solido

# SOLIDO

IT VOOR OVERHEDEN

01-07-2025 versie 1.12

# SOLIDO

**De gemiddelde besteding aan IT groeit jaarlijks met 4% tot 6%. Komende jaren zal vooral de overheid de grootste digitaliseringsslag maken, gezien inmiddels meer dan 90% van de burgers gebruik maakt van digitale overheidsdiensten. De grootste investeringen gaan hierbij richting clouddiensten. Om deze slag succesvol te maken en de beveiliging van de data en de continuïteit te waarborgen, is een gespecialiseerde partner met kennis van zaken, onontbeerlijk.**

Van de ruim 93.000 IT-bedrijven die in Nederland actief zijn, zijn ruim 12.000 aanbieders actief op het vlak van infrastructuur en clouddiensten.  Hiervan is ±4% gevestigd in Limburg, zijnde ±500 aanbieders, waarvan bijna 65% een eenmanszaak betreft. Van het restant beschikt 1,5% over meer dan 50 FTE/ specialisten, waarvan één aanbieder in Zuid-Limburg 100% is gespecialiseerd in de overheid.

**Welkom bij SOLIDO - IT voor overheden**



solido

# IT- & TELECOM IN LIMBURG

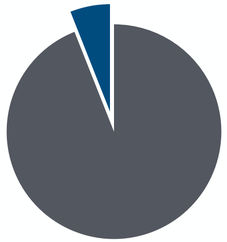
Statistiek ‘ABN IT-branche in beeld’ & ‘RABO ICT in Nederland’



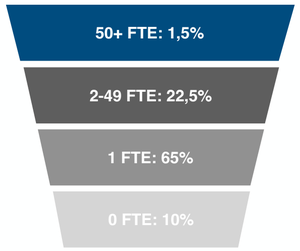
93.000+ IT- &
Telecom bedrijven



Waarvan 12,9% / ±12.000 Cloud &
infrastructuur



Waarvan 4.1% / ±500 aanbieders
in Limburg




Waarvan slechts 1,5%
méér dan 50FTE

Waarvan 1 aanbieder
100% gespecialiseerd
in de overheid in
Zuid-Limburg

Overige branches:
- Consultancy;
- Resellers/Retail;
- Software-ontwikkeling.



solido

# INHOUD

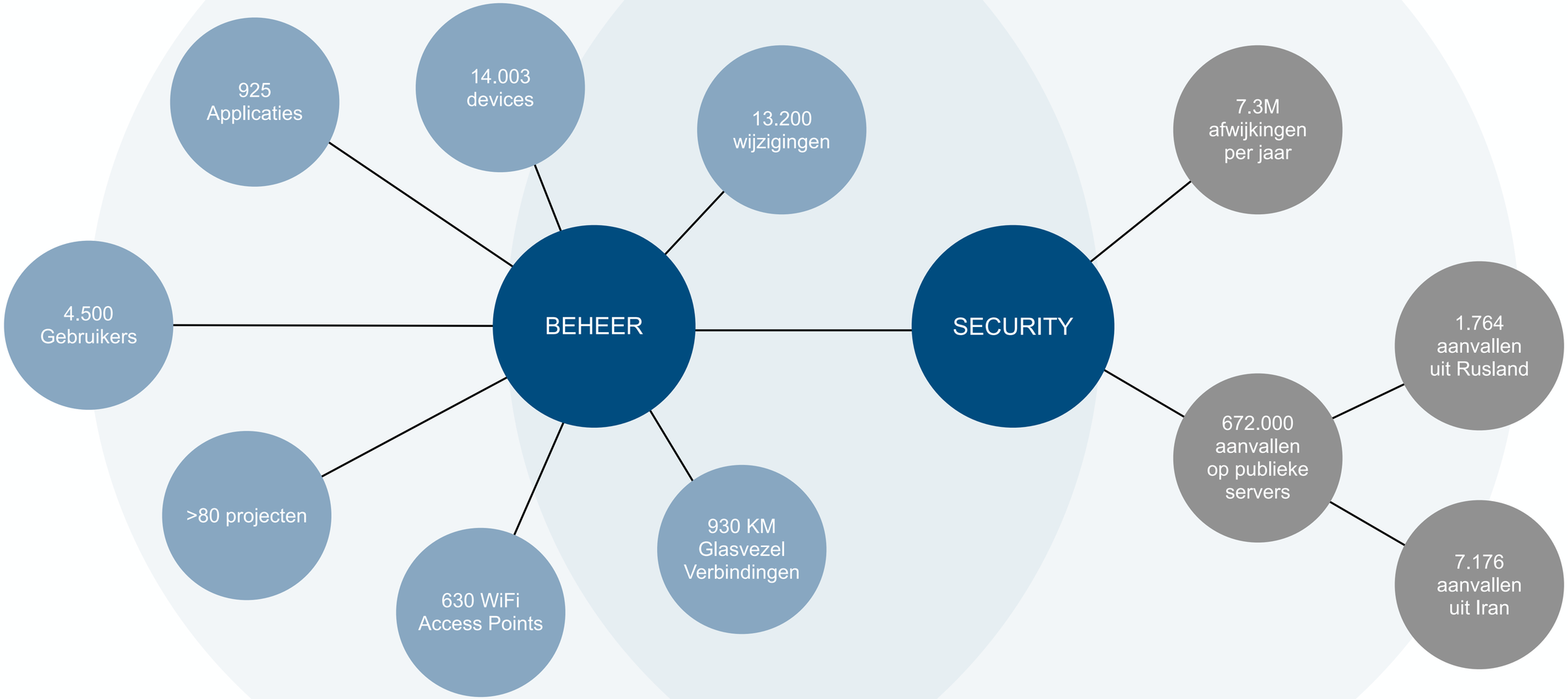

1. Welkom bij SOLIDO - IT VOOR OVERHEDEN
2. Ons totaalconcept
3. Het strategisch fundament
4. Waarborging
5. Onze productcatalogus
6. Totaal ontzorging
7. Financieel Management
8. Daarom SOLIDO




