

SCHRIFTELIJKE VRAGEN AAN HET COLLEGE (artikel 41 RvO)

Datum indienen: 18-09-2022
Naam vragensteller: Merlijn de Jonghe
Vraag gericht aan: college
Onderwerp: Inhuur externe bureaus en inzetten op vaste krachten
Het college wordt verzocht de volgende vragen zo spoedig mogelijk schriftelijk te beantwoorden: In gemeenten worden doorgaans werknemers aangenomen waar voor de lange termijn werk voor is. Werk, dat meer voor korte termijn wordt verwacht uitgevoerd te moeten worden is aantrekkelijk om extern uit te zetten. Wanneer dit werk af is, kunnen de externe medewerkers weer via het externe bureau voor andere organisaties aan het werk. GroenLinks is het opgevallen dat er externe bureaus worden ingehuurd voor zaken die al meer dan 10 jaar spelen en ook niet binnen 10 jaar klaar zullen zijn. Met de krapte op de arbeidsmarkt en de enorme opgaven waar overheden, en zeker gemeenten voor staan lijkt het GroenLinks goed om meer mensen in vaste dienst te hebben. Vaste medewerkers bouwen vaak meer betrokkenheid op met de gemeente, zijn eerder geneigd te verhuizen naar de gemeente waarin ze werken en houden dossier kennis bij zich, wanneer zij voor lange tijd in dienst blijven bij de gemeente. 1. Is het college het met GroenLinks eens dat het waardevol is om nog eens kritisch te kijken naar de externe inhuur capaciteit en de mogelijkheden om meer mensen bij de gemeente zelf in vaste dienst te nemen. 2. Hoeveel personen (fte) worden op dit moment tegen welk (gemiddeld) tarief ingehuurd? 3. Hoe staat dat tarief in verhouding tot de kosten die de gemeente kwijt is aan interne medewerkers? 4. Wat is de gemiddelde duur dat externe medewerkers / bureaus voor ons aan het werk zijn? Wat zijn de drie langste duren geweest dat externe medewerkers / bureaus aan het werk zijn voor onze gemeente, hoelang wordt verwacht dat deze nog (extern) voor ons aan het werk blijven? 5. Wat wordt er op dit moment aan gedaan om voor lange termijn projecten, vaste krachten in dienst te nemen? 6. Zijn er bepaalde uitgangspunten waarbinnen er wel of niet voor externe bureaus gekozen worden (bijvoorbeeld op basis van de verwachte duur van een project, de expertise die er op de arbeidsmarkt aanwezig is of de benodigde ervaringen) 7. Hoeveel externe krachten worden verwacht intern overgenomen te willen worden? Is daar wel eens naar gepeild? 8. Wil het college met een voorstel komen om fte formaties aan te passen en daarbij duidelijk uitleggen hoe dit bijdraagt aan de opbouw van vaste arbeidskrachten en meer kennis en expertise binnen de gemeente?
Ondertekening Merlijn de Jonghe
Datum beantwoording:

Antwoord college/burgemeester:

Voor het begrip gaan we ervan uit dat met vaste dienst bedoeld wordt: een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd bij 1Stroom, met tijdelijke dienst: een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd en met inhuur: het inlenen van arbeidskrachten via een extern bureau of een ZZP-constructie. Voor het gemak worden in de beantwoording van de vragen de begrippen vaste dienst, tijdelijke dienst en inhuur gebruikt.

De krappe arbeidsmarkt dwingt 1Stroom ertoe om extra in te zetten op zaken als: binding met de organisatie (hoe binden we talent aan ons?), hoe zorgen we ervoor dat we onze vacatures goed ingevuld krijgen en naamsbekendheid van 1Stroom. Die krapte zorgt er tevens voor dat juist inhuur ook een belangrijke optie is. Met name bij het binnenhalen van specialistische kennis.

