ADVIESRAAD CLIËNTEN- EN INWONERSPARTICIPATIE RHEDEN-ROZENDAAL

(Adviesraad sociaal domein Rheden-Rozendaal)

JAARVERSLAG 2024



April 2025

Voorwoord

2024 was een roerig jaar voor veel mensen en ook voor de adviesraad sociaal domein. Het voorjaar stond in het teken van de ontwikkeling en vaststelling van het Koersdocument Sociaal Domein. We omarmden de uitgangspunten van het Rhedens Model. We prezen de kracht van de sociale basis. We noemden weer met elkaar hoe belangrijk dit allemaal was. Wel werd een winstwaarschuwing afgegeven: er kwamen immers bezuinigingen aan voor elke gemeente. De term ‘Ravijnjaar’ werd steeds vaker genoemd. Het Koersdocument beschrijft de gemeente Rheden die we wíllen zijn, de uiteindelijke verdeling van de Rijksmiddelen bepaalt wat voor een gemeente we kúnnen zijn. Die verdeling bleek wel heel nadelig voor Rheden. Na de vaststelling van het Koersdocument kondigde de Kadernota forse bezuinigingen in het sociaal domein aan. Een onmogelijke opgave. Als adviesraad hebben we hierin onze rol stevig vastgepakt. Met gevraagde en ongevraagde adviezen, door bij de bijeenkomsten aanwezig te zijn om de geluiden uit de Rhedense samenleving te horen, door in te spreken en door als klankbord op te treden. Het was bijzonder om te zien hoeveel Rhedenaren en Rhedense organisaties in het geweer kwamen toen bleek dat de sociale basis zo onder druk kwam te staan. Het zegt alles over diezelfde sociale basis en we moeten er dan ook alles aan doen om deze overeind te houden.

Ook hebben we ons beziggehouden met onze eigen zichtbaarheid en vindbaarheid. Dat is een interessante zoektocht, weten we inmiddels. Want het gaat er niet alleen om óf je gevonden wordt, maar vooral ook wáár je gevonden wordt en door wie. U leest er meer over in dit jaarverslag.

We zijn de adviesraad voor zowel Rheden als Rozendaal. We hebben mee kunnen denken over de Rozendaalse visie op het sociaal domein en publieke gezondheid en hebben het proces rondom het behoud van Hospice Rozenheuvel nauwgezet gevolgd. We zijn verheugd dat het gelukt is om het Hospice voor onze regio te behouden. De gemeente Rozendaal heeft de uitvoering van het sociaal domein – en sinds kort ook het beleid – uitbesteed aan de gemeente Rheden.

De (formele) verantwoording van de uitgevoerde activiteiten door de adviesraad sociaal domein en de besteding van de subsidie die wij ontvangen, vindt plaats door middel van dit jaarverslag en de gepresenteerde jaarrekening. Ik wens u veel leesplezier.

Hartelijke groet,

Angela Vos
Voorzitter adviesraad sociaal domein Rheden-Rozendaal

Inleiding

De huidige adviesraad cliënten- en inwonersparticipatie (hierna adviesraad sociaal domein) is in september 2020 opgericht door de gemeenten Rheden en Rozendaal.

De adviesraad sociaal domein geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het college van burgemeester en wethouders van beide gemeenten over ontwikkelingen, beleidsvorming en uitvoering van het sociale beleid[1]. De adviezen hebben verschillende vormen en kunnen zowel schriftelijk als mondeling worden gegeven. De bedoeling is steeds hetzelfde: laten zien welke gevolgen (de uitvoering van) gemeentelijk beleid voor inwoners heeft en helpen bijdragen aan de verbetering ervan.

Samenstelling

De adviesraad sociaal domein bestaat uit een algemeen bestuur en een dagelijks bestuur (voorzitter, penningmeester en secretaris). De adviesraad bestaat uit minimaal zeven en maximaal twaalf leden, inclusief de voorzitter.

De adviesraad sociaal domein wordt gevormd door vertegenwoordigers met werk- en/of praktijkervaring in het sociaal domein, met een brede achterban en woonachtig in de gemeente Rheden of Rozendaal. De leden worden door het college van burgemeester en wethouders benoemd.

