

Subsidieaanvraag Basisinfrastructuur Welzijn 2023-2024

BINDKRACHT 10

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave **2**
Inleiding 4
Subsidiedoel en kernwaarden 4
Belangrijkste ontwikkelingen voor 2023 - 2024 5
1 Jeugd (opvoeden en opgroeien 0-23 jaar) **10**
1.1 Algemene speerpunten 10
1.2 Opvoedondersteuning 11
1.3 Kinderwerk 12
1.4 Jongerenwerk 14
1.5 Jongerenparticipatie 15
1.6 Emotionele ontwikkeling 16
1.7 Jongerenbeheer 17
2 Volwassenen en ouderen **18**
2.1 Algemene speerpunten 18
2.2 Stadsdeelprogrammeren 18
2.3 Opbouwwerk 19
2.4 Stips 20
2.5 Collectief aanbod 21
2.6 Welzijn op Recept 22
2.7 Gezondheidsmakelaars 22
3 Inclusie **24**
3.1 Algemene speerpunten 24
3.2 Interculturele consulenten 24
3.3 Groepsactiviteiten 25
3.4 Opvoeden en opgroeien in diverse culturen 25
3.5 Versterken van migrantenorganisaties en -netwerken 26
3.6 Gezellig 27
3.7 Jongvolwassen statushouders 27
3.8 Inclusie LHBTI+ 28
3.9 Inclusie van mensen met een beperking 28
4 Hulp bij Geldzaken **29**
4.1 De Formulierenbrigade 29
4.2 Begeleiding bij briefadressen 30
4.3 Financieel expert in de wijk 31
4.4 Stabilisatietrajecten 32
4.5 F!X budgetcoaching 33
4.6 Financiële hulpverlening aan jongeren: Op de rit 34
4.7 Financiële hulpverlening aan jongeren: Just 34
4.8 Gezondheidsmakelaar armoede en schulden 35

5 Financiële paragraaf 36
Bijlage inzet Hulp bij Geldzaken 38

Inleiding

In dit document presenteren wij u het werk en de plannen van Bindkracht10 voor 2023-2024 die samen met de gemeente zijn afgesproken. De afgelopen jaren is er veel veranderd; de organisatiestructuur van Bindkracht10 is aangepast, de Buurtteams zijn van start gegaan en de gemeente Nijmegen heeft zijn visie op de herontwikkeling van de sociale basis openbaar gemaakt (Beleidsnota Samen werken, samen sterker, 2021). De transformatie van het sociaal domein vraagt om creativiteit en flexibiliteit. Daarom is het voor Bindkracht10 belangrijk om in ontwikkeling te blijven en een koers voor de toekomst te bepalen. Hoe sluit onze organisatie goed aan op de veranderingen binnen de bredere context van het sociaal domein in Nijmegen? Deze vraag staat de komende jaren centraal.

De coronapandemie heeft behalve een medische en economische crisis ook een sociale crisis veroorzaakt, die minstens zo ingrijpend is. Nog niet alle maatschappelijke effecten van corona zijn duidelijk en de manier waarop de pandemie zich gaat ontwikkelen is lastig te voorspellen. Samen met onze partners zijn we volop bezig om de sociale dimensie van deze crisis met verschillende initiatieven het hoofd te bieden. Sociaal sterker de corona periode uitkomen. Dat is mogelijk als we de komende tijd onze schouders blijven zetten onder sociaal herstel en waakzaam blijven op het mentaal welbevinden van bewoners. We werken hierbij natuurlijk nog steeds vanuit onze waarden: inbegrepen, nabij, vindingrijk, vertrouwen en lef. We zoeken steeds naar ondersteuning die nabij is: thuis, in de buurt, herkenbaar en bereikbaar. ‘Zorgen dat’ in plaats van ‘zorgen voor’ en normaliseren in plaats van problematiseren. Deze benadering sluit goed aan bij de ambities van de gemeente Nijmegen.

Bindkracht10 wil graag een sterke partner zijn en actief meewerken aan de diverse veranderingen die in gang gezet worden. We zoeken nauwe samenwerking met de Buurtteams en de partners in de sociale basis en dragen graag bij aan de doorontwikkeling in het sociale domein.

Subsidiedoel en kernwaarden

Onze missie: Bindkracht10 ondersteunt mensen om vanuit hun mogelijkheden verder te komen in het leven. De mensen van Bindkracht10 vormen een netwerk dat werkt aan krachtige verbindingen. We leggen verbanden tussen mensen en met andere organisaties. We nemen barrières weg, helpen drempels en onderlinge verschillen te verkleinen. We signaleren waar het mis kan gaan en reageren daarop.

We zijn er voor iedereen, maar hebben extra aandacht voor mensen met weinig sociale contacten, een klein netwerk of die in een lastige situatie zitten. We maken deel uit van de plek waar mensen wonen. Op straat, in de wijk, online of in de stad. Daar maken we de verbindingen die nodig zijn. Bindkracht10 bouwt aan sterke gemeenschappen en individuen zodat problemen kunnen worden voorkomen, opgelost of beheersbaar gemaakt. Dit doen we door:

- Het bouwen aan sociale samenhang en inclusie met activiteiten en ontmoetingen.
- Het begeleiden mensen van alle leeftijden om hun talent te zien, te ontwikkelen en te gebruiken.
- Mensen te laten zien hoe ze de regie in hun leven kunnen (her)pakken.
- Het stimuleren van initiatieven die bijdragen aan leefbaarheid, zelfredzaamheid en samenredzaamheid.
- Het versterken van het opvoedklimaat rond gezinnen en in de wijk.
- Het scherp kijken naar risico’s en kansen in de leefomgeving en daarop anticiperen.
- Het helpen van het oplossen van concrete problemen als dat nodig is om mensen (weer) mee te laten doen (participatie).

- Het geven van advies en informatie o.a. ter preventie van financiële problemen en ter bevordering van een gezonde leefstijl.
- Het bieden van hulp aan mensen met financiële problemen, zoals vroeg signalering, begeleiding bij schulden en nazorg.

Onze ambities liggen in de lijn met geldende beleidskaders vanuit het beleidsplan Wmo, Jeugd en Gezondheid 2021-2024, de Gezondheidsagenda 2021-2024, Lokaal Preventieakkoord, Regenboogagenda 2021-2024, Actieprogramma inclusie 2021-2024, Beleidsplan financiële dienstverlening en schuldhulpverlening 2023-2027 en het beleidskader voor het versterken van de sociale basis 'Samen werken, samen sterker'.

Belangrijkste ontwikkelingen voor 2023 - 2024

In de aanvraag wordt geanticipeerd op de volgende ontwikkelingen:

Sturing sociale basis

De komende jaren blijven we samen met partners werken aan de transformatie van het sociaal domein. Dit betekent dat we in 3 pilot gebieden aan de slag gaan met het doorontwikkelen van het stadsdeelprogrammeren (en de preventieprogramma's 12- en 12+). Daarnaast hebben we aandacht voor de gezamenlijke beweging naar het gebiedsgerichte en programmatisch werken en -subsidiëren. Om dit doel te verwezenlijken moeten we aan de slag met enkele complexe vragen; Wat is onze definitie van een sterke sociale basis? Welk basisaanbod is er nodig in elke wijk? Wat is daar voor nodig? Hoe spelen we in op uitstroom vanuit instellingen en bijbehorende ondersteuning? Hoe ontwikkelen we duurzame initiatieven die zonder ondersteuning vanuit Bindkracht10 kunnen blijven draaien?

In reactie op bovenstaande ontwikkelingen moet het welzijnswerk (sociale basis) nieuwe arrangementen ontwikkelen die worden ingezet als voorliggend veld voor de individuele trajecten via de toegang Jeugd en WMO (de Buurtteams). Dit vraagt om goede afstemming tussen het zorgdomein en het sociaal domein, bijvoorbeeld op het gebied van de schuldhulpverlening, langdurige werkloosheid, eenzaamheid en het hebben van een sociaal netwerk. Daarom zijn we begonnen met een veranderproces waarmee de gemeente Nijmegen, in samenwerking met corporaties, onderwijsinstellingen en overige partners, de inrichting van de sociale basis in Nijmegen wil herzien. Het visiedocument 'Samen werken, samen sterk' (2021) is leidend voor de verdere uitwerking van de onderstaande punten;

- Stadsdeelprogrammeren (komen tot een integrale opdracht vanuit alle leefdomeinen en werken vanuit een gezamenlijke wijkanalyse)
- Harmoniseren subsidies (integrale en opgavegerichte financiering om verbindingen te leggen tussen partijen)
- Versterken monitoring en evaluatie (impactanalyses op productniveau, professionalisering dataverzameling en visualisaties)
- Lerende samenwerking (samen met partners experimenteren met stadsdeelgericht organiseren en werken)

Ook bij de transformatie van het sociaal domein legt Bindkracht10 de nadruk op samenwerking tussen de partners. Het is belangrijk dat alle partijen samen een agenda voor de wijk en haar bewoners gaan maken vanuit de synergie van kennis. In de wijk werken we samen met partners als Sportbedrijf, VO-scholen, PO-scholen, woningcorporaties, GGD, Sterker, Openbare Bibliotheek Gelderland Zuid (OBGZ), De Lindenberg, Kinderopvang en de Buurtteams. Samen leren we thema's te prioriteren en vorm te geven, zodat inwoners op hun manier mee kunnen doen en regie kunnen voeren in hun dagelijks leven, dichtbij en collectief.

In afstemming met de verschillende partners komen we tot een aanbod dat passend is in de wijk. Uitgangspunt in alle wijken is dat een stevige sociale basis nodig is om zo ook herkenbaar voor bewoners en partners mee te kunnen werken aan de stadsdeelprogrammering. Door samen een thema of stadsdeelagenda te omarmen kunnen we de krachten bundelen om zo meer impact te maken.

Feiten en verhalen over het werk van Bindkracht10

Zoals eerder genoemd wil Bindkracht10 de zichtbaarheid van de organisatie en de resultaten van het werk meer in beeld brengen. Daarvoor staan het Klant Volg Systeem en de Registratie App ons ter beschikking. Het verbeteren van de monitoring en verantwoording van onze werkzaamheden bestaat uit verschillende onderdelen;

- Het opzetten van een analyse op wijkniveau in samenwerking met de gemeente en andere relevante partners. In de toekomst vormt deze wijkanalyse een gezamenlijk vertrekpunt voor de stadsdeelprogramma's en de preventieprogramma's. Het is belangrijk dat deze analyse niet alleen is gebaseerd op kwantitatieve data maar ook wordt aangevuld met kwalitatieve data. De verhalen en ervaringen van bewoners of partners zijn van doorslaggevend belang bij het opstellen van een betrouwbare analyse.
- Impactanalyses op productniveau voor specifieke diensten van Bindkracht10. Hiervoor zal Bindkracht10 interne impactmetingen uitzetten binnen elk expertisegebied. Dit doen we in samenwerking met kennisorganisaties (o.a. HAN, Youth Spot). De resultaten van deze impactmetingen zullen worden gebruikt bij de verantwoording richting de gemeente en bewoners alsook het signaleren van mogelijke verbeterpunten.
- Binnen Bindkracht10 gaan we aan de slag met een organisatiebrede professionalisering van de wijze waarop we onze primaire processen monitoren. Voor het meten van de impact van Bindkracht10 gebruiken we momenteel vooral bereikcijfers. De gebruikersvriendelijkheid en toegankelijkheid van deze bereikcijfers zijn momenteel een aandachtspunt.
- Het opstellen van een meerjarenplan voor de uitvoering van tevredenheidsonderzoeken onder bewoners, vrijwilligers en stakeholders. Hiermee meten we het vertrouwen in en de tevredenheid over onze activiteiten en diensten. De uitkomsten gebruiken we voor kwaliteitsverbetering en de verantwoording richting gemeente en bewoners.

Buurtteam Jeugd & Gezin en Volwassenen

De Buurtteams zijn van start. Bindkracht10 zet de komende jaren actief in op een vruchtbare samenwerking. Met alle professionals in de wijk werken we samen rondom complexe, chronische en meervoudige problematieken van huishoudens. Uitgangspunt hierbij is dat gewerkt wordt vanuit het principe 'één gezin, één plan, één regisseur en zoveel mogelijk één casusregisseur. Zo groeien we door de jaren naar een sterke verbinding tussen de Buurtteams en het volledige voorzieningenaanbod binnen de wijk (het wijkwelzijn, het onderwijs, de huisartsen, de politie, jeugdgezondheidszorg, etc). Dit om problemen vroegtijdig te herkennen en er bij te zijn voordat de

problematiek zich onnodig verergert. We richten ons samen met partners op de afschaling van duurdere zorg. Dit doen we onder andere door het organiseren van collectief aanbod in de wijken gericht op preventie en de ontwikkeling van bewoners.

In het afgelopen jaar hebben we kennis gemaakt met onze collega's (o.a. door samen op wijksafari te gaan) en zijn we begonnen met het opbouwen van een goede samenwerkingsrelatie over de lijn van de casuïstiek. De verbinding met de Buurtteams is een belangrijke prioriteit in de samenwerking voor heel Bindkracht10. Om op een goede manier aan te kunnen sluiten bij de Buurtteams zijn per Stip samenwerkingsafspraken gemaakt. Afspraken over de toeleiding naar ons collectieve aanbod volgen spoedig.

