

“Voorkomen, verplaatsen, vervangen”

Strategisch plan 2025-2026
Stichting Sociale Teams Borger-Odoorn

Sociale Teams
Borger-Odoorn



Voorwoord

Wij zijn blij dat we ons strategisch plan voor de komende jaren kunnen presenteren. Dit document is het resultaat van intensieve samenwerking, reflectie en betrokkenheid van onze medewerkers en samenwerkingspartners. In een tijd waarin de sociale uitdagingen steeds complexer worden, is het van cruciaal belang dat wij als organisatie helder en doelgericht te werk gaan.

Onze missie is om een positieve impact te maken in de levens van de mensen die wij ondersteunen. Wij willen bijdragen aan een samenleving waarin iedereen de kans krijgt om te groeien, zich te ontwikkelen en volwaardig deel uit te maken van de gemeenschap. Dit strategisch plan biedt ons de handvatten om deze ambitie waar te maken.

In de komende jaren willen we ons richten op het versterken van onze dienstverlening, het bevorderen van inclusie en het creëren van duurzame samenwerkingen. We hebben de huidige situatie geanalyseerd, met veel mensen gesproken en onze strategisch doelstellingen zorgvuldig geformuleerd. Dit plan is niet alleen een leidraad voor onze organisaties, maar ook een uitnodiging aan alle betrokkenen om samen met ons de schouders onder deze belangrijke opgave te zetten.

Wij zijn ons ervan bewust dat de weg naar onze doelen niet altijd eenvoudig zal zijn. Toch zijn wij vastberaden om met creativiteit, passie en samenwerking de uitdagingen aan te gaan. Wij nodigen je uit om dit strategisch plan te lezen, ons te volgen in onze ontwikkelingen en samen met ons te bouwen aan een sociale toekomst waarin iedereen telt.

Rensina van der Velde

Directeur/Bestuurder

Sociale Teams
Borger-Odoorn

Inhoudsopgave

06
Inleiding

08
Strategische ambitie

10
Bereikte resultaten

12
Toekomstvisie

14
Gerichte aanpak

Bijlagen

18
Jaarplan

20
Planning

22
SWOT-analyse



Inleiding

De wereld van zorg en ondersteuning verandert snel. Steeds meer inwoners hebben behoefte aan hulp, terwijl de beschikbare middelen beperkt blijven en de arbeidsmarkt krap is. Om ook in de toekomst kwalitatieve en toegankelijke zorg te bieden, kiezen we voor de koers: Voorkomen, Verplaatsen en Vervangen.

Voorkomen

Door in te zetten op preventie en vroegtijdige ondersteuning zorgen we ervoor dat problemen minder zwaar worden of zelfs voorkomen kunnen worden.

Verplaatsen

Door dure, langdurige individuele zorg te vervangen door collectieve en laagdrempelige oplossingen, zoals de inzet van voorliggende activiteiten, het intensiveren van dienstverlening in buurtkamers en intensieve samenwerking met onze partners, maken we de zorg en ondersteuning efficiënter en beter bereikbaar. Activiteiten zoals de inzet van Praktijkondersteuners jeugd, Kansencoaches op scholen en de voorliggende inzet van de kindercoach dragen hiertoe bij.

Vervangen

Professionele zorg wordt aangevuld of vervangen door technologie, sociale netwerken en vrijwilligers. Dit doen wij naast de inzet van algemene voorzieningen. Zo kunnen inwoners zo zelfstandig mogelijk blijven.

Deze aanpak is niet alleen nodig, maar ook duurzaam. Het helpt inwoners om sterker in hun schoenen te staan, verlaagt maatschappelijke kosten en zorgt ervoor dat professionals zich kunnen richten op complexe zorgvragen. Deze strategie loopt als een rode draad door ons werk en onze acties van de komende twee jaar.



Strategische ambitie:
Voorkomen, verplaatsen, vervangen

Strategische ambitie

Wij staan voor duurzame toeleiding naar toegankelijke en betaalbare zorg en ondersteuning voor inwoners van de gemeente Borger-Odoorn. Wij streven naar maximale zelfredzaamheid van inwoners.