Op 31 december 2024 is de samenstelling van de adviesraad als volgt:

	Naam	**Functie**	**Achterban**	**Woonplaats**
1.	Angela Vos	Voorzitter	Gezondheid, preventie, welzijn, cultuur	Dieren
2.	Kees van de Haak	Penningmeester	Humanitas, Vluchtelingenwerk, schuldhulpmaatje, kerken	Rheden
3.	Kyra Jurriëns	Secretaris	Ouderenzorg, sport- en preventieakkoord	Rozendaal
4.	Wieke Kluft	Co-secretaris	Buurthuis de Poort, Wmo	Velp
5.	Anne Bruger	Lid	Cosbo en NIO	Rheden
6.	Sonja Kapel-Pauli	Lid	Dierense speeltuin, minima	Dieren
7.	Frits van Aggelen	Lid	Inloophuis Dieren, Humanitas, Zoomerij	Dieren
8.	Erdem Yildiz	Lid	Humanitas, sport	Dieren
9.	Lotte Ulrich	Lid	Bestaanszekerheid, jonge ouders	Dieren
10	Hans de Beer	Lid	Werk en inkomen	Dieren

In juli 2024 is Lotte Ulrich toegetreden tot de adviesraad sociaal domein. Zij vertegenwoordigt onder andere jonge ouders en is een welkome verjonging binnen de adviesraad. Wij zijn heel blij dat zij ons is komen versterken. Verder hebben zich in de samenstelling van de adviesraad geen wijzigingen voorgedaan.

De adviesraad wordt secretarieel ondersteund door Carla Lodder-Eimers (managementassistent). Daarnaast sluit Gerthy Staring – manager sociaal domein van de gemeente Rheden – regelmatig aan bij de vergaderingen van de adviesraad om een inhoudelijke bijdrage te leveren.

[1] Meer informatie over de rol en taken van de adviesraad sociaal domein vindt u in bijlage 1.

Vergaderingen

De adviesraad is in 2024 zeven keer bij elkaar gekomen. De vergaderingen vonden plaats in de maanden januari, maart, april, mei, juli, september en november.

Het dagelijks bestuur stelt de agenda op. Onderwerpen die op de agenda staan, worden doorgaans voorbereid door beleidsadviseurs van de gemeenten. Ook vindt één of twee keer per jaar een overleg plaats met de wethouders die het sociaal domein in hun portefeuille hebben.

In 2024 zijn de volgende (hoofd)onderwerpen tijdens de vergaderingen behandeld:

Datum	Locatie	Onderwerpen
26-01-2024	Gemeentehuis in Velp	• Toelichting Incluzio over hun taken en behaalde resultaten door regiomanager Incluzio en beleidsadviseur gemeente Rheden • Bespreking tevredenheidsonderzoek Incluzio en uitleg over nieuwe werkwijze • Koersdocument gemeente Rheden • Rechtsbescherming
22-03-2024	't Sprengenhus Laag Soeren	• Toelichting door bestuurder van 't Sprengenhus • Zichtbaarheid en vindbaarheid van de ASD voor inwoners en organisaties • Effect spreidingswet op leefbaarheid
23-04-2024	Biljoenbad Velp	• Extra overleg/vragenronde m.b.t. het concept Koersdocument
31-05-2024	Gemeentehuis in Velp	• Toelichting wachttijden Wmo – door manager Samenleving • Koersdocument en Kadernota • Jaarverslag 2023 van de ASD
05-07-2024	Gemeentehuis in Velp	• Werkervaringsplaatsen – door teammanager Werk & re-integratie • Opzetten eigen website – adviezen van een communicatiedeskundige • Voortgang Kadernota
20-09-2024	Gemeentehuis in Velp	• Kennismaking wethouder Hofman (Wmo overgenomen van wethouder Hofstede) • Bezuinigingen en proces – door wethouders Hofstede en Hofman • Communicatie/website
08-11-2024	Gemeentehuis in Velp	• Toelichting jongerenraad – door jongeren en Participatiepartners • Toelichting Rhedense Inclusieagenda – door betreffende beleidsadviseur • Uitkomsten begrotingsbehandeling en vervolg.

Tussen de vergaderingen door zijn diverse afstemmingsmomenten geweest van de adviesraad, in kleiner comité.

Uitgebrachte adviezen

In 2024 heeft de adviesraad 9 adviezen uitgebracht.

Datum	Gevraagd/ongevraagd	Advies
Februari	Gevraagd	Reactie op memo m.b.t. Rechtsbescherming
Maart	Gevraagd	Rozendaalse visie op het sociaal domein & publieke gezondheid 2024-2028
Mei	Gevraagd	Koersdocument Sociaal Domein ‘Samen Leven in Rheden’
Mei	Ongevraagd	Verbeteren communicatie ihkv de wachttijden (o.a. door tussentijdse telefonische contactmomenten)
Juni	Ongevraagd	Inspreekbijdrage m.b.t. de Kadernota 2025
Juli	Ongevraagd	Rol Adviesraad Sociaal Domein in het proces rond de Kadernota
Oktober	Ongevraagd	Inspreekbijdrage m.b.t. de programmabegroting
Oktober	Ongevraagd	Begrotingsbehandeling/bezuinigingsproces
November	Gevraagd	Rhedense Inclusieagenda

Verder heeft de adviesraad het traject rond het voortbestaan van het Hospice in Rozendaal nauw gevolgd en de partijen die de overname mogelijk gemaakt hebben, bedankt voor hun inspanningen.