solido

# WELKOM BIJ SOLIDO

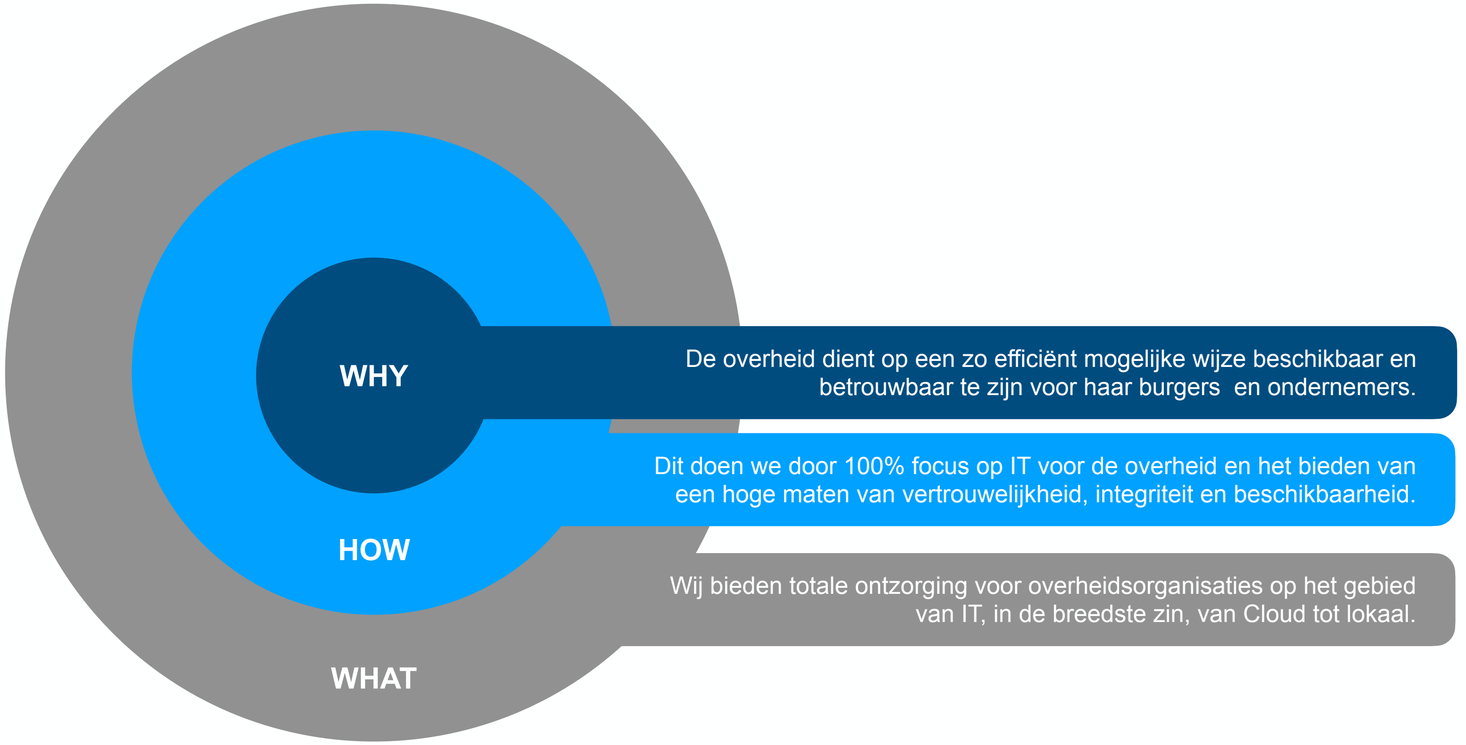
Totaalontzorging voor de overheid door méér dan 70 IT-specialisten






solido

# ONZE ‘GOLDEN CIRCLE’






solido



# HET SOLIDO TOTAALCONCEPT

# HET SOLIDO TOTAALCONCEPT

**De overheid heeft een betrouwbare IT-infrastructuur nodig. Een solide fundament dat alle IT-systemen in samenhang met elkaar verbindt en ondersteunt. Medewerkers verwachten dat ze altijd en overal kunnen inloggen, bellen en mailen. Oók bij overheden met hun complexe IT-omgevingen van soms wel honderden applicaties. Tegelijk verwacht de burger van overheden steeds meer digitalisering, transparantie én een steeds betere bescherming van data.**

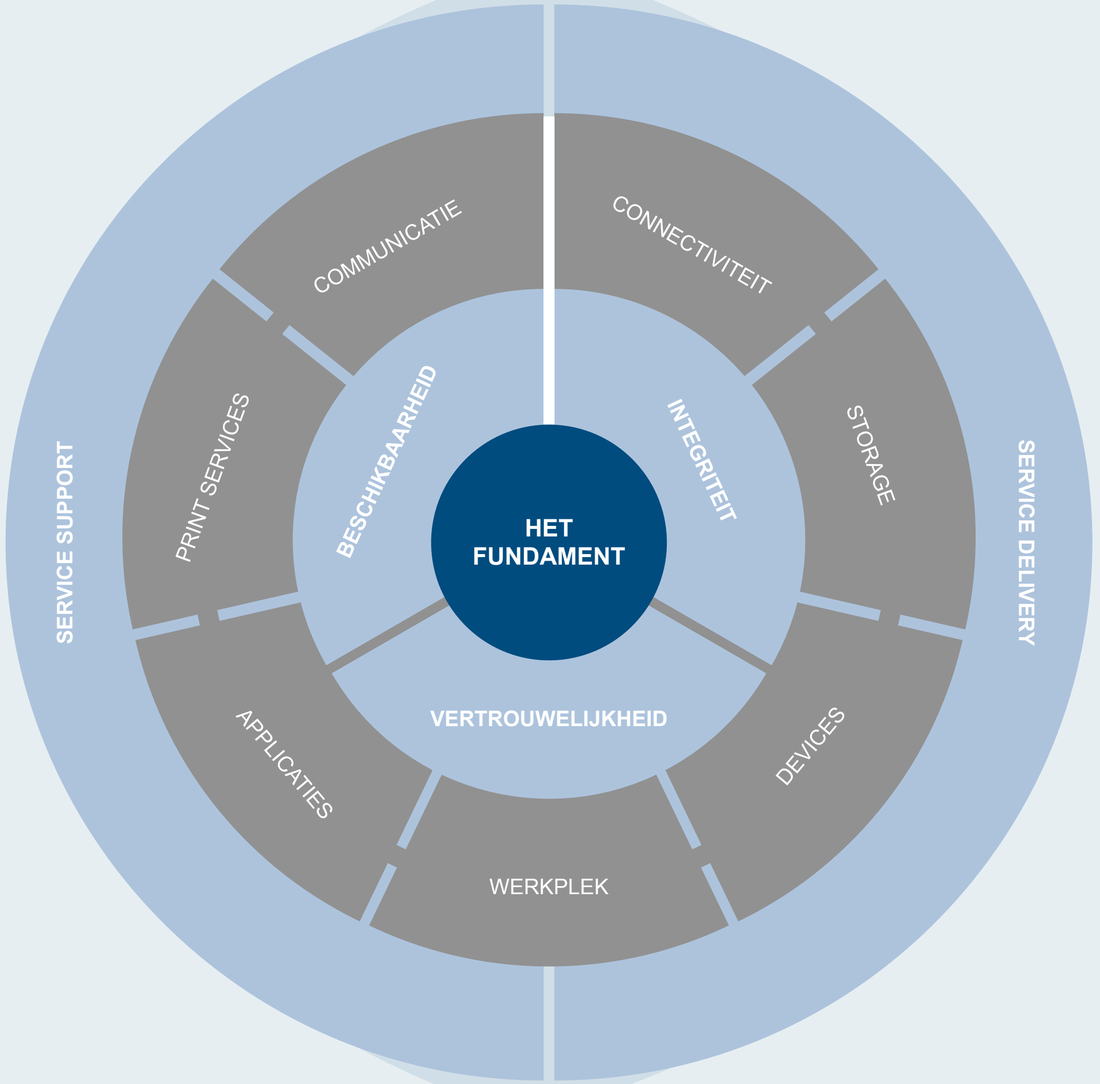
Ook voor overheidsorganisaties is dit een lastige puzzel. SOLIDO is ontstaan als samenwerkingsverband van gemeentelijke overheden en weet vanuit die achtergrond dus als geen ander waarom IT voor overheden zo'n complex specialisme is. Al deze kennis en ervaring is gebundeld tot één totaalconcept, afgestemd op de hoge eisen aan nagenoeg alle aspecten vanuit de overheid.

