Rapportage sociaal domein

maart 2023



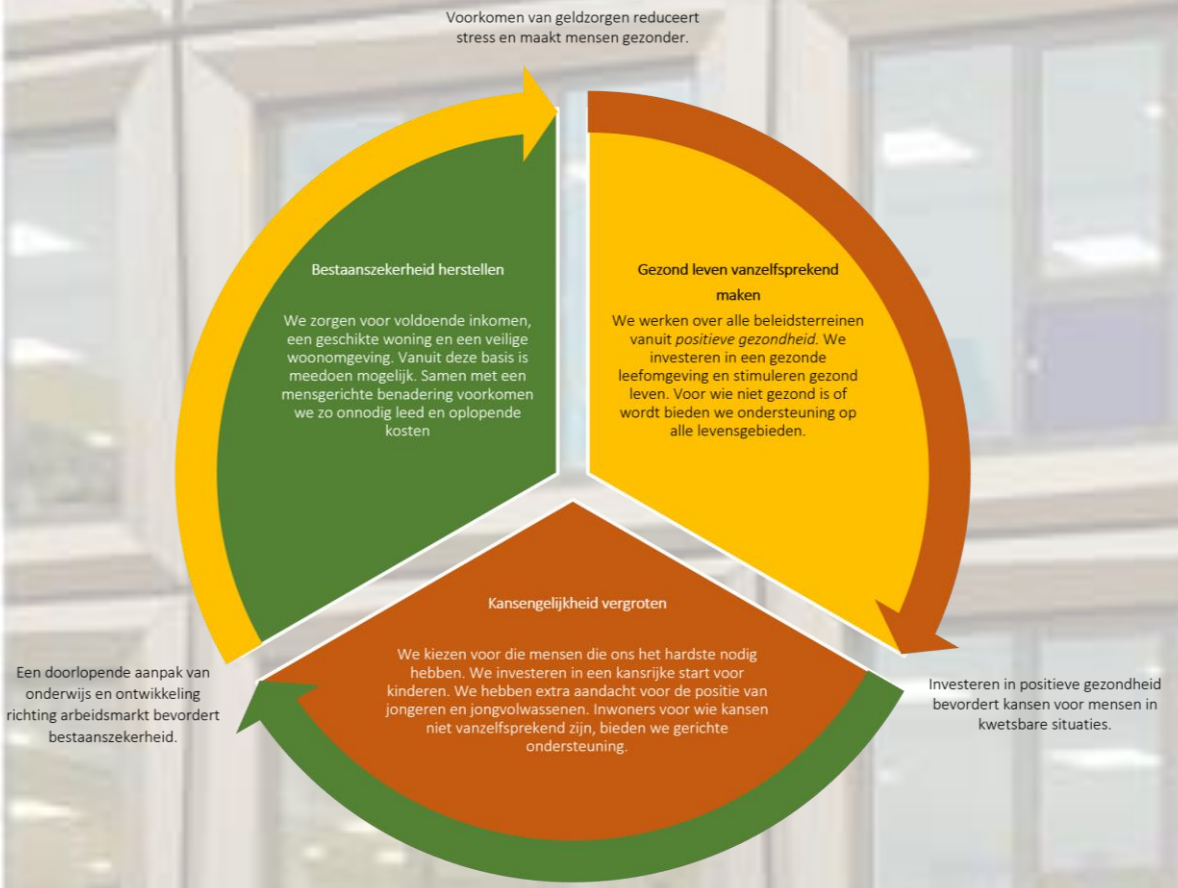
Bestaanszekerheid herstellen

Kansengelijkheid vergroten

Gezond leven vanzelfsprekend maken

gemeente Zoetermeer

Vooraf



In de vorige rapportage sociaal domein informeerden wij u dat gewerkt wordt aan drie doelen die nauw met elkaar samenhangen. Deze doelen staan hiernaast nogmaals weergegeven. We schreven dat het op orde brengen van basisvoorwaarden op verschillende levensdomeinen (betaalbare woning, voldoende inkomen, goede gezondheid) van groot belang is.

We willen slim investeren, maatschappelijk én financieel, om problemen te voorkomen of zo goed mogelijk op te lossen. Het is nodig om het maatschappelijk en financieel rendement van wat we doen beter zichtbaar te maken en onderzoeken hoe we het beste kunnen bijdragen aan de drie genoemde doelen en aan de tien transformatiebeloften.

In deze rapportage wordt beschreven hoe we bijdragen aan de drie bovenstaande doelen en de transformatie van het sociaal domein. Waar mogelijk wordt ingegaan op het effect van onze activiteiten. Soms hebben we dat kwalitatief beschreven: wat hebben we in de praktijk gezien? wat doet het met mensen? hoe reageren mensen? heeft de activiteit mensen uit de ellende gehouden? zijn mensen ontzorgd? wat vinden mensen zelf? wat zeggen andere belanghebbenden? Als dat mogelijk en zinvol is, hebben we de effecten kwantitatief onderbouwd. Voor het eerst is in deze rapportage informatie over het programma Sociale innovatie opgenomen.

Inhoud

- Vooraf
- Programma Sociale innovatie
  - *Vindplaats verborgen schulden*
  - *Resultaat gedreven inzet voor jeugd en gezinnen*
  - *Innovatief wijkgericht & integraal ondersteuningsaanbod*
  - *Positieve gezondheid en het huishouden*
  - *Ontwikkelopdracht (sociale) visie Zoetermeer 2040*
- Asiel en integratie
- Leeronderzoek re-integratiebeleid
- Budgetbeheer bij schuldhulpverlening
- Integrale en toegankelijke dienstverlening voor werkzoekenden, werkenden en werkgevers
- Aansluiting bij Waarborgfonds saneringskredieten
- Inkomensondersteuning; actuele ontwikkelingen
- Regionale aanpak wachttijden jeugdhulp
- Uitvoeringsplan Regiovisie Jeugdhulp Haaglanden
- Wachtlijst Jeugd- en Gezinshulp
- Bezoek Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd aan JGH
- Woonplaatsbeginsel
- JeugdzorgPlus
- Project Herijking Toegang tot jeugdhulp
- Resultaatgericht werken in het preventieve jeugddomein
- inZet
- Vrijwilligersondersteuning: Zoetermeer voor Elkaar
- Eten & Ontmoeten
- Aanpak Eenzaamheid
- Preventiecoalitie Zoetermeer 2025
- Ontwikkeling van de Ziekenhuiszorg
- Achterstanden Wmo
- Woonoverlast
- Extremisme en maatschappelijk ongenoegen
- Memo’s Sociaal Domein 1-7-2022 t/m 31-12-2022

Programma Sociale innovatie



De doelstelling van het programma Sociale innovatie is: het in samenhang met de visie Zoetermeer 2040, vanuit leren en innoveren, realiseren van impact op de kernopgaven: het herstellen van bestaanszekerheid, het vergroten van kansengelijkheid en het vanzelfsprekend maken van gezond leven. Dit programma omvat de start van zeven projecten en een aantal programmaopdrachten. Er zijn vanuit het programma Sociale innovatie vier programma opdrachten benoemd. Deze activiteiten richten zich op de algemene aansturing en beheersing van het programma, het verder richten en specificeren van de programma doelstellingen in lijn met de visie Zoetermeer 2040, het bijdragen
aan de verdere ontwikkeling van datagedreven werken en kennisdeling en ontwikkeling. De opzet van het programma is gericht op het creëren van een structuur en omgeving waarbinnen voor langere termijn ruimte is voor leren, experimenteren en innoveren in het sociaal domein.

Het vastgestelde programmaplan is u in november 2022 aangeboden. Zoals in bijbehorend memo vermeld is de werving van projectmanagement door beperkte beschikbaarheid van lastiger gebleken dan voorzien en heeft dat voor drie projecten geleid tot vertraging van de opstartfase. Aan het eind van het 4e kwartaal is een projectmanager gestart voor de projecten ‘Basisbanen’ en ‘Onder de pannen’ en is de werving van de projectmanager ‘Preventie in de praktijk’ nagenoeg afgerond. De bemensing van de programma-activiteiten is daarmee op sterkte. De projectopdrachten cf. de Zoetermeerse werkwijze projectmatig werken zijn in afronding en worden door het college bekrachtigd.

