College van B&W

Uw contact W. Zeilstra
T (020)
F (020) 540 45 59
w.zeilstra@amstelveen.nl

Postbus 4, 1180 BA Amstelveen
Vermeld bij reactie ons kenmerk en datum van deze brief

Signed By: Poppens, T.
25/06/2025 10:23:46 CEST
ID: 1f7186ba-62b6-4fa1-ac7d-594df68758ab
Auth: Scribble

Signed By: Winthorst, H.H.
24/06/2025 21:09:56 CEST
ID: 1f7186ba-62b6-4fa1-ac7d-594df68758ab
Auth: Scribble

AAN
De gemeenteraad

Datum 24 juni 2025
Uw brief van -
Uw kenmerk -
Ons kenmerk Z25-066400 / D25-235331

Betreft Afhandeling van technische vragen gesteld tijdens raadsgesprek op 18 juni 2025

Geachte raadsleden,

Op 18 juni 2025 heeft u ons een aantal technische vragen over de Perspectiefnota 2026 gesteld die wij niet direct konden beantwoorden. In deze brief gaan wij in op de door u gestelde vragen (cursief) met daaronder onze beantwoording.

Bestuurlijk domein

1. *Hoeveel wordt er structureel begroot voor verbetering van digitale dienstverlening en ICT? (PvdA, Maher Shehna).*

   De structurele middelen voor digitale dienstverlening in relatie tot ICT zijn beperkt. In 2024 is het contentmanagementsysteem (CMS) van vier gemeentelijke websites vernieuwd: amstelveen.nl, aalsmeer.nl, zorgvlied.nl en gemeentebelastingen.nl. De jaarlijkse beheerskosten hiervoor bedragen circa € 45.000. Daarnaast is structureel een bedrag van circa €66.000 beschikbaar voor doorontwikkeling van de websites.

2. *In hoeverre voldoet de digitale gemeentelijke dienstverlening aan de WCAG 2.1-toegankelijkheidsnormen? (PvdA, Maher Shehna).*

   De hoofdwebsites van de gemeente voldoen aan de toegankelijkheidsnormen zoals vastgelegd in de (WCAG) 2.1. Voor de circa 100 aan de gemeente gelieerde sub-sites is dit nog niet het geval. Er loopt een project om deze sub-sites te inventariseren en te bepalen welke maatregelen nodig zijn om ook deze beter toegankelijk te maken.

3. *Worden inwoners met beperkte digitale - of taalvaardigheden betrokken bij testen of dienstverlening? (PvdA, Maher Shehna).*

   Ja, de gemeente voert regelmatig gebruikersonderzoek uit, waarbij ook inwoners met beperkte digitale of taalvaardigheden worden betrokken. Zo hebben we onlangs op het Raadhuis gebruikerstesten uitgevoerd in samenwerking met de

stichting ABC en we hebben met mensen die moeite hebben met lezen en schrijven digitale formulieren getest.

4. *Zijn er plannen om een Ai-Chatbot in te zetten op de gemeentelijke website, en zo je, uit welke bestaand budget zou dit gefinancierd kunnen worden binnen deze perspectiefnota. (PvdA, Maher Shehna) + Zijn er digitaliserings- of automatiseringsmaatregelen mogelijk om de werkdruk op consulenten te verlichten? (PvdA, Norma Elkwwas).*

   De gemeente neemt deel aan een gezamenlijk initiatief van 25 gemeenten onder regie van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) om een AI-chatbot te implementeren. De inzet van deze chatbot is gericht op het verbeteren van de digitale dienstverlening. Of dit daarnaast ook nog leidt tot een structurele verlichting van de werkdruk bij consulenten moet nog blijken.

Fysiek domein

5. *Klopt het dat in de PPN het structureel wegenonderhoud naar achter wordt geschoven? Wat is het risico voor de kwaliteit van het wegenonderhoud? (bbA, Ferry van Groeningen).*

   Nee, door areaaluitbreidingen van de afgelopen decennia is de onderhoudsopgave voor wegen substantieel toegenomen. In de PN2026 is aanvullend budget aangevraagd. Met de verhoging van de budgetten wordt beoogd de achterstanden in het wegenonderhoud terug te dringen. Er wordt gericht geïnvesteerd in groot onderhoud aan de hoofdwegen (asfalt) en in een gefaseerd herstel van verhardingen in woonwijken.

6. *Hoe is de staat van de kunstwerken in de openbare ruimte in Amstelveen (VVD, Arjan Gerritsen).*

   In 2021 zijn alle civieltechnische kunstwerken in Amstelveen geïnspecteerd. Op basis daarvan is vastgesteld dat vanaf 2024 jaarlijks € 650.000 extra budget nodig is. Dit bedrag is aangevraagd en toegekend in de PN 2025. De Nota Kunstwerken wordt om de vijf jaar herzien, met nieuwe inspecties en een geactualiseerde langetermijnplanning. In 2026 volgt een nieuwe inspectieronde en een geactualiseerde nota ter besluitvorming voor de PN2027.

Sociaal domein

7. *Tijdens de begrotingsraad op 13 november 2024 heeft de raad de motie "Behoud toegankelijkheid van Sport, Cultuur en Onderwijs in Amstelveen" aangenomen met het verzoek om de uitwerking voor de PPN aan de raad voor te leggen. Wanneer wordt deze motie uitgevoerd? (D66, Saloua Chaara).*

   U ontvangt hierover op 24 juni een aparte raadsinformatiebrief waarin wij de motie beantwoorden.

8. Wat zijn de grootste risico's binnen het sociaal domein in financiële zin op de middellange termijn (2025–2029)? (*PvdA, Norma Elkwwas*).

   Zie hiervoor hoofdstuk 7 (overige ontwikkelingen) uit de Perspectiefnota 2026. Grootste risico's zijn de stijgende zorgkosten WMO en Jeugdwet en de onzekerheid over Rijksbijdragen. Daarnaast maken wij ons zorgen over de krapte op de woningmarkt in relatie tot kwetsbare groepen.

9. *Participe: wat zijn de structurele oorzaken van het terugkerende tekort bij Participe? Is dit een gevolg van takenuitbreiding, cao-loonstijgingen of andere factoren? (PvdA, Norma Elkwwas).*

   In de aan u toegezegde brief gaan wij verder in op de financiële situatie bij Participe.

10. *Medische centra (Bankras & Lindelaan): is de huurkorting van € 40.000 per jaar tijdelijk of structureel (dus ook na 2029)? En wat zijn de voorwaarden voor betrokken zorgverleners? (PvdA, Norma Elkwwas).*

    In de begroting is deze korting structureel opgenomen, echter is deze huurkorting gekoppeld aan de duur van het huurcontract. Die is op dit moment 5 jaar. Bij elke verlenging per 5 jaar bekijken we of de huurprijs moet worden herzien.

11. *Toename WMO-gebruik: welk deel van de stijging in gebruik van WMO-voorzieningen is toe te schrijven aan demografische groei, vergrijzing en welk deel aan gedragsverandering (meer aanvragen)? Worden er maatregelen genomen om de instroom te beheersen? (bijvoorbeeld via vroegsignalering of preventie)? (PvdA, Norma Elkwwas).*

    Het is niet mogelijk om de factoren demografische ontwikkelingen en gedragsverandering afzonderlijk en eenduidig te kwantificeren in relatie tot de stijging van het gebruik of de kosten.

    Wel zien we dat het aantal inwoners van 65 jaar en ouder met ruim 4% is gegroeid tussen 2021 - 2025. Inwoners worden steeds ouder en wonen langer zelfstandig thuis. Ook zijn er jongere inwoners die ondersteuning vanuit de Wmo aanvragen.

    Om de instroom in de Wmo beheersbaar te houden, hanteren wij juridisch getoetste indicatieprotocollen. We kijken eerst naar de eigen mogelijkheden en naar het sociale netwerk van de aanvrager. Als deze ontoereikend zijn, wordt beoordeeld of een maatwerkvoorziening noodzakelijk is. Daarnaast zetten we in op preventie via bredere beleidsprogramma’s op het gebied van gezondheid en welzijn.

12. *Indexatie zorgcontracten: op basis waarvan is gekozen voor een indexatie van 6,6% in 2025? Is dit afgestemd met zorgaanbieders? Is bekend hoe deze indexatie zich verhoudt tot andere gemeenten of landelijke gemiddelden? (PvdA, Norma Elkwwas).*

    Dit betreft een huidig contractueel afgesproken index op basis van CBS cijfers. Vanaf 2026 hanteren we, conform VNG advies, het OVA percentage. Dit is ook opgenomen bij de diverse aanbestedingen en wordt door veel gemeente toegepast.

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Amstelveen,

de secretaris,	de burgemeester,
Bert Winthorst	Tjapko Poppens

Dit document is elektronisch ondertekend. Zie de elektronische handtekening(en) rechtsboven op pagina 1.