De vragen zijn gesteld aan het college van de gemeente Duiven. 1Stroom werkt voor zowel Duiven als Westervoort en zorgt voor de bedrijfsvoering van het ambtelijk apparaat. Vandaar dat de vragen worden beantwoord vanuit het perspectief van de bedrijfsvoering van 1Stroom.

1. Is het college het met GroenLinks eens dat het waardevol is om nog eens kritisch te kijken naar de externe inhuur capaciteit en de mogelijkheden om meer mensen bij de gemeente zelf in vaste dienst te nemen.
Kritisch kijken is waardevol. Binnen de kaders van de begroting maakt 1Stroom als bedrijfsvoeringsorganisatie een afweging van kwaliteit, kwetsbaarheid en kosten. Als we kritisch kijken zien we dat het aantal medewerkers dat nu ingehuurd wordt, hoger is dan gewenst. Door de krapte op de arbeidsmarkt is het echter niet mogelijk om de juiste mensen te werven in dienst van 1Stroom. Het inhuren van medewerkers om het werk uit te voeren is dan een alternatief. We ervaren echter dat ook het aantrekken van inhuur steeds moeilijker wordt. We hebben daarom bij bepaalde organisatieonderdelen onvoldoende capaciteit om alle ambities waar te maken.
2. Hoeveel personen (fte) worden op dit moment tegen welk (gemiddeld) tarief ingehuurd?
Op peildatum 1 juli 2022 werden 52 personen ingehuurd (33,30 fte) tegen een gemiddeld tarief van € 77,95 (excl. Btw).
3. Hoe staat dat tarief in verhouding tot de kosten die de gemeente kwijt is aan interne medewerkers?
Naast de loonkosten en werkgeverslasten, moeten ook huisvestingskosten, ICT-kosten, reiskosten, overhead, vakantiedagen, etc. mee worden genomen. Als vuistregel kan ongeveer een factor 2 ten opzichte van het brutoloon worden gehanteerd. Bijvoorbeeld voor een jurist op het maximum van schaal 10a zou het tarief voor 1Stroom dan € 75,- per uur zijn. Als we een jurist inhuren bij een specialistisch bureau betalen we circa € 98,- per uur.
4. Wat is de gemiddelde duur dat externe medewerkers / bureaus voor ons aan het werk zijn? Wat zijn de drie langste duren geweest dat externe medewerkers / bureaus aan het werk zijn voor onze gemeente, hoelang wordt verwacht dat deze nog (extern) voor ons aan het werk blijven?
Gemiddeld worden inhuurmedewerkers ongeveer een klein jaar door 1Stroom ingehuurd; dit varieert van 4 maanden tot ruim 4 jaar. Een projectleider voor ruimtelijke projecten is ruim 4 jaar ingehuurd, een ondersteuner van de regiosecretaris regio centraal (ondersteuning van bestuurlijke overleggen op het werkveld WMO – Jeugdzorg) en een consulent binnen het sociaal domein worden nu 3 jaar ingehuurd. De verwachting is dat we deze inhuurkrachten nog gedurende één tot twee jaar inhuren. In twee gevallen betreft het specialisten die zelf niet in dienst willen komen. De inhuur van de regiosecretaris gebeurt op basis van afspraken die binnen in regioverband zijn gemaakt.
5. Wat wordt er op dit moment aan gedaan om voor lange termijn projecten, vaste krachten in dienst te nemen?

6. Zijn er bepaalde uitgangspunten waarbinnen er wel of niet voor externe bureaus gekozen worden (bijvoorbeeld op basis van de verwachte duur van een project, de expertise die er op de arbeidsmarkt aanwezig is of de benodigde ervaringen).

We beantwoorden vraag 5 en 6 gecombineerd omdat deze met elkaar samenhangen.