Programma Sociale innovatie

Project

Vindplaats verborgen schulden



In dit project staat de rol van werkgevers als vindplaats van financiële problemen en schulden bij werknemers centraal. Doel van het project is het krijgen van inzicht in de kennis- en informatiebehoefte van werkgevers en werknemers over financiële ondersteuning en in het bijzonder de groep ‘werkende minima’. Dit doen we door op laagdrempelige wijze geldclinics te verzorgen en voorlichting en communicatie (op maat en gedifferentieerd naar leidinggevenden, HR-professionals en werknemers) te geven over het gemeentelijke aanbod. Werknemers die via werkgevers in beeld komen kunnen we snel schuldrust bieden door het opkopen van (kleine) schulden. Dit draagt bij aan het versterken van bestaanszekerheid. In het najaar van 2022 heeft een eerste proef plaatsgevonden waarbij eerste ervaringen zijn opgedaan in het geven van deze geldclinics. In de komende periode wordt deze aanpak uitgebreid naar maximaal tien werkgevers, waaronder de gemeente zelf.

Programma Sociale innovatie



Project

Resultaat gedreven inzet voor jeugd en gezinnen

Dit project draagt bij aan de omstandigheden zodat meer kinderen in Zoetermeer kansrijk, veilig en gezond kunnen opgroeien tot zelfredzame inwoners die een positieve bijdrage aan de stad gaan leveren. Dit zal op de langere termijn ook een sneeuwbal effect hebben: Inwoners die meedoen zorgen voor een sterkere sociale basis, waardoor de kans dat volgende generaties kinderen kansrijk, veilig en gezond opgroeien wordt vergroot. Samen met organisaties en bewoners willen we werken aan concrete, merkbare resultaten in de wijk en buurt. Concreet doen we dit door te werken aan een de beschikbaarheid van data t.b.v. een dashboard (factorenmodel) op basis waarvan ‘De staat van de jeugd Zoetermeer’ gemonitord kan worden per wijk én buurt. Vervolgens maken we op basis van deze data inzichtelijk welke factoren hierop van invloed zijn en met behulp van welke maatschappelijke resultaten wij de positie van kinderen kunnen verbeteren.

Het ontwikkelen van dit dashboard doen we samen met drie andere gemeenten: Rotterdam, Amersfoort en Deventer. De inhoudelijke samenwerking is in volle gang en moet leiden tot een operationeel dashboard uiterlijk Q3-2023. In een tweede stap vertalen wij de data en staat van ‘De staat van de jeugd Zoetermeer’ naar een wijk- en buurtprogrammering die hier op aansluit.

Programma Sociale innovatie



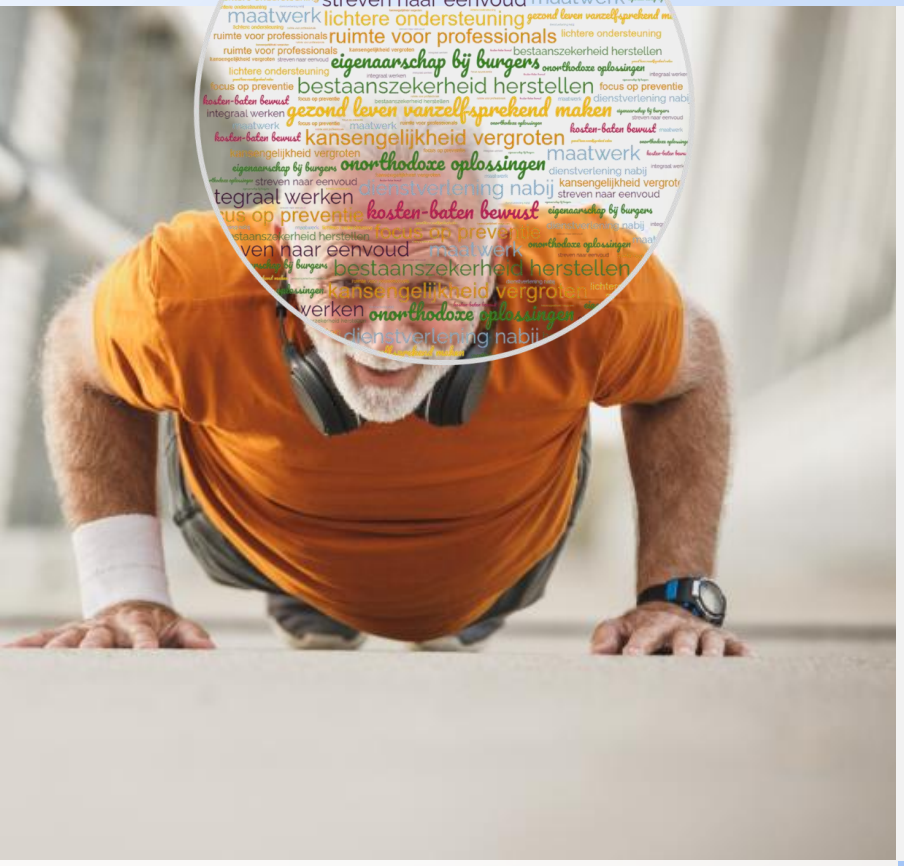
Project

Innovatief wijkgericht & integraal ondersteuningsaanbod

We willen vanuit het ondersteuningsaanbod van inZet in de wijk (passend binnen de kaders van wijkgericht werken en Zoetermeer 2040) verder innoveren in de vorm van wijkgerichte ondersteuningspakketten. Dit doen we op basis van de behoefte, bevolkingssamenstelling en verwachte ontwikkelingen in de wijken, om inwoners zo gerichter, preventiever en efficiënter te ondersteunen. Als resultaat streven we naar een afname van zwaardere zorg, en toename van de kwaliteit van leven van inwoners.

inZet gaat deze ondersteuningspakketten in samenwerking met de gemeente ontwikkelen. De gesprekken hierover zijn opgestart en er zal gestart worden met opstellen van wijkscans in de 6 gebieden door de gemeente en inZet, op basis waarvan wijk- en vraaggericht, innovatief en preventief aanbod verder wordt ontwikkeld door inZet.

Programma Sociale innovatie



Project

Positieve gezondheid en het huishouden

Het gebruik van huishoudelijke ondersteuning (HO) vanuit de Wet maatschappelijk ondersteuning (Wmo) neemt toe in Zoetermeer. Dit is een landelijke trend die wordt veroorzaakt door toenemende vergrijzing en de afschaffing van de inkomenstoets. Daarnaast is het voor aanbieders steeds lastiger om voldoende personeel te vinden die HO kunnen uitvoeren. Deze combinatie van factoren leiden tot stagnatie van de HO, waardoor kwetsbare inwoners niet of later de hulp krijgen die zij vragen. De kosten voor de HO lopen daarbij jaarlijks op. Structurele vernieuwing en innovatie van de HO is daarom noodzakelijk, ook om de dienstverlening beter aan te laten sluiten op het gedachtegoed van Positieve Gezondheid en hiermee inwoners beter te helpen, de hulp toegankelijk te houden en de kosten beheersbaar te houden. Het uiteindelijke doel is dat de Wmo beschikbaar blijft voor de inwoners die het werkelijk nodig hebben.

We verkennen daartoe de mogelijkheden nieuw beleid HO vorm te geven. Onze doelstelling is dat inwoners waar mogelijk zelf de regie hebben over hun eigen huishouden, en dat we inwoners indien nodig ondersteunen zelf regie te behouden volgens de visie van Positieve Gezondheid. Daarnaast onderzoeken we samen met aanbieders van HO welke verbeteringen op korte en middellange termijn mogelijk zijn vanuit de bestaande de dienstverlening. We voeren in 2023 en 2024 proeven/ innovaties uit om nieuwe methodieken te testen voor de HO die bij positief resultaat een plek kunnen krijgen in de dienstverlening. In het najaar van 2022 hebben hiertoe eerste gesprekstafels plaatsgevonden.