**Dit hybride totaalconcept bestaat uit alle relevante Cloud- en op-locatie-oplossingen, aangevuld met een eveneens hybride dienstverlening om beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid te waarborgen.**



solido

DEELNEMERS & KLANTEN




LEVERANCIERS



solido

# HET FUNDAMENT



# HET FUNDAMENT

# HET STRATEGISCH FUNDAMENT

De SOLIDO pijlers



**SOLIDE BASIS**



**RICHTINGGEVEND & VRAAGGESTUURD**



**BLIK OP MORGEN**



**DYNAMISCH**

SOLIDO is de toegankelijke expert die zorgt dat alles draait en je helpt vooruit te denken, vanuit de balans kosten-gebruiksgemak-veiligheid

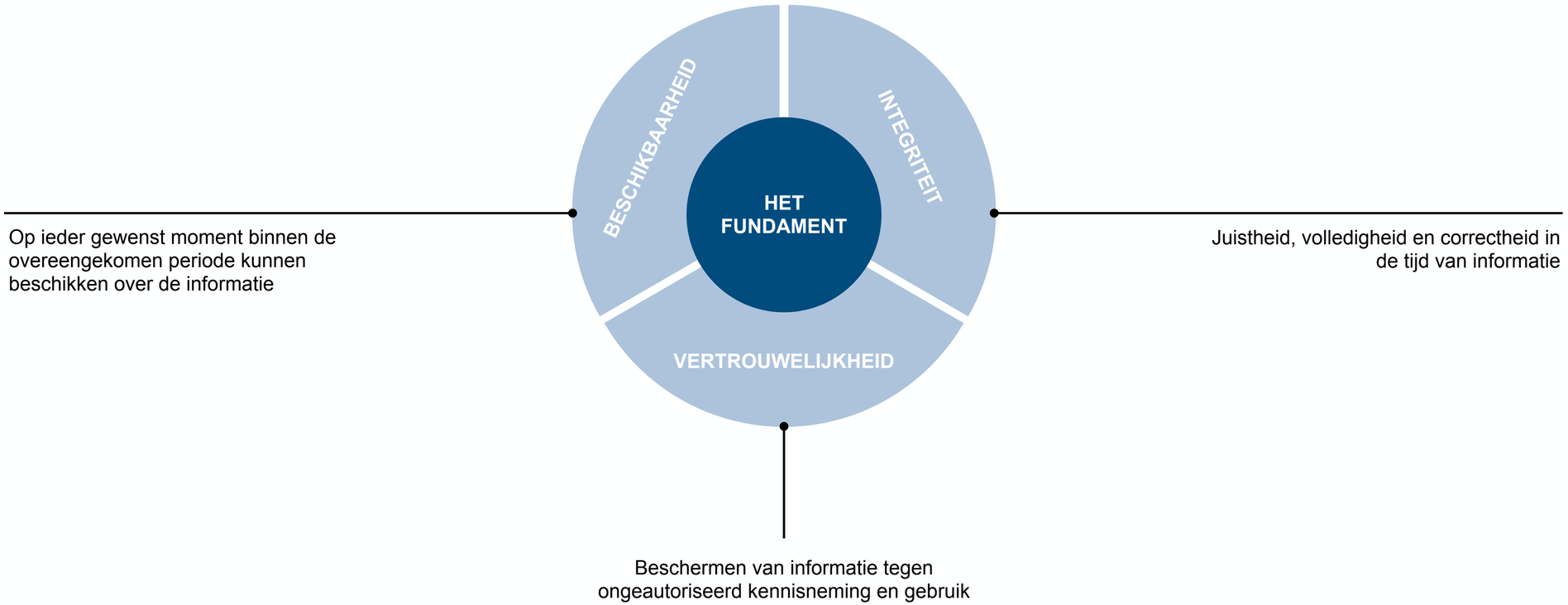


solido



# WAARBORGING

# BIO-BY-DESIGN






solido

# INFORMATIEBEVEILIGING

97,1 procent van de Nederlandse bevolking heeft toegang tot internet. Nederland behoort daarmee tot de digitale voorhoede binnen Europa. Deze digitalisering brengt grote economische en maatschappelijke kansen met zich mee. Om die kansen te benutten is het noodzakelijk om blijvend vertrouwen te kunnen hebben in onze informatie en informatiesystemen. De juiste aandacht voor cybersecurity is daarom geen luxe, maar een absolute noodzaak.

**Het beveiligen van informatie is binnen onze dienstverlening dan ook het belangrijkste thema en heeft voor SOLIDO de allerhoogste prioriteit.**



solido

# INFORMATIEBEVEILIGING

Adequate bescherming van de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid









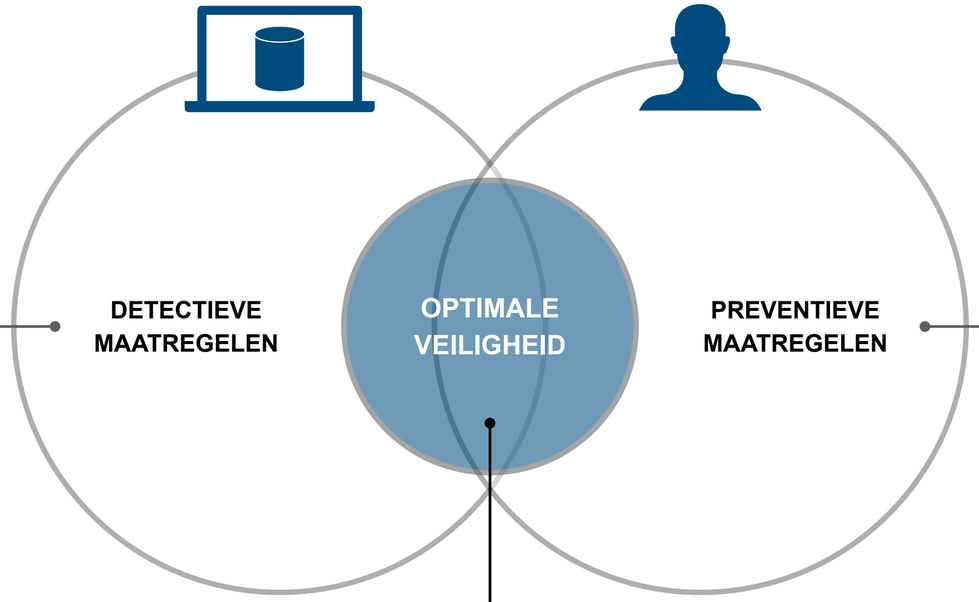






solido

# INFORMATIEBEVEILIGING




Monitoring  in- & uitgaand netwerkverkeer
Intelligente Spam & Anti-Phishing filters
Segmentering van het IT-landschap
NextGen Anti-Virus oplossingen
NextGen Firewall oplossingen
Automatische detectie
SIEM/SOC
…

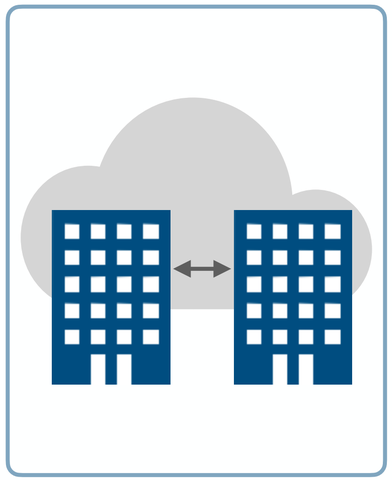
Periodieke toetsing detective maatregelen
Draaiboek voor mitigerende maatregelen
Aandacht bewustwording medewerkers
Ondersteuning op basis van SLA (Fox IT)
Beleid voor o.a. wachtwoorden, MFA
Externe toetsing door specialisten
…