Ruimte voor ontmoeting

Bindkracht10 heeft een direct belang bij de totstandkoming van een activerend wijkaccommodatiebeleid dat zowel sociale cohesie als maatschappelijke participatie in de wijk faciliteert. We proeven op veel plekken in de wijk de behoefte aan een dynamische ontmoetingsruimte die huiselijk aanvoelt en waarbij de leefwereld van de bewoner centraal staat. Dit vraagt om maatwerk voor alle stadsdelen. Bindkracht10 denkt graag mee over het verwezenlijken van het beleidskader Ruimte voor ontmoeting. Dit gebeurd in samenspraak met bewoners, de gemeente (MO beleid en VSA beheer) en overige belanghebbenden.

Inclusie

In het coalitieakkoord 2022-2026 wordt een flinke ambitie uitgesproken ten aanzien van inclusie en antidiscriminatie. Het bevorderen van samenleven en tegengaan van mechanismen van uitsluiting is één van de kerntaken binnen het reguliere werk van Bindkracht10. De komende jaren blijven we ons onvermoeibaar inzetten voor inwoners met een migratieachtergrond (zie hoofdstuk 3 'Inclusie').

Speciale aandacht gaat ook uit naar de LHBTI+ gemeenschap. De afgelopen jaren heeft Bindkracht10 actief bijgedragen aan het Regenboognetwerk en de doelstellingen van de Regenboogagenda 2021-2024, dit zullen we de komende jaren blijven doen (zie hoofdstuk 3.8 'Inclusie LHBTI+').

Tot slot heeft Bindkracht10 het voornemen om een actieve bijdrage te leveren aan de doelstellingen van het Actieprogramma inclusie voor bewoners met een lichamelijke en/of geestelijke beperking (zie hoofdstuk 3.9 'Inclusie van mensen met een beperking').

Opvang vluchtelingen

De afgelopen jaren heeft Bindkracht10 op verschillende momenten kunnen bijdragen aan de opvang van vluchtelingen. Momenteel betreft dit vooral de opvang van Oekraïense vluchtelingen. Bindkracht10 is gevraagd om te helpen de vrijwilligers op de opvang te coördineren. We helpen bij het ontvangen en wegwijs maken van mensen. Daarnaast verzorgen we kinderactiviteiten en verzorgen we een weekprogramma met partners. We gaan in gesprek met de vluchtelingen om te vragen waar hun behoefte ligt. Daar stemmen wij onze activiteiten op af. De meest actuele ontwikkeling betreft een nieuwe opvang voor maximaal 250 mensen uit Ter Apel in de oude manage aan de d'Almarasweg gaat in Brakkenstein. Ook hier zij we volop aan de slag met het organiseren van activiteiten.

De opvang vluchtelingen verloopt goed maar er bestaan onzekerheden over de toekomst. Hoe bieden we de mensen die we opvangen een perspectief voor de langere termijn? Hoe ziet kwalitatieve huisvesting voor deze groep eruit? De komende jaren zullen we ons, samen met onze partners, over deze vraagstukken moeten buigen. Ook heeft de opvang van vluchtelingen financiële gevolgen voor

onze samenleving, wordt het absorptievermogen van bepaalde wijken op de proef gesteld en zal de polarisatie tussen vluchtelingen en de huidige bewoners in de wijk mogelijk toenemen. Ook deze ontwikkelingen blijven we in de gaten houden gezien de mogelijke gevolgen voor onze werkzaamheden binnen het sociaal domein. Het aanhoudende tekort aan opvangplekken voor vluchtelingen zorgt voor een onzekere toekomst waarin Bindkracht10 flexibel moet kunnen schuiven met capaciteit. Het is belangrijk dat deze extra inzet niet ten koste gaat van de reguliere basisdienstverlening van Bindkracht10.

Stijging kosten levensonderhoud /energiecrisis

Het afgelopen jaar zien we dat energieprijzen elke maand hoger worden, evenals de dagelijkse boodschappen. De bestaanszekerheid van veel Nijmegenaren komt daarmee in de knel. Samen met de gemeente zijn we aan de slag gegaan met een crisisaanpak om Nijmegenaren die het moeilijk hebben vanwege de energiecrisis de winter door te helpen.

Vanwege de energiecrisis zal bij alle onderdelen extra aandacht zijn voor het energieverbruik en daarmee samenhangende financiële problemen. Medewerkers worden getraind om het gesprek over energieverbruik te kunnen voeren. We ontwikkelen een praatplaat speciaal voor laaggeletterden en anderstaligen om hierbij te ondersteunen. Daarnaast worden medewerkers getraind op welke manier een afweging kan worden gemaakt om al dan niet een beroep op het noodfonds te doen. Voor inwoners die vanwege de hoge energierekening er thuis koud bijzitten, worden gebouwen opengehouden, zoals wijkcentra en andere ontmoetingsplekken waar bewoners elkaar laagdrempelig kunnen ontmoeten.

Het doel is niet alleen dat mensen thuis niet hoeven te stoken. Het doel is ook dat bewoners elkaar ontmoeten en participeren, dat ze ondersteund worden door het aanbieden van koffie, thee en soep, of dat er een combinatie gemaakt wordt tussen bestaand aanbod en de uitgiftepunten van de Voedselbank en Kledingbank. Zo worden inwoners ook praktisch geholpen en draagt het bij aan het tegengaan van vereenzaming. Ten slotte zal in de betreffende wijkcentra en ontmoetingsplekken aandacht zijn voor voorlichting (aanbod van informatie over geldzorgen en energiebesparing). Met deze aanpak hopen we een mogelijke tweedeling in de stad te voorkomen.

Ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid

Bindkracht10 staat voor ondersteunen van mensen om vanuit hun mogelijkheden verder te komen in het leven. Bindkracht10 wil de inzet van ervaringsdeskundigheid versterken en ervaringskennis als bron meer benutten, zodat de ondersteuning die wij bieden aansluit op de behoeften en krachten van de bewoners. Er is een werkgroep ervaringsdeskundigheid Bindkracht10 waarin vanuit alle expertises ambassadeurs zitten samen met de ED studenten en de ervaringsdeskundigen, deze groep wordt uitgebreid met vrijwilligers.

Werken met ervaring, ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid staat al een aantal jaar op de agenda van Bindkracht10 en krijgt steeds meer vorm. We maken gebruik van sleutelfiguren en rolmodellen dus veel van onze medewerkers beschikken over ervaringskennis. We benutten deze kennis, maar zetten het nog niet altijd om in ervaringsdeskundigheid. De komende 2 jaar zullen we meer aandacht besteden aan de bekendheid, vindbaarheid en inzetbaarheid van onze ervaringsdeskundige professionals en studenten. We streven naar meerdere betaalde ervaringsdeskundigen in alle expertises. Voor vrijwilligers die hun ervaringskennis willen inzetten is de training “wijzer werken met ervaring” ontwikkeld en deze zal uitgebreid worden zodat ook vrijwilligers bij de Stips en Hulp bij Geldzaken hun ervaring professioneel kunnen inzetten. Maar ook de betaalde medewerkers worden de komende twee jaar getraind in het werken met

ervaringskennis. Hierbij besteden we specifieke aandacht aan medewerkers met een andere culturele achtergrond waardoor we steeds goed kunnen blijven aansluiten bij de vragen en signalen die we tegenkomen. Vanzelfsprekend werken we hierbij integraal samen met alle expertises binnen Bindkracht10.

Groeien Door Doen

In 2021 is Bindkracht10 van start gegaan met “Piëzo”. Inmiddels heeft het project een nieuwe naam; Groeien Door Doen. Het is een ontwikkelingsgerichte gefaseerde aanpak met als doel het bevorderen van maatschappelijke participatie en het versterken van de ontwikkelingskansen van bewoners met een afstand tot de arbeidsmarkt. Momenteel vinden verschillende trajecten plaats; bewoners nemen deel nemen aan een activiteit, vervullen een rol op locatie of doen vrijwilligerswerk bij Bindracht10 of één van onze partners. In totaal zijn 55 volwassenen en 32 jongeren in de stadsdelen Lindenholt, Oud-West en Dukenburg geholpen door Groeien door Doen. Daarnaast zijn 4 à 5 gastvrouwen/heren gestart in ons eigen hoofdkantoor aan de Boekweitweg, in samenwerking met Talis. We hebben het voornemen om Groeien Door Doen de komende jaren voort te blijven zetten.

1 Jeugd (opvoeden en opgroeien 0-23 jaar)

In dit hoofdstuk gaan we in op de volgende onderdelen:

- Algemene speerpunten
- Opvoedingsondersteuning
- Kinderwerk
- Jongerenwerk
- Jongerenparticipatie
- Emotionele ontwikkeling

1.1 Algemene speerpunten

Bindkracht10 richt zich met het programma opvoeden en opgroeien 0-23 jaar op de ontwikkeling van kinderen en jongeren. Het is voor alle kinderen en jongeren belangrijk om in een veilige, positieve en kansrijke omgeving op te kunnen groeien. Daarbij zijn we gericht op het ontdekken en vergroten van talenten. Eigen kracht van kinderen, jongeren en hun ouders[1] staat hierbij voorop.

Wij werken samen met andere partners in de wijk en in de stad om zoveel mogelijk aan dit positieve opvoedklimaat te kunnen werken. Dit betekent dat wij onze inzet afstemmen met de verschillende partners in de wijk, denk hierbij o.a. aan de Buurtteams en de scholen. Onze inzet is preventief; we zetten in op kansen en mogelijkheden en ondersteunen waar nodig om problemen te verminderen of te voorkomen. Wij zijn dichtbij, op de plekken waar kinderen, jongeren en hun ouders zich bevinden. Wij zijn er voor alle kinderen, jongeren en hun ouders in de wijk, maar met een focus voor hen die wat extra ondersteuning kunnen gebruiken.

Het aanbod van opvoeden en opgroeien 0-23 jaar is in verschillende flyers transparant en helder beschreven, evenals waar je ons kan vinden. Daarnaast is dit te vinden op de site van Bindkracht10. Er zijn verschillende lijsten van contactgegevens met bijvoorbeeld Buurtteams en scholen. In de wijken zijn we voor ouders, partners en wijkbewoners herkenbaar aan onze Bindkracht10 kleding. Veel van onze jongerenwerkers hebben veel volgers op sociale media. Op deze manier bereiken ze vaak nieuwe jongeren die nog niet in beeld waren maar wel interesse hebben in ons aanbod. In de toekomst willen we meer experimenteren met het maken van aansprekende online content voor jongeren over thema's die voor hen belangrijk zijn.

Opvoeden en opgroeien bestaat bij Bindkracht10 uit verschillende expertises die bijdragen aan de opvoed- en opgroeimogelijkheden van kinderen, jongeren en hun gezinnen in Nijmegen. Deze expertises zijn opvoedondersteuning 0-23, kinderwerk en jongerenwerk. Met onze opvoedondersteuning ondersteunen wij ouders in de opvoeding van hun kinderen en jongeren. Daarbij sluiten we aan bij het dagelijks leven en zoeken we laagdrempelig en preventief naar mogelijkheden om ouders te ondersteunen. Waar mogelijk doen we dit in samenwerking met onze partners en stemmen we dit af in b.v. de preventieprogramma's / stadsdeelprogrammering zoals deze door de gemeente is ingericht. We hebben oog voor collectieve signalen en individuele vraagstukken.

Op dit moment is het grootste gedeelte van onze opvoedondersteuning gericht op ouders van kinderen in de basisschool leeftijd. Om meer ondersteuning te kunnen bieden richten wij ons de komende 2 jaar op opvoedondersteuning 0-23 breed. In 2023 krijgen we een aanvulling op de

[1] We spreken over ouders maar bedoelen hier ouders/opvoeders mee.

basissubsidie (in totaal € 175.000). Hiermee financieren we het ambulant kinderwerk in Noord, extra inzet op de brede scholen en het rechttrekken van de verdeling van het jongerenwerk over de stad. Het rechttrekken van het jongerenwerk bestaat uit extra inzet bij het Jongerenlab en extra uren jongerenwerk in de stadsdelen Oost en Centrum. We zijn momenteel met partijen uit het veiligheidsdomein in gesprek over de aansluiting van onze inzet op de actuele veiligheidsvraagstukken in het centrum. Bindkracht10 heeft de wens om stedelijk nog extra uren jongerenwerk in te zetten, afhankelijk of er nog ruimte is binnen de aanvulling op de basissubsidie.

De algemene speerpunten zijn:

- Het versterken van opvoed- en opgroeivaardigheden van kinderen en gezinnen met bijzondere aandacht voor de ontwikkeling van sociaal emotionele vaardigheden.
- Het vergroten van ontwikkelkansen voor kinderen op alle leefgebieden ter bevordering van kansengelijkheid.
- Een laagdrempelige bijdrage aan de ontwikkeling van jongeren tot volwassenheid en actief burgerschap.

Resultaat

- Bindkracht10 werkt conform bovengenoemde drie speerpunten en maakt dit aannemelijk in de verantwoording aan de hand van concrete voorbeelden.
- Bindkracht10-aanbod is beschreven en daarmee transparant voor samenwerkingspartners.
- Bindkracht10 levert een actieve bijdrage aan de ontwikkelingen van het stadsdeelprogrammeren binnen de preventieprogramma's 0-12 en preventieprogramma's 12+.

