



Motie

2406-01 A

Debat over dienstverlening gemeente 17 juni 2024

De gemeenteraad van Zoetermeer, in vergadering bijeen op 17 juni 2024,

Constaterende dat:

- Het college een visie heeft op dienstverlening naar inwoners, ondernemers en organisaties
- Het college in de jaarstukken aangeeft dat dienstverlening belangrijk is
- Het college een evaluatie heeft laten uitvoeren naar de dienstverlening

Overwegende dat:

- Hoewel iets gestegen ten opzichte van 2022, ook in 2023 het doelcijfer voor de tevredenheid over de dienstverlening van de gemeente, niet is behaald
- Uit de Stadspeiling verder blijkt dat de communicatie vanuit de gemeente, zoals geen reactie geven, traagheid, lange wachttijden en beperkte opvolging van meldingen, beter kan
- Uit de externe evaluatie vier aanbevelingen volgen om de dienstverlening op een hoger peil te trekken
- De Raad ook wenst dat de kwaliteit van de dienstverlening van de gemeente hoog is naar inwoners, ondernemers en organisaties
- De Raad hier jaarlijks met het college een gesprek over wil voeren en zo een vinger aan de pols houdt of onze dienstverlening (verder) verbetert
- Er geen sprake is van een specifieke informatievoorziening over de dienstverlening aan de gemeenteraad
- Een laatste aanbeveling in de evaluatie aan het college is om met de Raad in gesprek te gaan of er niet sprake moet zijn van vaste informatievoorziening vanuit het college naar de Raad

Verzoekt het college:

- Een gesprek over de dienstverlening en over de uitkomsten van het externe onderzoek te plannen in overleg met de Raad.



PARTIJ VOOR DE VRIJHEID
ZOETERMEER



Motie

Sicco Louw, PvdA Zoetermeer

Walter van Steenis, GroenLinks Zoetermeer

Stefan Smits, PVV Zoetermeer

Jamila Bakkers, D66

Ward Meijroos, LHN