



Nijmegen

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Postadres

Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres

Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024

nijmegen.nl

Contactpersoon

Robert Tannemaat
r.tannemaat@nijmegen.nl
T 024 – 329 0653449787

Ons kenmerk

E24.003981

Datum 21 januari 2025

Onderwerp Update Samenwerken met de Stad

Geachte leden van de raad,

Regelmatig willen wij u op de hoogte brengen van de stand van zaken van ons samenwerken met de Stad. In deze eerste brief vindt u daarom een overzicht van recente participatie in onze projecten en initiatieven.

Het is geen compleet overzicht van álles wat we doen. Dat zou wat te veel zijn voor een brief. Een selectie van grote én kleine waardevolle updates van ons werk met de stad is daarom hieronder, in een willekeurige volgorde, beschreven.

a. **Warmtevisie en Lokale Energie Strategie**

Met een grote groep bewoners en bedrijven hebben we gesproken over de leidende principes voor de nieuwe Warmtevisie. Op dit moment zijn we drukdoende met het uitvoerige participatietraject voor het warmtenet in Dukenburg.

b. **Omgevingsvisie, stadsgesprekken en stadspeiling**

In 2024 voerden we twee stadsgesprekken over circulariteit en de energietransitie. Voorafgaand aan het laatstgenoemde gesprek voerden we een stadspeiling uit bij het stadspanel. De opbrengst van de stadspeiling en het stadsgesprek over de energietransitie is verwerkt in zowel het voorstel voor de nieuwe Omgevingsvisie als de Warmtevisie en Lokale Energie Strategie.

c. **Buurtbudget/ buurtfonds**

Een bewonerscommissie heeft uit 43 voordrachten 15 'winnaars' gekozen voor een budget van € 1.000,- per inwonersinitiatief. Elk initiatief levert een bijdrage aan de gemeenschap. Belangrijke randvoorwaarden voor de bewonerscommissie waren duurzaamheid, sociale verbinding en haalbaarheid. Initiatiefnemers worden gekoppeld aan een 'hulpambtenaar' om samen te komen tot uitvoering. Meer informatie: <https://wiltgroeixsite.com/bewonersinitiatieven>

Met de kennis uit dit buurtbudgetproject richten we in 2025 een *buurtfonds* op om blijvend laagdrempelig kleine budgetten beschikbaar te kunnen stellen aan inwonersinitiatieven die bijdragen aan sociale cohesie.

d. **Behoeftedonderzoek dienstverlening**

500 Nijmegenaren zijn via diverse kanalen benaderd om hun mening te geven over onze dienstverlening. Ook hebben wij ze gevraagd naar hun behoefte hierover. Met de verkregen inzichten gaan wij vanzelfsprekend onze dienstverlening verbeteren en beter aan laten sluiten aan de behoeften van de inwoners.

Van de bevroagden gaf 78% aan positief te zijn, 18% niet tevreden en 4% neutraal. Men was net wat positiever over niet-digitale kanalen dan over digitale kanalen. Uit de resultaten kan onder meer worden geconcludeerd dat inwoners de volgende aspecten belangrijk vinden in onze dienstverlening: gebruiksvriendelijkheid, vindbaarheid, eenvoud, begrijpelijkheid en toegankelijkheid van onze dienstverlening. Daarnaast werden de volgende aspecten benoemd die kunnen worden verbeterd: hulpvaardigheid, oplossingsgerichtheid en begrijpelijkheid.

e. **Start project Stadsmaken**

In het Actieprogramma Samenwerken met de Stad is het project *Stadsmaken* beschreven. Dit project moet bij dragen aan gemeenschapskracht in de stad. Met een diverse groep van vertegenwoordigers van inwoners, partners, sociale ondernemers en ervaringsdeskundigen is, als start, besproken wat nodig is om het project succesvol te laten verlopen.

f. **Koers van de Binnenstad**

Voor deze visie zijn inwoners op verschillende manieren geïnformeerd en betrokken. Belangrijke momenten waren de *Hartje Nijmegen Week* in de Mariënburghkapel waar inwoners ideeën voor de binnenstad konden geven, een stadsgesprek met 110 Nijmegenaren in de Lindenberg en een openbare presentatie in de Schepenhof.

g. **Kadernota Samen werken, samen sterk**

Met partners en inwoners werken we in de stadsdelen samen aan het versterken van de sociale basis. We gebruiken hiervoor instrumenten als stadsdeelprogrammeren en preventieplatforms. In Lindenholt hebben inwoners en professionals afgelopen jaar bijvoorbeeld samen gekozen in te willen zetten op de thema's zelfredzaamheid, taalvaardigheid en ontmoeten. Dit jaar willen we aan hen zoveel mogelijk ruimte bieden om hier zelf verder vorm te geven.