Laagdrempelig en dichtbij

Zo normaal als mogelijk

Eenvoudig als het kan, professioneel als het nodig is

Betrouwbaar en samenwerkend

Missie



Wij ondersteunen de inwoners van ons werkgebied, preventief en curatief, laagdrempelig en dichtbij, respectvol en klantgericht, om hun autonomie en zelfstandigheid te vergroten. Daarvoor hanteren wij het Regenboogmodel als vraag gestuurd instrument om te bepalen welke vormen van dienst- en hulpverlening noodzakelijk en gewenst zijn. Dit doen wij door integraal samen te werken met alle betrokkenen rond de inwoner: één gezin, één plan en één regisseur. Ons uitgangspunt is dat iedereen, jong of oud, gezond of ziek, gezin of alleenstaand, kan meedoen in de maatschappij. In onze dienstverlening willen wij toonaangevend zijn.

Visie



De stichting werkt integraal en doet dit van onderaf via netwerken (vanaf de keukentafel) en gemeenschappen (dorpen). We willen hierbij zoveel mogelijk normaliseren en voorliggende voorzieningen initiëren, samen met stakeholders en inwoners van onze gemeente, zodat de zelfredzaamheid toeneemt en maatschappelijke kosten afnemen. Het samen optrekken moet leiden tot goede netwerken en faciliteiten voor wonen, zorg, welzijn en ondersteuning, waarbij inwoners zoveel als mogelijk zelf aan zet zijn en meedoen naar vermogen. We streven duurzame resultaten na.

Kernwaarden

Dichtbij en verbindend

Vertrouwen als vertrekpunt

Transparant

Gericht op leren, verbeteren en ontwikkelen

Daadkrachtig

Onze taak

Wij zorgen ervoor dat inwoners van Borger-Odoorn de hulp krijgen die ze nodig hebben.
Dit doen wij onder andere door:

- Vroegtijdige hulp, zoals Kansencoaches op scholen.
- Begeleiding bij geldzorgen en schulden.
- Hulp bij het vinden van werk of een opleiding.
- Ondersteuning via maatschappelijk werk en buurtkamers.
- Passende zorg en regie op jeugdhulp.

Deze taken voeren wij uit vanuit Wmo, Jeugdwet, Participatiewet, schuldhulpverlening, wet inburgering en maatschappelijk begeleiding.

Wat bereiken we de komende twee jaar?

1. Toekomstbestendige zorg
2. Buurtkamers zijn bekend bij inwoners
3. Aantoonbaar minder indicaties
4. Samenwerken volgens Voorkomen, Verplaatsen, Vervangen
5. Eenvoudig doen wat eenvoudig kan, normaliseren versus professionaliseren
6. Slimmere oplossingen voor administratie en dienstverlening

Hoe gaan we dit doen?

1. Meer toegankelijke voorzieningen
2. Buurtkamers centraal stellen
3. Indicaties voor langere periode
4. Specialistische teams
5. Onderzoeken inzet effectieve maatschappelijke ondersteuning
6. Aandacht voor technologie
7. Personeel vinden en binden

Onze taak
en wat hebben we bereikt?



De **afgelopen 10 jaar** hebben we ons ingezet voor goede zorg en ondersteuning in Borger-Odoorn. We voeren de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning), Jeugdwet, Participatiewet, schuldhulpverlening, Wet Inburgering en maatschappelijke begeleiding uit. Dit doen we door verschillende activiteiten die bijdragen aan onze strategische doelen:

- **Preventie en ondersteuning op scholen**, zoals Kansen voor Kinderen, waarbij we zorgen voor een goede afstemming binnen de lokaal educatieve jeugdagenda.
- **Praktijkondersteuning jeugd bij huisartsen**, zodat jongeren sneller de juiste hulp krijgen.
- **Maatschappelijk werk en begeleiding**, voor inwoners die ondersteuning nodig hebben in het dagelijks leven.
- **Indicatiestelling**, om ervoor te zorgen dat mensen de juiste zorg en hulp krijgen.
- **(Proces)regievoering**, zodat zorg en ondersteuning goed op elkaar aansluiten.
- **Bemiddeling naar school en werk**, om mensen te helpen bij het vinden van een passende plek.
- **Re-integratie**, zodat inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt weer kunnen meedoen.
- **Spreekuren in buurtkamers en op kantoor**, zodat ondersteuning laagdrempelig en toegankelijk is.
- **Jeugdhervorming**, waarbij we tijdig inspelen op veranderingen in de zorg.
- **Ondersteuning van bijzondere doelgroepen en integratie**, zoals nieuwkomers en mensen met een extra zorgvraag.
- **Maatwerkoplossingen conform “de bedoeling”**, waarbij we denken in oplossingen: “Als het niet kan zoals het moet, dan moet het maar zoals het kan.”
- **Voorkomen, Verplaatsen en Vervangen**, om zorg toegankelijk en betaalbaar te houden.
- **Aandacht voor schuldenproblematiek**, zodat inwoners grip houden op hun financiën.
- **Bestaanszekerheid en (taal)onderwijs**, zodat iedereen kan meedoen in de samenleving.

