Bijlage 1: Toelichting exploitatietekorten van de dorps- en wijkhuizen:

- Voor dorpshuis **de Berchplaets** geldt een exploitatieverlies van € 30.556,--. De horeca is zelf ter hand genomen. Er is hard gewerkt aan programmering. Een mix van maatschappelijke laagdrempelige activiteiten en sociaal ondernemerschap. Een campagne "vinden en binden van vrijwilligers" in 2019 heeft 10 nieuwe vrijwilligers opgeleverd. Echter enkele grote evenementen zijn uit de locatie vertrokken en hiermee zijn de huuropbrengsten achtergebleven. Dit betreft o.a. de Sinterklaasactiviteit. Er is stabiliteit in het bestuur en diversiteit van expertise is toegevoegd om beter grip te krijgen op de programmering, beheer en beheersbaarheid van de kosten.
- Gemeenschapshuis de **Acropolis** kent een verbeterde bedrijfsvoering, echter nog steeds een exploitatieverlies in 2019 van € 28.290,--. Met de aanstelling van een sociaal ondernemende bedrijfsbeheerder is er een grote kwaliteitsslag gemaakt in hospitality, programmering en exploitatie. Voor 2019 is een slechtere exploitatie gerealiseerd met het vertrek van enkele structurele grote huurders. O.a. het vertrek van een sociale onderneming waarbij samenwerking met een zorginstelling, waar mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt werkten. Voor de toekomst is perspectief op verbetering van de exploitatie door samenwerking met een structurele zorgaanbieder in de eerste lijn. De dokterspraktijk zal zich gaan vestigen in een vleugel van de Acropolis. Dit betekent nieuwe vaste huurinkomsten.
- **Ontmoetingscentrum de Meteoor** heeft een exploitatietekort in 2019 van € 950.--. In het bestuur is meer stabiliteit gekomen door het aantreden van nieuwe bestuursleden. Ook zijn er enkele nieuwe huurders gevonden. Met het einde van stichting Krinkelhoef zijn de vrijgekomen ruimten ingezet voor activiteiten voor jeugd in de buurt.
Daarbij zijn er voldoende vrijwilligers om activiteiten te kunnen ondersteunen. De uitdaging zit 'm in de borging van de organisatie en exploitatie en uitbreiding van de programmering.
- **Stichting Cultureel Centrum De Hoeve te Lith** 2018 en 2019 een tekort van respectievelijk € 11.028,-- en € 7.360,--

In 2019 heeft er uitbreiding van bestuur plaatsgevonden waarbij meer diversiteit aan expertise in het bestuur is geborgd. Het bestuur is actief en creatief in het uitbreiden van activiteitenaanbod en legt verbinding met partijen in Lith. Men is op zoek naar een mix van ontmoetingsactiviteiten voor jong en oud en structurele huurders met zorg- en maatschappelijke organisaties. Hierdoor wil het bestuur meer reuring in de Snoeck realiseren en laagdrempelig zijn voor alle bezoekers.

Wat doet de gemeente al in de ondersteuning van buurt- en wijkcentra?

Wij ondersteunen met informatie en advies, faciliteren d.m.v lidmaatschap bij brancheorganisaties.
Wij ondersteunen bij:

- Huisvestingskosten:
- reduceren van huisvestingskosten, verduurzamen en zuiniger zijn met energielasten.
- Beheer kosten personeel. Werken met vrijwilligers
- inkoop contracten : aansluiten bij collectieve inkoop bijv. via 't Heft.

- Horeca concept: sturen op inkoop/ verkoop. Werken met verschillende tarieven
- Huur : tariefstelling in maatschappelijke huurtarieven en para-commerciële huurtarieven
- Balans en mix: in programmering/ activiteiten. Maatschappelijk gericht en para-commercieel (fysio, Pantein, GGD, zorgcooperatie, logopedie, rijbewijskeuring, prikpost, sociale wijkteams, W&I e.d.)
  - ☐ Voor de eigen buurt en dorp of wijk en bovenwijks
  - ☐ Diversiteit: gericht op ontmoeting, vrije tijd, welzijn, cultuur, zorg, educatie, beweging, gezondheid, leren en werken en sport.
- Stabiliteit en voldoende expertise in bestuur.
- Vinden en binden van vrijwilligers
- Uitvoering geven aan laagdrempelig ontmoeten, voor kwetsbare groepen, betaalbaar.
- Opbrengsten genereren door subsidies en sponsoring voor het vastgoed en de activiteiten.
- Verhogen van bezetting en bezoekersaantallen door Makelpunt, PR en marketing.
- Klantgerichtheid door transitie van beheer naar Hospitality.

De eisen die aan huisvesting, gebouw gebonden kennis en techniek, hospitality en gastvrijheid gesteld worden zijn steeds complexer. Daarnaast wordt steeds meer kennis gevraagd van wet- en regelgeving. Programmering en organiseren van activiteiten vormt de legitimering van het dorps- en wijkhuis. Cursussen worden gevolgd voor : "van beheer naar hospitality", workshops voor klimaatbeheerssystemen e.d.

We faciliteren de dorpshuizen met een ontmoeten-app, klankbordgroep en domeinbijeenkomsten op thema's voor kennisoverdracht, oplossingen voor casussen en dilemma's en onderlinge kennisoverdracht. Zorgen voor onderlinge kennisuitwisseling en leren van elkaar. Experts die kennis overdragen Deze vinden plaats bij elkaar in het gebouw (kijk in de keuken van een ander) en online. Deelname aan landelijke bijeenkomsten van 't Heft, LSA en bouwstenen voor sociaal.