**<u>Digitale weerbaarheid</u> van onze opdrachtgevers én van onze omgeving**

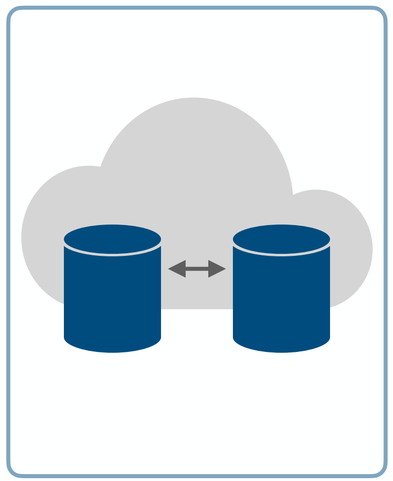


solido

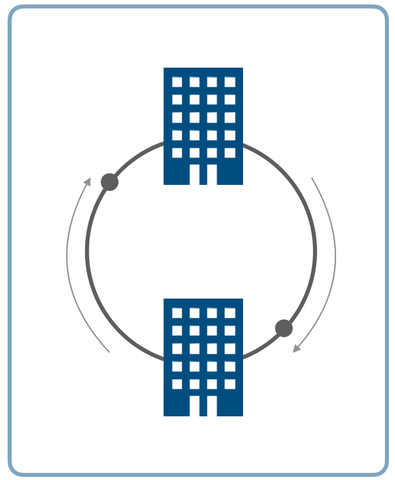
# CONTINUÏTEIT VAN DIENSTVERLENING



Twee fysiek en geografisch gescheiden Data Centers, volledig in eigen beheer



Alle wel én niet bedrijfs-kritische data bevindt zich op twee locaties en is 24x7x365 in Sync



Alle bedrijfskritische locaties zijn middels een eigen glasvezelnetwerk in een ring verbonden met beide Data Centers



Onze gehele omgeving wordt 24x7 bewaakt waarbij 24x7 de juiste specialisten bereikbaar zijn



solido

solido

Al onze maatregelen zijn gericht op een veilige en betrouwbare omgeving. Een omgeving die hierdoor ook ruimte biedt aan verdere technologische ontwikkelingen. Komende jaren zal dit een belangrijke rol spelen binnen de overheid, waarbij ook de klant van onze klant, de burger, steeds meer eisen stelt aan een digitale overheid.



# ONZE PRODUCTCATALOGUS

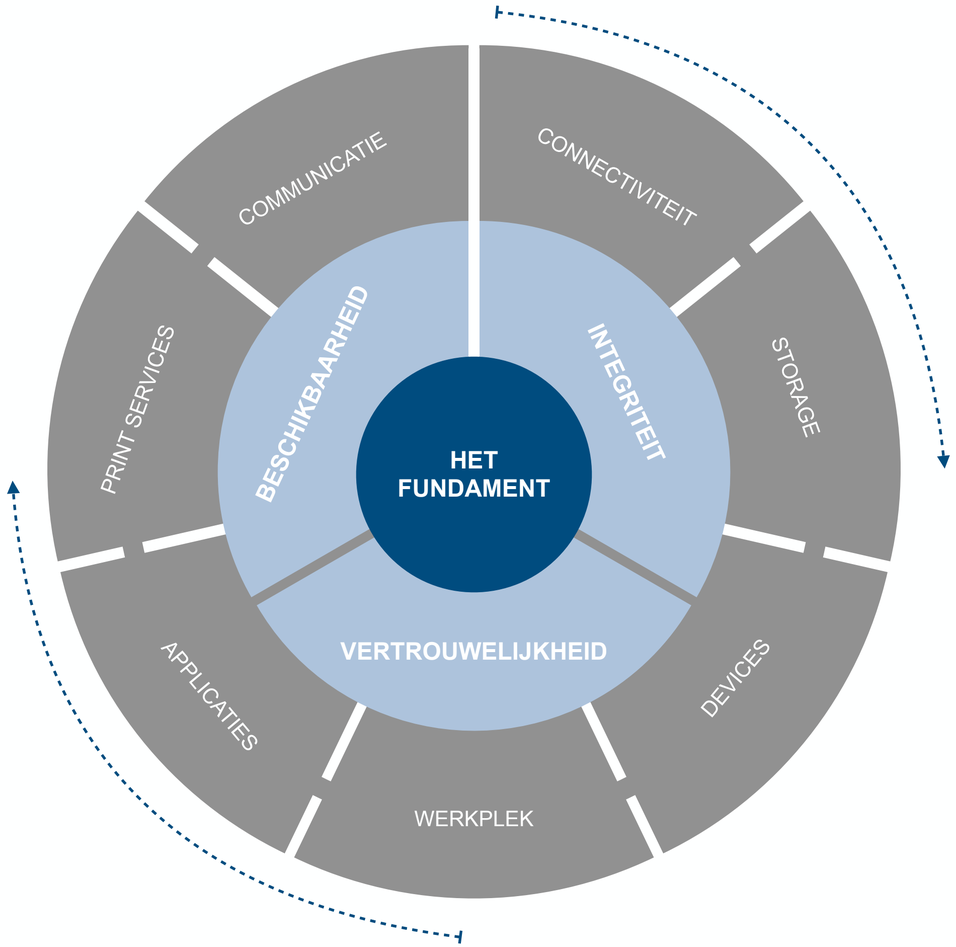
# ONZE PRODUCTCATALOGUS

Onze productcatalogus bestaat uit zeven met elkaar verbonden segmenten c.q. lagen zoals weergegeven in ons totaalconcept. Hoewel een klein aantal componenten individueel inzetbaar zijn, vormt ons totaalconcept in zijn geheel een gedegen IT-landschap, waarmee elke overheidsorganisatie haar bedrijfsdoelstellingen kan realiseren.

**SOLIDO biedt een breed palet aan bewezen oplossingen die voldoen aan de hoogst mogelijke standaarden. Dit aanbod wordt periodiek uitgebreid op basis van relevante marktontwikkelingen en bewezen technologieën.**



solido


COMMUNICATIE
CONNECTIVITEIT
PRINT SERVICES
STORAGE
BESCHIKBAARHEID
INTEGRITEIT
HET
FUNDAMENT
VERTROUWELIJKHEID
APPLICATIES
DEVICES
WERKPLEK



solido

# PRODUCTCATALOGUS

## CONNECTIVITEIT

Een in eigen beheer ‘redundant’ uitgevoerde glasvezelring, aangevuld met directe verbindingen naar bedrijfskritische leveranciers;

‘High Performance’ WiFi oplossingen, voor zowel eigen medewerkers, externe medewerkers als gasten/burgers.

## STORAGE

Bedrijfskritische data, opgeslagen op min. 2 geografisch gescheiden locaties. Aangevuld met back-up en Disaster Recovery oplossingen.

## DEVICES

Thin clients, desktop computers, notebooks en tablets. Een breed palet aan mogelijke werkplekken, vast en mobiel.

## WERKPLEK

Onze virtuele werkplekken bieden gebruikers plekonafhankelijk en op een veilige wijze toegang, tot alle gewenste applicaties en gegevens.

Afhankelijk van de exacte rol kunnen alle mogelijke beperkingen worden opgelegd en centraal -op afstand- worden beheerd.

## APPLICATIES

Wij voeren het technisch beheer van meer dan 900 applicaties, waarvan 75% van deze applicaties door meer dan 1 opdrachtgever worden gebruikt.

Voor het merendeel van de bedrijfskritische applicaties fungeren wij als SPOC (Single point of Contact) tussen leverancier en onze klanten/ gebruikers.

## PRINT SERVICES

Een breed aanbod aan hoge kwaliteit afdrukapparatuur, aangevuld met een systeem voor beveiligd printen.

## COMMUNICATIE

Een volledig communicatieplatform, mobiel, vast en digitaal, geïntegreerd met onze andere oplossingen.