Met deze aanpak zorgen we ervoor dat inwoners de hulp krijgen die ze nodig hebben, op een manier die werkt voor hen én de samenleving.

Wat bereiken we de komende twee jaar?

1. Toekomstbestendige zorg

Met **Voorkomen**, **Verplaatsen** en **Vervangen** spelen we in op de combinatie van steeds complexere zorgvragen en een krappe arbeidsmarkt.

- **Voorkomen**: We hebben aandacht voor preventie en het versterken van de zelfstandigheid van inwoners. We gaan onderzoeken welk voorliggend aanbod in de vorm van maatschappelijke begeleiding aansluit bij onze inwoners. We gaan experimenteren met een vorm die passend is voor zowel de bijzondere doelgroepen als ook de gezinnen die kort of langdurig ondersteuning nodig hebben. Speerpunten zijn aandacht voor inwoners (jong en oud) met schulden, bestaanszekerheid en aandacht voor het volwaardig meedoen in de samenleving.

Ook onze aandacht voor jongeren moet leiden tot een preventieve aanpak om thuiszitten te voorkomen. Het versterken van de samenwerking met de scholen en Andes is hierbij een speerpunt.

- **Verplaatsen**: We gaan in samenwerking met onze partners aan de slag met meer collectieve oplossingen voor alle inwoners. Met name de ingezette samenwerking met Andes krijgt hierbij een vervolg. Dit kan aangeboden worden in MFA's, waar mogelijk buurthuizen, scholen etc. Ook de inloopmomenten in buurtkamers dragen hiertoe bij. We gaan aan de slag met de inzet van voorliggende voorzieningen waaronder regelmatiger inzet van jeugd- en jongerenwerk.

Dit vraagt een gezamenlijke visie op wat, hoe en wanneer. Ook de samenwerking met de woningcorporaties is hierbij van groot belang.

- **Vervangen**: Professionele zorg wordt waar mogelijk vervangen door technologie, vrijwilligers, sociale netwerken en voorliggende voorzieningen. We kijken kritisch naar de oorsprong van het probleem van kinderen en zullen werken aan collectief aanbod voor ouders die moeite hebben met het opvoeden van hun kinderen of die onvoldoende in staat zijn om te reflecteren op het effect van hun gedrag op hun kind.

2. Buurtkamers zijn bekend bij inwoners

Buurtkamers worden dé centrale plekken in de gemeente waar inwoners terecht kunnen voor ontmoeting, ondersteuning en preventieve hulp. Zo versterken we sociale netwerken en verminderen we de vraag naar zwaardere zorg.

Buurtkamers spelen een belangrijke rol bij het **Voorkomen** van zwaardere zorg en dragen bij aan de autonomie van inwoners. Vanuit het platform Wonen-Zorg-Welzijn gaan we met samenwerkingspartners werken aan de doorontwikkeling en borging van de Buurtkamers. Waar nodig en gewenst, zullen we deze uitbreiden.

3. Aantoonbaar minder indicaties

Door in te zetten op preventie, normaliseren en collectieve oplossingen verminderen wij de behoefte aan individuele indicaties.

De indicaties voor chronische aandoeningen, zoals bij ouderen, geven wij af voor een langere periode. Zo ervaren zij meer stabiliteit en neemt de administratieve last af. Ook geven wij volgens de gemeentelijke opdracht vanaf juli 2025 indicaties op de nieuwe wijze af.



4. Samenwerken volgens Voorkomen, Verplaatsen, Vervangen

De strategie **Voorkomen**, **Verplaatsen** en **Vervangen** wordt leidend in onze werkwijze en samenwerking met partners.