Bijgewoonde activiteiten en bijeenkomsten

Leden van de adviesraad sociaal domein sluiten aan bij diverse bijeenkomsten en activiteiten om kennis op te doen, mensen te ontmoeten, signalen op te vangen en goed geïnformeerd te zijn. In 2024 zijn de volgende activiteiten en bijeenkomsten door één of meerdere leden bijgewoond:

- Bijeenkomst voor cliënten- en adviesraden uit de regio rondom het Integraal Zorg Akkoord (IZA) en specifiek over inwoner- en patiëntparticipatie in Arnhem op uitnodiging van Onze Huisartsen.
- Congres Binnenlands Bestuur over sociale basis/bestaanszekerheid.
- Twee bijeenkomsten Stuurgroep Samen Gezond Velp en Rozendaal.
- Themabijeenkomsten rond de aangekondigde bezuinigingen (cultuur, bestaanszekerheid, sociale basis).
- ‘Kloofdichters’ bij de Zoomerij.
- Diverse raadsvergaderingen met name rond Kadernota en begrotingsbehandeling.

Communicatie

Globale informatie over de adviesraad sociaal domein is te vinden op de website van de gemeente Rheden en Rozendaal. Wij hebben de wens om als onafhankelijk adviesorgaan op een andere manier naar buiten treden. Er is gestart met het opstellen van een communicatieplan. Met wie willen communiceren? Wat wordt het doel van de communicatie en welke middelen zetten we dan in? Er is gesproken met een communicatiedeskundige, er is informatie ingewonnen bij de koepel van adviesraden en er is met de gemeente Rheden gekeken naar een vorm om zonder entiteit toch tot een eigen website te komen. Dit laatste heeft meer voeten in aarde dan wij als adviesraad vooraf ingeschat hadden. Wij hopen in de eerste helft van 2025 de website ‘live’ te hebben.

Jaarrekening 2024

In 2024 was er een totaalbedrag van € 18.000,- beschikbaar. Er is in totaal een bedrag besteed van € 1.650,-. Uitgaven waren onder andere voor het lidmaatschap van de Koepel Adviesraden sociaal domein en de vacatiegelden van de leden.

Aan de uitgavenkant hebben we te maken gehad met een aantal meevallers. Zo hebben we deskundigheid kunnen inhuren op vrijwillige basis (eigen netwerk) en vanuit ons lidmaatschap bij de Koepel van Adviesraden. Het realiseren van de website kost meer tijd dan we oorspronkelijk gedacht hadden, waardoor de kosten doorschuiven naar 2025. Ook hebben we gemeend om projectkosten zo laag mogelijk te houden, passend in een tijd van bezuinigingen.

Het restant van € 16.350,- vloeit terug naar de algemene middelen.

Een uitgebreider overzicht vindt u in de jaarrekening 2024 (zie bijlage 2).

Vooruitblik 2025

Op het moment dat dit jaarverslag verschijnt, is 2025 al een kwartaal onderweg. Een intensief kwartaal, waarin de gemeente Rheden het proces ‘Samenwerken in Rheden’ van de grond kreeg. In dit proces denken zoveel mogelijk organisaties en instellingen mee met de gemeente over hoe we de gemeente kunnen zijn die we ook daadwerkelijk willen zijn – zelfs in tijden van bezuinigingen. Wij als adviesraad blijven ons hier actief mee bemoeien, vanuit de onafhankelijke rol die wij hebben. Dit is een belangrijke doelsteling.

We doen dit vaak onzichtbaar, op de achtergrond, maar ook steeds vaker zichtbaar. Want ook dat is één van de doelstellingen die we ons voor dit jaar hebben gesteld: We willen meer en beter zichtbaar zijn, zodat we beter vindbaar zijn. Dat willen we onder andere realiseren met een eigen website.

Een derde doelstelling is dat we in al het Rhedense bezuinigingengeweld niet vergeten ook de adviesraad van Rozendaal te zijn. Natuurlijk heeft ons werk altijd ook te maken met de gemeente Rozendaal. De uitvoering van het beleid op het sociaal domein is immers voor beide gemeenten hetzelfde. Maar de uitgangspositie en daarmee de uitwerking is dat zeker niet. Wij hebben hier aandacht voor.