h. **Stationsdistrict**

Met 28 deelprojecten in verschillende stadia en een zeer groot aantal gebruikers is participatie bij de ontwikkeling van het gebied cruciaal. Recent spraken we

bijvoorbeeld met 150 Nijmegenaren in Doornroosje over de gebiedsvisie. Knooppunt de vijfknop werd gerealiseerd na diverse participatiemomenten met de wijk en afgesloten met een bewonersfeestje. Er was sowieso heel veel contact met inwoners en ondernemers van het Westerkwartier, via reguliere contacten met de wijkraden, met het Omgevingsberaad Westerkwartier en de klankbordgroep Duet. We sluiten de komende tijd ook aan bij de participatie van o.a. ProRail over de verbouwing van het station en de aanleg van de Westentree met fietsenstalling, en bij de participatie over de nieuwbouw op de UWV-locatie. Bijzondere aandacht is er voor de toegankelijkheid van het gebied waartoe een pilot met het Zelfregiecentrum Nijmegen is opgezet.

i. **Economie**

Om onze verbindingen met de stad op dit thema goed te onderhouden zijn afgelopen jaar meerdere (verdiepende) bijeenkomsten en inspiratiesessies georganiseerd over de brede economische ontwikkeling. Bovendien is er doorlopend afstemming met ondernemers, ondernemersverenigingen, kennisinstellingen en kwartiermakers.

j. **Campus Heijendaal**

Inwoners en organisaties uit de omgeving en de stad én gebruikers van het gebied zijn betrokken bij het opstellen van de gebiedsvisie. Centraal in deze participatie stonden vier werkbijeenkomsten waarop wensen, kansen en zorgen zijn besproken.

Bovendien voeren we sinds twee jaar met de *Spiegelgroep Heyendaal* gesprekken over de diverse participatieprocessen in het gebied. Met de input van inwoners uit deze groep worden we bij 'de les gehouden' voor een goede samenwerking tussen gemeente, instellingen en wijk.

k. **Beproeving NL Wallet (Digitale identiteit)**

Het ministerie van Binnenlandse Zaken & Koninkrijksrelaties heeft in 2024 een testversie van de wallet-app voor de Europese digitale identiteit (EDI) gelanceerd. Tijdens twee bijeenkomsten in januari 2025 zullen Nijmegenaren worden betrokken bij het testen van deze NL Wallet.

l. **Omgevingsplan**

Om goed met dit nieuwe instrument te kunnen gaan werken is gesproken met 80 verschillende partijen. Hieronder zijn inwoners, wijkraden, juristen, adviseurs, ontwikkelaars en architecten. Dit maakte een diepgaande verkenning van het instrument mogelijk.

m. **Broedplaatsenbeleid**

In het voorjaar van 2024 voerden we gesprekken met verschillende creatieve makers en gebruikers van broedplaatsen en ateliers in Nijmegen: zoals (o.a.) De Basis, het Festivalhuis, de Stadsnomaden, Hubert en atelierbeheerorganisatie

SLAK, maar ook met verschillende individuele kunstenaars. In mei organiseerde we samen met het architectuurcentrum Nijmegen (ACN) de debataavond 'broedplaatsen maken de stad' en na de zomer hebben we, tenslotte, een brede online enquête uitgevoerd onder kunstenaars en creatieve makers in Nijmegen.

n. **Vernieuwingsgolf openbare ruimte**

In de Spoorbuurt, Rechters- en Kanunnikenbuurt en Kinderdorp vindt een vernieuwing van de openbare ruimte plaats. Er zijn, goed bemenste, klankbordgroepen actief en inwoners worden betrokken door rondwandelingen en bewonersavonden. In de Kanunnikenbuurt kregen bewoners een brief thuis met een ontwerp-puzzel. Meerdere mooie ontwerpen voor de inrichting van hun straat zijn als advies teruggestuurd naar de gemeente.

o. **Wijkregie in cijfers**

De wijkregisseurs sociaal, fysiek en veilig organiseren regelmatig contact met bewoners en ondernemers om van elkaar te leren en samen op een passende wijze te werken aan de leefbaarheid van de wijk. Afgelopen jaar deden ze dat op verschillende plekken zoals in Lankforst, bij de kop van de Willemsweg, in Grootstal rondom basisschool de Kleine Wereld en rondom de Klif.

