

Nieuwegein



Contactpersoon
Telefoon 14030
E-mail

Gemeenteraad Nieuwegein
Postbus 1
3430 AA NIEUWEGEIN

Datum 22 September 2026

Uw kenmerk

Kenmerk

Zaaknummer

Berichtnummer

Onderwerp Cliëntervaringsonderzoek en 2)
Jaarverslag
rechtmatigheid
Wmo2015 en
Jeugdhulp

Geachte leden van de raad,

Wij nemen u graag mee in een tweetal onderwerpen: het cliëntervaringsonderzoek Wmo en Jeugdhulp 2026 en het jaarverslag rechtmatigheid Wmo 2015 en Jeugdhulpjaar 2025.

Inleiding

De afgelopen weken zijn er meerdere sessies georganiseerd op het thema Jeugd: een inwerksessie voor raadsleden op 3 september 2026 en een Avond voor de Stad op 10 september 2026 over de monitoring van het Beleidskader Jeugd. In beide avonden hebben wij u meegenomen in de beweging die wij willen maken met het Beleidskader Jeugd 2023-2028: van (geïndiceerde) jeugdhulp meer naar het zogenaamde voorliggend veld (vrij toegankelijke voorzieningen) en de sociale basis. Aan de hand van indicatoren is deze beweging zichtbaar gemaakt. Deze beweging komt ook sterk naar voren in het Beleidskader Welzijn en Maatschappelijke Ondersteuning 2025-2030. Met deze brief nemen wij u graag verder mee in de ervaringen van inwoners met de (toeleiding naar) jeugdhulp en Wmo.

Daarnaast willen wij dat de zorggelden op een goede manier worden benut door zorgaanbieders (Wmo en jeugdhulp), waar de toeleiding naar verwijst. Daartoe wordt op regionaal niveau toezicht gehouden. Met deze brief bieden we u het Jaarverslag toezicht en rechtmatigheid aan, over het jaar 2025.

Deel 1 Cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo en Jeugdhulp 2026

Bijgevoegd vindt u de rapportages cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo en Jeugdhulp 2026. Het betreft inwoners die in 2025 gebruik maakten van geïndiceerde Wmo of jeugdhulp (maatwerkvoorziening). Het CEO is een wettelijk verplicht onderzoek dat gemeenten jaarlijks uitvoeren. De onderzoeken geven gemeenten

zicht op de ervaringen van inwoners die vanuit de Wmo of de Jeugdwet ondersteuning in het voorgaande jaar hebben ontvangen.

Op 3 juni 2026 heeft u een brief ontvangen als reactie op de motie M107 over de verbetering van het respons van het cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp (zie bijlage). In deze brief is aangegeven dat we het onderzoek onder inwoners die in 2026 gebruik maken van geïndiceerde jeugdhulp vanuit de jeugdwet op een andere manier vormgeven om zo de respons te verhogen. De huidige brief betreft de resultaten over het jaar 2025.

Respons en uitkomsten

De bevindingen van beide onderzoeken zijn overwegend positief. De respons van het CEO Wmo was 25% en is daarmee representatief. Vorig jaar was de respons 24%. De response van het CEO Jeugdhulp is vergelijkbaar aan van vorig jaar. Vorig jaar was de respons 20% onder ouders en 13% onder jongeren. Dit jaar is de respons 20% onder ouders en is daarmee representatief. De respons onder jongeren is dit jaar 14% en is indicatief.

Dit is het tweede jaar dat we met de huidige opzet van dit onderzoek werken. De vergelijking van de resultaten is dus ten opzichte van 2024.

Het CEO Jeugdhulp toont tevredenheid onder ouders en jongeren. De meerderheid van ouders en jongeren geven aan dat Geynwijs naar verschillende onderdelen van het leven kijkt. Ook wordt er in de meeste gevallen gekeken naar wat de inwoner zelf of het sociaal netwerk kan betekenen. Het merendeel van de ouders en jongeren is positief over het contact met Geynwijs.

Het CEO Wmo toont eenzelfde positief beeld. Er is overwegend een hoge tevredenheid over zowel het contact met Geynwijs, als over de kwaliteit van de maatwerkvoorzieningen en het effect van deze geboden ondersteuning op de kwaliteit van leven.

Vervolgprocedure en verbetermogelijkheden

Voor de uitkomsten van het CEO Wmo geldt een wettelijke rapportageplicht aan het ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport (VWS). Door deze gemeentelijke rapportages te bundelen en te analyseren, krijgt de Rijksoverheid een beeld van de landelijke praktijk van cliëntervaring(sonderzoek) op het terrein van de Wmo. De analyses zijn in juni gedeeld met VWS en worden voor elke afzonderlijke gemeente gepresenteerd op www.waarstaatjegemeente.nl.

