelrepashouders 2014-2019



Aantallen Gelrepashouders 2014-2019



Behandelend adviseur voor technische vragen: M. Boscha, tel.: 14 0481, email: m.boscha@over-betuwe.nl

HET COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

P.J.E. Breukers R.P. Hoytink-Roubos

Dorpsstraat 67
6661 EH Elst
Postbus 11
6660 AA Elst
telefoon 14 0481

info@overbetuwe.nl
www.overbetuwe.nl

gemeente Overbetuwe