Onze wijkregisseurs sociaal werkten in 2024 mee aan 218 toegekende aanvragen voor een subsidie met een totaalbedrag van € 455.000,-. Hun collega's van het fysieke domein ondersteunden meer dan 150 kleinere en grotere projecten in de openbare ruimte die door inwoners zijn aangedragen en/of uitgevoerd.

p. **Vergroening**

Het *vergroenen* van Nijmegen doen we als gemeente samen met een actief *groen netwerk* van onder andere de IVN Nijmegen, de Hortus, de Bastei en actieve lokale groengroepen (zoals in Lindenholt, Limos, Heesch, Bloemendal (IVN) en het Patersbos). Vorig jaar is met partijen uit de stadslandbouw is het voedselloket De Streek op Tafel gestart om het lokale voedselnetwerk in het Rijk van Nijmegen te verbinden en versterken. Door initiatieven van inwoners (via MijnWijkplan) is er in de openbare ruimte meer 'grijs' overgegaan naar 'groen', dat ook nog eens door inwoners zelf wordt onderhouden.

q. **Adviescommissies sociaal domein**

De adviescommissies (Cliëntenraad Participatiewet, Seniorenraad, Maatschappelijke opvang- en Gehandicaptenbeleid, Kleurrijk Samenleven en de RegenboogRaad) hebben afzonderlijk én gezamenlijk contact gehad met de leden van het college. Ook zijn er (on)gevraagde adviezen uitgebracht over onder andere: divers en inclusief personeelsbeleid, het beleidskader Asiel & Integratie 2025-202, de Woonzorgvisie en het Seniorenbeleid.

r. **Veur Lent en Hoge Bongerd**

Na het raadsbesluit om af te zien van woningbouw op Veur Lent, hebben we twee

belangrijke participatiestappen gezet:

- In de stad én met omwonenden is gesproken over de betekenis van Veur Lent, de inrichting en de functionele invulling. Samen met de eerdere randvoorwaarden wordt de oogst uit de gesprekken verwerkt in het programma van eisen voor de inrichting.
- Samen met een adviesgroep van direct omwonenden is een stedenbouwkundige studie en een concept beeldkwaliteitsplan opgesteld.

s. **Nachtvisie Nijmegen**

Voor de Nachtvisie Nijmegen zijn heel veel gesprekken gevoerd met verschillende stakeholders en betrokkenen uit de stad, zowel in groepsverband als individueel. Er is ook een peiling in de stad uitgezet. Daar hebben ruim 2200 mensen op gereageerd. In juli 2024 is een stadsdebat over de Nachtvisie Nijmegen georganiseerd. Dit debat trok ruim 200 personen.

t. **Projectrealisatie in cijfers**

Op dit moment zijn er ongeveer 200 projecten in voorbereiding of uitvoering waarbij in verschillende mate en vorm actief participatie organiseren.

Naast het werk in en aan projecten en andere initiatieven zijn we ook op de achtergrond actief om onze samenwerking met de stad te verbeteren. Voorbeelden hiervan zijn:

u. **Doorontwikkeling MijnWijkplan**

Afgesproken is om MijnWijkplan aan te passen aan de groeiende behoefte aan (digitale) participatie en het verkrijgen van een beter inzicht in de participatie van gemeentelijke en particuliere initiatieven. Daarom zijn we gestart met de 'ombouw' van het platform naar *Open Stad*. Dit opensource platform wordt door meerdere grote en kleine gemeente gebruikt en vormt straks ook de basis van het nieuwe digitale participatieplatform van Nijmegen.

v. **E-learning Samenwerken met de Stad**

Afgelopen jaar doorliepen ambtenaren de e-learning over het fundament van het samenwerken met de stad. Aan bod kwam de essentie van het zowel professioneel als verbindend werken. Ook werden middels video-simulatie herkenbare situaties rondom *passend doorverwijzen*, *'nee' zeggen mét verbinding* en *omgaan met weerstand*, behandeld.

w. **Toegankelijkheid van de gemeentelijke dienstverlening**

Om de toegankelijkheid van de gemeentelijke dienstverlening voor mensen met een lichtverstandelijke beperking (LVB) te onderzoeken, hebben ervaringsdeskundige *mystery guests* een bezoek gebracht aan de website, het KCC, de stadswinkel en de STIPS. Met hun bevinding gaan we de komende periode aan de slag.

Zoals gezegd is dit een greep uit de werkzaamheden die we verrichten om het samenwerken met de stad uit te voeren en te verbeteren. En omdat het mensenwerk is gaat het natuurlijk niet altijd in één of twee keer goed. In die gevallen spannen we ons in om het contact met betrokken inwoners en organisaties te herstellen en te leren van wat er misging.

Later dit jaar ontvangt u een nieuw actueel overzicht.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester