Actuele vragenronde conform art 34 van het Reglement van Orde

Gemeentebelangen
Borger-Odoorn

Datum: 28 mei 2024
Onderwerp: Langere wachttijden voor afspraken paspoorten

Toelichting:

Voorzitter, wij lezen op 7 mei op de site van onze gemeente dat er langere wachttijden zijn voor het maken van een afspraak om een nieuw paspoort aan te vragen.
Dit is de letterlijke tekst:

Grote hoeveelheid paspoortaanvragen

Wilt u bij ons een afspraak maken? Dan duurt het op dit moment langer voordat u bij ons terecht kunt. Dit heeft onder andere te maken met de grote hoeveelheid paspoortaanvragen die wij krijgen.

Vragen:

1. Kan het college aangeven wat in deze context onder de term langer wordt verstaan? Kan het college hier een tijdsindicatie aan koppelen?
2. Kan het college aangeven of er een oplossing is voor de langere wachttijden en zo ja, op welke termijn deze oplossing ingezet gaat worden?
3. Indien er volgens het college geen oplossing mogelijk is, kan het college aangeven waarom niet?

Wij horen ook dat inwoners die meerdere dingen nodig hebben zoals een uittreksel GBA, een verklaring VOG, een rijbewijs en paspoort , voor elke aanvraag een aparte afspraak moeten maken. Vier verschillende afspraken, waarbij het kan voorkomen dat inwoners vier keer dezelfde ambtenaar treffen. Nadat de aparte aanvragen hebben plaatsgevonden, kunnen inwoners na een tweede afspraak alle stukken apart afhalen.

4. Herkent het college deze situatie?

5. Deelt het college de opvatting dat de langere wachttijd wellicht te wijten is aan het gebrek aan efficiëntie bij het maken van de afspraken?
6. Graag horen wij hoe het college omgaat met hierboven geschetste situaties en wat zij kan doen om situaties zoals deze te voorkomen?

Namens Gemeente Belangen Borger Odoorn.
Harm Greven