Dit vraagt om een aanpassing van de interne organisatie waarbij we werkprocessen hierop aanpassen. We zullen in goede samenwerking met partners en inwoners het voortouw nemen om nieuwe vormen van ondersteuning te implementeren waarbij een goede analyse, een startfoto van de situatie van de inwoner, het vertrekpunt is. De komende twee jaren willen we hierbij het normaliseren van vragen voortzetten. In situaties waarbij gezinnen meerdere problemen ervaren en de veiligheid in het geding is, zullen we verklarend analyseren.

5. Eenvoudig doen wat eenvoudig kan, normaliseren versus professionaliseren

We blijven werken vanuit het principe dat eenvoudige oplossingen voorrang krijgen als dit kan en professionele zorg wordt alleen ingezet waar dat écht nodig is. In het kader van een weerbarstige arbeidsmarkt en een toename aan vragen zullen we meer en meer kaf en koren van elkaar scheiden en doen wat nodig is.

6. Slimmere oplossingen voor administratie en dienstverlening

We zetten in op efficiëntere manieren om administratieve taken te verwerken en vragen van inwoners sneller en beter te beantwoorden. We blijven op de hoogte van nieuwe (technologische) ontwikkelingen en passen deze toe waar mogelijk. Dit geldt zowel voor het vereenvoudigen van administratie als voor innovatieve oplossingen die de ondersteuning thuis en in de leefomgeving verbeteren.

Hoe gaan we dit doen?

Wij werken integraal vanuit deskundige teams aan alle sociaal-maatschappelijke vragen van onze inwoners. Hierbij staan samenwerking en maatwerk centraal: samen met onze partners ondersteunen we inwoners op een manier die dichtbij, eenvoudig, resultaatgericht en duurzaam is. Ons werk baseren we op het thema Voorkomen, Verplaatsen, Vervangen, om toekomstbestendige zorg en ondersteuning mogelijk te maken.

1. Meer toegankelijke voorzieningen

Door inwoners inzicht en als ze dat willen toegang te geven tot collectieve oplossingen (voorbeeld de nieuw te vormen sociale bouwmarkt) bieden we hen meer autonomie. In samenwerking met welzijns-organisatie *Andes* willen we verkennen op welke wijze we veel voorkomende vragen collectief kunnen oplossen. We willen openheid en inzicht in aanbod van voorliggende voorzieningen en mogelijkheden waardoor inwoners zelf meer kunnen bepalen. Meer transparantie over wat, wanneer en onder welke condities kan daaraan bijdragen.

2. Buurtkamers centraal stellen

We organiseren meer laagdrempelige spreekuren, ontmoetingen en activiteiten in de buurtkamers.
Hier is ook aandacht voor regelingen die mensen met een laag inkomen meer financiële ruimte geven. Ook de voorzieningenwijzer kan hier worden afgenomen. Daarnaast gaan we werken vanuit bestaande en als dat gewenst is nieuw te vormen integrale teams. Dit doen we onder andere vanuit de buurtkamer (voorbeeld financieel team, team maatschappelijke ondersteuning).

3. Indicaties waar mogelijk voor langere periode afgeven

In gesprek met inwoners, voornamelijk ouderen, kijken we gelijk of een langdurige indicatie afgegeven kan worden. Ook gaan we de samenwerking met stakeholders versterken om daardoor beter regie te kunnen voeren op lopende indicaties van inwoners.

4. Specialistische teams voor (complexe) indicaties en (proces)regie

We gaan komende jaren intensiever samenwerken met stakeholders op complexe indicaties. Dit doen we vanuit het Uitvoerend netwerk *Sociaal Domein* waarvoor we ook deskundigheidsbevordering organiseren. Hierdoor zijn we goed in staat om onze verantwoordelijkheden goed uit te voeren en te borgen. Het op- en afschalen van problematiek is hierbij een belangrijk aandachtspunt.

5. Onderzoeken inzet van effectieve maatschappelijke ondersteuning

We blijven actief onderzoek doen naar innovatieve oplossingen, zoals technologie of versterking van bestaande netwerken en systemen. We gaan actief op zoek naar en aan de slag met een vorm van ondersteuning die we flexibel voorliggend in kunnen zetten voor alle inwoners die door omstandigheden geen overzicht of kennis hebben over hetgeen zij hebben te regelen. We maken hierbij geen onderscheid tussen bijzondere doelgroepen of gezinnen met meerder vragen en/of problemen.