1.2 Opvoedondersteuning

In de komende 2 jaar gaan we ons aanbod voor ouders uitbreiden (zowel collectief als individueel). Daarbij benutten we de betekenisrelatie die we met de kinderen/jongeren hebben door contact met ouders te leggen. Vanzelfsprekend doen we dit vraaggericht en in samenwerking met onze partners. Wij werken vanuit de preventieprogramma's 12- en 12+ (in de wijken waar deze georganiseerd zijn door de gemeente). Op basis van de signalen in de wijk (of vanuit school/de Buurtteams) ondersteunen we ouders bij hun opvoedvragen. Dat doen we door;

- Kennis en kunde over opvoeden en ontwikkelingsfasen van kinderen te vergroten bij onze kinderwerkers en jongerenwerkers in de wijk. Ouders kunnen laagdrempelig met eenvoudige vragen over opvoeden bij ons terecht. Wij trainen onze kinder- en jongerenwerkers in het signaleren en in de gesprekstechnieken om deze signalen vervolgens bespreekbaar te maken met ouders. Bij opvoedvragen waar een kinder- of jongerenwerker niet meteen een antwoord heeft brengen we hen in contact met één van onze opvoedondersteuners. De interne opvoedondersteuner zal deze vraag beantwoorden door met individuele ouders in gesprek te gaan. Als bepaalde opvoedvragen vaak voorkomen en worden herkent door veel ouders zullen we deze waar mogelijk vertalen naar collectief aanbod. Uiteraard blijft de betreffende kinder- en jongerenwerker betrokken om de activiteiten te faciliteren en te fungeren als herkenbaar aanspreekpunt in de wijk.
- Te komen tot een collectief en vraaggericht aanbod voor ouders van kinderen en jongeren in verschillende leeftijdsfasen. We ontwikkelen hiervoor de komende twee jaar verschillende trainingen/cursussen voor onze medewerkers in alle stadsdelen. Hierbij wordt gekeken naar de mogelijkheden van het uitbreiden en professionaliseren van ons huidige aanbod en naar bestaand landelijk aanbod dat al goed beschreven is of zelfs al bewezen is als effectieve interventie. Daarbij onderzoeken we ook welke vragen we samen met partners kunnen vormgeven (bijvoorbeeld samen met Buurtteams Jeugd & Gezin). Het komende jaar werken

we samen met de Buurtteams om hun signalen te inventariseren en zo mogelijk in collectief aanbod te vertalen.
- Opvoedondersteuning aan te bieden bij ouders thuis. We continueren ons huidige thuisaanbod dat veelal op jonge kinderen is gericht. Daarnaast gaan we op zoek naar interventies voor oudere kinderen en jongeren thuis. We experimenteren door onze huidige kennis en kunde geschikt te maken voor en/of uit te breiden naar ouders van jongeren. Dit doen we op basis van vragen en signalen. Daarbij benutten we de kennis die we intern hebben bij opvoedondersteuning.

Een belangrijke ambitie waarmee we de komende jaren aan de slag gaan is het laagdrempelig bespreekbaar maken van het thema opvoeden en opgroeien bij diverse culturen. Deze ontwikkellijn komt voort uit een toenemende vraag en behoefte vanuit bewoners met een migratieachtergrond en signalen van zowel interne als externe collega's binnen zorg- en welzijnsorganisaties. In hoofdstuk 3 ‘Inclusie’ (blz. 20) staat meer informatie over deze gezamenlijke ambitie.

Resultaat

- Voortzetting van ons reguliere aanbod van opvoedondersteuningstrajecten; De Voorleesexpres, Homestart, Spel aan Huis, Zakgeldproject, Jij & Ik Maatjesproject. De ambitie is om met dit stedelijke aanbod in totaal circa 350 kinderen te bereiken in 2023.
- Eind 2024 is er een collectief en vraaggericht aanbod aan opvoedondersteuning voor ouders van kinderen/jongeren van 0-23 jaar. We organiseren minstens 5 collectieve bijeenkomsten voor ouders van pubers (10+). De stadsdelen waar deze bijeenkomsten gaan plaatsvinden komen voort uit de signalen van onze partners en professionals.
- Kinderwerkers en jongerenwerkers werken samen met collega's uit andere expertises om zo ieders kennis en kunde optimaal te benutten binnen een integraal aanbod.
- Bij het verantwoorden van de opvoedondersteuningstrajecten zullen we vertellen over onze voortgang op de hierboven beschreven ontwikkelingen en leveren we bereikcijfers aan.

1.3 Kinderwerk

Kinderwerk kenmerkt zich op dit moment door ambulant kinderwerk in de wijk en kinderwerk op vaste locaties in de wijk. Wij investeren in een goede samenwerking met de kinderopvang, Buurtteam Jeugd & Gezin, buurtsportcoaches, GGD, het onderwijs en andere partners in de verschillende wijken. Op die manier levert Bindkracht10 een belangrijke bijdrage aan de versterking van het pedagogische klimaat en de verbinding tussen school, vrije tijd en thuis. Sinds 2022 is er een veranderopdracht om kinderwerk op de activiteitenpleinen om te buigen naar kinderwerk in de wijk. Deze veranderopdracht loopt samen op met de veranderopdracht van de brede scholen. Bindkracht10 heeft een belangrijke rol in beide veranderopdrachten. Kinderwerk zal zich wijkgericht gaan positioneren. Dat betekent dat het aanbod zichtbaar en toegankelijk is voor alle kinderen uit de wijk op plaatsen waar kinderen zich prettig voelen. Dat kan ambulant zijn of op vaste plekken in de wijk. Het kinderwerk zal de komende 2 jaar de werkwijze verder onderbouwen met door het NJI beschreven interventies.

Voor kinderwerk is het van belang dat activiteiten het middel zijn om aan doelen te werken. Belangrijke doelen binnen het kinderwerk zijn het bieden van gelijke kansen voor alle kinderen in de wijk, het stimuleren van een gezonde leefstijl, kinderparticipatie en het bevorderen van ontmoeting en integratie in de wijk. Vanuit het kinderwerk ligt de prioriteit bij het creëren van maximale ontwikkelmogelijkheden, hoe minimaal die soms ook mogen lijken. Dit gebeurt nu vaak nog op de vaste locaties van de activiteitenpleinen in overleg met scholen. We bewegen momenteel steeds

meer richting de wijk door gebruik te maken van de signalen vanuit preventie overleggen en scholen. School is en blijft een belangrijke vindplaats voor het kinderwerk in de wijk en een belangrijke samenwerkingspartner in de uitvoering maar is niet langer de enige locatie waar kinderwerk plaatsvindt. Vanuit het ambulant kinderwerk worden activiteiten uitgevoerd daar waar de kinderen zijn. De locaties en de invulling van het ambulante kinderwerk zijn heel verschillend maar zal altijd plaatsvinden waar de kinderen wonen in hun eigen wijk.

Intern maken we gebruik van de verbinding met het OuderKindCentrum (OKC). Hier kunnen ouders elkaar laagdrempelig ontmoeten en op een eenvoudige manier signalen ophalen en bespreekbaar maken. De stap naar een bijeenkomst of training is daarna al minder groot. Ook betrekken we onze collega's van diversiteit om tot een laagdrempelig aanbod te komen wat past bij de verschillende groepen in de wijken. Op deze manier maken we ons aanbod toegankelijk voor ouders met verschillende culturele achtergronden. Ook hebben we de komende jaren oog voor de overdracht van het kinderwerk naar het jongerenwerk. Beide expertises moeten naadloos op elkaar aansluiten, de systeemwereld geen ruis mag veroorzaken bij de ontwikkeling van de Nijmeegse jeugd. De komende 2 jaar gaan we onderzoeken in hoeverre we de ervaringen van ouders in een later stadium kunnen benutten als ervaringskennis bij ons collectief aanbod.

De inzet van brede school coördinatoren is nu gekoppeld aan de huidige brede scholen. Het verandertraject van de brede scholen, maakt dat wij mee bewegen met de actuele ontwikkelingen. Het doel van dit verandertraject is een kanteling naar wijkgericht werken voor Brede school coördinatoren met de school en andere partners in de wijk. De school blijft een belangrijke vindplaats maar we willen dat ons aanbod aansluit bij alle kinderen in de wijk, ook als ze niet op school zijn. Dit zullen wij voorlopig doen, met de huidige formatie. Tenzij de veranderopdracht reden geeft ons hierop aan te passen en als de functie van brede school coördinator opnieuw ontwikkeld is naar aanleiding van de uitkomsten van deze veranderopdracht.

Resultaat

- Het kinderwerk is wijkgericht, waarbij activiteiten een middel zijn om doelen te bereiken waardoor kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen en ontplooien. Deze activiteiten kunnen op locatie plaatsvinden of in de wijk zelf. Op basis van de signalen uit de wijk bepalen we samen de meest logische en gewenste locatie. In totaal zijn momenteel 12 activiteitenpleinen verbonden aan verschillende scholen. Vanaf september 2023 gaan we deze inzet ombouwen naar kinderwerk in de wijk en kinderwerk op locatie.
- Vanuit de huidige OKC's gaan we ervaringskennis van ouders/verzorgers benutten in het collectief aanbod. Hiermee willen we ons bereik gaan verbreden met meer activiteiten vanuit het kinderwerk in de wijk. Ook leggen we meer focus op aanbod dat geschikt is voor jonge kinderen (0-4 jaar), we hopen dit terug te zien in een stijging van ons bereik binnen deze doelgroep.
- De functie van de brede school coördinator wordt opnieuw gepositioneerd vanuit de veranderopdracht van de gemeente en op basis van wat het project de sociale basis en de huidige situatie qua cijfers en verdeling in de gemeente hiervan vragen. Bindkracht10 levert een actieve bijdrage in de doorontwikkeling van de brede scholen en de functie van Brede Schoolcoördinator.
- We blijven bezig met het doorontwikkelen van het ambulant kinderwerk zodat dit aansluit bij de ambities en uitgangspunten van de nieuwe werkwijze brede scholen.

  In de verantwoording vertellen we over de voortgang binnen de hierboven beschreven ontwikkelingen en leveren we een analyse van onze bereikcijfers aan. Hierin staat informatie

over het bereik van de verschillende producten uitgesplitst naar stadsdeel en leeftijd van de deelnemende kinderen.

1.4 Jongerenwerk

Het jongerenwerk van Bindkracht 10 is laagdrempelig en toegankelijk. We leggen de verbinding tussen de verschillende leefwerelden van de jongeren. Dat doen we in de wijk, op straat, op school, thuis, online en op plekken waar jongeren hun vrije tijd besteden. Door deze krachtige verbindingen werken we aan betekenisrelaties met jongeren en hun omgeving. Daardoor kunnen we preventief werken en kunnen we bij signalen snel schakelen met de jongeren, de ouders of de andere partners in de wijk en in de stad. Gezamenlijk werken we hiermee aan een positief opvoedklimaat. Waar nodig pakken we vraagstukken stedelijk op. Onze inzet is gericht op een positieve ontwikkeling van de jongeren en waar mogelijk ondersteunen we bij problemen en focussen wij ons op kansen. We werken aan inclusie, participatie en psychosociale ontwikkeling. Na Corona en met alle actuele financiële onzekerheden hebben we extra aandacht voor de mentale veerkracht van jongeren.

We werken samen met de partners in de wijk, zoals de Buurtteams, FC Social Work, GGD, Sportbedrijf en andere partijen die een rol spelen in het leven van jongeren of hun ouders. Sinds anderhalf jaar werken we ook op de VO-scholen en dit complementeert het jongerenwerk in de wijk. De aanwezigheid van jongerenwerkers op de scholen geeft nieuwe mogelijkheden om de vragen vanuit de school te ondersteunen. De verbinding tussen de driehoek school, vrije tijd en thuis kunnen we op deze wijze verbeteren. Samen met Youth Spot en de gemeente Nijmegen gaan we onderzoek doen naar de impact van het jongerenwerk op de VO-scholen[2].

Bij actuele vraagstukken rondom veiligheid wordt samen met partijen vanuit het veiligheidsdomein gekeken naar welke mogelijke bijdrage het jongerenwerk kan leveren. Het jongerenwerk neemt deel aan de briefing veiligheid, dit is een grote tijdsinvestering waarbij het niet altijd duidelijk is wat nut en noodzaak is. We benadrukken wel het belang wat we hechten aan een goede afstemming met de partners van veiligheid. Vanuit een preventief oogpunt voeren we bijvoorbeeld stop gesprekken samen de politie. In overlastgevende situaties onderzoeken we welke jongeren we kennen en waar onze inzet een meerwaarde kan hebben. Daarbij stemmen we onderling af welke partner de beste ingang of de meeste invloed heeft op een jongere. Onze inzet is om een positieve wending te geven aan de ontwikkeling van de jongere in kwestie. Daarnaast bespreken we een aantal thema's preventief. Door onze inzet op de VO scholen kennen we heel veel jongeren en weten we wat er speelt onder jongeren. Hiermee kunnen we een aantal lastige situaties voorkomen.

Jongeren ontwikkelen zich voortdurend en daarmee ook de trends en signalen die het jongerenwerk krijgt. Met behulp van sleutelfiguren inventariseren we alle trends en signalen om deze vervolgens samen met partners of kenniscentra te duiden. We benutten de kennis en kunde die er landelijk is om de effectiviteit van het jongerenwerk nog steviger te kunnen onderbouwen. Denk hierbij aan onderzoek van Youth Spot (o.a. naar jongerenwerk op VO-scholen) of de publicaties van het NJI (bijv. "Top 10 beschermende factoren voor positieve ontwikkeling van jeugdigen"). Dit zal ertoe leiden dat we de komende 2 jaar scherper kiezen wat de prioriteiten zijn binnen het jongerenwerk.

De samenwerking met partners en de zichtbaarheid in de wijk vraagt om een inzet van minimaal 1,5 FTE jongerenwerk in de wijk. Daarnaast zijn er wijken waar veel jongeren wonen of waar meer problematiek is onder jongeren, hier is meer inzet nodig. De afgelopen jaren hebben we gezien dat verschuivingen binnen het jongerenwerk soms nodig zijn, zoals naar de VO-scholen. Voor een goede

[2] Zie de separate subsidieaanvraag voor het jongerenwerk op VO-scholen voor aanvullende informatie.

uitvoering van het jongerenwerk blijft een stabiele basis in de wijk noodzakelijk. De komende 2 jaar krijgen we extra middelen die we benutten om preventief en zichtbaar aanwezig te zijn in de wijken waar momenteel behoefte is aan meer jongerenwerk.