Voor de uitkomsten van het CEO Jeugdhulp geldt geen wettelijke rapportageplicht. Om deze reden, maar ook omdat het CEO Jeugdhulp vanwege de lage respons niet overal een representatief beeld geeft, zien we af van een brede publicatie van de uitkomsten van het CEO Jeugdhulp. Wel sturen we het rapport naar alle respondenten die hebben aangegeven deze te willen ontvangen.

Ondanks de overwegend positieve resultaten zien we vanuit deze onderzoeken enkele aanknopingspunten voor verbetering van de dienstverlening. Bijvoorbeeld uit het CEO Jeugdhulp blijkt dat het belangrijk is om cliënten goed voor te bereiden op de overgang bij 18 jaar en om de doelen en ondersteuning ook op de ouders te richten, niet alleen de jeugdige. Veel van deze punten worden opgepakt binnen de taskforce Jeugd, bijvoorbeeld binnen de pijler vakmanschap en integraal werken.

Uit het CEO Wmo kunnen we opmaken dat er door Geynwijs tijdens hun gesprekken met inwoners extra aandacht zou kunnen zijn voor de mogelijkheden van andere voorzieningen, zoals buurtactiviteiten of vrijwilligersinitiatieven. De motiverende gesprekstrainingen voor sociaal professionals Wmo begin 2025 lijken reeds een positief effect te hebben op het bespreekbaar maken van eigen inzet en/of het benutten van sociaal netwerk. Het toeleiden naar passende ondersteuning, meer oplossen in het gewone leven en samen-kracht zijn dan ook belangrijke pijlers in het beleidskader Welzijn & Maatschappelijke ondersteuning 2025-2030 en worden verder uitgewerkt in het uitvoeringsprogramma en de taskforce Wmo.

Deel 2 Jaarverslag toezicht rechtmatigheid Wmo 2015 en Jeugdwet – jaar 2025

In eerdere raadsbrieven hebben wij u geïnformeerd over onze inspanningen om het toezicht op rechtmatigheid in de Wmo 2015 en Jeugdwet te organiseren (raadsnummers 2025-020 en 2026-051). Samengevat:

- Het toezicht is regionaal georganiseerd binnen de regio Lekstroom. De functie van toezicht (2 fte) is gepositioneerd bij de Regionale Backoffice Lekstroom¹ (hierna: RBL).
- De wijze waarop het college invulling geeft aan de aanpak rechtmatigheid is vastgelegd in de [Beleidsregel preventie, toezicht en handhaving rechtmatigheid Wmo en Jeugdwet 2025 – regio Lekstroom](#).
- Om transparant te zijn over de wijze waarop controles worden uitgevoerd is dit vastgelegd in het [Algemeen controleplan Wmo 2015 en Jeugdwet](#).

Met deze brief sturen wij u het eerste Jaarverslag van RBL over het toezicht op rechtmatigheid Wmo 2015 en Jeugdwet. Dit betreft het verslagjaar 2025.

Het afgelopen jaar bleek een uitdaging op personeelsgebied. Door wisselingen in het team en de beperkte beschikbaarheid van gekwalificeerd personeel bleef de bezetting in 2025 kwetsbaar, wat de behaalde resultaten heeft beïnvloed.

Toch is een positief resultaat van toezicht zichtbaar, o.a. in zogenaamd hard (terug te vorderen bedragen) en zacht rendement van resp. € 38.000 en € 190.000/jaar). Middels dit jaarverslag delen we dit resultaat graag met de raad.

Het toezicht is essentieel om te borgen dat publieke middelen terecht komen bij de inwoners die dit echt nodig hebben. Om de continuïteit in 2026 te borgen, wordt ingezet op een bredere wervingsstrategie waarbij ook jonge professionals via training-on-the-job worden opgeleid tot toezichthouder. Op dit moment rust het

¹ RBL is ondergebracht bij gemeente Houten. Vanaf 1 januari 2027 wordt hiertoe de Centrumregeling sociaal domein regio Lekstroom van kracht.

toezicht in 2026 op een (ervaren) externe inhuurkracht. Er zijn inmiddels twee nieuwe toezichthouders geworven, waarvan de eerste op 1 september 2026 is gestart bij RBL.

Tot slot

Indien u vragen heeft naar aanleiding van deze brief, kunt u contact opnemen met Hilde-Marije Dorresteyn (CEO Wmo), Maxine de Jonge (CEO Jeugdhulp) of Marjo Volman (Jaarverslag rechtmatigheid).

Met vriendelijke groet,
Namens burgemeester en wethouders,



Ellie Liebrechts
gemeentesecretaris



Marijke van Beukering-Huijbregts
burgemeester

Bijlagen

- 2026-188 Br. College aan raad over motie Respons verbetering cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp
- CEO Wmo gemeente Nieuwegein 2026
- CEO Jeugdhulp gemeente Nieuwegein 2026
- Jaarverslag toezicht rechtmatigheid Wmo en Jeugdwet – jaar 2025

Kopie aan Adviesraad Sociaal Domein