



voor: 14
tegen: 0
aangenomen

MOTIE VREEMD AAN DE ORDE

Betreft: Doorontwikkeling van het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)

De raad van de gemeente Opmeer, in vergadering bijeen op 5 oktober 2023,

constaterende dat:

- een deel van de inwoners van Opmeer moeite heeft met het omgaan met de digitale omgeving;
- verschillende inwoners hebben aangegeven niet de hulp te krijgen die zij nodig hebben bij het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) bij de bibliotheek;
- er wél wordt geadverteerd bij de bibliotheek dat inwoners deze hulp kunnen krijgen;

overwegende dat:

- de gemeente verantwoordelijk is voor de instandhouding en het breder uitzetten van het IDO;
- ieder persoon het recht heeft om overheidszaken op een fatsoenlijke manier te kunnen afhandelen en dit niet te kunnen doen kan leiden tot stress en frustratie;
- de gemeente geen actief beleid heeft omtrent het IDO en de samenwerking tussen de gemeentelijke organisatie en de bibliotheek;
- de Vereniging van Nederlandse Gemeenten adviseert om het IDO te beschouwen als een integraal onderdeel van de dienstverlening van de bibliotheek;
- de gemeenteraad heeft aangegeven om meer te willen inzetten op de aanpak van laaggeletterdheid en de zorg voor ouderen;

verzoekt het college:

1. om in gesprek te gaan met Bibliotheek West-Friesland over de mogelijkheden om een meer dienstverlenende en efficiënte invulling te geven aan het IDO;
2. het IDO op te nemen in toekomstig beleid omtrent de bibliotheek;
3. zich in te zetten voor het verbeteren van kennis bij inwoners over het IDO en de doorverwijzingsmogelijkheden;
4. de gemeenteraad te informeren over de invulling van deze motie via een raadsinformatiebrief uiterlijk vóór 1 april 2024.

En gaat over tot de orde van de dag.

Namens de fracties van

DSV,

D.C. Hagens,

Gemeentebelangen,

R.G.J. Pelt,

LPO,

N.J.J.M. Bosch

PvdA/Groen Links

J.A.M. Van Lieshout