Resultaten

- Voortzetting van ons reguliere jongerenwerk dat bestaat uit groepsbijeenkomsten, ambulant jongerenwerk, individuele begeleiding, het Jongerenlab, de Jongerenstip en jongerenwerk op 20 VO-scholen.
- We blijven met de gemeente in gesprek zodat we de verdeling van het jongerenwerk over de verschillende stadsdelen kunnen afstemmen op de actuele behoefte en in te spelen op de signalen (preventief en veiligheid) die er vanuit de wijken en stedelijk zijn.
- In de verantwoording vertellen we over onze voortgang betreffende toekomstige ontwikkelingen die in deze offerte staan beschreven en leveren we een analyse van onze bereikcijfers aan. Hierin staat informatie over het bereik van de verschillende producten uitgesplitst naar stadsdeel.

1.5 Jongerenparticipatie

Participatie zit in de kern van het jongerenwerk. Zo krijgen jongeren van jongs af aan bij ons de ruimte om zelf thema's en ideeën in te brengen voor ons aanbod. Jongerenwerkers ondersteunen hen dan bij de uitvoering en het overkomen van uitdagingen. Op die manier dragen we bij aan het ontwikkelen van initiatief en zelfstandigheid. Het jongerenwerk kent verschillende interventies waarbij jongeren gestimuleerd worden om te participeren. Het Jongerenlab speelt een belangrijke rol bij het uitbouwen van het project Groeien Door Doen. Binnen dit project kunnen jongeren doorgroeien van deelnemer naar initiatiefnemer/uitvoerder op een plek waar ze zich thuis voelen. Jongeren kunnen bijvoorbeeld als vrijwilliger aan de slag bij de Jongerenstip. Hier kunnen ze andere jongeren die binnenlopen met een vraag op weg helpen of doorverwijzen naar de juiste partij. Hiermee leren ze initiatief te nemen en zetten ze hun eigen kennis en ervaring in om hun leeftijdsgenoten te helpen.

Bij Bindkracht10 werken we vaak met sleutelfiguren. In dit geval gaat het om jongeren die in hun eigen omgeving al een groot netwerk hebben en andere jongeren op een positieve manier kunnen beïnvloeden. Jongerenwerkers proberen deze jongeren te activeren om diens cirkel van invloed te vergroten en jongeren een kans te geven om te leren hoe ze hun invloed op een positieve manier kunnen inzetten. In 2023 gaan we sleutelfiguren vaker informeel inzetten om mee te denken over grotere thema's (zoals je ook in een jeugdraad doet). Een goed voorbeeld uit de wijk zijn de Jongerenbeheerders. We hebben het voornemen om jongeren uit de wijk te laten doorgroeien als beheerder van onze inlopen.

Het jongerenwerk organiseert voor alle VO scholen die willen deelnemen de Bindkracht Scholencompetitie (er doen momenteel 8 VO-scholen mee aan de Scholencompetitie). Als het jongerenwerk na juli 2023 op VO scholen werkzaam kan blijven, willen we het thema participatie in ons aanbod op VO scholen verder uitbreiden.

Resultaat

- Betekenisvolle en inclusieve jongerenparticipatie waarbij de input van kinderen/jongeren/ouders wordt meegenomen in de ontwikkeling van het aanbod.
- Groeien Door Doen wordt gecontinueerd binnen het jongerenwerk, (circa 20 ontwikkeltrajecten).

- Jongerenparticipatie is zichtbaar in de wijken en op de VO scholen, het aantal ontwikkelplekken wordt uitgebreid.

1.6 Emotionele ontwikkeling

De psychosociale ontwikkeling en met name de mentale veerkracht is een belangrijk thema binnen het jongerenwerk. De 10 beschermende factoren voor positieve ontwikkeling van jeugd van het NJI gebruiken we hierbij als uitgangspunt. In de komende 2 jaar zullen we duidelijker beschrijven op welke manier deze 10 beschermende factoren in onze werkwijze terugkomen. Een voorbeeld is de ruimte die wij bieden aan jongeren om te ontspannen tijdens de inlopen bij de accommodaties. Deze ontspanning draagt bij aan mentale veerkracht. De jongerenwerkers helpen jongeren bij het vinden van een ondersteunend netwerk. Zelf heeft de jongerenwerker hier ook een rol in vanuit de betekenisrelatie met de jongeren. Daardoor worden jongeren veerkrachtiger en zijn ze beter bestand tegen stress.

Op het moment dat jongeren wat extra steun nodig hebben kunnen de jongerenwerkers individuele begeleiding bieden of hen doorverwijzen naar Welzijn op Recept. Wij zetten specifiek in op de talenten van jongeren. Ook zingeving, motivatie, positieve energie, sociale contacten en zinvolle vrijetijdsbesteding zijn thema's die we samen met jongeren bespreken. We bouwen aan het zelfvertrouwen van jongeren en stimuleren daarmee hun emotionele ontwikkeling. We merken in de wijken dat deze aandacht belangrijk is voor jongeren in deze financieel onzekere tijden en na het ontwrichtende effect van de Corona pandemie. Onze samenwerking met partners, zoals sportverenigingen en de Buurtteams, is daarbij essentieel. Een prettige vrijetijdsbesteding draagt bij aan een groter sociaal netwerk. Bij onze inzet op de VO-scholen koppelen we jongeren vaak aan een breed scala van wijkactiviteiten. Daarnaast besteden we ook aandacht aan mentale veerkracht door hier thema lessen over te geven op de VO-scholen, maken we een podcast en werken we samen met NEC United. Binnen Bindkracht10 werken we samen met de projecten ‘JUST’ en ‘Op de rit’ om bij financiële problemen te ondersteunen en te voorkomen dat deze groter worden.

Ook online besteden we aandacht aan thema’s rond emotionele ontwikkeling. Veel van onze jongerenwerkers hebben een groot bereik op sociale media. Met hun online content bereiken ze vaak nieuwe jongeren die nog niet in beeld waren maar wel gebruik willen maken van ons aanbod. We merken dat jongeren het makkelijk vinden om online contact te zoeken met jongerenwerkers en op deze manier hun vragen makkelijker durven te stellen. Dit pakken we daarna weer op in de wijk.

Resultaat

- Door middel van de thema’s die we behandelen en de activiteiten die we organiseren besteden we doorlopend aandacht aan de psychosociale ontwikkeling en de mentale veerkracht van jongeren. Bij de individuele begeleiding van jongeren speelt emotionele ontwikkeling een belangrijke rol. Inzet op deze thema’s is ook online zichtbaar op sociale media (evenals aandacht voor de thema’s inclusie, eenzaamheid en mantelzorg).
- Het huidige aanbod van Welzijn op Recept Jeugd in Dukenburg en Lindenholt wordt uitgebreid naar alle wijken. Welzijn op Recept Jeugd wordt uit de eigen formatie gefinancierd. Dit is mogelijk door in sommige wijken minder activiteiten te organiseren (inloop of sport) en minder individuele begeleiding te bieden.
- Door intensieve samenwerking met de financieel experts binnen de projecten ‘JUST’ en ‘Op de rit’ werken we aan het oplossen en voorkomen van financiële problemen onder jongeren (zie hoofdstuk 4 ‘Hulp bij Geldzaken’ voor meer informatie).

1.7 Jongerenbeheer

Een jongerenbeheerder is samen met de jongerenwerker verantwoordelijk voor het uitvoeren van activiteiten in het jongerencentrum. Jongerenbeheerders regelen de opening en sluiting van het jongerencentrum, dragen zorg voor mogelijk klein onderhoud en zien toe op de veiligheid bij eventuele calamiteiten. Ook zorgen ze voor een goede sfeer en zien erop toe dat de jongeren zich aan de afspraken houden die binnen de accommodatie gelden. Dit gebeurt in afstemming met de jongerenwerker die wat meer inzoomt op de individuele vragen van de jongeren. Als duo hebben ze een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de uitvoer van de activiteiten die binnen het jongerencentrum plaatsvinden. Het jongerenbeheer wordt ingericht als een leertraject;

- Een jongerenbeheerder krijgt de kans om jongerenwerker worden en een HBO opleiding te gaan doen. Tevens is er de mogelijkheid dat ze uitstromen naar VSA of het sociaal beheer bij een woningcorporatie.
- Een jongerenbeheerder begeleid sleutelfiguren, stagiaires, vrijwilligers en een assistent jongerenbeheerder. De jongerenbeheerder heeft een MBO diploma. De assistent jongerenbeheerder heeft (nog) geen MBO diploma. De assistent jongerenbeheerder kan jongerenbeheerder worden na het afronden van een MBO diploma.

Resultaat

- Ondersteuning van jongerenbeheerders bij inlopen, activiteiten en in specifieke situaties bij ambulante rondes in alle stadsdelen van Nijmegen.

2 Volwassenen en ouderen

In dit hoofdstuk gaan we in op de volgende onderdelen:

- Algemene speerpunten
- Stadsdeelprogrammeren
- Opbouwwerk
- Stips
- Collectief aanbod

2.1 Algemene speerpunten

We vinden het belangrijk dat volwassenen en ouderen mee kunnen doen in de samenleving. Kansen voor betekenisvolle participatie ontstaat door meedoen aan wijkactiviteiten, vrijwilligerswerk en zelfontplooiing door middel van een breed scala aan verschillende initiatieven. De bewoner staat centraal en leren we om zelf stappen te zetten om verder te komen in hun leven. We stimuleren individuen en groepen bewoners door hun talent in te zetten of te versterken, ontmoeting te stimuleren, vragen te beantwoorden en hulp te bieden. Daarbij gaan we uit van de eigen kracht van bewoners en bieden we mogelijkheden voor persoonlijke of gezamenlijke ontwikkeling.

De expertises Stip en opbouwwerk bij Bindkracht10 richten zich op volwassenen en ouderen. Zij dragen bij aan een sterke sociale basis in de wijken. Daarbij richten ze zich op zowel de kwetsbaarheden als op de talenten van deze bewoners (individueel of in een groep).

De algemene speerpunten zijn:

- Het ondersteunen en versterken van bewonersnetwerken en inclusieve bewonersactiviteiten door het wijkgerichte opbouwwerk.
- Het faciliteren van aanvullend collectief welzijnsaanbod, afgestemd met de samenwerkingspartijen in de sociale basis en de eerstelijns zorg.
- Toegankelijke informatie en advies voor bewoners in alle stadsdelen door middel van Stips.

Resultaat

- Bindkracht10 werkt conform bovengenoemde drie speerpunten en maakt dit aannemelijk in de verantwoording aan de hand van concrete voorbeelden.
- Bindkracht10-aanbod is beschreven en daarmee transparant voor samenwerkingspartners.

2.2 Stadsdeelprogrammeren

De expertises Stip en opbouwwerk leveren beiden een actieve bijdrage aan de ontwikkeling van het stadsdeelprogrammeren in Lindenholt, Zuid en Oost. Daarbij hebben zij specifieke aandacht voor het betrekken van bewoners met diverse achtergronden. Ze kunnen verschillende doelgroepen activeren om mee te denken over belangrijke thema's uit het stadsdeelprogramma. Vanuit de stadsdeelprogramma's zetten we in op een preventief aanbod in deze stadsdelen dat aansluit bij de analyse en de doelstellingen die daaruit naar voren komen. Dit doen we in nauwe samenwerking met bewoners en partners.

In de overige stadsdelen continueren we onze bijdrage aan het stadsdeeloverleg met partners onder initiatief van de sociaal regisseur van de gemeente. In dit overleg stemmen we onze werkzaamheden

rondom tal van thema's af met relevante partners, zodat we een op elkaar aansluitende bijdrage leveren aan het versterken van de sociale basis. Onze inbreng en inzet zal in ieder geval gericht zijn op het versterken van en het ontwikkelen met, voor en door bewoners en het aansluiten bij hun leefwereld.

Resultaat

- Drie stadsdeelprogramma's voor Oost, Lindenholt en Zuid opgesteld samen met bewoners en partners.
- In de overige stadsdelen maken we samenwerkingsafspraken met partners op een aantal thema's per stadsdeel.

2.3 Opbouwwerk

Elk stadsdeel heeft een basisaanbod aan opbouwwerk (minimaal 18 uur bruto per stadsdeel). Met dit basisaanbod vindt de opbouwwerker aansluiting bij de wijkbewoners door simpelweg aanwezig te zijn in de wijk. Opbouwwerkers trekken de wijk in zonder vooropgezette agenda om te horen wat er speelt bij de bewoners. De opbouwwerker draagt daarmee bij aan een duurzaam netwerk in de wijk dat kwetsbare bewoners helpt actief te (blijven) participeren in de samenleving. Wij ondersteunen en initiëren samen met wijkbewoners en partners activiteiten en projecten waarin mensen met verschillende achtergronden en mogelijkheden met elkaar in contact komen en worden uitgenodigd om elkaar te versterken. Dit doen we zoveel mogelijk door en voor inwoners met een aanbod dat is gericht op hun behoeften. De opbouwwerkers van Bindkracht10 richten zich met name op;

- het faciliteren van bewonersinitiatieven
- het verbinden van individuele vragen aan gemeenschappen, collectief aanbod of vrijwilligerswerk
- het stimuleren van samenhang en inclusie
- het vertalen van trends in de vraag naar aanbod
- het maken van slimme combinaties van bestaande activiteiten en initiatieven

In de gebieden waarin we starten met stadsdeelprogrammeren leveren we extra inzet om aan het proces te kunnen deelnemen en aandacht te kunnen besteden aan de betrokkenheid en werving van bewoners. Zo willen we samen met partners en bewoners tot een stadsdeelprogramma komen. In stadsdeel Oost willen we extra inzet leveren om een grotere impuls te kunnen geven op de thema’s van het stadsdeelprogrammeren.