6. Aandacht voor technologie

We onderzoeken hoe kunstmatige intelligentie administratieve lasten kan verlagen en stimuleren inwoners om zelfstandiger gebruik te maken van bestaande oplossingen. Ook verkennen we de mogelijkheden van ‘de sociale bouwmarkt’ en de praktische invoering ervan. Daarnaast kijken we of voorliggende voorzieningen rapportages verminderen en wanneer inwoners toegang kunnen krijgen tot hun eigen dossier.

7. Personeel vinden en binden

Goed werkgeverschap blijft een prioriteit. We investeren in scholing, werkgeluk en het behouden van betrokken medewerkers die bijdragen aan onze visie en missie. Zij zijn het fundament onder onze organisatie en zijn onmisbaar bij het behalen van onze ambities.

Zo werken we samen aan toegankelijke en betaalbare zorg en ondersteuning, waarbij inwoners zoveel mogelijk regie houden over hun eigen leven.





Bijlagen

Jaarplan 2025 - 2026

Het jaarplan is een uitwerking van het strategisch plan 2025 – 2026. Om ook in de toekomst kwalitatief goede en toegankelijke zorg te kunnen bieden, richt onze strategie zich op het Voorkomen, Verplaatsen en Vervangen. Dit is op basis van vragen van inwoners.

In het strategisch plan hebben we beschreven hoe wij twee jaren vooruitkijken. We zijn flexibel en wendbaar, zodat we kunnen anticiperen op zaken die we nog niet kunnen voorzien, maar die mogelijk wel aan de orde komen.

We geven hierbij uitvoering aan de afspraken die gemaakt zijn met de gemeente Borger-Odoorn en monitoren deze afspraken met de verantwoordelijke accountmanager en beleidsambtenaren. We voelen ons verantwoordelijk om steeds te reflecteren op wat we doen, hoe we het doen en hoe we het nog beter kunnen doen. Ondertussen "blijft de winkel open" en blijven reguliere evaluaties gehandhaafd. Alle dagelijkse verbeteringen noteren we op het verbeter-register dat wij per kwartaal evalueren op nog te verrichten en afgehandelde acties. Op deze wijze blijven we alert en onszelf verbeteren.

Over twee jaar hebben we:

1. Aantoonbaar **minder indicaties**
2. **Slimme oplossingen** om administratielast te verminderen
3. **Buurtkamers** die **bekend** zijn bij de inwoners. Wij ondersteunen mensen in het **zo zelfstandig als mogelijk** regie te voeren over hun eigen leven.
4. Een **goede samenwerking** met alle partners die bijdragen aan het behalen van onze ambitie. **Voorkomen**, **Verplaatsen** en **Vervangen** staan hierbij centraal en daarmee ook een aanpassing van de interne organisatie.
5. Eenvoudig gedaan wat eenvoudig kan met veel aandacht voor **normaliseren versus professionaliseren**. Collectief aanbod is hierbij een belangrijk middel.

We werken integraal vanuit deskundige teams aan alle sociaal-maatschappelijke vragen van inwoners uit Borger-Odoorn. Hierbij staan samenwerking en maatwerk centraal: samen met onze partners ondersteunen we inwoners op een manier die dichtbij, passend, resultaatgericht en duurzaam is.

VOORKOMEN	VERPLAATSEN	VERVANGEN
Inzet op preventie en vroegtijdige ondersteuning.	Langdurige individuele zorg vervangen door collectieve en laagdrempelige oplossingen. In samenwerking met netwerk-partners, dichtbij en beter bereikbaar.	Professionele zorg wordt aangevuld of vervangen door sociale netwerken en/of technologie.

Hoofddoel:

We ontwikkelen een werkwijze die leidt tot duurzame vormen van dienstverlening waardoor we in staat zijn om ondersteuning vanuit de Wmo, Jeugdwet, Wet op de inburgering, Participatiewet en de wet op de schuldhulpverlening betaalbaar en beschikbaar te houden voor zover dat binnen ons bereik ligt. We zullen hiervoor inzetten op andere vormen van dienstverlening waarbij we aan de slag gaan met goede alternatieven die zoveel als mogelijk aansluiten bij het dagelijks leven.

