3.1c Advies ASD concept Nota van uitgangspunten WMO- vervoer Valleihopper

Advies per aandachtspunt.

- Punt 3 op pagina 6: er wordt gesproken over een extra indicatie van Wageningen voor de Valleihopper voor 65+. Wij vinden dit een bemoedigend advies voor alle gemeenten. Wij adviseren dat deze 65+ indicatie voor de Valleihopper graag verder uitgewerkt in de aanbesteding voor alle gemeenten.

- Punt 5 pagina 8: Het is ons niet duidelijk hoe de indicaties in de tabel tot stand zijn gekomen. Graag een verduidelijking hierop.

- Punt 5 pagina 8: we lezen dat per gemeente de indicaties per reiziger doorberekend gaan worden in de kosten voor die gemeente. Wij denken dat de reizigers per gemeente daardoor anders geïndiceerd kunnen worden en dat lijkt ons niet wenselijk. Kunt u daar een toelichting op geven.

- Punt 10 pagina 12: prestatieprikkels: Wat zijn die prestatieprikkels? Graag een toelichting.

- Punt 11 pagina 12: 'De werkgroep aanbesteding ziet nog steeds kansen om geïndiceerde pashouders door te verwijzen naar lokale Vervoers-projecten'. Vraag: wat wilt u communiceren in deze aanbesteding? Dit lijkt ons niet erg uitnodigend naar de vervoerders die mee willen doen met de aanbesteding. Andere aanvullende vraag: welke financiële ondergrens hanteert de werkgroep aanbesteding voor het in stand houden van de Valleihopper op lange termijn? Of sturen we aan op een uitsterfconstructie? We adviseren is om de Valleihopper langdurig en houdbaar financieel gezond te houden voor het noodzakelijke van deur tot deur vervoer voor de allerzwaksten in de samenleving.

- Punt 13 pagina 13: maatregel 1: het voornemen om de openingstijden van de Valleihopper in te korten (nu van 6:00-01:00, straks van 7:00-24:00) met 1 uur aan de randen van de dag, zien wij als een beperking van de dienstverlening. Zoals wij zien in de tabel op bijlage 3 (pagina18) gaat het om 1674 ritten door het hele jaar heen van 6:00-7:00, en om 65 ritten van 24:00-01:00. Dat lijkt weinig, maar wij vinden dat een grote beperking in de dienstverlening. We adviseren om de oude tijden (6:00-01:00) te handhaven.

- Punt 13 pagina 13 maatregel 2: Vroegboeking is een belemmering in de vervoersvrijheid voor de van deur tot deur vervoersbehoefte van de reizigers. In het onderzoek van Moventum, eerder dit jaar, is gebleken dat meer dat 35% van alle vervoersbewegingen (oude en nieuwe pashouders!) gemaakt worden naar ziekenhuizen (vaak ook familie bezoek), medisch specialisten en andere medische bestemmingen. Daarnaast ontmoedigd deze maatregel het spontane bezoeken van familie etc. We adviseren deze maatregel niet op te nemen.

- Punt 13 pagina 13 maatregel 3: Wij begrijpen deze maatregel eigenlijk niet. We vragen de werkgroep aanbesteding om een toelichting hierop.

- Algemeen advies: we adviseren om het Calcenter en de vervoerders voor de gebruikers verregaand te digitaliseren middels online boeken van ritten en een app. Daar kan in onze beleving dan een ook efficiëntere sturing van de ritten (planning) uit gedefinieerd worden.

- Algemeen Advies: aangezien er vanuit de landelijke overheid steeds meer gestuurd wordt op het langer thuis wonen van een steeds ouder wordende bevolking, lijkt het ons wenselijk dat de menselijke maat in deze aanbesteding meer aandacht krijgt. Wij verwachten in de komende jaren een groeiende vervoersbehoefte van een ouder wordende thuiswonende doelgroep. Daarnaast vragen wij om meer aandacht voor de doelgroepen die afhankelijk zijn van het van deur tot deur vervoer, welke de Valleihopper in unieke mate biedt. In onze beleving zijn deze twee aandachtspunten onvoldoende meegewogen in deze aanbesteding.