In Lindenholt en Zuid is vanuit voorgaande pilots veel opgebouwd. Succesvolle initiatieven willen we voortzetten. Ook in Zuid is extra inzet nodig om verder door te bouwen aan voldoende sociaal kapitaal binnen de wijken. Dit doen we door te investeren in formele en informele sociale netwerken, goede sociale relaties, vertrouwen en wederkerigheid. Dit sociaal kapitaal is nodig om vragen van bewoners in de toekomst op te kunnen vangen en een plek te geven en veerkracht te bouwen in deze wijken.

Daarnaast zorgen we voor extra inzet, in het stadsdeel Dukenburg vanwege de grote omvang van het gebied. We merken dat de leefbaarheid in de diverse wijken onder druk staat en de kwetsbaarheid van bewoners toeneemt. Het gaat onder andere om de maisonnettes in Meijhorst en Lankhorst. Ook gaan we aan de slag met het activeren van bewoners in de Leuvensehof.

Om de participatie van bewoners en vrijwilligers en inclusie in het wijkatelier te borgen, zetten we de inzet van de coördinator wijkatelier voort. De coördinator zorgt dat bewoners mee kunnen doen aan

activiteiten of vrijwilligerswerk in een rol die bij hem of haar past. Tevens zorgen we ervoor dat activiteiten openstaan voor iedereen en dat het wijkatelier een bruisende plek is waar iedereen zich thuis voelt. Met het gemeentelijke beheer van de wijkcentra worden afspraken gemaakt over ieders rol in de samenwerking. We nemen ook actief deel aan het proces in het kader van 'Ruimte voor ontmoeting'. We denken graag mee over het vergroten van bewonersparticipatie en inclusie in de wijkcentra en zijn bereid om hiermee te experimenteren. Graag maken we hier ook de verbinding met Groeien door Doen.

Plekken waar we verwachten dat bewoners behoefte hebben aan onze diensten, benaderen we proactief om zicht te krijgen wat er speelt en om te kijken hoe we de samenhang en sociale inclusie op deze plekken kunnen verbeteren. En om bewoners toe te leiden naar reguliere voorzieningen en te zorgen dat signalen vroegtijdig worden opgepakt. Hierin werken we waar nodig samen met de woningcorporaties en andere partners.

Resultaat

- Bewoners hebben de ruimte en mogelijkheid om elkaar te ontmoeten, te participeren en in hun kracht te staan. We ondersteunen en faciliteren bewonersinitiatieven die bijdragen aan sociale cohesie en inclusie. Opbouwwerkers hebben volgend jaar circa 5.000 verschillende contacten met bewoners door heel Nijmegen.
- Coördinatoren van het Wijkatelier begeleiden 40 vrijwilligers bij het invullen van hun rol en verdere ontwikkeling binnen deze rol.
- Samenwerkingsafspraken met het gemeentelijke beheer in het wijkatelier.
- Deelname aan het proces en de gesprekken voor Ruimte voor Ontmoeting en meedenken over een experiment in een stadsdeel/wijkcentrum.
- Minimaal 2 plekken benaderen we proactief, die aansluiten bij de wijkontwikkeling.
- Opbouwwerk levert een bijdrage aan verschillende onderzoeken van de HAN (o.a. 'Politiserend Werken' en 'Betekenisvolle Wijken').
- Bij het verantwoorden van het opbouwwerk zullen we vertellen over de activiteiten die in de verschillende stadsdelen zijn opgezet en de voortgang binnen de hierboven beschreven ontwikkelingen. Ook geven we een overzicht van het totaal aantal bewoners die we vanuit het opbouwwerk hebben geholpen.

2.4 Stips

Wij zorgen voor een laagdrempelige, toegankelijk Stip voor bewoners in elk stadsdeel. Bewoners kunnen bij de Stip terecht voor informatie en advies. De Stips hebben als uitgangspunt om waar mogelijk de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van bewoners te bevorderen. Het collectief aanbod van de Stip is passend bij de vraagstukken die bewoners aandragen en is erop gericht om bewoners hierin een stap verder te helpen. Denk aan thema's zoals omgaan met armoede, energietransitie, laaggeletterdheid, digitale vaardigheden, eenzaamheid en voorlichting over het aanvragen van regelingen. Binnen de Stip is aandacht voor de ontwikkeling van de vrijwilliger in zijn of haar rol. In Oud-West, Lindenholt en Dukenburg geven we dat vorm door middel van Groeien door Doen.

De Stip continueert de komende jaren de signaleringswerkgroep samen met de publieksvoorlichters en Hulp bij Geldzaken. De werkgroep richt zich op signalen over gemeentelijke regelingen en onduidelijke gemeentelijke communicatie met als doel om samen met de gemeente te evalueren hoe hun boodschap beter aansluit op de leefwereld van de bewoner.

In Centrum, Dukenburg en Lindenholt is de OBGZ vanuit een landelijke opdracht met een Informatiepunt Digitale Overheid gestart voor vragen over websites van de overheid. Stip en OBGZ hebben afspraken om in deze stadsdelen de dienstverlening aanvullend op elkaar te laten zijn voor de bewoner. Verder continueren we de samenwerking op het gebied van taal en digitale vaardigheden. Met als doel bewoners vaardiger en meer zelfredzaam te maken. Gezamenlijke zorgen we voor de zichtbaarheid en herkenbaarheid in de wijk.

De Stips en Buurtteams zijn daar waar mogelijk samen gehuisvest in een centrale locatie in de wijk. Huisvesting in de wijkcentra is niet op alle plekken mogelijk. Stip Nieuw-West gaat in de komende periode verhuizen naar wijkcentrum de Schalmei, samen met het Buurtteam. De Stip trekt ook de wijk in en komt naar de bewoners toe met een mobiele Stip. Op deze manier willen we de Stip meer bekendheid geven en het bereik vergroten.

Resultaat

- In elk stadsdeel is een Stip voor informatie en advies. Het gaat in totaal om 10 reguliere Stips en 1 JongerenStip. Onze ambitie is om circa 18.000 bezoekers per jaar te helpen met informatie en advies.
- Het begeleiden en trainen van circa 120 vrijwilligers in het ondersteunen van bewoners met informatie en advies.
- Twee evaluaties door de signaleringswerkgroep in samenwerking met de gemeente en een voorstel voor verbetering van de communicatie.
- Afspraken met de OBGZ over de dienstverlening. Deze evalueren we gezamenlijk één keer met de gemeente.
- Stip Nieuw-West vestigt zich met het Buurtteam in het gemeentelijke wijkcentrum De Schalmei.
- Minimaal 2 mobiele Stip acties die aansluiten bij de ontwikkeling in de wijk.
- In de verantwoording vertellen we over onze voortgang betreffende de beschreven ontwikkelingen en leveren we een analyse van onze bereikcijfers aan. Hierin staat informatie over de doorverwijzingen vanuit de Stips en de thema's die we met bewoners hebben besproken.

2.5 Collectief aanbod

Volwassenen en ouderen leiden we op basis van hun behoefte en vraag zoveel mogelijk toe naar bestaande groepen, activiteiten, cursussen, voorlichtingen of vrijwilligerswerk. In de komende 2 jaar geven we op basis van verschillende signalen 2 trainingen vorm die gericht zijn op participatie en het versterken van zelfredzaamheid. Dit gebeurd in samenwerking met het Buurtteam. Daarnaast ontwikkelen we jaarlijks 2 trainingen op basis van signalen van partners uit de sociale basis.

Binnen onze cultuur- en welzijnsalliantie met de Bibliotheek (OBGZ) en De Lindenberg bouwen we aan sociale cohesie en de zelfontplooiing van bewoners in de wijken. Gezamenlijk ontwikkelen we collectief aanbod op het gebied van welzijn, kunst en cultuur. Met dit nieuwe aanbod willen we bewoners kennis laten maken met elkaars talenten en passies. Met gezamenlijke workshops brengen we bewoners op een toegankelijke manier in contact met de vele mogelijkheden binnen de wereld van kunst en cultuur in Nijmegen.

Resultaat

- 2 trainingen vormgegeven met Buurtteam Volwassenen (gemiddeld 10 tot 15 deelnemers per groep). De deelnemers werken aan zelfredzaamheid en eigen kracht, gebaseerd op hun eigen leerdoelen.
- 2 trainingen op basis van signalen uit de sociale basis.
- 2 cultuurproeverijen (1 in Zuid en 1 in Lindenholt).

2.6 Welzijn op Recept

Klachten als vermoeidheid, pijn in de nek, maar ook stress, angst en somberheid hebben lang niet altijd een medische oorzaak. Vaak spelen onderliggende sociaal maatschappelijke problemen een rol, zoals overlijden van een partner, verlies van werk of eenzaamheid. Welzijn op Recept is de aanpak van opbouwwerkers om individuele wijkbewoners toe te leiden naar voorliggende voorzieningen en informele activiteiten. Deze aanpak vindt plaats in samenwerking met de huisartsen en de Buurtteams. De kern van de aanpak blijft individueel maatwerk en creatief. We bieden Welzijn op Recept aan in alle stadsdelen.

Resultaat

- In de relatie met de huisartsen en andere eerstelijns gezondheidswerkers investeren we in communicatie over de resultaten, om het aantal verwijzingen te laten groeien dan wel op peil te houden.
- De samenwerking met partners in het cultuurdomein krijgt gestalte in de verdere ontwikkeling van Cultuur op Recept. We werken samen met Bibliotheek Gelderland Zuid, De Lindenberg, Sterker, de Buurtteams en andere cultuurpartners.

2.7 Gezondheidsmakelaars

De gezondheidsmakelaar is gericht op het bevorderen van de gezondheid van Nijmegenaren met een migratie-achtergrond. De makelaar is daarbij in staat om verschillende rollen aan te nemen, van adviseur tot kartrekker, afhankelijk van wat nodig is. Kenmerkend voor de werkwijze van de gezondheidsmakelaars is dat ze verbindingen leggen tussen partijen. Zo brengen gezondheidsmakelaars bijvoorbeeld verschillende bewoners samen die graag willen wandelen. Ook vormen we een schakel tussen bewoners en professionals. Bijvoorbeeld als we bewoners via een workshop ‘Lekker en gezond eten’ in contact brengen met een diëtiste.

Resultaat

- Het organiseren van voorlichtings- en thema bijeenkomsten over diverse gezondheidsthema’s in samenwerking met partners en het vervullen van een adviserende rol richting deze doelgroep.
- Aansluiting is gerealiseerd bij/tussen de professionals, de vrijwilligers, zelforganisaties, migrantennetwerken en de bewoners.
- Er zijn nieuwe initiatieven op het gebied van gezondheidsbevordering in samenwerking met migrantennetwerken, zelforganisaties, sleutelfiguren, netwerkpartners, professionals en bewoners.

- Deelname aan onderzoek in samenwerking met de HAN, o.a. praktische en laagdrempelige activiteiten en interventies voor gezonde voeding en leefstijl, gezamenlijk met de doelgroep ontwikkelt en getest
- Samenwerking met het Marikenhuis voor het bereiken en aanspreken van migranten met hun dienstverlening en activiteiten.

3 Inclusie

3.1 Algemene speerpunten

Bindkracht10 is een organisatie die sociale inclusie en samenhang tussen bewoners bevordert. Met onze activiteiten streven we naar een diverse en inclusieve stad voor alle bewoners. We doen dit met specifieke aandacht voor inwoners met een vluchtelingen- en migratieachtergrond, inwoners met een beperking en de LHBTI+ doelgroep. We gaan uit van kansen, talenten en eigen kracht van bewoners en stimuleren zowel persoonlijke als gezamenlijke ontwikkeling. Onze inzet bestaat uit activiteiten en dienstverlening specifiek gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid van deze doelgroepen. Tevens zetten we in op het verkleinen van de afstand tot, verbinding met en meedoen aan de reguliere voorzieningen in de wijk en in de stad. Met deze combinatie versterken we de eigen regie van mensen en de mogelijkheid om mee te doen.

De komende twee jaar werken we aan de volgende speerpunten:

- De afstand verkleinen tussen de systeem- en leefwereld voor mensen met een migratieachtergrond en voorkomen dat deze mensen verder in de knel komen.
- Laagdrempelig bespreekbaar maken van het thema opvoeden en opgroeien bij diverse culturen
- Versterken van migrantenorganisaties en -netwerken
- Inburgering en integratie van nieuwkomers bevorderen
- Het bevorderen van samenleven en tegengaan van mechanismen van uitsluiting voor LHBTI+
- Het bevorderen van inclusie voor mensen met een beperking

3.2 Interculturele consulenten

Het verkleinen van de afstand tussen de systeemwereld en het dagelijks leven van mensen met een migratieachtergrond is een belangrijk speerpunt in het werk van onze interculturele consulenten. De interculturele consulenten vervullen een brugfunctie tussen de samenleving en mensen met een migratieachtergrond die een afstand ervaren tot voorzieningen en activiteiten. Hun inzet (eenmalig of kortdurend) is gericht op het verhelderen van een situatie of het leggen van contact met een dienstverlener, hulpverlener, school of een andere relevante partij. Soms zijn er veel vragen en/of problemen op verschillende levensgebieden en is er meer ondersteuning nodig om te voorkomen dat mensen in de problemen komen en intensievere zorg nodig hebben. We bieden dan een langer traject aan, waarbij we een intercultureel consulent koppelen aan een individuele bewoner (via Kleurrijke Maatjes) of gezin (via Kleurrijke Families). De intercultureel consulent ondersteunt en stimuleert bij het zetten van stappen naar meer zelfredzaamheid. Ze staan naast bewoners en zorgen voor rust en overzicht in hectische situaties. Tevens maken ze nieuwkomers wegwijs in de samenleving en de sociale kaart van Nijmegen. Zo nodig gaat men mee naar wijkactiviteiten of afspraken bij instanties.