We streven hierbij naar **maximale zelfredzaamheid** van de inwoners. Dit doen wij:

Laagdrempelig en dichtbij | **Zo normaal als mogelijk** | **Eenvoudig als het kan, professioneel als het nodig is** | **Betrouwbaar en samenwerkend**

Resultaat:

Er ontstaan nieuwe indicatievrije vormen van dienstverlening. Er zijn aangepaste werkprocessen, langer lopende indicatie voor langdurige aandoeningen, afname van de administratieve last en meer collectief aanbod. Daarnaast realiseren we effectievere samenwerkingsvormen welke leiden tot effectieve inzet van middelen en mensen, waaronder:

- Aanpak thuiszitters
- Maatschappelijke begeleiding
- Aandacht voor vergrijzingsproblematiek
- Aandacht voor bijzondere doelgroepen
- Aandacht voor opvoeden en opgroeien.

Om deze doelen en resultaten te behalen hebben we een tweejarige planning. We evalueren elk kwartaal zodat we resultaten kunnen monitoren, waar nodig doelen bijstellen en flexibel in kunnen spelen op de actualiteit.

Daarnaast voeren en monitoren we de huidige extra activiteiten en projecten die zijn opgenomen in de begroting, zoals:

- Inzet preventiewerkers
- Inzet financieel team
- Inzet kansencoaches op de scholen
- Inzet praktijkondersteuners jeugd bij de huisartsen
- Inzet bemiddeling Oekraïners

Ook hebben we aandacht voor doorontwikkeling van de inwoners die het inburgeringstraject (nog moeten) volgen. We passen de interne organisatie aan als dat nodig is.

Planning

Planning

THEMA	ACTIVITEIT	PERIODE
1. Aantoonbaar minder indicaties	We doen onderzoek naar de besluitvorming rondom bepaalde doelgroepen waarbij we indicaties langdurig kunnen afgeven, bijv. chronisch zieken en ouderen met een degeneratieve aandoening.	**Q1 - Q2** 2025
	We geven opvolging van trends uit de monitor van de Gemeente Borger-Odoorn welke door ons beïnvloedbaar zijn en zetten gepaste acties uit.	Elk kwartaal
	We doen onderzoek naar intensieve vormen van samenwerking met stakeholders waardoor voorliggend aanbod uitgebreid kan worden zodat een deel van de indicaties kan komen te vervallen[1] en evalueren en passen aan.[2]	[1] **Q2 - Q3** 2025 [2] **Q4 - Q1** 2026
	We gaan in het kader van de hervormingsagenda jeugd meer onderzoek doen naar de oorzaak van problemen van kinderen. Hiervoor passen wij de verklarende analyse toe. (implementatie verklarende[1], evaluatie[2])	[1] **Q1** 2025 [2] **Q4** 2025
	We gaan tijdens de casusregie nadrukkelijk beoordelen of geïndiceerd aanbod kan afschalen. (evaluatie effect[1])	Doorlopend [1] **Q4** 2025
	We gaan maatschappelijke begeleiding en preventiewerk uitwerken en implementeren voor doelgroepen die langdurig een eenvoudige manier van ondersteuning nodig hebben. (onderzoek[1], implementatie[2] en evaluatie[3])	[1] **Q1** 2025 [2] **Q2 - Q1** 2025 [3] **Q1** 2026
	We doen onderzoek naar de reikwijdte van ondersteunende begeleiding en het normaliserende karakter en het effect hiervan op de indicatiestelling. (evaluaties[1])	Doorlopend [1] **Q3** 2025 [1] **Q2** 2026
2. Slimme oplossingen om onder andere administratielast te verminderen	We gaan onderzoeken welke mogelijkheden op het gebied van kunstmatige intelligentie (onder andere ChatGPT) kunnen bijdragen zodanig dat de administratieve lasten verminderen.	**Q1** 2025
	We werken toe naar meer zelfstandigheid van inwoners bij de inzet voorliggende oplossingen. Hierbij doen wij een verkenning naar de mogelijkheden en realisatie van 'de sociale bouwmarkt'. Deze borgt tevens de sociale kaart. (Onderzoek[1] en verzamelen aanbod [2], implementatie [3] na evaluatie van de applicatie en verkrijgen middelen voor implementatie)	[1] **Q1** 2025 [2] **Q2** 2025 [3] Nader te bepalen
	We gaan onderzoeken of voorliggende voorzieningen leiden tot minder rapportages.	**Q3** 2025 **Q2 & Q4** 2026
	Onderzoeken of en wanneer de mogelijkheid er is dat inwoners toegang hebben tot hun eigen dossier.	**Q3** 2025
	We zetten in op efficiëntere manieren om administratieve taken te verwerken en vragen van inwoners sneller en beter te beantwoorden. We blijven op de hoogte van nieuwe (technologische) ontwikkelingen en passen deze toe waar mogelijk. Dit geldt zowel voor het vereenvoudigen van administratie als voor innovatieve oplossingen die de ondersteuning thuis en in de leefomgeving verbeteren.	**Q3** 2025 + kwartaal updates