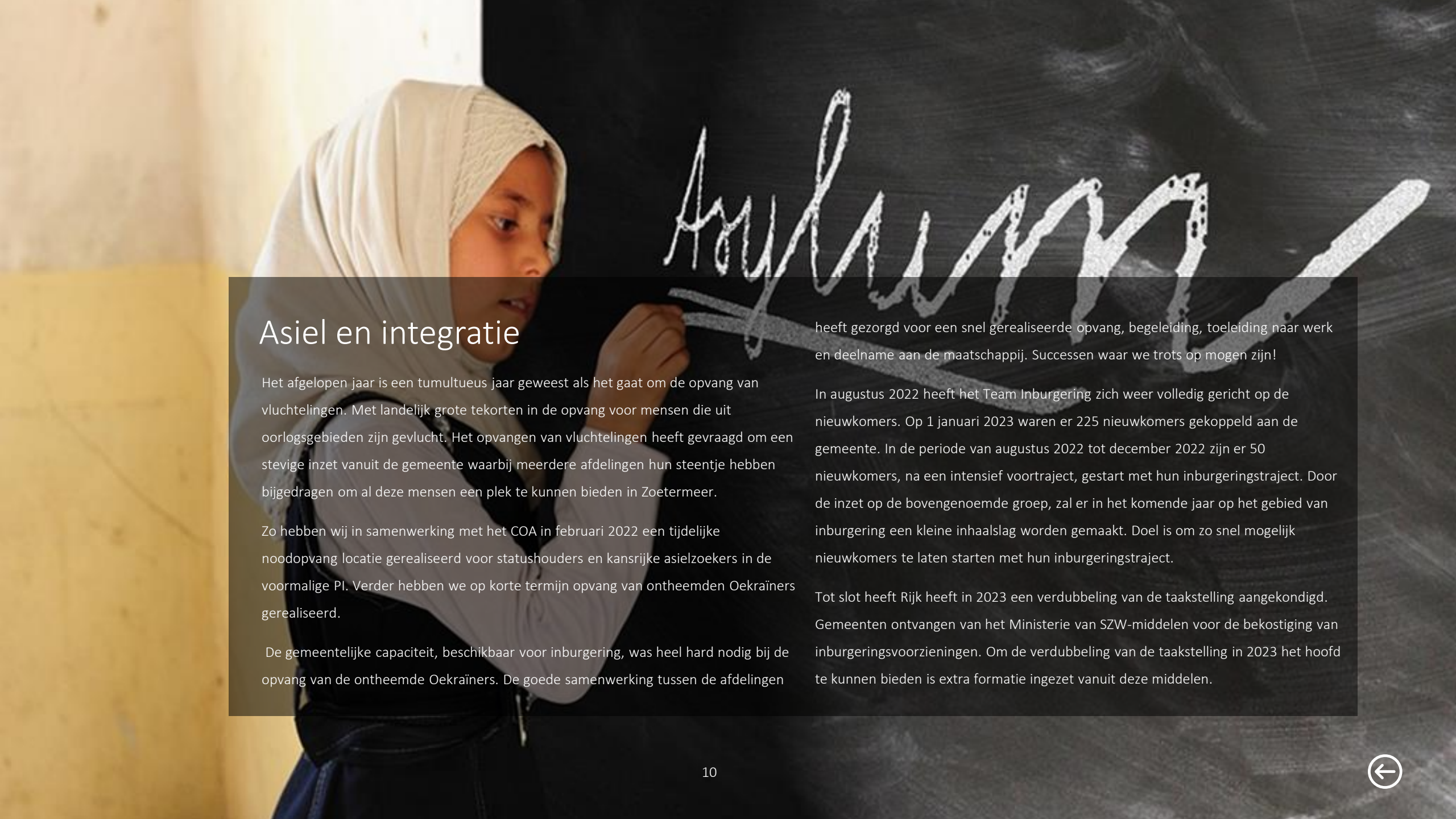
Programma Sociale innovatie



Programmaopdracht

Ontwikkelopdracht (sociale) visie Zoetermeer 2040

Mede vanuit het programma Sociale innovatie is een start gemaakt met de aanpak de doelstellingen van het programma, maar ook de inzet vanuit het sociaal domein zoveel als mogelijk te richten op hetgeen de visie Zoetermeer 2040 van ons vraagt. We doen dit met de VNG propositie ‘De winst van het sociaal domein’ als uitgangspunt. De aanpak ziet er op toe dat we zowel kijken naar de inzet die de uitgangspunten van de kernopgaven Bestaanszekerheid, Kansengelijkheid en Gezond leven bevorderen op dit moment van ons vraagt, maar ook op welke doelstellingen binnen deze kernopgaven we vanuit de visie Zoetermeer 2040 we in de toekomst de meeste impact willen bereiken.



Asiel en integratie

Het afgelopen jaar is een tumultueus jaar geweest als het gaat om de opvang van vluchtelingen. Met landelijk grote tekorten in de opvang voor mensen die uit oorlogsgebieden zijn gevlucht. Het opvangen van vluchtelingen heeft gevraagd om een stevige inzet vanuit de gemeente waarbij meerdere afdelingen hun steentje hebben bijgedragen om al deze mensen een plek te kunnen bieden in Zoetermeer.

Zo hebben wij in samenwerking met het COA in februari 2022 een tijdelijke noodopvang locatie gerealiseerd voor statushouders en kansrijke asielzoekers in de voormalige PI. Verder hebben we op korte termijn opvang van ontheemden Oekraïners gerealiseerd.

De gemeentelijke capaciteit, beschikbaar voor inburgering, was heel hard nodig bij de opvang van de ontheemde Oekraïners. De goede samenwerking tussen de afdelingen heeft gezorgd voor een snel gerealiseerde opvang, begeleiding, toeleiding naar werk en deelname aan de maatschappij. Successen waar we trots op mogen zijn!

In augustus 2022 heeft het Team Inburgering zich weer volledig gericht op de nieuwkomers. Op 1 januari 2023 waren er 225 nieuwkomers gekoppeld aan de gemeente. In de periode van augustus 2022 tot december 2022 zijn er 50 nieuwkomers, na een intensief voortraject, gestart met hun inburgeringstraject. Door de inzet op de bovengenoemde groep, zal er in het komende jaar op het gebied van inburgering een kleine inhaalslag worden gemaakt. Doel is om zo snel mogelijk nieuwkomers te laten starten met hun inburgeringstraject.

Tot slot heeft Rijk heeft in 2023 een verdubbeling van de taakstelling aangekondigd. Gemeenten ontvangen van het Ministerie van SZW-middelen voor de bekostiging van inburgeringsvoorzieningen. Om de verdubbeling van de taakstelling in 2023 het hoofd te kunnen bieden is extra formatie ingezet vanuit deze middelen.

Integrale en toegankelijke dienstverlening voor werkzoekenden, werkenden en werkgevers

Binnen de arbeidsmarktregio werken diverse organisaties aan toegankelijke dienstverlening voor inwoners met een vraag over werk of ontwikkeling en werkgevers. De vraag van de inwoner staat centraal en niet of iemand wel of geen uitkering heeft. Zo kunnen we voorkomen dat iemand in een uitkeringssituatie terecht komt, uitvalt door ziekte of onnodig lang hoeft te wachten op (om)scholing. En zo helpen we werkgevers met het vinden van personeel.

Om dit mogelijk te maken werken diverse organisaties samen vanuit het Regionaal MobiliteitsTeam (RMT). Per 1 juni 2022 mocht het RMT ook aanvullende dienstverlening bieden aan bijstandsgerechtigden. In 2022 zijn 292 inwoners in de regio door het RMT geholpen, waarvan 135 woonachtig in Zoetermeer. De grootste groep is de groep ZZP'ers (48), gevolgd door de groep werkenden (35) en inwoners met een WW-uitkering (31). 8 inwoners hadden geen werk en geen recht op een uitkering en 7 inwoners hadden een bijstandsuitkering.

De meeste mensen melden zichzelf bij het RMT. Daarnaast kreeg het RMT veel aanmeldingen via de vakbeweging en via UWV. Van de 164 trajecten die zijn afgerond hebben 57 mensen een baan gevonden, 14 zijn gestart met een opleiding en 21 zijn doorverwezen naar een ander loket (bijvoorbeeld schuldhulpverlening).

Regionaal Werkcentrum

De ervaringen van het Regionaal Mobiliteitsteam worden gebruikt om veranderingen aan te brengen in de manier waarop de arbeidsmarkt in Nederland is georganiseerd. Eén van de veranderingen is dat elke regio een Regionaal Werkcentrum moet gaan inrichten. Een Regionaal Werkcentrum is een centraal punt waar diverse partners gezamenlijk hun dienstverlening bieden. Hier kan elke inwoner spontaan binnenlopen en zich oriënteren op (de eerste of volgende stap naar) werk, kan scholingsadvies krijgen, loopbaanadvies krijgen, een workshop volgen of met een concrete vacature of baan naar buiten lopen. Het Regionaal Werkcentrum is er ook voor dienstverlening aan de werkgevers om geschikt personeel te vinden.

De samenwerkingspartners in de arbeidsmarktregio Zuid-Holland Centraal willen als één van de eerste regio's in Nederland aan de slag met het realiseren van een Regionaal Werkcentrum. Afgelopen jaar zijn diverse gesprekken gevoerd met de stakeholders om draagvlak te creëren voor het starten van een pilot. Een intentieverklaring is in voorbereiding. Daarnaast zijn de samenwerkingsstructuur en de spelregels in de regio geëvalueerd en aangepast om zo slagvaardiger te zijn. En sluit de nieuwe structuur beter aan op de aanstaande landelijke veranderingen.