De stedelijke poule bestaat uit circa 35 vrijwilligers met uiteenlopende achtergronden en wordt waar nodig aangevuld met inzet van professionals. We hebben aandacht voor de vragen en ambities van de intercultureel consulenten, die doorgaans doorstromen naar andere (betaalde of onbetaalde) functies. We stimuleren dat met behulp van (interne) trainingen en trajecten van Groeien Door Doen. Komend jaar zorgen we voor aansluiting bij de training “Wijzer werken met ervaring”. We zijn voortdurend bezig met het werven van nieuwe consulenten.

We zien een toename in de vraag naar inzet van intercultureel consulenten en we verwachten dat die toename doorzet als gevolg van de vestiging van meer vluchtelingen in de stad. Ook zien we een stijging van het aantal vragen als gevolg van de samenwerking met de Buurtteams Volwassenen en

Jeugd & Gezin. Dit vraagt enerzijds om het stellen van prioriteiten en anderzijds om een onderzoek naar onze mogelijkheden om, naast de huidige één-op -één inzet van consulenten, individuele vragen van mensen met een migratieachtergrond ook collectief op te pakken.

Resultaat

- 80x kortdurende inzet (eenmalig tot maximaal 3 maanden), 20x kleurrijke maatjes, 20x kleurrijke families.
- Beschrijving van de werkzame factoren en effect van de inzet van intercultureel consulenten.
- Bij de verantwoording van de interculturele consulenten zullen we vertellen over het soort ondersteuningsvragen die we hebben gekregen en de voortgang binnen de hierboven beschreven ontwikkelingen.

3.3 Groepsactiviteiten

Het overbruggen van de kloof tussen systeem- en leefwereld kan ook met collectief aanbod worden verwezenlijkt. Bindkracht10 organiseert een toenemend aantal groepsactiviteiten voor (specifieke) groepen mensen met een migratieachtergrond. De bestaande groepen worden ondersteund door medewerkers diversiteit. De groepen richtten zich op voorlichting, ontmoeting, empowerment en onderlinge uitwisseling van kennis en ervaring. Belangrijke thema's zijn o.a. gezondheid, financiën en opvoeden en opgroeien. Deze thema’s worden waar mogelijk opgepakt samen met partners zoals de GGD, Pharos en Sterker. Met deze groepen doen we de komende jaren mee aan 2 onderzoeken in samenwerking met de HAN. Het eerste onderzoek kijkt naar de samenhang tussen leefstijl en gelijke gezondheidskansen, het tweede onderzoek richt zich op vrouwen en gezonde voeding.

In 2022 zijn nieuwe multiculturele vrouwengroepen ontstaan vanuit de samenwerking met de Buurtteams Volwassenen. Voor een aantal deelnemers betreft het een voorliggend alternatief voor geïndiceerde dagbesteding. We verwachten dat die trend in de toekomst wordt voortgezet. Het streven is dat deze groepen op termijn meer zelfstandig, met ondersteuning van vrijwilligers, voortgezet worden. Het tempo en de mate waarin dat kan hangt af van de doorstroom van deelnemers. Deelnemers worden geactiveerd en gestimuleerd om zich persoonlijk te ontwikkelen door bijvoorbeeld vrijwilligerswerk, taalontwikkeling en scholing. Hierbij wordt gebruik gemaakt van bestaande, reguliere diensten en activiteiten.

Resultaat

- 6 multiculturele vrouwen- en mannengroepen die werken aan inhoudelijke thema's en zelfredzaamheid, met 10-15 deelnemers per groep. Overzicht van onderwerpen en verhalen over persoonlijke ontwikkeltrajecten.
- Onderzoeksresultaten in samenwerking met de HAN, o.a. praktische en laagdrempelige activiteiten en interventies voor gezonde voeding en leefstijl, gezamenlijk met de doelgroep ontwikkelt en getest.

3.4 Opvoeden en opgroeien in diverse culturen

Een belangrijke ambitie waarmee we de komende jaren aan de slag gaan is het laagdrempelig bespreekbaar maken van het thema opvoeden en opgroeien bij diverse culturen. Deze ontwikkellijn komt voort uit een toenemende vraag en behoefte vanuit bewoners met een migratieachtergrond en signalen van zowel interne als externe collega's binnen zorg- en welzijnsorganisaties.

Medewerkers van Bindkracht10 krijgen steeds meer vragen van nieuwkomers over de rol van ouder in Nederland. Veel van deze vragen komen naar boven als hun kinderen in de puberteit komen. Of als ouders een periode gescheiden geweest zijn van hun kind doordat de ouders pas later in Nederland kwamen. Opvoeden en opgroeien tussen twee verschillende culturen kan erg complex zijn, zeker bij het ervaren van verschillende normen en waarden. Komend jaar gaan we onderzoeken hoe Bindkracht10 hier een passend aanbod voor kan ontwikkelen. Dit aanbod zal deels ondergebracht worden bij de interculturele consulenten (Kleurrijke Families) en deels bij het aanbod in de wijken. We hebben hierbij aandacht voor de samenwerking met migrantenorganisaties en sleutelfiguren in de stad. Dit is een ontwikkeling waarbij ook medewerkers vanuit de expertise Opvoedondersteuning 0-23 jaar betrokken gaan worden.

Resultaat

- Tools om binnen (multi)culturele groepen het thema opvoeden en opgroeien laagdrempelig bespreek te maken. Hiermee weten onze medewerkers het goede gesprek te voeren over het thema opvoeden en opgroeien tussen verschillende culturen (niet alleen in groepen maar ook individueel).
- In de verantwoording zullen we vertellen over het soort opvoedingsvragen die we hebben gekregen en de voortgang binnen de hierboven beschreven ontwikkelingen.

3.5 Versterken van migrantenorganisaties en -netwerken

Migrantenorganisaties en -netwerken passen bij een diverse en inclusieve stad. Bij deze organisaties vinden migranten steun, hulp bij elkaar bij het tegengaan van eenzaamheid en bij het maken van de overbrugging tussen de leef- en systeemwereld. Binnen deze organisaties en netwerken kunnen migranten gebruik maken van de kennis, kunde en kracht van de organisatie of het netwerk. In Nijmegen zijn verschillende zelforganisaties en migrantennetwerken actief met uiteenlopende aantallen deelnemers. Ook zijn er grote verschillen in organisatievorm en organisatiekracht. Bij het invullen van hun rol hebben ze soms behoefte aan extra ondersteuning. Met onze ondersteuning proberen we deze groepen te versterken en hun rol richting hun gemeenschap in de samenleving waar nodig te vergroten en beter te benutten.

Om dit doel te bereiken, zorgen wij dat we op de hoogte zijn van wat er binnen de groepen leeft en welke ondersteuningsvragen zij hebben. Vanuit een coachende rol stimuleren we migrantenorganisaties richting meer zelfstandigheid. Ook helpen we bij het versterken van hun rol naar hun ‘achterban’ en naar professionele hulp- en dienstverlening.

We bieden twee verschillende soorten ondersteuning: individueel en collectief. We helpen organisaties en netwerken bij het aanvragen van subsidies, het linken aan voorzieningen en het contact met formele instanties in de wijk of in de stad. De insteek is altijd dat ze vervolgens zelf verder mee aan de slag gaan met het verwezenlijken van hun ambities. Daarnaast organiseren we gezamenlijke bijeenkomsten waar groepen elkaar ontmoeten, kennis uitwisselen en samen leren. Dit gebeurt onder andere in de vorm van een training ‘goed besturen’ en themabijeenkomsten over onderwerpen die voor iedereen relevant zijn (zoals gezondheid, energie-armoede of het mobiliseren van je eigen gemeenschap).

Resultaat

- Ondersteuning van migrantenorganisaties op maat. Denk daarbij o.a. aan het vergroten van het bereik en het bespreken van thema's met de achterban. Tevens weten groepen beter gebruik te maken van bestaande voorzieningen in de stad.

3.6 Gezellig

We bevorderen de inburgering en integratie van nieuwkomers door bij Gezellig Nijmegen onderdak te bieden aan vrijwilligersactiviteiten en ruimte te creëren voor ontmoeten, verbinden en informeren. Gezellig Nijmegen is een toegankelijke huiskamer waar iedereen welkom is om mee te doen op zijn of haar eigen tempo en niveau. Bezoekers met verschillende achtergronden, behoeftes en mogelijkheden komen binnen voor een kopje koffie of een activiteit, ontmoeten elkaar en leren organisaties en initiatieven kennen. Zo bouwen we aan een netwerk dat bijdraagt aan sociale integratie. Er is sprake van een grote mate van wederkerigheid, (nieuwe) Nijmegenaren krijgen de ruimte om voor en met elkaar activiteiten te organiseren waar zijzelf behoefte aan hebben of om actief te zijn als vrijwilliger. De coördinator heeft een belangrijke rol in het stimuleren van participatie en de ontwikkeling van iedereen die betrokken is, aansluitend bij de behoefte en vraag van bezoekers. Zo creëer je samen een inclusieve plek waar bewoners kunnen oefenen en stappen zetten richting meer zelfredzaamheid.

De afgelopen tijd is het aantal (dakloze) migranten met zware mentale/psychische problemen flink toegenomen. Het vraagt extra aandacht en inzet om te zorgen dat Gezellig een open, uitnodigende en veilige plek is voor alle bezoekers en vrijwilligers. We zoeken samen naar manieren om hier goed mee om te gaan. We werken de komende jaren aan:

- Een goede begeleiding van vrijwilligers en stagiairs en het bouwen van een stevig team.
- Actief werven en aanspreken van een bredere doelgroep bezoekers voor balans.
- Signaleren en bespreekbaar maken van knelpunten en vragen met partners.

Resultaat

- Activiteitenaanbod dat aansluit bij de behoefte en vraag van bezoekers. Denk hierbij aan taallessen, naailes, muziek en filosoferen.
- Instroom van nieuwe gasten, o.a. middels het organiseren van culturele middagen.
- Gezamenlijke activiteiten met partners zoals M7 collectief, Zorgcafé, Het Gilde en migrantengroepen.
- Bij de verantwoording van huiskamer Gezellig vertellen we over de georganiseerde activiteiten en culturele middagen alsook de voortgang binnen de hierboven beschreven ontwikkelingen.

3.7 Jongvolwassen statushouders

We ondersteunen jongvolwassen statushouders in Nijmegen met het doel hun zelfredzaamheid te versterken, nu en in de toekomst. We doen dit zowel op individueel niveau als ook door het verzorgen van collectieve trainingen waar dat past bij de behoefte en thema's die spelen bij de doelgroep. We werken veel samen met partnerorganisaties, zowel in de begeleiding van de statushouders als bij het oppakken van signalen en knelpunten binnen de bestaande dienstverlening. De komende jaren zetten we onze werkwijze door en gaan deze ook beschrijven. We hebben extra aandacht voor bestaanszekerheid, verslaving, mentale gezondheid en het omgaan met druk vanuit een moeilijke (familie)situatie in het thuisland. Hierover hebben we contact met andere organisaties en initiatieven zodat we best practices kunnen uitwisselen.

Resultaat

- Werkwijze beschrijven met de werkzame factoren van deze doelgroep en mogelijke vertalingen naar andere doelgroepen.
- Doorontwikkeling collectief aanbod.

3.8 Inclusie LHBTI+

Vanuit onze geschiedenis bieden we ruimte voor verschillende culturele achtergronden en beschikken we over veel kennis en ervaring. Dit is zichtbaar in onze manier van werken en binnen ons personeelsbestand. De komende twee jaar willen we daarnaast meer aandacht besteden voor gender en seksuele voorkeuren. We hebben aandacht voor verschillen en werken aan begrip en respect tussen de verschillende doelgroepen.

We werken vanuit een integrale werkgroep binnen bindkracht10 mee aan de regenboogagenda zoals deze is opgesteld door de gemeente. Daarmee verbreden we onze deskundigheid binnen onze gehele organisatie en werken we ook aan divers personeelsbeleid. Deze opgedane deskundigheid willen we actief inzetten in de wijken in contact met de kinderen, jongeren, ouders en wijkbewoners. Het gebiedsgericht werken biedt kansen om uitsluiting tegen te gaan en het welzijn van Lhbti+ bewoners te verbeteren. We zetten ons in voor een duurzame inbedding van Regenboog-doelstellingen binnen het reguliere welzijnsaanbod.

Resultaat

- Bindkracht10 neemt deel en geeft uitvoering aan de Regenboogagenda.
- Meer aanjagers binnen de organisatie en meer interne opleiding.
- Bindkracht geeft in de Coming Out week specifieke aandacht aan dit thema.

3.9 Inclusie van mensen met een beperking

Bindkracht10 vindt het belangrijk dat iedereen mee kan doen en er mag zijn. Door middel van onze inzet op projecten als ‘WijKringen’ en ‘Een welkome wijk’ leveren we een bijdrage aan het bevorderen van inclusieve wijken. De uitvoering van bovenstaande projecten vraagt ook een aanzienlijke inzet van onze opbouwerekers, kinderwerkers en jongerenwerkers. Ook hebben we met ons bestaande aanbod in het Wijkatelier en via de Vriendengroepen Autisme reeds contact met een deel van deze doelgroep.