AFHANKELIJKHEID



solido



# TOTAAL ONTZORGING

# FOCUS OP GEBRUIKERSTEVREDENHEID

**Solido en onze deelnemers en klanten hebben een gelijk doel: het borgen en doorontwikkelen van een veilig en stabiel ICT-landschap, dat bijdraagt aan de doelen en ons gezamenlijk succes.**

Hierbij is een tevreden eindgebruikersgemeenschap van groot belang. Dit kan uitsluitend worden bereikt op basis van een partnerschap, gebaseerd op vertrouwen en transparantie. Ons partnerschap dient garant te staan voor het ontwikkelen van een gedeelde visie en ambitie, het onderling delen van kennis en informatie, het stimuleren van innovatie en het gezamenlijk bepalen van nieuwe diensten en producten.

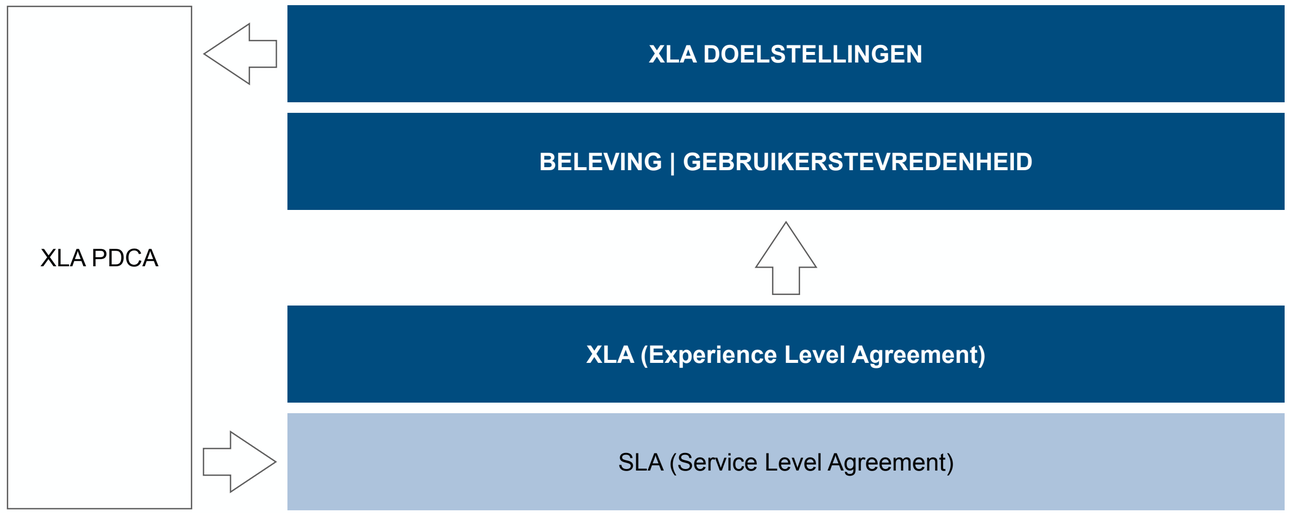
**Met een belangrijke focus op de onderlinge uitlijning van mensen, processen en technologie**



solido

# HET SOLIDO XLA-RAAMWERK

Van sturing op basis van techniek (SLA) naar tevredenheid (XLA)

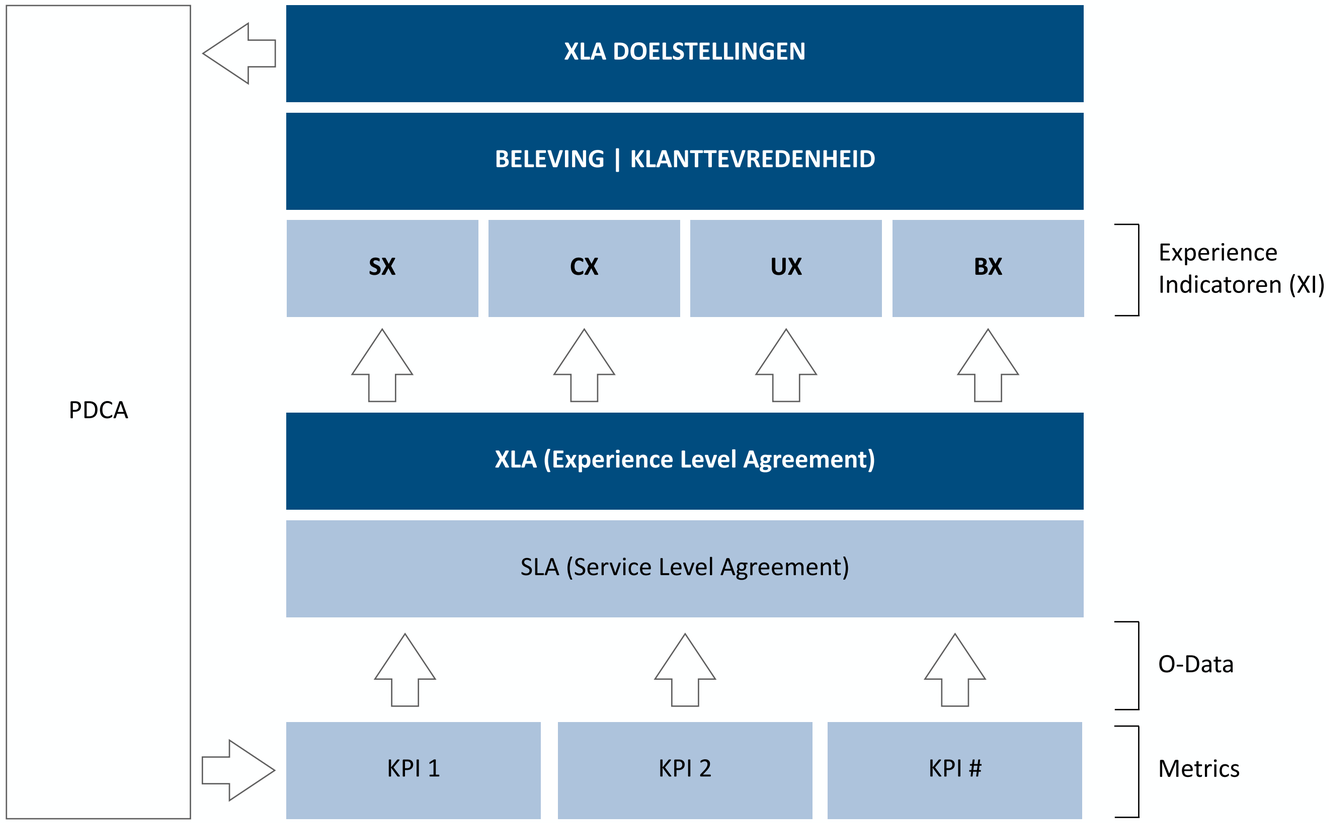





solido

# HET SOLIDO XLA-RAAMWERK

Van sturing op basis van techniek (SLA) naar tevredenheid (XLA)