Leeronderzoek re-integratiebeleid



Het re-integratiebeleid van de gemeente wordt uitgevoerd door De Binnenbaan. Volgens dat beleid worden kandidaten ingedeeld in vier groepen (kwadranten) op basis van twee criteria: afstand tot de arbeidsmarkt en escalatierisico (uitleg: zie de nota meedoen met meerwaarde). De indeling is bedoeld als hulpmiddel bij het leren kennen van de kandidaat en het nadenken over welke intensiteit van de ondersteuning passend is. Het klantvolgsysteem van De Binnenbaan maakt een eerste indeling dat bedoeld is als een advies aan de werkregisseur. In 2022 is een leeronderzoek afgerond naar de werking van de kwadranten in de praktijk. In de praktijk bepalen werkregisseurs op basis van een gesprek en de situatie van het huishouden welke ondersteuning nodig is. In die gevallen waarvoor de kwadrantindeling niet juist bleek werd deze vaak niet aangepast in het systeem, zo bleek uit het onderzoek. Daarnaast werd duidelijk dat vooral het criterium afstand tot de arbeidsmarkt werd gebruikt en er scherper naar het escalatierisico gekeken kan worden. Door de indeling in de toekomst vaker aan te passen is het de bedoeling dat de Binnenbaan de kandidaten (en daarmee ook de caseload) scherper in beeld krijgt en kan de waarde van het gebruik van de kwadrantindeling verder toenemen. Ook werd duidelijk dat er nog meer tijd besteed kon worden aan de klant door de werkregisseurs. Doordat De Binnenbaan nog in opbouw zat ging nog veel tijd naar organisatorische aspecten. Verder kunnen werkregisseurs in hun afweging bij een in te zetten re-integratietraject meer de afweging maken welk traject het beste resultaat oplevert in verhouding tot de kosten. De aanbeveling was om de werkregisseur bij deze afweging te ondersteunen met een leidraad en het kostenbewustzijn te stimuleren door prijskaartjes aan trajecten te geven. In 2022 is ook opdracht gegeven aan De Binnenbaan voor een vervolgonderzoek naar de maatschappelijke kosten- en baten van het re-integratietraject de Startbaan.

Voorkomen van geldzorgen reduceert stress
en maakt mensen gezonder.

Budgetbeheer bij schuldhulpverlening



In de tweede helft van 2022 vond de aanbesteding plaats voor uitvoering van budgetbeheer voor klanten van de afdeling Schuldhulpverlening. Budgetbeheer wordt ingezet als het nodig is om de financiële situatie van de klant te verbeteren of stabiel te houden.

De aanbesteding is gewonnen door Stichting CAV. Daarmee wordt de samenwerking met CAV voortgezet die de uitvoering tijdelijk van Plangroep overnam. Omdat er veel klachten waren over Plangroep, stopte de gemeente toen de samenwerking en zijn we op zoek gegaan naar een nieuwe aanbieder. Groot pluspunt is dat er continuïteit is voor bijna 200 inwoners in budgetbeheer.

Drempels verlagen in de dienstverlening is een belangrijk speerpunt. Daarom werkt een medewerker van CAV elke week één dag per week bij de gemeente op het stadhuis. Mensen in budgetbeheer kunnen op spreekuur komen en zo houden we tevens de lijnen tussen de schuldhulpverlener en de budgetbeheerder kort.

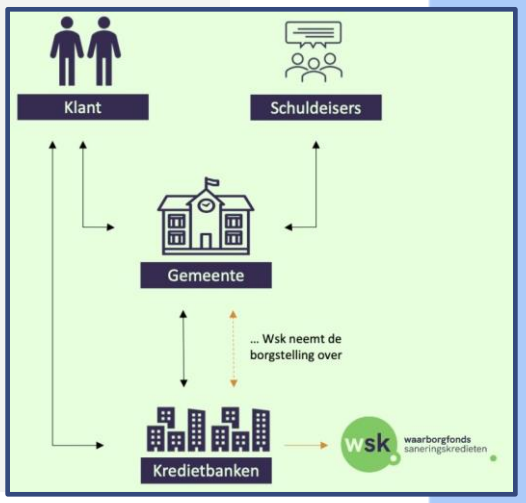
Voorkomen van geldzorgen reduceert stress
en maakt mensen gezonder.

Aansluiting bij Waarborgfonds saneringskredieten



Wij zijn aangesloten bij het landelijke Waarborgfonds saneringskredieten. Het fonds is begin 2022 gelanceerd als onderdeel van de kabinetsmaatregelen tijdens de coronacrisis. Doel van het fonds is om de drempels te verlagen om (op groetere schaal) saneringskredieten te verstrekken en daarmee mensen met schulden beter te ondersteunen.

Voor aansluiting bij het fonds zijn wij een samenwerking aangegaan met Kredietbank Nederland. De nieuwe werkwijze per 2023 is dat schuld-hulpverleners vaker een saneringskrediet zullen kiezen als oplossing van de schulden. De schuldeisers ontvangen in één keer het bedrag dat in een schuldregeling is overeengekomen van de kredietbank, tegen finale kwijting van de restschuld. Met een krediet zijn de schulden eerder opgelost en komt er snel rust bij de inwoner.
Deze werkwijze bespaart ook voor de professional veel tijd, omdat hij/zij geen her controles hoeft uit te voeren en meer aandacht kan richten op het op orde houden van de geldzaken en het voorkomen van schulden.



Voorkomen van geldzorgen reduceert stress
en maakt mensen gezonder.

Inkomensondersteuning; actuele ontwikkelingen



De gevolgen van de energiecrisis zijn voor grote groepen huishoudens merkbaar. Bestaanszekerheid staat steeds vaker onder druk.
Afgelopen jaar is daarom, met middelen vanuit het Rijk, de energietoeslag 2022 uitgekeerd. Het college treft momenteel voorbereidingen om de energietoeslag 2023 uit te kunnen keren. Uitkeren zal kunnen ná inwerkingtreding van de Wet Energietoeslag 2023, naar verwachting in de loop van juni 2023.

Ook is inmiddels sinds december 2022 het GeldPunt gestart. Inmiddels komen daar wekelijks tientallen telefonische vragen binnen over geldzaken en worden de inlooppunten ook steeds beter bezocht. Evenwel kan nog gesproken worden van de opstartfase.

Het GeldPunt en andere partners zijn met elkaar in contact en maken afspraken over hoe elkaar te vinden en te versterken en samen te werken bij hulp bij geldzaken. Deze partners zijn bijvoorbeeld Humanitas Thuisadministratie, Formulieren-brigade, Schuldhulpmaatje en Stichting urgente noden Zoetermeer. En omdat het GeldPunt is belegd bij Inzet kan waar nodig breder ondersteuning worden geboden aan huishoudens die dat nodig hebben, via partners en de gemeente.

Nu het landelijke Noodfonds Energie is gestart, is het GeldPunt daarvoor ook een schakel. Als de klantenservice van het noodfonds energie merkt dat zij de inwoner onvoldoende kunnen helpen met de aanvraag en het echt nodig is dat de inwoner fysiek ergens langs kan komen of moet worden bezocht, dan verwijst het Noodfonds Energie naar het GeldPunt.

Regionale aanpak wachttijden jeugdhulp

GEZOND LEVEN
VANZELFSPREKEND MAKEN



De wachtlijstproblematiek binnen de specialistische jeugdhulp is zeer urgent. Hoeveel wachttijd voor jeugdigen acceptabel is, hangt mede af van de aard en ernst van de problematiek. Immers, we willen voorkomen dat jeugdigen schadelijk wachten. In de Regiovisie Jeugdzorg Haaglanden wordt prioriteit gegeven aan kinderen en gezinnen in kwetsbare omstandigheden. Daarbij is de ambitie onder meer dat kinderen tijdig passende hulp krijgen in een duurzaam veilige situatie.

Vanuit de regionale aanpak wachttijden wordt invulling gegeven aan deze ambitie. De resultaten worden jaarlijks weergegeven in de Monitor Regiovisie Jeugdzorg Haaglanden. Vanuit de regionale aanpak wachttijden is er gewerkt aan het inzichtelijk maken van de wachtlijsten. In de regio is het digitaal platform Startpunt Jeugdhulp Haaglanden opgezet. Deze website geeft verwijzers, jeugdigen en ouders inzicht in de gecontracteerde jeugdhulp inclusief actuele wachttijden. Binnen de regio hanteren we een wachttijd van meer dan 3 maanden als norm voor ‘schadelijk wachten’. Er is zicht gekomen op het aantal jeugdigen dat langer dan 3 maanden wacht.
Inzicht in het ontbrekend zorgaanbod heeft geresulteerd in de ontwikkeling van een kleinschalige woonvoorziening en in de inzet van ervaringsdeskundigen als overbruggingshulp aan jeugdigen die moeten wachten op jeugdhulp.