We dragen zorg aan een divers welzijnsaanbod in de eigen omgeving dat toegankelijk is voor mensen met een beperking of kwetsbaarheid. Hierbij staat de toegankelijkheid van voorzieningen zoals de hobbycentra, maatjesprojecten en inloopvoorzieningen centraal. Bindkracht10 denkt mee in een pilot indicatievrije dagbesteding die meer ruimte moet gaan bieden voor inclusie en samenwerking met welzijns- en culturele organisatie (dagbesteding geïntegreerd in algemeen toegankelijke voorzieningen, zoals we al zien bij de hobbycentra ’s).

Resultaat

- Deelname aan het project “een welkome wijk”, gericht op (de)stigmatisering van psychische kwetsbaarheid in één stadsdeel in Nijmegen. Vanuit de extra uren opbouwwerk.
- Onderzoeken met partners in Nijmegen hoe de WijKringen continuering kunnen krijgen Vanuit de extra uren opbouwwerk.

4 Hulp bij Geldzaken

Hulp bij Geldzaken is gericht op het voorkomen van (problematische) schulden en/of het onnodig hoger worden van deze schulden. We helpen huishoudens en kleine ondernemers om duurzaam uit de schulden te komen. Om dit te realiseren wordt preventieve ondersteuning, vroegsignalering, begeleiding bij schulden en nazorg geboden. Bij Hulp bij Geldzaken wordt hierbij een onderscheid gemaakt in:

- Formulierenbrigade
- Begeleiding bij briefadressen
- Financieel expert in de wijk
- Stabilisatietrajecten
- F!X budgetcoaching
- Financiële hulpverlening aan jongeren
- Gezondheidsmakelaar armoede en schulden

4.1 De Formulierenbrigade

De werkzaamheden van de Formulierenbrigade zijn vooral preventief gericht: zorgen dat het inkomensplaatje klopt zodat er geen schulden ontstaan door het uitvoeren van de volgende werkzaamheden:

- Voorzieningencheck: met o.a. informatie en advies, administratie ordenen, inkomen checken, gemiste inkomensvoorzieningen aanvragen, inventarisatie schulden, maken budgetplaatje en warm overdragen aan financieel expert in de wijk;
- Belastingspreekuur: aanvragen/ wijzigen van toeslagen en verzorgen van belastingaangiftes;
- Ondersteuning bij life events als scheiding, overlijden partner, samenwonen/ trouwen, geboorte kinderen, verhuizing, huisuitzetting;
- Ondersteuning bij het aanvragen van voorzieningen die jaarlijks terugkeren;
- Het aanvragen van een uitkering bij gemeente, UWV en SVB, waaronder het verzamelen van bewijsstukken en het aanvragen van een voorschot;
- Het aanvragen van voorzieningen als de voedselbank en Stichting Leergeld Nijmegen zodat deze organisaties niet meer het inkomen hoeven te checken. Hierover zijn afspraken gemaakt met beide organisaties.

Formulierenbrigade is in de wijk georganiseerd met een wekelijks spreekuur op alle Stips, met uitzondering van Oost en Centrum vanwege de beschikbare formatie. Na de lockdowns in 2021 en 2022 is het inwerken van nieuwe medewerkers weer mogelijk geworden. We gaan hier meer op inzetten. De spreekuren worden steeds vaker uitgevoerd door vrijwilligers en stagiaire, onder de verantwoordelijkheid van de werkbegeleider. Dit vergroot de capaciteit. En biedt aan burgers zinvol vrijwilligerswerk en voor een aantal van hen ook een volgende stap richting betaalde arbeid. In het kader van gebiedsgerichte aanpak sluiten werkbegeleiders bij activiteiten en bijeenkomsten in de wijk aan met als doel voorlichting over voorzieningen en regelingen en met het oog op opsporen van het niet-gebruik. In de praktijk lopen de werkzaamheden van de papierwinkel en de Formulierenbrigade door elkaar en zijn niet altijd goed te onderscheiden. Denk hierbij aan de ondersteuning bij de voedselbankaanvraag en het aanvragen van voorzieningen. Voorgesteld wordt om conform de praktijk een deel van de formatie van de Papierwinkel toe te rekenen aan de Formulierenbrigade en

een deel aan de begeleiding bij Briefadressen (zie bijlage 1, blz. 32). Het product ‘papierwinkel’ komt hiermee vanaf 1 januari 2023 te vervallen.

Resultaat

- Bij de verantwoording worden naast het aantal gerealiseerde trajecten en de algemene kenmerken van de cliënten ook inzicht gegeven in de bereikte resultaten. Dit gebeurt onder meer door inzicht te geven in de aangevraagde voorzieningen en de opbrengst voor de cliënt in geld.
- Een instructie waarmee we aan bewoners duidelijkheid kunnen geven wat de verwachte rekening wordt.

4.2 Begeleiding bij briefadressen

Bindkracht10 verstrekt, na onderlinge afstemming met de afdeling Bijzondere Doelgroepen en de afdeling Burgerzaken van de gemeente Nijmegen, een briefadres aan de inwoner die door omstandigheden geen adres meer heeft en daardoor geen recht meer heeft op voorzieningen. Met een briefadres kan men weer sociaal ingesloten worden.

Klanten worden begeleid op herstel van de basisbehoeftes van inkomen en wonen. De begeleiding kan de start zijn voor doorverwijzing naar het Buurtteam, zorgaanbieders en Financieel expert in de wijk. De werkzaamheden worden verricht door stagiaires en leerwerkenden onder regie en met begeleiding van een beroepskracht. De regie is een mengvorm van coachen, aansturen van de medewerkers op afstand en aanschuiven bij gesprekken met klanten.

In de praktijk lopen de werkzaamheden van Briefadressen en de Papierwinkel door elkaar en zijn niet altijd goed te onderscheiden. Voorgesteld wordt om conform de praktijk een deel van de formatie van de Papierwinkel toe te rekenen aan Briefadressen en een deel aan de Formulierenbrigade (zie bijlage 1, blz. 32).

Door invoering van een wetswijziging mogen er geen extra voorwaarden meer worden verbonden aan het verstrekken van een briefadres. Voor een briefadres bij Bindkracht10 blijft wel de voorwaarde van begeleiding gelden. Wanneer men dat niet wil, dan kan een briefadres bij de gemeente worden aangevraagd. Het komt regelmatig voor dat de hoofdbewoner niet wil dat degene die inwoont ingeschreven wordt op het adres. We zullen dan het aanbod doen dat de Formulierenbrigade, aan de hand van een voorzieningencheck, de financiële consequenties voor de hoofdbewoner in kaart zal brengen om zo duidelijk te krijgen welke financiële compensatie voor de inwoning nodig is.

Resultaat

- We zetten in op de begeleiding van 120 briefadressen (zie bijlage 1, blz. 32) en geven inzicht in de bereikte resultaten en gesignaleerde ontwikkelingen.

4.3 Financieel expert in de wijk

De ingang voor de financiële hulpverlening in Nijmegen is de Financieel expert in de wijk (FEW). Medewerkers van Bureau schuldhulpverlening van de gemeente Nijmegen en medewerkers van Bindkracht10 voeren deze functie gezamenlijk uit. De FEW is gepositioneerd bij de Stips op tien plekken in de stad.

Via verschillende routes kan de klant met zijn hulpvraag bij de FEW terechtkomen; het invullen van het digitale aanmeldformulier, binnenlopen bij de Stip of bellen naar het telefoonnummer voor geldzorgen van de gemeente (024-3298001). Telefonische hulpvragen op dit telefoonnummer worden afgehandeld door de Stiplijn. Naast hulp aan inwoners die zich zelf aanmelden vindt er ook vroegsignalering plaats. Beginnende betalingsachterstanden worden bij de gemeente gemeld. Denk bijvoorbeeld aan achterstanden bij de betaling van de huur, energie, water of zorgverzekering. Deze inwoners krijgen een hulpaanbod per brief. Een beperkt deel wordt outreachend benaderd.

Wanneer meer nodig is dan een advies in 1 à 2 gesprekken geeft de financieel expert een beschikking af met een plan van aanpak. Wanneer de benodigde begeleiding binnen drie maanden afgehandeld kan worden dan zal de financieel expert dit zelf doen (een adviestraject). Wanneer er langere begeleiding nodig is dan wordt andere hulp ingezet.

Resultaat

- Formeel zetten we 3,2 fte in op Financieel expert in de wijk. In de praktijk zien we dat het feitelijk meer inzet vraag en dat we dus 4 fte inzetten (13 intakeplekken per week en 25 adressen vroegsignalering per maand).
- De verantwoording vindt gezamenlijk met Bureau schuldhulpverlening plaats aan de hand van de gegevens die geregistreerd worden in Gidso, een gezamenlijk registratiesysteem dat eind dit jaar wordt geïmplementeerd in beheer van de gemeente Nijmegen. Het werken hiermee wordt nauwlettend gevolgd en waar nodig bijgestuurd.
- Alle financieel experts van Bindkracht10 gaan aan de slag met vroegsignalering. Voor een deel van de medewerkers is dit een nieuwe taak, waarvoor ze worden getraind.
- We gaan ons richten op verbetering van de samenwerking in de schuldhulpverleningsketen. In een pilot gekoppeld aan één van de drie clusters onderzoeken we samen met Humanitas, Schuldwegwijzer en de Stips waar leemtes zitten in de hulpverlening aan cliënten. Vervolgens kijken we samen hoe we deze leemtes kunnen opvullen.
- Een groot deel van de cliënten met problematische schulden (circa 40%) wil geen schuldregeling terwijl dit eigenlijk wel de beste oplossing zou zijn. Met de inzet van ervaringsdeskundigen gaan we onderzoeken hoe we dit percentage omlaag kunnen brengen.
- Wanneer een schuldregeling nodig is wordt de cliënt overgedragen aan de klantmanager van Bureau schuldhulpverlening. We gaan ons inzetten om de overdracht en onze samenwerking te verbeteren.

Dit betreft een eerste richting. In het eerste kwartaal van 2023 wordt het opdrachtgever- en opdrachtnemerschap van Financieel Expert in de Wijk nader vastgesteld. Ambities en resultaten worden in gezamenlijkheid met Beleid Schuldhulpverlening, Bureau schuldhulpverlening en Bindkracht10 geformuleerd,

4.4 Stabilisatietrajecten

Wanneer de financieel expert constateert dat er problematische schulden zijn, ondersteuning bij de financiën nodig is, maar dat betrokkene binnen zes maanden niet voor een schuldregeling in aanmerking kan komen, kan een stabilisatietraject worden ingezet.

Het stabilisatietraject is gericht op het in balans krijgen van inkomsten en uitgaven. Daarnaast wordt samen met de klant gewerkt aan vaardigheden, houding en gedrag. We voorkomen het ontstaan van nieuwe schulden en zoeken naar een oplossing voor de schuldenproblematiek. Eén van de methodes die we tijdens de begeleiding toepassen heet Mobility Mentoring. Deze methode stelt financiële zelfredzaamheid centraal en sluit aan bij wetenschappelijke inzichten over wat met armoede samenhangende stress doet met de executieve functies; zoals het vermogen om te plannen, te focussen, aan te passen aan verschillende situaties en zelfcontrole wordt minder.

Uitgangspunt bij Mobility Mentoring is dat het perspectief van de klant centraal staat. De klant staat zelf aan het roer en maakt, weliswaar met ondersteuning, zelf de keuzes. Er is veel aandacht voor wat (financiële) stress als gevolg van langdurige armoede met je doet. Naast erkenning worden handreikingen geboden hoe hier mee om te gaan. Een onderdeel van de methode is de “Bridge to self-sufficiency”, een metaforische brug naar financiële zelfstandigheid. De brug heeft vijf pijlers die elk een levensdomein voorstellen: familie stabiliteit, welzijn, financiën, opleiding en diploma, werk en carrière. Samen met de financieel coach stelt de klant vast waar ze staat op de verschillende leefgebieden. Op basis van deze inventarisatie wordt een doel-actieplan opgesteld met daarin een overzicht van wat er nodig is om te komen tot financiële zelfredzaamheid. Bindkracht10 maakt in plaats van de Amerikaanse brug gebruik van een Nijmeegse brug: www.bindkracht10.nl/brug.

Bij een aanzienlijk deel van de mensen in een stabilisatietraject is sprake van complexe problematiek op meerdere leefgebieden. De samenwerking met onder meer de Buurtteams is hierbij van groot belang en behoeft verdere doorontwikkeling.



Resultaat

- We stellen voor om de inzet op stabilisatietrajecten aan te passen aan de werkelijke inzet, dat wil zeggen 2 fte. 0,8 fte wordt ingezet op Financieel expert in de wijk. Een 0,5 fte wordt ingezet op jongeren. In totaal gaat het om 112 nieuwe trajecten (zie bijlage 1, blz. 32).
- Bij de verantwoording worden naast het aantal gerealiseerde trajecten en de algemene kenmerken van de cliënten ook inzicht gegeven in de bereikte resultaten. Dit gebeurt onder meer door op de zeven leefgebieden op de brug naar financiële zelfredzaamheid bij aanvang en bij afronding te scoren.

4.5 F!X budgetcoaching

F!X - budgetbeheer en budgetcoaching is een samenwerkingsverband met Bureau Schuldhulpverlening van de gemeente Nijmegen. In deze offerte beperken we ons tot het beschrijven van het deel van het project waar Bindkracht10 verantwoordelijk voor is. F!X budgetcoaching is gericht op het realiseren van duurzame financiële zelfredzaamheid, waaronder het oplossen van beginnende schuldenproblematiek, zodat de klant uiteindelijk zelfstandig zijn of haar inkomen kan beheren. Het is een voorliggende voorziening voor beschermingsbewind.

