



Beleidsplan Schuldhulpverlening Duiven – Westervoort 2023 – 2026

1. Dit beleidsplan is voor Duiven en Westervoort. Heeft besluitvorming in Westervoort al plaatsgevonden? **(T)**

Besluitvorming in Westervoort heeft al plaatsgevonden.

2. In het beleidsplan geeft u aan dat 20% van de huishoudens in Duiven betalingsachterstanden heeft. Van wanneer is dit onderzoek en door wie is het onderzoek uitgevoerd? **(T)**

Als 20% procent van de huishoudens betalingsachterstanden heeft, dan betekent het dat ongeveer 2360 huishoudens met achterstanden te maken hebben. Hoe kan het dan dat uiteindelijk 22 huishoudens (we gaan ervan uit dat dit huishoudens zijn en geen mensen) in de eerste drie kwartalen van 2022 gebruik maken van de schuldhulpverlening en geen gebruik maken van het aanbod van de gemeente.

Vallen er mensen af doordat ze niet aan de voorwaarden van de regeling voldoen?

Kunt u aangeven waar in het document deze informatie staat (20% procent van de huishoudens betalingsachterstanden heeft, dan betekent het dat ongeveer 2360 huishoudens met achterstanden te maken hebben).

We weten dat huishoudens zich gemiddeld pas melden na 5 jaar en dat de schulden dan aanzienlijk opgelopen zijn. Een veel gehoorde verklaring is schaamte.

Een directe verklaring voor het melden van 22 huishoudens is niet te geven.

Iedereen die zich meldt (rechtstreeks of via onze samenwerkingspartners) wordt hulp geboden.

Indien mensen zich niet aan de voorwaarden houden kan hulpverlening worden beëindigd. We zijn ons bewust van de mentale staat van mensen in schulden en houden hier rekening mee, maar uiteindelijk hebben wel weigerings- en beëindigingsgronden. In de beleidsregels zijn de volgende bepalingen hierover opgenomen. Via de zgn.

hardheidsclausule kan hiervan afgeweken worden.

Artikel 6. Weigering en beëindigingsgronden

Indien aanvrager niet of in onvoldoende mate de verplichtingen uit artikel 5 nakomt, kan het college besluiten om een aanvraag schuldhulpverlening te weigeren dan wel te beëindigen indien:

- a. Het schuldhulpverleningstraject succesvol is afgerond;
- b. Er sprake is van een niet-regelbaar schuldenpakket of een niet-regelbare schuldenaar;
- c. De totale schuldensituatie niet is vast te stellen;
- d. De hoogte van de afloscapaciteit is niet vast te stellen;
- e. De schuldenaar zijn beschikbare afloscapaciteit niet wilt gebruiken voor de aflossing van de schulden;
- f. Er op grond van onjuiste gegevens schuldhulpverlening is toegekend, terwijl indien dit ten tijde van de besluitvorming bekend was geweest bij het college, een andere beslissing zou zijn genomen;
- g. De schuldenaar zich ten opzichte van de medewerkers, belast met werkzaamheden die voortkomen uit het schuldhulpverleningstraject, misdraagt;
- h. De schuldenaar zich niet naar vermogen inspant en zich niet aan de gemaakte afspraken houdt om de onderliggende oorzaak van de schuldenproblematiek op te lossen zoals geformuleerd in artikel 5 lid 2 onder e;
- i. de schuldenaar nieuwe schulden is aangegaan;
- j. de schuldenaar is komen te overlijden;
- k. er een Wsnp-verklaring is afgegeven;

- l. de schuldenaar in staat is om zijn schulden zelf te regelen dan wel in staat is de schulden zelfstandig te beheren;
 - m. de geboden hulpverlening, gelet op de persoonlijke omstandigheden van de schuldenaar, niet (langer) passend is;
 - n. de schuldhulpverlening door het college niet langer noodzakelijk wordt geacht;
 - o. de aanvrager opzettelijk of verwijtbaar fraude heeft gepleegd die financiële benadeling van een bestuursorgaan tot gevolg heeft en hij in verband daarmee onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld of een onherroepelijke bestuurlijke sanctie is opgelegd, tenzij de fraudevordering volledig is betaald.
- 4. Zijn er per huishouden ook meerdere volwassenen die te maken hebben met een schuldenproblematiek? **(T)**
Dit is aan de orde.
- 5. Is het mogelijk om actuele cijfers over Q4 van 2022 en Q1 van 2023 te geven, aangezien er werd aangenomen dat de inflatie en verhogingen van gas- en energietarieven tot meer aanvragen zou leiden. **(T)** Is die verwachting uitgekomen? **(T)**
In Q 4 2022 zijn 9 aanvragen ontvangen. In Q 1 2023 tot op heden 5.
- 6. Hoe kunnen bijzondere bijstand, de collectieve ziektekostenverzekering en kwijtschelding van gemeentelijke belastingen een belangrijke voorwaarde voor schuldhulpverlening zijn, wanneer deze alleen verstrekt worden aan personen die een inkomen hebben van maximaal 120% van het bijstandsniveau én lang niet alle personen die een beroep doen op schuldhulpverlening een dergelijk laag inkomen hebben? **(I)**
- 7. Kan de wethouder uitleggen hoe maatwerk eruit ziet? Wat kan er meer of anders bij maatwerk, dan beschreven is in het beleid? **(I)**
- 8. Wie betaalt de kosten voor eventueel te betrekken professionals en hulpverleners?**(T)**
Er is sprake van gratis dienstverlening aan. Via de algemene uitkering vindt de financiële compensatie plaats.
Mocht er sprake zijn van bewindvoering en de betreffende klant heeft een inkomen beneden de 120% kan voor de kosten een beroep gedaan worden op de bijzondere bijstand. Kosten van bewindvoering bedragen rond de € 100 per maand.
- 9. Hebben de maatschappelijke partners die u noemt, alsook degene die u misschien niet noemt een geheimhoudingsverklaring getekend? **(T)**
Dit is binnen de betreffende organisaties geregeld.
- 10. Wordt er een AVG gevraagd aan deze professionals en hulpverleners? **(T)**
Hier wordt waarschijnlijk de VOG bedoeld. Dit wordt binnen de betreffende organisaties geregeld.
- 11. Kan de wethouder paragraaf 3.3.2 Vergroten financiële zelfredzaamheid uitleggen? Het lijkt namelijk haaks te staan op hetgeen beschreven is in hoofdstuk 3.2. **(I)**