Uitvoeringsplan Regiovisie Jeugdhulp Haaglanden



Op 8 februari 2023 is de raad door middel van het memo Diverse ontwikkelingen jeugdhulp op de hoogte gebracht van het proces ten aanzien van het tweede uitvoeringsplan van de Regiovisie Jeugdhulp Haaglanden. Hierbij is aangegeven dat het proces rondom het Uitvoeringsplan voor 2023 meer tijd vraagt. Gedurende dit intensieve traject van de tien gemeenten is geconstateerd dat op onderdelen aanvullende inventarisatie nodig is. De planning is aangepast en de gemeenten zijn voornemens om het Uitvoeringsplan niet voor één jaar, maar voor twee jaar vast te stellen (2023-2024). Om ook landelijke en regionale ontwikkelingen (zoals de JeugdzorgPlus en de Hervormingsagenda Jeugd) zorgvuldig mee te wegen in het Uitvoeringplan is meer tijd nodig. In de tussentijd wordt gewerkt volgens het huidige Uitvoeringsplan.

Het concept uitvoeringsplan 2023-2024 wordt in het tweede kwartaal van 2023 aan de raad voorgelegd. In die periode ontvangt de raad ook de Monitor Regiovisie Jeugdzorg 2022.



Wachtlijst Jeugd- en Gezinshulp

Ook bij het gemeentelijke team Jeugd- en Gezinshulp (JGH) is al langere tijd sprake van forse wachtlijstproblematiek. Eind oktober 2022 stonden er 135 gezinnen op de wachtlijst bij JGH. De wachtlijst is daarna enigszins gedaald. Begin februari 2023 stonden in totaal 119 gezinnen op de wachtlijst. Hiervan is bij 33 gezinnen sprake van multiproblematiek waarbij onveiligheid speelt en/of casusregie moet worden ingezet. Bij 11 gezinnen is sprake van huiselijk geweld en is inzet van het Veilig Verder Team noodzakelijk.

Om de wachttijden in te lopen is er ingezet op het werven van extra personeel. Naar verwachting zal de wachtlijst hierdoor dalen. Het invullen van de vacatures verloopt echter moeizaam vanwege de arbeidskrapte. Daarnaast wordt gewerkt aan optimalisatie van de eigen systemen en een efficiëntieslag in de werkprocessen. Ook worden er vanuit het gemeentelijke team diverse initiatieven genomen om de wachtlijstproblematiek tegen te gaan en is er bijvoorbeeld in het weekend extra gewerkt om een inhaalslag te maken.

Bezoek Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd aan Jeugd- en Gezinshulp

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) is in 2022 gestart met toezicht op de lokale teams. De gemeente Zoetermeer is een de 15 gemeenten die door de Inspectie is geselecteerd voor een bezoek. Dit is op 21 november 2022 door het college aan de raad gemeld. Begin december 2022 heeft de IGJ het inspectiebezoek gebracht aan Jeugd- en Gezinshulp. Op het moment van schrijven is het inspectierapport nog niet beschikbaar. Zodra het rapport er is wordt dit aan de Gemeenteraad gestuurd.

Woonplaatsbeginsel

Het woonplaatsbeginsel in de Jeugdwet regelt welke gemeente (financieel) verantwoordelijk is voor de jeugdhulp aan een jeugdige. Sinds 1 januari 2022 geldt een nieuw definitie. Dit heeft tot gevolg dat een relatief kleine groep jeugdigen met een lopende indicatie vanuit 2021 over is gedragen van de ene naar de andere gemeente. De implementatie van het nieuwe woonplaatsbeginsel is in 2022 afgerond. De zorgcontinuïteit is geborgd, omdat overdragende gemeenten declaraties van aanbieders zijn blijven betalen.

JeugdzorgPlus

Het aantal JeugdzorgPlus-plaatsingen neemt al langere tijd af. Deze op zich positieve ontwikkeling heeft als gevolg dat de twee JeugdzorgPlus-voorzieningen in het landsdeel Zuidwest in een precaire financiële positie zijn geraakt. Er wordt op dit moment gewerkt aan een continuïteitsplan voor de toekomst van de JeugdzorgPlus in het landsdeel.

Project Herijking Toegang tot jeugdhulp

GEZOND LEVEN
VANZELFSPREKEND MAKEN

In oktober 2022 is de herijking van de Toegang tot jeugdhulp opgestart. Deze herijking wordt vertaald in een verbeterplan ‘Anders kijken, anders handelen’. In de projectopdracht worden 11 doelen beschreven om de beoogde transformatie vorm te geven. Het hoofddoel van het verbeterplan betreft de inrichting van een toekomstbestendige toegangspoort tot (geïndiceerde) jeugdhulp die bereikbaar, beschikbaar, doelmatig en betaalbaar is. Het verbeterplan wordt opgesteld in samenwerking met alle toegangspartners (SGZ, Jeugdbescherming West, Jeugd- en Gezinshulp, Jeugdgezondheidszorg en Schoolformaat Schoolmaatschappelijk werk). De afstemming met partners om te komen tot een gedragen en realistisch plan vraagt meer tijd dan voorzien. De planning is om het voorstel voor eind september 2023 aan de raad ter vaststelling voor te leggen.

Resultaatgericht werken in het preventieve jeugddomein

GEZOND LEVEN
VANZELFSPREKEND MAKEN



De gemeente wil graag het resultaatgericht werken stimuleren bij organisaties die subsidie ontvangen. Om deze ontwikkeling door te zetten, zijn in 2022 twee plenaire bijeenkomsten voor aanbieders in het preventieve jeugddomein georganiseerd. Vervolgens zijn daaruit zijn vier themawerkgroepen gevormd:

- Normaliseren
- Informatie en advies
- Positieve gezondheid
- Effectief en doelgericht samenwerken

In de werkgroepen wordt vanuit de thema ‘s in 2023 samengewerkt naar een gedragen aanpak van Gezond, Veilig en Kansrijk opgroeien. De werkgroepen bestaan nu alleen nog uit professionals. Vanaf 2023 zullen ook inwoners bij de werkgroepen worden betrokken.





inZet

KANSENGELIJKHEID VERGROTEN

Tot voor kort was ondersteuning op het gebied van begeleiding en dagbesteding gefragmenteerd georganiseerd. Geïndiceerde ondersteuning was sterk gericht op een-op-een ondersteuning, geleverd door een professionele hulpverlener bij de cliënt thuis. Deze ondersteuning wordt vernieuwd sinds de start van de gebiedsgerichte ondersteuning, uitgevoerd door zorg- en welzijnsaanbieder inZet sinds 1 mei 2021. InZet heeft als opdracht het ondersteuningsaanbod gericht op Wmo en preventieve jeugdhulp op een nieuwe manier vorm te geven; waar mogelijk groepsgewijs, op locatie en flexibel, met naast ondersteuning van een professional ook inzet van vrijwilligers, ervaringsdeskundigen of lotgenoten.

Deze opdracht betekent een grote transformatie in het sociaal domein die veel inspanning kost. In verschillende memo's bent u geïnformeerd over de implementatie van de uitvoering door gemeente en inZet, en de uitdagingen waar we in de praktijk tegenaan liepen. De implementatiefase is nu bijna voorbij, en er is veel geïnvesteerd in een slagvaardige organisatie waar gemeente en inZet trots op zijn.

Vanaf 2023 gaan gemeente en inZet zich nadrukkelijk richten op de transformatie van ondersteuning van inZet voor de langere termijn. Deze transformatie houdt in dat inwoners preventief, integraal, dichtbij en waar mogelijk collectief worden geholpen. Gemeente en inZet gaan aan de slag met de doorontwikkeling van dienstverlening om de transformatiebelofte, zoals benoemd in het raadsvoorstel Gebiedsgerichte Ondersteuning, waar te maken. Bouwstenen hiervoor worden de uitkomsten van het onderzoek van adviesbureau HHM, waarin advies wordt gegeven aan gemeente en inZet welke duurzame gezamenlijke inspanning nodig is om de gewenste resultaten uit de opdracht te bereiken. Ook het projectvoorstel 'Innovatief wijkgericht en integraal ondersteuningsaanbod gericht op preventie', gekoppeld aan het programma Sociale Innovatie gaat eraan bijdragen dat gemeente en inZet innovatieve en wijk- en vraaggerichte dienstverlening gaan ontwikkelen. De reeds geboekte resultaten bieden het college het vertrouwen dat dit scenario ook gaat slagen. De afgelopen periode zijn door inZet namelijk belangrijke stappen gezet om het proces van toegang en gebiedsgerichte aansturing van professionals te stroomlijnen. Hierdoor kunnen inwoners sneller en beter geholpen worden. Tevens is de overdracht van cliënten van latende partijen naar inZet in afrondend stadium gekomen.