Na de intake, mede met behulp van screeninginstrument Mesis, wordt samen met de klant een plan van aanpak opgesteld. De begeleiding is gericht op de oorzaken die aan de financiële problemen ten grondslag liggen. Het betreft een integrale benadering waarbij alle leefgebieden worden betrokken. Ook bij F!X wordt gewerkt met Mobility Mentoring. Hierbij wordt ingezet op het aanleren van vaardigheden en op gedragsverandering.

Er zijn verschillende producten mogelijk:

- Budgetcoaching preventief, gericht op het zelfstandig beheren van de financiën
- Budgetcoaching in combinatie met budgetbeheer door de gemeente
- Budgetcoaching gericht op afbouw budgetbeheer of beschermingsbewind

In 2022 is samen met budgetbeheer gekeken naar de samenwerkingsafspraken en waar nodig zijn deze aangepast. Daarnaast zijn we nagegaan wat er extra nodig is wanneer mensen langdurig in budgetbeheer zitten zonder begeleiding van ons. Als bekend is hoe de gemeente Nijmegen budgetbeheer verder vorm gaat geven en wie dit gaat doen, dan kunnen we hier verdere stappen in zetten. We investeren in een goede samenwerking met budgetbeheer bij de gemeente.

Resultaat

- Continueren inzet op F!X budgetcoaching met circa 95 trajecten per jaar. Bij de verantwoording worden naast het aantal gerealiseerde trajecten en de algemene kenmerken van de cliënten ook inzicht gegeven in de bereikte resultaten. Dit gebeurt onder meer door op de zeven leefgebieden op de brug naar financiële zelfredzaamheid bij aanvang en bij afronding te registreren.
- Resultaat van de verbeterde samenwerking met budgetbeheer bij de gemeente. Bureau schuldhulpverlening gaat het budgetbeheer waarschijnlijk anders organiseren. Samenwerkingsafspraken hierop bijstellen.
- Meer inzetten op de uitstroom vanuit budgetbeheer. Bij de opstart van budgetbeheer wordt een indicatie gegeven hoe lang budgetbeheer nodig is. Tijdens de jaarlijkse evaluaties wordt deze indicatie indien nodig aangepast. Door aan het begin van het traject een indicatie te geven aan de klant en hier tijdens de jaarlijkse evaluaties bij stil te staan willen we de uitstroom beheer vergroten.
- Het vaker toepassen van lichtere vormen van budgetbeheer. Nu wordt vaak standaard ‘budgetbeheer totaal’ ingezet.
- Meer contacten met bewindvoerders om ondersteuning bij uitstroom aan te bieden.
- Voorzetting en intensivering van de samenwerking met externe zorgaanbieders zoals Onder de Bomen, RIBW, Iriszorg en Housing First.

4.6 Financiële hulpverlening aan jongeren: Op de rit

Zorgverzekeraars, verhuurders, energiebedrijven en het waterbedrijf geven beginnende betalingsachterstanden door aan de gemeente Nijmegen. Voor jongeren (18-24 jaar) kiezen we voor een aanpak waarbij Hulp bij Geldzaken en het jongerenwerk samen optrekken.

Elke maand worden de adressen geselecteerd. Een financieel expert gaat samen met een jongerenwerker proberen om in contact te komen met de jongere om hulp aan te bieden. Dit gebeurt op verschillende manieren waaronder bellen, whatsappen en aanbellen (zowel overdag als 's avonds). Bij een deel van de jongeren volstaat een advies. Mocht er meer nodig zijn dat gaat de financieel coach samen met de jongere in kwestie aan de slag met de financiën. Wanneer er problemen zijn op andere leefgebieden dan pakt de jongerenwerker het op.

Resultaat

- Er wordt een financieel coach voor 0,8 fte en vanuit het jongerenwerk 0,4 fte ingezet (29 adressen per maand). Deze formatie wordt ingezet vanuit extra middelen die zijn vrijgemaakt door efficiencymaatregelen na de fusie in 2017.
- De wijze van verantwoording is arbeidsintensief. We gaan onderzoeken hoe we de registratie kunnen vereenvoudigen door deze te integreren in ons Klant-Volg Systeem.
- Er wordt beperkt gebruik gemaakt van de inzet van beloningen als onderdeel van Moblity Mentoring. We gaan bekijken hoe we dit kunnen intensiveren.
- We gaan onderzoeken of het wenselijk en mogelijk is om een spreekuur van de financieel expert bij de jongerenstip te starten.
- Bij de verantwoording geven we een overzicht van het aantal gerealiseerde trajecten, de algemene kenmerken van cliënten en het aantal jongeren waarmee we contact hebben gehad. Tevens maken we inzichtelijk bij welk deel van de jongeren een advies volstaat en bij welk deel van de jongeren meer nodig is, wat opgepakt wordt in de rest van de keten.

4.7 Financiële hulpverlening aan jongeren: Just

Schuldhulpverlening aan jongeren vraagt om een andere aanpak die meer aansluit bij de problemen en de leefwereld van jongeren. Het gaat bij Just om Intensievere klanten met zwaardere problematiek die veelal worden aangeleverd door partners zoals de Buurtteams. De werkwijze is vergelijkbaar met de stabilisatietrajecten en is gericht op het in balans krijgen van inkomsten en uitgaven, werken aan vaardigheden, houding en gedrag. Hiermee voorkomen we nieuwe schulden en zoeken we een oplossing voor de schuldenproblematiek. Voor de begeleiding wordt eveneens gebruik gemaakt van Mobility Mentoring, waarbij stilgestaan wordt bij alle leefgebieden. Bij jongeren is extra aandacht voor het verkrijgen van een startkwalificatie en het vinden van werk.

Een schuldregeling is bij jongeren niet altijd eenvoudig te realiseren. Het verkrijgen van een startkwalificatie en het realiseren van voldoende inkomen om een schuld af te lossen staan haaks op elkaar. De stap naar Bureau schuldhulpverlening wordt als groot ervaren. Specifieke klantmanagers voor jongeren en de komst van een Jongerenperspectieffonds kunnen hierin mogelijk uitkomst bieden. We denken graag mee.

Resultaat

- Voor financiële begeleiding van jongeren worden 95 nieuwe trajecten ingezet (zie bijlage 1, blz. 32). De verantwoording bestaat onder andere uit het aantal gerealiseerde trajecten en een analyse van enkele algemene kenmerken van de cliënten. Daarnaast geven we een overzicht van de voortgang van klanten binnen de zeven leefgebieden op de brug naar financiële zelfredzaamheid en de verwijzing naar Bureau schuldhulpverlening voor de inzet van een schuldregeling.
- Binnen Just zien we vaak de negatieve gevolgen van de behoefte aan “snel geld” onder jongeren. Jongerenwerkers en Hulp bij Geldzaken gaan hier samen preventief aandacht aan besteden.
- Jongeren die begeleid worden vanuit Just hebben vaak complexe problematiek op meerdere leefgebieden. Een goede samenwerking met onder meer de Buurtteams, R75, FACT en het werkbedrijf is essentieel. We gaan na wat hierin beter kan en maken hiervoor zo nodig nadere afspraken.

4.8 Gezondheidsmakelaar armoede en schulden

De gezondheidsmakelaar armoede en schulden is gericht op het bevorderen van integraal werken waarbij aandacht is voor de verwevenheid van armoede, schulden en gezondheid. Het is hierbij van belang dat de zorgprofessional in staat is om signalen die kunnen duiden op schuldenproblematiek te herkennen en bespreekbaar te maken en zicht heeft op passende verwijzingsmogelijkheden op het gebied van armoede en schulden.

Omgekeerd is het natuurlijk ook van belang dat hulp- en dienstverleners (schuldhulpverleners, budgetbeheerders, bewindvoerders) alert zijn op onderliggende gezondheidsproblematiek, sociaal isolement en verslavingen. Voor deze hulp- en dienstverleners is het daarom van belang dat zij in staat zijn om signalen die kunnen duiden op gezondheidsproblemen te herkennen en bespreekbaar te maken zicht heeft op initiatieven op het gebied van gezondheid en preventie.

Resultaat

- Organiseren van activiteiten en bijeenkomsten voor gezondheidsprofessionals voor het bespreken van geldzorgen in de spreekkamer. Denk hierbij o.a. aan de praktijkondersteuners en ambulante zorgorganisaties.
- Op zoek naar vindplaatsen om aandacht te vragen voor geldzorgen, zoals de griepprik.
- Voortzetten van voorlichtingsbijeenkomsten bij de Buurtteams en opnemen in een cyclus voor nieuwe medewerkers.
- Bij consultatiebureaus aandacht vragen voor geldzorgen (samen met de preventiemedewerker van BSHV).
- Bij werkbedrijf bijeenkomsten organiseren voor alleenstaande moeder die gaan werken.

5 Financiële paragraaf

Financiële paragraaf
De financiële kaders zoals in de uitnodiging subsidieaanvraag 2023-2024 Bindkracht10, basisinfrastructuur Welzijn en Hulp bij Geldzaken zijn leidend. Voor de aanvraag is voor 2023 in totaal € 10.353.561,- beschikbaar, waarvan € 9.897.205,- regulier en € 456.356,- aanvullend.

Uitgangspunt
In de uitnodiging subsidieaanvraag 2023-2024 is het volgende financiële kader opgenomen.

Bindkracht10	Basisbudget 2022	Aanvulling basisbudget*	Indexering	2023
Jeugd	€ 4.566.973	€ 340.000	€ 242.050	€ 5.149.023
Volwassenen, ouderen/inclusie	€ 3.467.206	€ 116.356	€ 185.954	€ 3.769.516
Hulp bij Geldzaken	€ 1.362.795	-	€ 72.228	€ 1.435.023
Totaal	**€ 9.396.974**	**€ 456.356**	**€ 500.231**	**€ 10.353.561**

*€ 175,000,- voor rechttrekken verdeling jongerenwerk over de stad en ambulant kinderwerk in Noord &
*€ 165,000,- voor inzet Jongerenbeheer.
* € 116,365,- voor maatjesproject, jongvolwassen statushouders en organisatie “Gezellig”

Indexering
De budgetten 2023 zijn geïndexeerd met 5,3%.
Begin dit jaar is er een nieuwe Cao 2021-2023 vastgesteld. Per 1 december 2021 zijn de salarisbedragen structureel verhoogd met 2,5% en per 1 januari 2023 worden de salarisbedragen structureel verhoogd met 2,0%. Daarnaast krijgen de middeninkomens een salarisverhoging 1,13%. De Cao heeft een looptijd tot 1 juli 2023.
Het verschil t.o.v. de gemeentelijke indexatie bedraagt 2,17%.

Inzet
De beschikbare middelen worden als volgt ingezet:

Expertise	Kosten	fte
Volwassenen	€ 2.686.925	24,1
Jeugd & opvoeden	€ 2.077.772	18,2
Jongeren	€ 2.281.036	22,5
Inclusie	€ 587.433	5,9
Hulp bij geldzaken	€ 2.720.395	26,9
Totaal	**€10.353.561**	**97,6**

<u>Volwassenen</u>
Naast de reguliere inzet is hieronder opgenomen Groeien door doen (1,7 fte), Ervaringsdeskundigheid (1,3 fte), Sociaal makelaars (0,45 fte), Armoede (0,5 fte) en overige (0,8 fte).
Groeien door doen wordt tot 01-10-2023 gefinancierd uit eigen middelen en wordt daarna gefinancierd uit de beschikbare middelen.

Met betrekking tot de opvang van Oekraïense vluchtelingen worden separate afspraken gemaakt.

Jeugd & opvoeden
Naast de reguliere inzet is hieronder opgenomen Spel aan huis (0,4 fte) en Ambulant kinderwerk Noord (0,7 fte).

Jongeren
Naast de reguliere inzet is hieronder opgenomen Vroegsignalering jongeren (0,4 fte), Jongerenbeheer (2,9 fte) en Extra inzet 2023-2024 (1,1 fte).
Voor de resterende formatie voor beheer en voor het jongerenwerk op VO scholen en de opvang van asielzoekers uit Ter Apel worden separate afspraken gemaakt.

Inclusie
Naast de reguliere inzet is hieronder opgenomen Gezellig, Kleurrijke gezinnen (0,9 fte), Kleurrijke maatjes (0,17 fte) en Jongvolwassensstatushouders (0,8 fte).

Hulp bij Geldzaken
Naast de reguliere inzet is hieronder opgenomen Publieksvoorlichting (0,9 fte) en Vroegsignalering (0,8 fte).
De werkbegeleiding van de Stips en de Stip infolijn (8,8 fte) is ondergebracht bij Hulp bij Geldzaken maar wordt door de gemeente gefinancierd vanuit de subsidie volwassenen. De Stip coördinatie blijft onderdeel van Stips & Communities.

Bijlage inzet Hulp bij Geldzaken

Hulp bij geldzaken	**fte**	**totaal**
Formulierenbrigade	4,4	
Briefadressen	1,0	
		5,4
Hulp bij schulden		
Financieel Expert in de Wijk	4,0	
Stabilisatietrajecten	2,0	
F!X	2,1	
		8,1
Inzet op jongeren met schulden		
Just	2,7	
Op de rit (vroegsignalering)	0,8	
		3,5
Gezondheidsmakelaar armoede en schulden	0,2	0,2
Totaal		**17,2**

Vertaling inzet naar aantal trajecten

Product	Inzet (fte)	Trajecten
Formulierenbrigade	4,4	*
Briefadressen	1,0	120
Stabilisatietrajecten	2	112
F!X budgetcoaching	2,1	95
Just	2,7	95
Op de rit (vroegsignalering)	0,8	348 signalen

* Het aantal voorzieningenchecks, belastingaangiftes en spreekuurcontacten is van te voren niet goed in te schatten.