Hoe 1Stroom vacatures invult hangt af van de soort vacature. Vacatures kunnen om verschillende redenen ontstaan:

- 1. Vertrek medewerker op vaste formatie*
- 2. Nieuwe vaste formatie vanwege nieuw beleid of een project*
- 3. Nieuwe tijdelijke formatie vanwege nieuw beleid of een project*
- 4. Tijdelijke vervanging wegens ziekte, zwangerschap of anderszins.*

De keuze van inhuur dan wel of een medewerker in vaste of tijdelijke dienst komt hangt dus af van de soort vacature. Bij 1 en 2 kiezen we binnen 1Stroom in de regel voor invulling in vaste dienst voorafgegaan door tijdelijke dienst. Bij 3 en 4 ligt dat wat anders. Bij 3 kan er nog gekozen worden voor tijdelijke of vaste dienst, alleen brengt dat gezien de tijdelijkheid ook risico's met zich mee. Zo kan er de situatie ontstaan dat er na afloop geen werk meer is voor een vaste kracht. Verder spelen ook nog andere (werkgevers) risico's mee (zie hierna). Bij 4 wordt gezien het relatief korte tijdelijke karakter vaak gekozen voor inhuur. Ook wordt er in dat geval gekeken of het aantal uren van eigen medewerkers uitgebreid kan worden. Wat weer in kosten scheelt.

Daarnaast spelen ook nog andere factoren mee in de afweging inhuur of vaste/tijdelijke dienst. Bijvoorbeeld:

- 1Stroom is net zoals andere gemeentelijke organisaties eigenrisicodragers voor de WW (Werkloosheidswet). Dit betekent dat na afloop van een tijdelijk dienstverband of in het geval ontslag om andere redenen van mensen in vaste dienst, 1Stroom de kosten voor de uitkering betaalt.*
- Als we mensen in dienst nemen hebben we te maken met werkgeversrisico's als (langdurige) ziekte of disfunctioneren en de daaraan verbonden kosten. Bij inhuur zijn deze risico's vele malen kleiner of nihil.*
- De arbeidsmarkt bestaat naast potentiële werknemers ook uit aanbieders van specialistische krachten en ZZP'ers. Deze kandidaten willen en kunnen niet altijd in dienst komen van 1Stroom. Bij invulling van moeilijk vervulbare vacatures is dat vaak wel de enige oplossing op korte termijn.*

7. Hoeveel externe krachten worden verwacht intern overgenomen te willen worden? Is daar wel eens naar gepeild?

Bij de afweging inhuur of vaste dienst spelen dus meerdere factoren mee. Vaste krachten hebben het voordeel dat ze zich vaak meer verbonden voelen met de organisatie, continuïteit bieden in kennis en vaardigheden en goedkoper zijn dan inhuurkrachten. Inhuur biedt als voordeel dat je snel kunt schakelen, specialistische kennis en vaardigheden kunt binnenhalen, een frisse blik binnenhaalt en minder werkgeversrisico's hebt.

In de praktijk blijkt dat inhuur ook een opstap kan zijn naar een dienstverband bij 1Stroom. Geregeld kiezen inhuurkrachten na hun flexibele bestaan voor een vaste werkkring, vooral om voor langere tijd onderdeel uit te kunnen maken van een team. Dit laatste is vaak inspelen op de situatie. We bespreken/peilen dit regelmatig met inhuurkrachten. Onlangs is een aantal inhuurkrachten in vaste dienst genomen.

8. Wil het college met een voorstel komen om fte formaties aan te passen en daarbij duidelijk uitleggen hoe dit bijdraagt aan de opbouw van vaste arbeidskrachten en meer kennis en expertise binnen de gemeente?

Nee. Vanuit het college kijken we kritisch naar de personele bezetting. Het gaat om kwaliteit, kwetsbaarheid en kosten. We zien op dit moment geen reden om hier aanvullende voorstellen voor te doen.

Ondertekening

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Duiven,

mr. drs. R.J. (Rutger) den Haan
secretaris

mr. H.B. (Huub) Hieltjes
burgemeester



Digitally signed by Zynyo B.V.
Date: 2022.10.20 10:47:00 CEST
Document ID:
9c68437d-cc88-4ab1-a887-
55841e3dde10