Gemeente en inZet werken er samen hard aan om inwoners integraal en wijkgericht te ondersteunen en er wordt al innovatieve dienstverlening geleverd om zo goed mogelijk in de vraag van inwoners te voorzien. Een voorbeeld hiervan is dat inZet in samenwerking met de gemeente het 'Geldpunt' voor inwoners met financiële vraagstukken uitvoert sinds december 2022. In dit Geldpunt komen de kennis van verschillende domeinen samen, waardoor inwoners zowel met hun financiële en sociale hulpvragen kunnen worden geholpen. Het Geldpunt wordt inmiddels goed gevonden door inwoners en de eerste ervaringen zijn positief.

Zoetermeer voor Elkaar



KANSENGELIJKHEID VERGROTEN

Zoetermeer voor Elkaar heeft als doel het vrijwilligersveld te versterken, in nauwe samenwerking met vrijwilligers(organisaties). In de tweede helft van 2022 werd de basis van de vrijwilligersondersteuning (verder) bestendigd. De communicatie is geïntensiveerd waardoor het bereik groeide. Via de stadspeiling werd een nulmeting gedaan om de bekendheid te kunnen monitoren. Deze peiling wordt vanaf nu ieder jaar herhaald.

Pilot kennisdeling i.s.m. inZet

Er is in samenwerking met inZet gestart met de pilot Kennisdeling Informele Hulp. (vrijwilligers)organisaties die informele hulp bieden presenteerden hun aanbod aan de hand van thema's (financiële ondersteuning en maatjeshulp) aan het nieuwe 'Team Toegang' van inZet. Deze vorm van ondersteuning wordt steeds belangrijker. Daarom zetten we in op manieren om de kennis van dit aanbod te laten toenemen, zowel bij inwoners als verwijzers.

Vraaggericht aanbod

Het aanbod van Zoetermeer voor Elkaar wordt in toenemende mate vraaggericht vormgegeven. Het aanbod aan laagdrempelige, praktische ondersteuning is uitgebreid door het starten van samenwerkingen met stichting 'Vereniging en Recht' en de 'Nieuwe Gevers'.

Communicatie voor en door vrijwilligers

Een groep vrijwilligers startte onder begeleiding van een professional van Zoetermeer voor Elkaar met het schrijven van (achtergrond)artikelen over vrijwilligerswerk. De artikelen worden gepubliceerd in de nieuwsbrief, themapagina in het Streekblad en op de website van Zoetermeer voor Elkaar. Deze vorm van samenwerking bevordert het draagvlak, de mogelijkheden voor participatie en de bekendheid van Zoetermeer voor Elkaar.

Eten en ontmoeten

Eten en ontmoeten

Met Eten en Ontmoeten creëren we een netwerk van sociale eetvoorzieningen in Zoetermeer. Dit netwerk bestaat uit bestaande initiatieven en geeft de mogelijkheid om samenwerking op te zoeken voor nieuwe initiatieven. Eten en Ontmoeten en de wijkrestaurants dragen bij aan de propositie een gezond leven vanzelfsprekend maken. Het doel van Eten en Ontmoeten is om dit netwerk beter onder de aandacht te brengen bij de inwoners van Zoetermeer, zodat zij deze sociale eetvoorzieningen beter kunnen vinden. Daarnaast gaat het om ontmoeten, inwoners die zich bijvoorbeeld eenzaam voelen kunnen gebruik maken van deze initiatieven.

In 2022 is een start gemaakt met deze opgave en de eerste stappen zijn gezet. Er is een eerste netwerkdiner gehouden met beoogde netwerkpartners, daarnaast zijn we gestart met het ontwerpen van een sociale routekaart zodat inwoners weten welke sociale eetvoorzieningen er zijn in de stad.

Wat gaan we doen:

- Sociale routekaart afmaken en verspreiden in Zoetermeer. Deze leggen we neer bij huisartsen, fysiotherapeuten, zorg- en welzijnsorganisaties et cetera.
- Aansluiten bij de community tegen eenzaamheid Zoetermeer. Dit netwerk bestaat uit veel organisaties die ook van belang zijn bij het netwerk Eten en Ontmoeten.
- Stimuleren van samenwerking tussen netwerkpartners voor nieuwe eetinitiatieven in de stad.



Aanpak eenzaamheid

Investeren in positieve gezondheid bevordert kansen voor mensen in kwetsbare situaties.



Ook in 2022 was de community tegen eenzaamheid Zoetermeer weer actief in het bestrijden en voorkomen van eenzaamheid vanuit de visie dat iedereen iets kan doen om de eenzaamheid van iemand anders een klein beetje te helpen doorbreken.

Ter voorkoming van eenzaamheid in de zomer, is een zomerprogramma voor ouderen opgesteld. In het najaar vond de week tegen eenzaamheid plaats met diverse activiteiten. Café Max opende haar deuren, hier staat ontmoeting centraal en vinden diverse activiteiten voor met name ouderen plaats. Rond de kerst organiseerde Magisch Zoetermeer lunches en een wensenactie voor eenzame ouderen en organiseerde voor het eerst een Santa Run, deze telde meer dan 150 deelnemers, waar geld werd opgehaald voor de wensenactie. Voor het project Eenzaamheid in Beeld vertellen zes Zoetermeerders over hun ervaring met eenzaamheid.

Met de films willen de makers het bewustzijn over eenzaamheid verhogen en daarnaast inwoners en organisaties aansporen tot actie. De achterliggende gedachte is dat een klein gebaar het verschil kan maken.

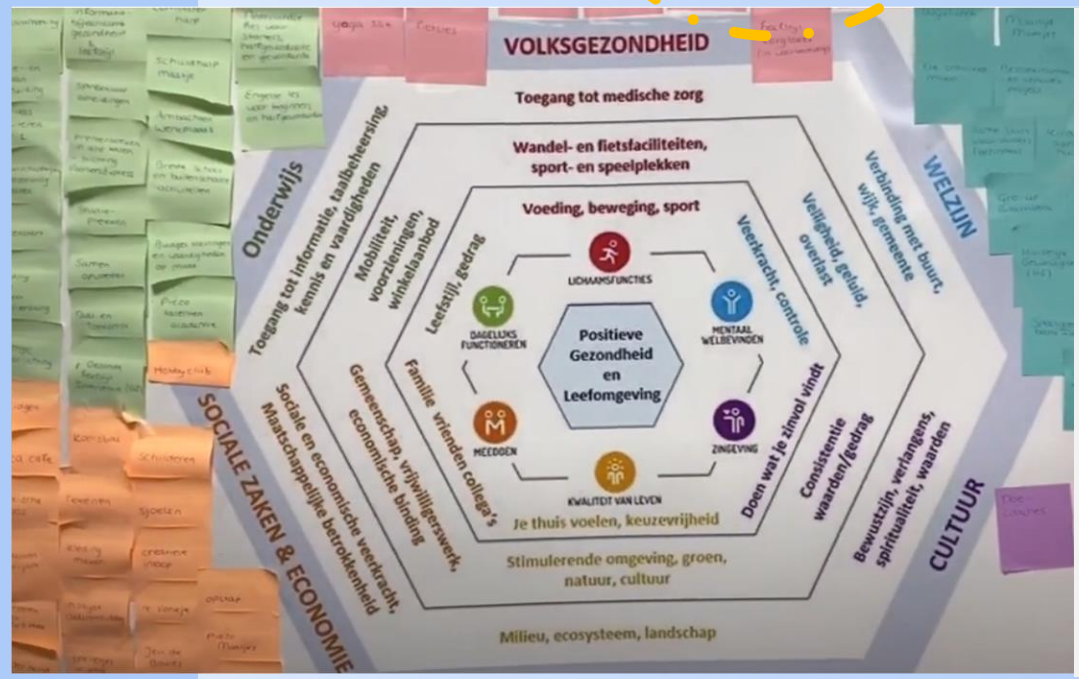
De effecten van de community tegen eenzaamheid zijn merkbaar, doordat steeds meer mensen de community leren kennen en nieuwe deelnemers de netwerkbijeenkomsten bezoeken. Het netwerk telt nu 171 deelnemers en 4 themagroepen die zich bezig houden met verschillende thema's rondom eenzaamheid. Het werk van de community wordt voortgezet, omdat eenzaamheid nog te vaak voorkomt in Zoetermeer.