THEMA	ACTIVITEIT	PERIODE
3. Buurtkamers zijn bekend	We gaan de buurkamers profileren zodat inwoners daar voorliggende en collectieve activiteiten kunnen ondernemen en ondersteund worden bij het invullen van formulieren. We gaan samen met betrokken stakeholders de randvoorwaarden zoals passende financiering, openingstijden, deelname van stakeholders, veiligheidsafspraken etc. op orde brengen.	**Q4** 2025 gereed
4. We werken samen met alle partners die bijdragen aan het behalen van onze ambitie.	We zetten de ingeslagen weg voort op het gebied van laagdrempelige vormen van signalering: POH jeugd, K4K, Interventies binnen het LEJA, initiatieven vanuit de arbeidsmarktregio en buurtkamers. (doorlopend evaluaties[1])	[1] Elk kwartaal '25 en '26
	We gaan de gezamenlijke ambities verder uitwerken vanuit het platform Wonen-Zorg-Welzijn.	**Q2** 2025
	We zetten in op de doorontwikkeling van de lopende uitvoering van ons werk. Zo blijven we alert op de re-integratie van onze statushouders, de bemiddeling naar school en werk en hebben we aandacht voor schoolverzuim en -uitval.	Doorlopend 2025 & 2026
	We blijven gedurende de hele strategische periode openstaan voor nieuwe experimenten die bijdragen aan de doelen. Elk kwartaal monitoren we wat we doen en het effect hiervan zodat we leren en het aanbod hierop kunnen aanpassen. Subsidiemogelijkheden zullen we waar mogelijk aanwenden om experimenten en projecten mogelijk te maken. (monitoren tijdens kwartaaloverleggen[1])	[1] Elk kwartaal '25 en '26
5. Eenvoudig doen wat eenvoudig kan met veel aandacht voor, normaliseren versus professionaliseren.	Medewerkers worden toegerust op het nastreven van de ambitie. Methodische werken is hierbij een middel waarin medewerkers ondersteund worden.	**Q1 - Q2** 2025
	Het scholingsplan wordt voor 2 jaar vastgesteld waarbij de ontwikkeling passend is bij de strategie en de hiervoor gewenste deskundigheid.	[1] **Q1** 2025 [1] **Q1** 2026
	We hebben structureel aandacht voor casuïstiek en een domein overstijgende aanpak. (Evaluaties[1])	[1] Elk kwartaal '25 en '26
	De interne organisatie zal werkende weg aangepast worden op veranderende omstandigheden en het aanbod.	Doorlopend
	We richten ons op duurzame oplossingen voor inwoners langdurig in de uitkering. (Kwartaaloverleg en de monitor van de gemeente Emmen)	Elk kwartaal
	Startbijeenkomst continueren en workshops uitbreiden en opnemen in het inwerkprogramma. (Inwerkprogramma[1] en aanbod[2] bij aanstelling nieuwe medewerkers)	[1] **Q1** 2025 gereed [2] doorlopend
	We gaan themagericht aan de slag met thema's zoals ketenaanpak en basisvaardigheden.	**Q3** 2025

SWOT-analyse

Sterktes (Interne factoren, positief):