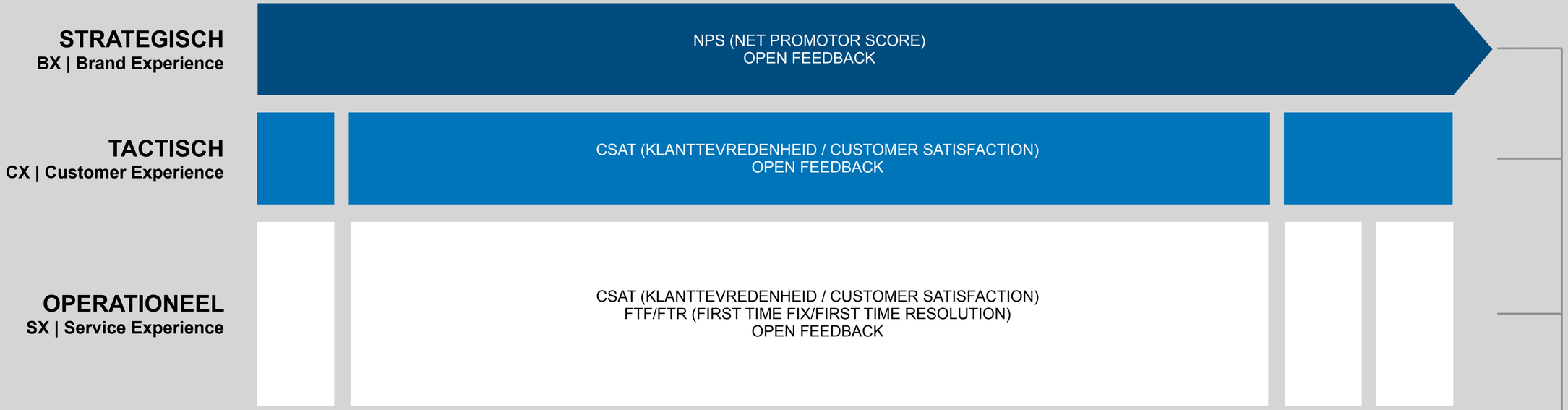





solido

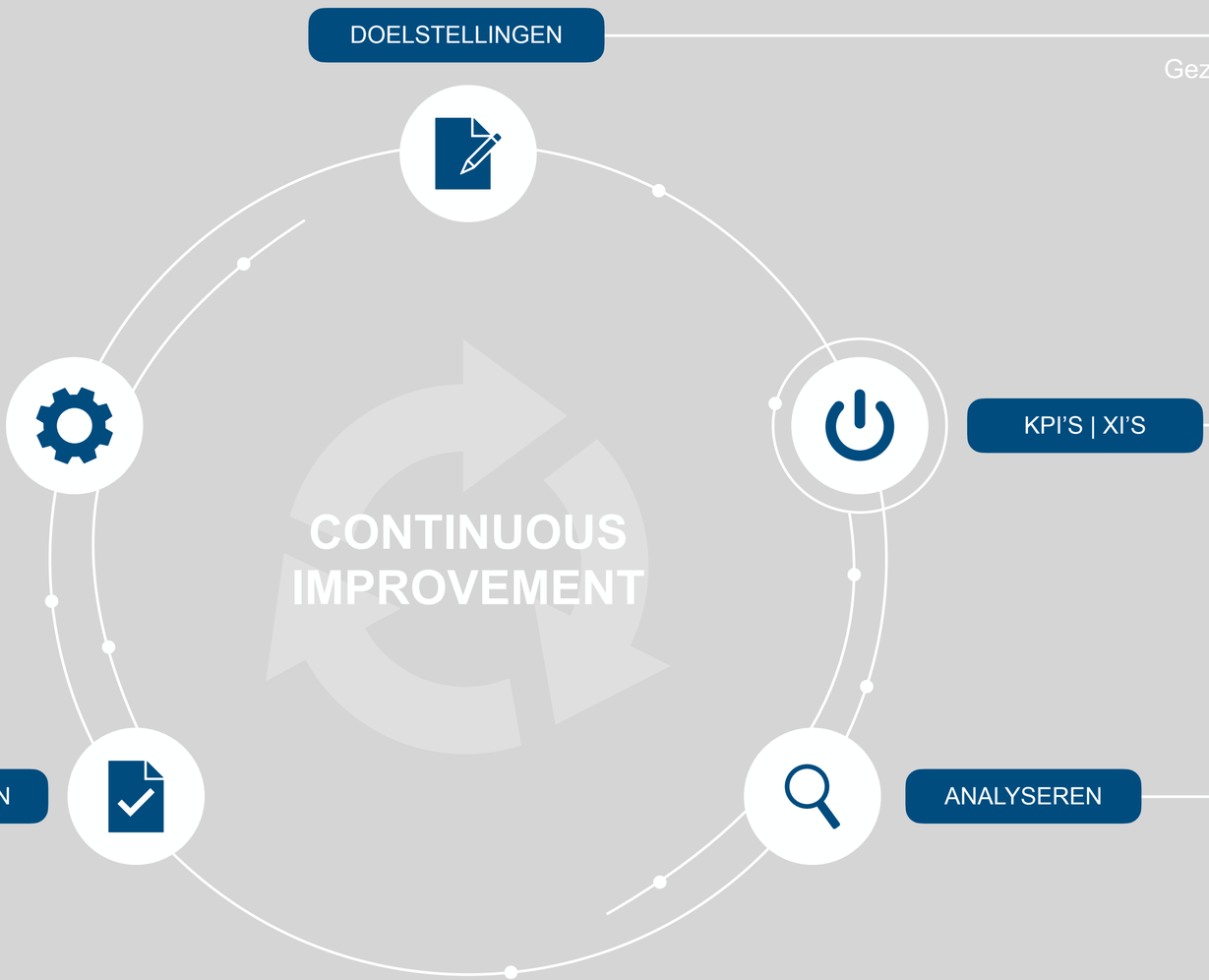
# SOLIDO XLA-RAAMWERK

STRATEGISCHE-, TACTISCHE & OPERATIONELE UITVRAAG




**‘Closed feedback loops’ zodat er altijd iets wordt gedaan met de feedback**
**Input voor strategisch, tactisch en operationeel overleg**
**Cyclisch datagedreven verbeterproces**

Sturing op tevredenheid van onze eindgebruikers, middels ons cyclisch proces (PDCA)