Om het bewustzijn over eenzaamheid te vergroten en nog meer inwoners en organisaties te betrekken is een actieve communicatiestrategie ontwikkeld, die per 2023 van start is gegaan.



Preventiecoalitie Zoetermeer 2025

GEZOND LEVEN VANZELFSPREKEND MAKEN



Eind 2022 is de pilot van het participatief actieonderzoek (PAO), een initiatief vanuit de Preventiecoalitie afgerond. Met deze nieuwe wijze van werken wordt inwoners gevraagd hoe zij kijken naar gezond leven in de wijk en welke oplossingen zij zien om de wijk gezonder te maken. Samen met professionals werkten zij aan het ontwerpen van oplossingen. Dat was een nieuw, spannend proces en het gaf veel energie om dit samen te doen. De pilot vond in Meerzicht plaats. Uit de pilot kwamen twaalf initiatieven voort, die tijdens een speciale bijeenkomst zijn gepresenteerd, zoals het opzetten van een appgroep *share & care* om elkaar te helpen met spullen, eten en klusjes, en de organisatie van een gezondheids-markt in de wijk met veel verschillende activiteiten die met gezond leven te maken hebben. Door MET bewoners te praten in plaats van OVER ontstaan nieuwe inzichten in wat werkt om gezond te kunnen leven. Om van PAO een blijvend succes te maken is het nodig om er aandacht voor te blijven vragen via structurele gesprekken met de buurt en het trainen van meer bewoners en professionals in deze wijze van werken.

Ontwikkeling van de Ziekenhuiszorg

GEZOND LEVEN VANZELFSPREKEND MAKEN

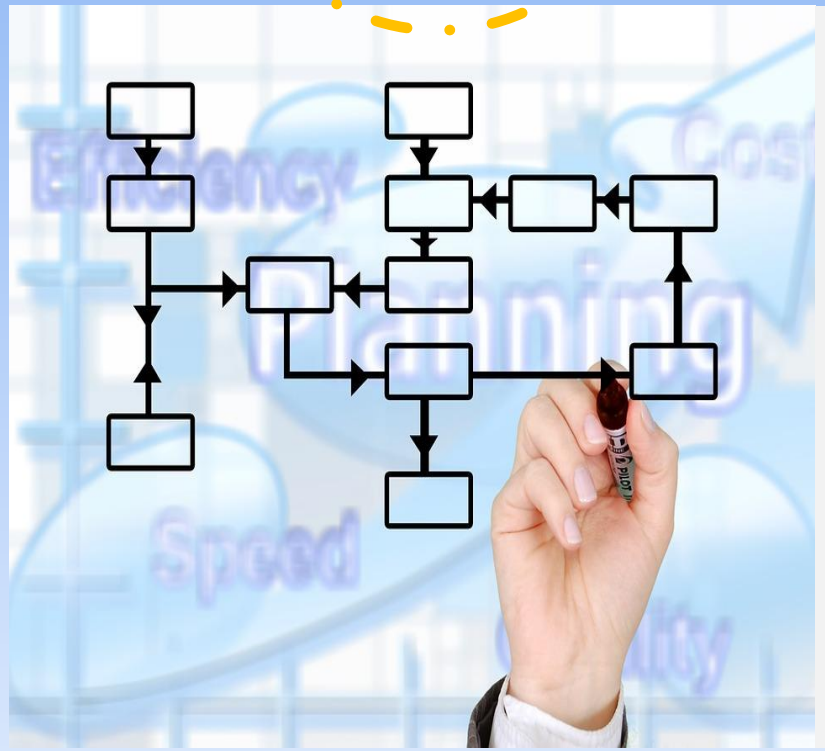


In 2022 hebben zowel het college als de raad zich intensief bezig gehouden met het traject rondom de defusie van de Reinier Haga Groep en de fusie van het LangeLand ziekenhuis en het Haga Ziekenhuis. Het was een complex traject, waarin de toekomst van het ziekenhuis in Zoetermeer niet vanzelfsprekend was. Inmiddels is duidelijk dat de toegang tot ziekenhuiszorg in Zoetermeer gewaarborgd blijft en dat het Haga Ziekenhuis de locatie in Zoetermeer ziet als een essentieel onderdeel van de nieuwe combinatie. Als gemeente hebben we maximaal gebruik gemaakt van onze (vaak beperkte) formele bevoegdheden en (vaak bredere) informele mogelijkheden voor betrokkenheid bij de besluitvorming. In het traject heeft het college in contacten met zorgbestuurders, verzekeraars, etc. steeds gewezen op het maatschappelijk belang van het ziekenhuis in Zoetermeer en op het belang om de gemeente (als vertegenwoordiger van het brede maatschappelijke belang van de stad) in alle stappen en afwegingen nauw te betrekken. Dit heeft o.a. geleid tot regulier, open en betrokken contact tussen de ziekenhuisbestuurders en het college. Vanuit het college zijn ook intensieve gesprekken gevoerd met een verscheidenheid aan partijen en personen binnen en buiten Zoetermeer met expertise op dit dossier. Het doel was daarbij steeds om de positie van de gemeente te versterken, de eigen expertise te vergroten en beide in te zetten voor behoud van het ziekenhuis. Naast inhoudelijke kennis heeft dit een rijkdom aan netwerkcontacten opgeleverd die van belang kunnen zijn in toekomstige trajecten, bijvoorbeeld rond de organisatie van de zorg in Zoetermeer (via Zoetermeer 2025) of het steeds verder vormgeven en professionaliseren van preventie in de zorg.

Tijdens het rondetafelgesprek over de toekomst van de zorg in Nederland en Zoetermeer op 24 januari 2023 kwam er veel samen. In dit gesprek – op verzoek van de raad georganiseerd door de griffie, in samenwerking met de ambtelijke organisatie – kwam een indrukwekkende hoeveelheid sprekers met kennis en expertise over lokale en landelijke ontwikkelingen aan het woord. Raadsleden kregen de gelegenheid om verdiepende vragen te stellen en van gedachten te wisselen met de sprekers. Het college heeft dit rondetafelgesprek zowel in vorm als in inhoud als zeer prettig ervaren. De invulling ervan vormde een mooie samenwerking tussen de raad en het college en heeft bruikbare aanknopingspunten opgeleverd, zowel in de contacten die zijn gelegd als in de inspiratie die is opgedaan voor het zo goed mogelijk organiseren van de (ziekenhuis)zorg voor de inwoners van Zoetermeer.

GEZOND LEVEN VANZELFSPREKEND MAKEN

Achterstanden Wmo



De afgelopen periode zijn inwoners van Zoetermeer geconfronteerd met een lange wachttijd voor het aanvragen van een Wmo voorziening. De oorzaken van de wachttijd zijn divers maar hebben op hoofdlijnen te maken met een blijvend hoog beroep op de Wmo voorzieningen, personeelsverloop in combinatie met moeilijk in te vullen vacatures door de situatie op de arbeidsmarkt, en verouderde werkprocessen en systemen.

De wachttijd voor een Wmo voorziening is zeer onwenselijk en het college geeft hoge prioriteit aan het oplossen ervan. Om een eerste slag te slaan in het wegwerken van de achterstanden wordt een extern bureau ingezet, zie Raadsvoorstel achterstanden Wmo 19 december 2022. Het bureau is in week 4 gestart en heeft naar verwachting in week 32 alle openstaande meldingen behandeld.

De inhuur van het externe bureau is nadrukkelijk een incidentele oplossing om een impuls te geven aan het op orde brengen van de afhandeltijd. Essentieel is dat ook structurele maatregelen worden genomen om te voorkomen dat er in de toekomst opnieuw achterstanden ontstaan. Daarvoor wordt een verbeterplan opgesteld dat onder andere bestaat uit:

- voldoende vaste bezetting, onder andere door een intern opleidingstraject voor nieuwe consulenten (traineeship);
- ruimte voor scholing en training;
- inzet van kwaliteitsmedewerkers om de uitvoering te ondersteunen en om werkinstructies te actualiseren;
- kritisch bekijken en opschonen van de werkprocessen in de ‘wasstraat’;
- onderzoeken of een herijking van beleid nodig is.

Woonoverlast

Huiselijk geweld

Het aantal gevallen van huiselijk geweld is toegenomen met 56%. In 2022 heeft de politie 254 gevallen geregistreerd; in 2021 waren er 163 gevallen geregistreerd. Het aantal opgelegde tijdelijk huisverboden is ook gestegen. Vorig jaar is een recordaantal van 59 tijdelijk huisverboden opgelegd. Daarnaast is in twaalf gevallen de procedure gestart om een tijdelijk huisverbod op te leggen. Uiteindelijk is in deze twaalf gevallen geen huisverbod opgelegd. In 2021 zijn 44 tijdelijk huisverboden opgelegd. Dat betekent dat in 2022 het aantal opgelegde tijdelijk huisverboden ten opzichte van 2021 is gestegen met 34%. Het traject van hulp- en zorgverlening wordt altijd na een huisverbod opgestart. Voor dader, slachtoffer en kinderen.