En dan zijn er nog de inhoudelijke dossiers. De wachttijden voor Wmo- en Jeugdhulp baren ons bijvoorbeeld al lange tijd grote zorgen. De gemeente werkt hieraan en heeft zich nu als doel gesteld deze wachttijden voor de zomer van 2025 weggewerkt te hebben. We zullen dit natuurlijk goed volgen. We houden in de gaten of de dienstverlening van beide gemeenten voldoende gericht is op mensen met beperkingen op het gebied van internet, taal, cultuurverschillen, lichamelijke beperkingen, vervoersbeperkingen, ouderen et cetera. Ook zijn we heel geïnteresseerd in de verschillende nieuwbouwprojecten die in de gemeente Rheden gaan gebeuren. Want een stevige sociale basis begint in je eigen buurt. En als je daarvoor bij de bouw al een stevig fundament kunt leggen, moet je het niet laten. Een goed begin is tenslotte het halve werk.

Dit verslag is vastgesteld in de vergadering van 18 april 2025.

Bijlage 1: rol en taken adviesraad sociaal domein

De rollen, taken en inzet van de leden zijn:

- De adviesraad heeft de verantwoordelijkheid om het college gevraagd en ongevraagd te adviseren en te informeren over onderwerpen die de vorming en evaluatie van het gemeentelijk beleid ten aanzien van het sociaal domein betreffen.

- De adviesraad heeft de rol en taak om uitgangspunten en richtlijnen van de beleidskaders te toetsen alsook de toetsing of belangengroeperingen en (kwetsbare) inwoners of hun vertegenwoordigers voldoende zijn betrokken bij het verkrijgen van inzicht over deze beleidskaders. Indien deze inwoners niet bereikt (kunnen) worden dan doet zij heeft de adviesraad ene taak om deze inwoners een stem te geven.

- De adviesraad heeft een signaleringsfunctie bij de uitvoering van beleid.

- In samenspraak met de gemeente wordt bepaald bij welke beleidsvorming en beleidsevaluatie de adviesraad wel/niet wordt. Dit om overbelasting te voorkomen en te focussen op die beleidsvorming en -evaluatie waar het de kwetsbare inwoners betreft.

- De adviesraad is een klankbordgroep/sparringpartner voor de gemeenten, temeer ook omdat zij een achterban vertegenwoordigen. Beleidsvorming dient een co-productie tussen adviesraad en gemeenten te zijn. Het doel hierbij is om beleid te formuleren en uit te voeren met draagvlak uit de samenleving. Het gaat hier vooral om de beleidsstukken die de kwetsbare inwoners zo goed mogelijk helpen participeren en te bedienen. Dit is een gezamenlijk doel.

- De leden van de adviesraad hebben een aantoonbare achterban en/of netwerk uit de samenleving die zij actief kunnen benaderen en raadplegen.

- De adviesraad heeft de wil tot samenwerking met de gemeenten en te fungeren als sparringpartner om beleidsontwikkeling en -uitvoering mede vorm te geven.

- De adviesraad pikt signalen uit de samenleving op, net als bestaande cliëntenorganisaties, belangenorganisaties en maatschappelijke partners dat ook doen. Zij hebben regelmatig contact en overleg met elkaar in zogenaamde netwerkbijeenkomsten om hun signalen met elkaar te delen en af te stemmen over wat er leeft in de samenleving. Op deze wijze werkt de adviesraad aan representativiteit en legitimiteit.

- De adviesraad agendeert de meest prangende signalen richting gemeente en doet vervolgens verder onderzoek naar de signalen. Dit doet zij door samen met de gemeenten diverse participatievormen in te zetten om met verschillende groepen burgers in gesprek te komen en hun ervaringen en ideeën te horen over het betreffende signaal/onderwerp.

- Vanuit de gemeenten ondersteunt een ambtelijk secretaris het adviesorgaan en de werkgroep. Hij of zij heeft vooral een procesmatige rol, zonder stemrecht. Hij of zij treedt op als verbindende schakel: tussen beide organen en daarnaast met de ambtelijke organisatie en de coördinerend portefeuillehouders.

Bijlage 2: jaarrekening 2024

Jaarrekening Adviesraad Sociaal Domein
Gemeente Rheden & Gemeente Rozendaal
begrotingsjaar 2024

Subsidie Gemeente Rheden en Gemeente Rozendaal	**€**	**18.000,00**
Er zijn geen andere inkomstenbronnen		

	begroot	**werkelijk**	
Vacatiegelden leden	€ 1.200,00	€ 1.050,00	
Opleidingen/lidmaatschappen	€ 2.800,00	€ 600,00	
Deelname projecten	€ 6.000,00	€ -	
Deskundigheid expertise inhuren	€ 2.500,00	€ -	
Website	€ 2.500,00	€ -	€ -
Onvoorzien	€ 3.000,00	€ -	
Totaal	**€ 18.000,00**	**€ 1.650,00**	