**PLAN**

Gezamenlijk bespreken en bepalen van alle doelstellingen

**DO**

Meten van alle relevante KPI'S & XI'S

**CHECK**

Analyseren van KPI's en bespreken van XI's

**CHECK / ACT**

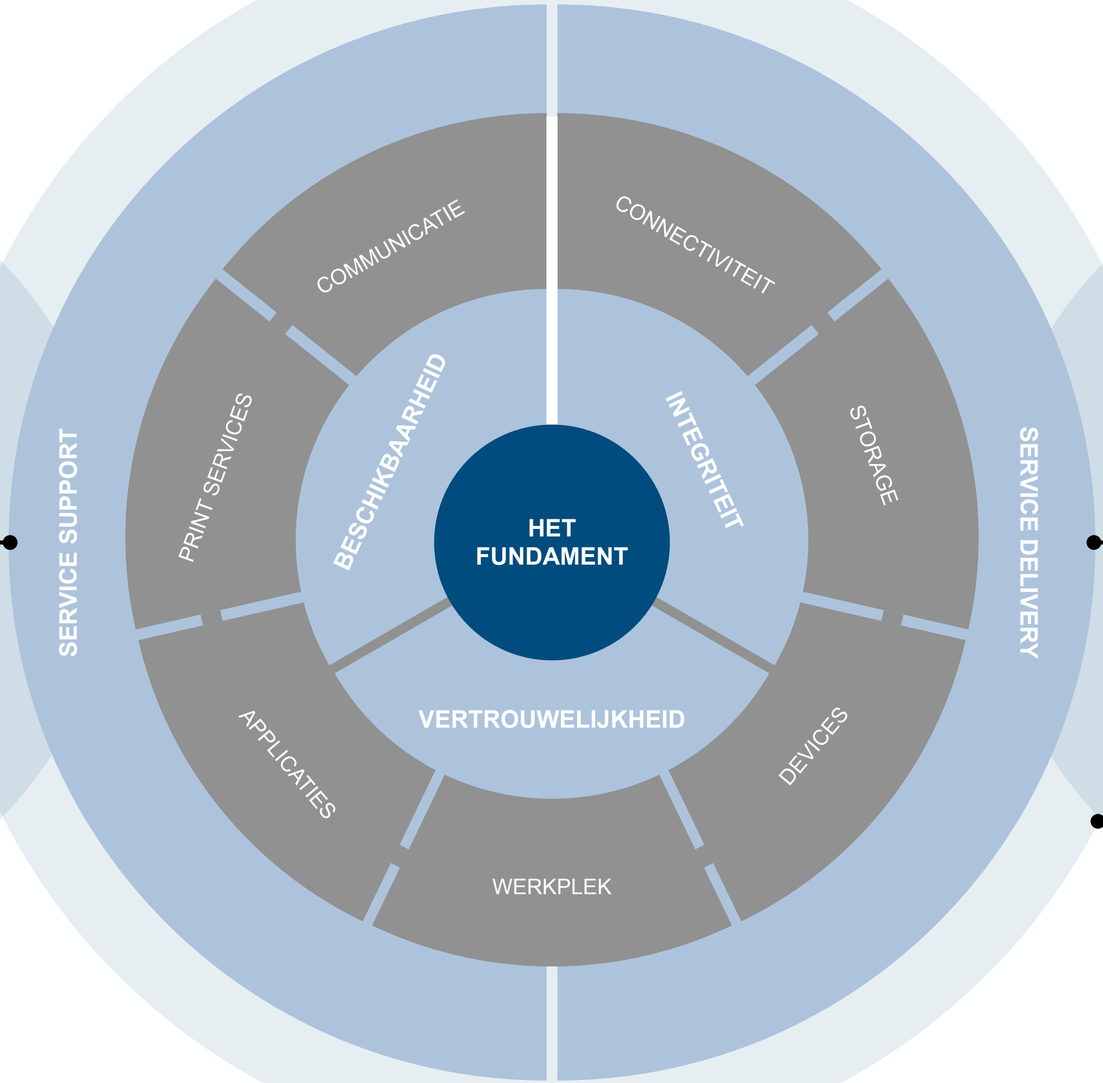
Bespreken en gezamenlijk bepalen verbetervoorstellen
OKO | AO | DVO | OGO

**ACT**

Doorvoeren/implementeren verbetervoorstellen

## SERVICEDESK

Change Management
Configuration Management
Incident Management
Problem Management
Release Management




## SERVICE LEVEL MANAGER

Availability Management
Capacity Management
Continuity Management
Security Management
Service Level Management
Supplier Management

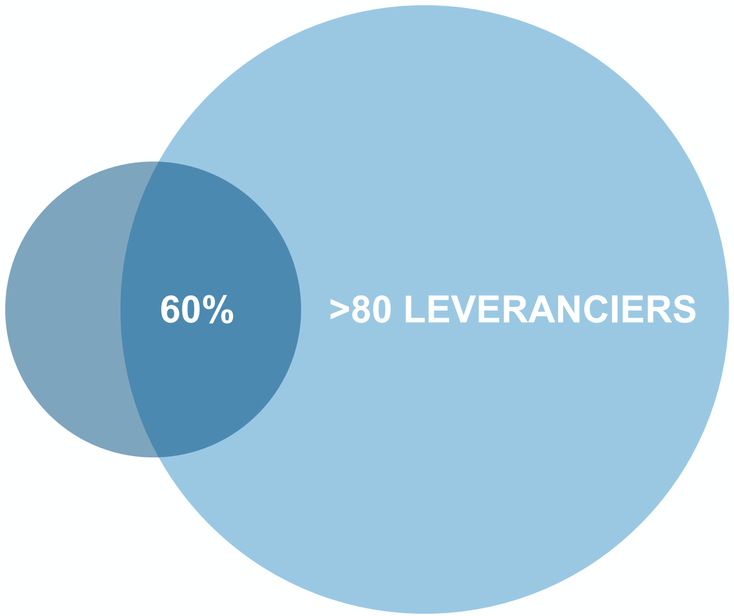
Financial Management



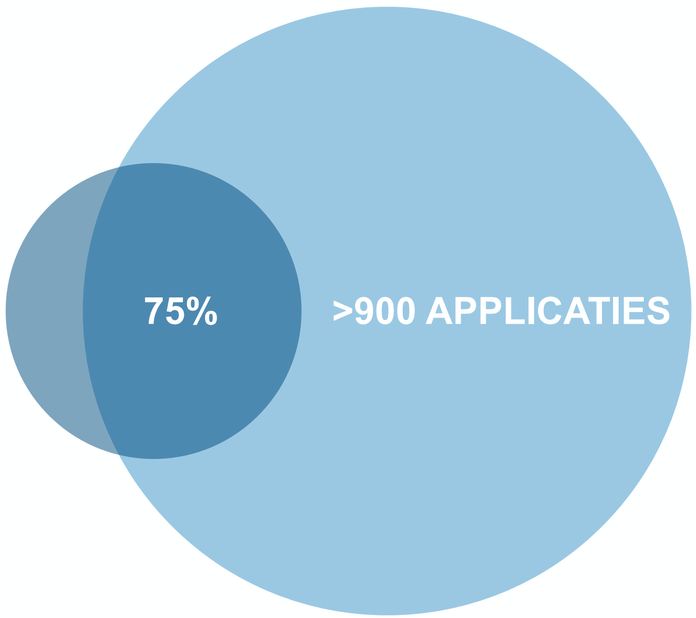
solido

# TOTAAL ONTZORGING

Een zéér efficiënt proces leid tot o.a. kostenbesparing




Wij hebben periodiek contact met meer dan 80 leveranciers voor onze opdrachtgevers, waarvan meer dan 60% overlappend is en relevant is voor meer dan 1 opdrachtgever. Hierdoor hebben wij nauw contact met deze partijen en kunnen gezamenlijk snel schakelen. Ook werkt dit zeer tijd- en kostenbesparend voor ons en onze deelnemers en klanten.




Onze opdrachtgevers hebben meer dan 900 individuele applicaties in gebruik, waarvan ruim 75% door méér dan 1 opdrachtgever wordt gebruikt. Dit levert veel efficiëntie op door meer interne kennis, bij het doorvoeren van wijzigingen, zoals updates, en bij het oplossen van calamiteiten. Deze efficiëntie vertaald zich direct naar een kostenvoordeel voor onze deelnemers en klanten.



solido

# TOTAAL ONTZORGING

| Één centraal aanspreekpunt voor alle IT-gerelateerde vraagstukken | Ondersteuning op afstand, alsmede op locatie | Gezamenlijk toegang tot alle informatie & continu inzicht | Volledige sturing op gebruikers-tevredenheid op basis van SLA/XLA |
|---|---|---|---|
| Vaste Service Manager. Roulerende specialisten om kennis en continuïteit te waarborgen. | Minimaal eenmaal per maand is een applicatiebeheerder op locatie als aanspreekpunt voor gebruikers. | Ons centraal Service Desk systeem bevat alle informatie omtrent het IT-landschap, zowel qua componenten als qua werkzaamheden. | Het gezamenlijk meten en analyseren van de kwaliteit van onze dienstverlening, garandeert een hoge mate van gebruikerstevredenheid. |