1. **Inspirerende visie**: De stichting heeft een aansprekende-, inspirerende visie.
2. **Betrokken medewerkers**: Medewerkers zijn betrokken en voelen zich verantwoordelijk.
3. **Stabiele werksfeer**: Prettige stabiele werksfeer.
4. **Netwerkeffect medewerkers**: Medewerkers trekken nieuwe collega's aan.
5. **Regionale aanwezigheid**: We zijn aanwezig in drie gebieden binnen de gemeente BO.
6. **Deskundigheidsbevordering**: Voortdurende inzet op deskundigheidsbevordering.
7. **Relatie met gemeente**: Goede relatie met de opdrachtgever, de gemeente BO.
8. **Leercultuur**: Veel bereidheid tot leren en verbeteren.
9. **Kostenbewust**: Medewerkers zijn zich bewust van hoge kosten en doen wat nodig is.

Zwaktes (Interne factoren, negatief):

1. **Zorgtechnologie**: Zorgtechnologie is er wel maar er is geen slimme implementatie.
2. **Samenwerkingsconvenant**: Het is ingewikkeld om tot een samenwerkingsconvenant te komen met ketenpartners.
3. **Inzicht in ketenpartners**: Onvoldoende inzicht in kennis/kunde en inzet van ketenpartners.
4. **Administratieve belasting**: Een hoge administratieve belasting van alle medewerkers.
5. **Automatisering**: Weinig invloed op automatisering en systemen (PIOFACH is in samenwerking met gemeente Emmen).
6. **Beperkt aanbod begeleiding**: Er zijn (te) weinig aanbieders die passende begeleiding aanbieden, waardoor duurdere cliëntgebonden overeenkomsten moeten worden afgesloten.

Kansen (Externe factoren, positief):

1. **Toekomststrategie**: Een toekomstbestendige strategie vraagt om een andere mindset.
2. **Langer thuis wonen**: Inwoners wonen steeds langer thuis.
3. **Rol van gemeentes**: Gemeentes krijgen een steeds grotere rol bij vooral de sociale basis, Wmo, Jeugdzorg, Participatie en inburgering.
4. **Keten-denken**: Keten-denken wint terrein. De stichting voert casus en/of procesregie.
5. **Samenwerking**: Goede samenwerking met woningcorporaties en welzijnsorganisatie.
6. **Preventie**: Aandacht voor preventie is hoognodig.
7. **Regionale samenwerking**: Samenwerking met toegangen van gemeenten Emmen en Aa en Hunze.
8. **Gezondheid als thema**: Gezondheid in de brede zin is om veel redenen een belangrijk maatschappelijk thema.
9. **Jeugdzorg**: Het aantal jeugdigen in de jeugdzorg daalt in onze gemeente, terwijl er landelijk een stijging is waar te nemen.

Dreigingen (Externe factoren, negatief):

1. **Politiek klimaat**: Onzeker politiek klimaat.
2. **Inflatie**: Inflatie met als gevolg hogere (loon)kosten en stijgende kosten van o.a. Wmo-, jeugdzorg en Participatiewet-uitkeringen.
3. **Woningmarkt**: Te weinig woningen beschikbaar en druk op de woningmarkt.
4. **Langer thuis wonen**: Inwoners wonen steeds langer thuis en vragen ondersteuning.
5. **Arbeidsmarkt**: Er dreigt een tekort aan medewerkers op de arbeidsmarkt.
6. **ZZP-trend**: Mensen gaan steeds meer als ZZP'er werken binnen het sociaal domein.
7. **Complexere problemen**: De zwaarte van problemen in wijken neemt toe.
8. **Wachtlijsten**: Wachtlijsten bij aanbieders van zorg en behandeling.
9. **Kosten dienstverlening**: Kosten van dienstverlening nemen toe.
10. **Bedreigingen**: Vaker sprake van bedreiging.
11. **Veiligheidszaken**: Toename van intensieve veiligheidszaken.
12. **Sociale cohesie**: De cohesie in dorpen staat onder druk doordat steeds meer maatschappelijke problemen door een relatief kleine groep inwoners (met name huurders) moeten worden opgevangen.
13. **Participatiewet-uitkeringen**: 40% van het aantal huishoudens met een Participatiewet-uitkering heeft deze langer dan vijf jaar en is moeilijk bemiddelbaar naar werk. De uitstroom loopt hierdoor per jaar terug.

Sociale Teams
Borger-Odoorn