Woonoverlast

De intensieve aanpak wordt voortgezet. Deze aanpak is vaak zeer complex, met name door de multiproblematiek. Vorig jaar was het totaal aantal casussen 70. Dit jaar is dit opgelopen tot maar liefst 170. Daarvan zijn er 96 afgerond. Het openstaande aantal casussen is dus 74. De meeste openstaande casussen betreft corporatiewoningen: 42. Het aantal openstaande casussen van koopwoningen is aanzienlijk lager, namelijk 20. Buytenwegh-De Leyens heeft van alle wijken de meeste openstaande casussen: 25. De actuele cijfers zijn in de tabellen hieronder te vinden. Er is een onderverdeling gemaakt naar woonoverlast vanuit koopwoningen, huurwoningen van corporaties en huurwoningen van particulieren.

	Koop		Corporatie		Particulier		
	Lopende casuïstiek	Afgeronde casuïstiek	Lopende casuïstiek	Afgeronde casuïstiek	Lopende casuïstiek	Afgeronde casuïstiek	Totaal
Centrum	2	10	5	7	2	1	27
Meerzicht	5	5	10	12	0	0	32
Buytenweg- De Leyens	6	8	15	16	4	2	51
Segwaert	5	2	2	7	2	1	19
Noordhove – Rokkeveen	2	7	4	3	4	0	20
Oosterheem	0	4	6	9	0	2	21
Totaal	**20**	**36**	**42**	**54**	**12**	**6**	**170**

Extremisme en maatschappelijk ongenoegen

Integrale Persoonsgerichte Toeleiding naar Arbeid

In 2022 zijn 24 jongeren in begeleiding genomen met het intensieve coachingstraject Integrale Persoonsgerichte Toeleiding naar Arbeid. Met de aanpak is ingezet op voorkoming van daderschap onder risicojongeren. De aanpak zorgt indirect voor een veiligere samenleving, maar levert ook maatschappelijke baten op die zitten in het voorkomen van kosten uit vroegtijdig schoolverlaten, schuldenproblematiek en slachtofferschap.

Re-Integratie officer

Sinds 2022 is Zoetermeer aangesloten bij het landelijke project Re-integratie officer. Hiervoor is een bijdrage ontvangen van het ministerie van Justitie & Veiligheid voor de duur van twee jaar. Met de bijdrage kan extra worden ingezet op ex-detentie jongeren die een HIC hebben begaan. Doelen: voorkomen strafrechtelijke recidive, resocialisatie van ex-detentie jongeren en doorontwikkelen van de aanpak nazorg ex-gedetineerden.

Het afgelopen jaar is de aanpak steeds meer gericht op voorkoming van extremisme dat is ontstaan uit maatschappelijk ongenoegen en ideologie. Zoals radicale anti-overheidsprotest, geïnspireerd door complottheorieën.

Op lokaal niveau is ingezet op een brede preventieve aanpak die moet bijdragen aan het voorkomen van de geschetste dreigingen. De aanpak heeft zich enerzijds gericht op primaire preventie, gericht op kwetsbare individuen en groepen. Hier is ingezet op weerbaarheidsinterventies zoals een (online) jongereninterventie om jongeren kritisch te leren omgaan met mediaberichten (ontwikkeld samen met jongerenwerk Gro-up), trainingen voor oudergroepen (opvoedondersteuning) en Peer-educators op diverse scholen in het voorgezet onderwijs en mbo. Er is ingezet op secundaire preventie, middels een persoonsgerichte aanpak gericht op radicaliserende individuen en terugkeerders. De sociale omgeving en het lokale netwerk zijn hierbij meegenomen. Op deze wijze is vorig jaar een tiental casussen begeleid en is bijgedragen aan voorkoming van doorgroei in- en voortduren van extremisme.

Om ook de voedingsbodem van extremisme tegen te gaan is vanuit de aanpak verbinding gezocht met programma's in het sociaal domein. Zo is gezamenlijk verdieping gezocht op de thema's polarisatie en (beschermen van) de democratische rechtsorde en is een start gemaakt met het opstellen van een gezamenlijk meerjarenprogramma om extremisme en maatschappelijk ongenoegen tegen te gaan.

Memo’s sociaal domein

1-08-2022 tm 31-12-2022

- 1 van 3 -

01-08-2022	Terugkoppeling bestuurlijk overleg Langeland Ziekenhuis
24-08-2022	Afdoening motie 2207-02: Volwaardig ziekenhuis behouden en motie 2207-04: Brandbrief Tweede Kamer
24-08-2022	Verdaging afdoening motie 2202-01: Opbrengsten sociaal innovatiefonds behouden
31-08-2022	Stand van zaken Wmo Solutions
12-09-2022	Jaaroverzicht 2021 Toezicht Wmo door GGD
15-09-2022	Afdoening motie 2207-03: second opinion
19-09-2022	Proces heropening SEH LangeLand Ziekenhuis
20-09-2022	Afdoening motie 2206-38: Leerplicht preventie aan de voordeur
20-09-2022	Presentatie situatie LangeLand Ziekenhuis
20-09-2022	Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2021
28-09-2022	Afdoening motie 2011-28: Burgervoogd
28-09-2022	Beantwoording vragen door het LangeLand Ziekenhuis
01-08-2022	Ontvangen brief LangeLand Ziekenhuis
01-10-2022	Stand van zaken inZet september 2022
06-10-2022	Opdracht- en Budgetbrief De Binnenbaan
07-10-2022	Beantwoording technische vragen nav raadsvoorstel zienswijze jaarrekening en begroting DBB

Memo’s sociaal domein

1-08-2022 tm 31-12-2022

- 2 van 3 -

07-10-2022	Omgaan met groeiende armoedeproblematiek door energiecrisis
14-10-2022	Afdoening motie 2206-36: Wachtlijsten Sociaal Domein en toezegging 558: Stand van zaken wachtlijsten Jeugd en Gezinshulp
19-10-2022	Verdaging motie 2206-16: Tijdelijke Wijkpost Buytenwegh
19-10-2022	Rapportage Sociaal Domein – september 2022
21-10-2022	Update situatie LangeLand Ziekenhuis
01-11-2022	Voortgang Hoofdlijnenakkoord RHG
02-11-2022	inZet eindafrekening 2021 en herziening budget 2022
03-11-2022	Agenda en notulen AVA de Binnenbaan
03-11-2022	Afdoening toezegging 566: ZoetermeerPas voor statushouders
15-11-2022	Strategisch document LangeLand Ziekenhuis
16-11-2022	Cliëntstop maaltijdvoorziening Blinkers
30-11-2022	Programmaplan Sociale innovatie
02-12-2022	Bedragen Bestedingsplan subsidies Sociaal Domein en Vrije Tijd 2023
07-12-2022	Afdoening motie 2011-26A: Integraal werken binnen het sociaal domein
07-12-2022	Afdoening toezegging 552: Stand van zaken Nationaal Programma Onderwijs

Memo’s sociaal domein

1-08-2022 tm 31-12-2022

- 3 van 3 -

07-12-2022	Lokaal Preventieakkoord 2023
07-12-2022	LangeLand Ziekenhuis: akkoord op statutenwijziging, continuering borgstelling en definitief advies op hoofdlijnenakkoord RHG
08-12-2022	Nieuwe inschrijfprocedure bij voortgezet onderwijsscholen
09-12-2022	Stand van zaken omgaan met groeiende armoedeproblematiek door energiecrisis
15-12-2022	Afdoening toezegging 544: Scenario's inZet
15-12-2022	Beantwoording technische vragen over project Achterstanden Wmo
21-12-2022	Verdaging toezegging 495: trendgrafiek
21-12-2022	Stand van zaken ontwikkelingen beschermd wonen
21-12-2022	Afdoening toezegging 583: Energiearmoede en blokverwarming
21-12-2022	Afdoening motie 2206-39A: Help ouderen met aanvragen van inkomensregelingen
21-12-2022	Afdoening motie 2206-16: Tijdelijke wijkpost Buytenwegh
21-12-2022	Afdoening motie 2202-01: Opbrengsten sociaal innovatiefonds behouden
21-12-2022	Afdoening motie 2101-7A Versterken rol Toegankelijkheidsraad
21-12-2022	Actuele situatie jeugdbescherming