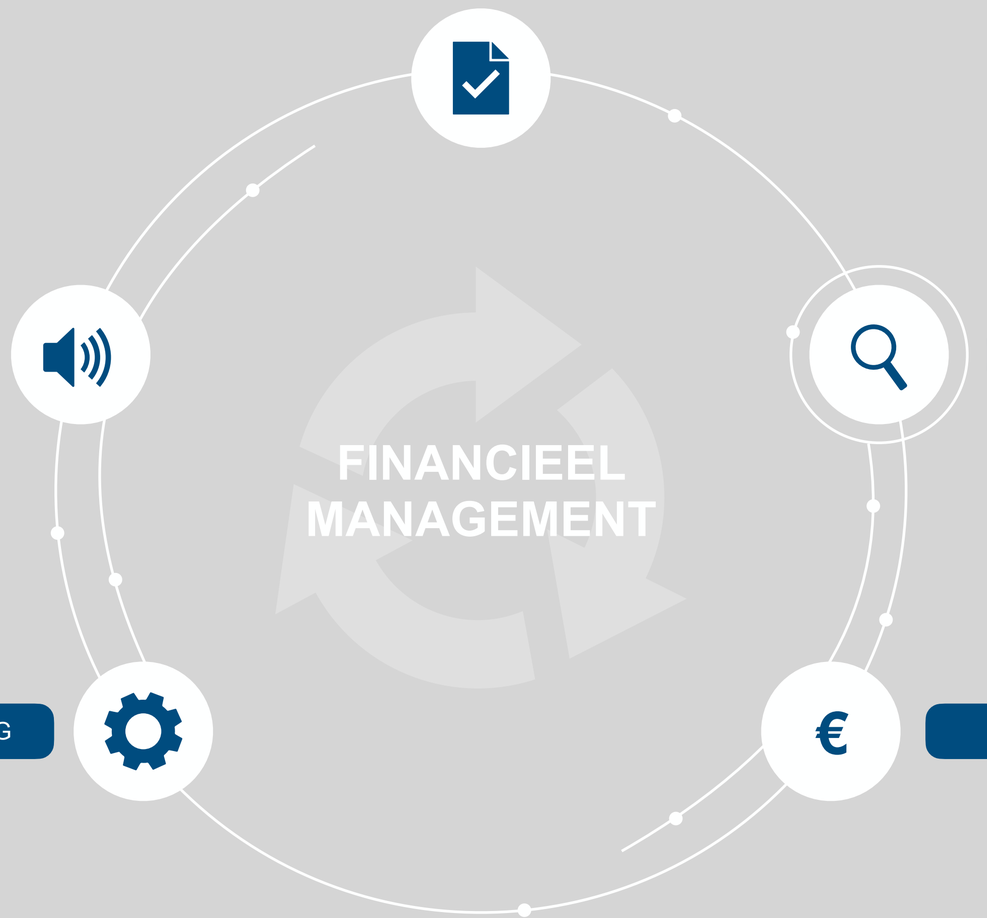


solido

# FINANCIEEL MANAGEMENT



# Continu bewaking van & sturing aan ons gezamenlijk begrotingsproces




**BEGROTING**

Onze begroting vormt het financieel fundament voor onze samenwerking

**BEWAKING**

De begroting wordt maandelijks getoetst aan de realiteit

**INKOOP**

Streven is het behalen van inkoopvoordeel door onze gezamenlijke schaalgrootte

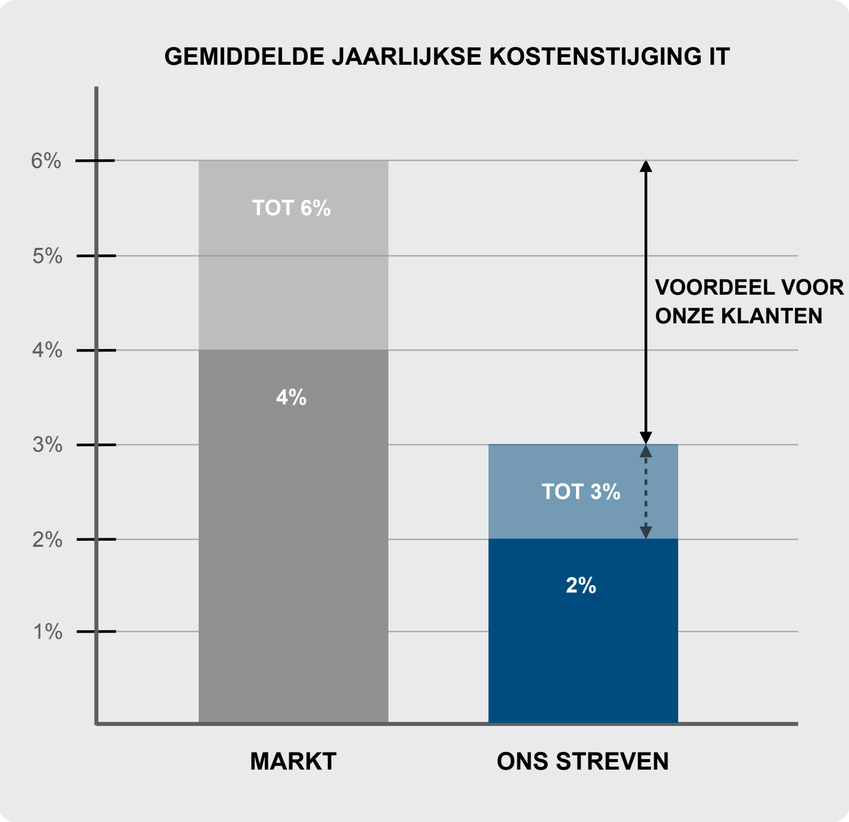
**AANPASSING**

De begroting is dynamisch en wordt aangepast op basis van nieuwe ontwikkelingen

**COMMUNICATIE**

Substantiële wijzigingen worden voorgelegd aan onze deelnemers

# FINANCIËLE DOELSTELLING




**SOLIDO**

- Géén winstoogmerk;
- Inkoopvoordeel door schaalgrootte;
- Volledige transparantie.

**EXTERNE TOETSING KOSTEN SOLIDO VS. MARKT**

Resultaten onderzoek METRI 2019 tonen een verschil van -7% in de jaarlijkse kosten voor onze opdrachtgevers. Ook in 2024 zal een extern onderzoek worden uitgevoerd over het jaar 2023.



solido



# DAAROM SOLIDO

# DAAROM SOLIDO

Ons onderscheidend vermogen

1

Fundamentele kennis & ervaring van IT voor overheden met focus op totaalontzorging op basis van gebruikers-tevredenheid

2

Databeveiliging is onze rode draad

3

Breed palet aan Cloud- en onsite/op locatie diensten

4

Aantrekkelijke werkgever door schaalgrootte, waardoor een sterke waarborging van de continuïteit richting onze opdrachtgevers

5

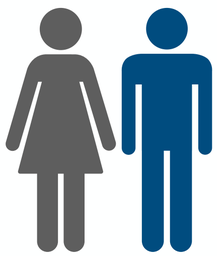
Volledige transparantie, dienstverlening op basis van kostprijs



solido

# MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD

De juiste aandacht voor MVO & SROI



**MVO: GELIJKE KANSEN**

Wij zetten ons actief in om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt gelijke kansen te geven.



**MVO: PRAKTIJKOPLEIDER**

Ook zetten wij ons actief in om het vak van IT-specialist over te brengen op de volgende generatie(s).



**MVO: MILIEUBEWUST**

- Elektrisch wagenpark;
- Groen datacenter;
- Conditionering met CO2-vrij mijnwater.

3%

**SROI: COMMITMENT**

Wij hanteren een -getoetste- SROI verplichting van 3% van de omzetwaarde van elke samenwerkingsovereenkomst.



solido

# VRAGEN?

solido

# DANK VOOR DE AANDACHT


solido
IT VOOR OVERHEDEN