



Postadres:  
Postbus 150  
2670 AD Naaldwijk  
Bezoekadres:  
Laan van de Glazen Stad 1  
2672 TA Naaldwijk  
T 14 0174  
F (0174) 673 600  
E [info@gemeentewestland.nl](mailto:info@gemeentewestland.nl)  
I [www.gemeentewestland.nl](http://www.gemeentewestland.nl)

Aan de raad van de gemeente Westland

UW BRIEF	UW KENMERK	ZAAK-/PROJECTNR.	DOCUMENTNR.	BIJLAGE(N)
			19-0108326	1
CONTACTPERSOON		CLUSTER	TELEFOONNUMMER	DATUM VERZONDEN
C.H.L. Rovers		Beleid	(0174) 672 413	<b>29 MEI 2019</b>
ONDERWERP				
Herijking Programma Doelgroepenvervoer Haaglanden				

Geachte raad,

Met deze raadsbrief wordt u geïnformeerd over de herijking van het Programma Doelgroepenvervoer Haaglanden.

#### *Voorgeschiedenis*

In 2015 hebben acht samenwerkende gemeenten <sup>1</sup> samen met de MRDH (Metropoolregio Rotterdam Den Haag) een contourenplan Doelgroepenvervoer opgesteld.

Het implementatieplan Doelgroepenvervoer bevatte negen maatregelen. De focus van het plan was te komen tot een efficiënt doelgroepenvervoer.

De maatregelen waren:

#### **A. Bevorderen zelfredzaamheid**

1. Acties ter versterking van eigen kracht
2. Protocol om 'op maat' te indiceren voor vervoer

#### **B. Kleinschalig openbaar vervoer**

3. Verbeteren 'toegankelijkheid' van openbare vervoersvoorzieningen
4. Meer mobiliteitsoplossingen zoals buurtbussen en ander kleinschalig OV
5. De rol van de gemeente in het vrijwilligers- en professioneel vervoer

#### **C. Vervoer bundelen**

6. Opdrachtgeverschap voor het vervoer naar de dagbesteding;
7. Aanvang- en eindtijden dagbesteding variëren;
8. Bundelen samenhangende vervoersstromen

#### **D. Intensiveren samenwerking**

9. Regionale organisatie voor de inkoop, beheer en de regie op het vervoer

<sup>1</sup> De gemeenten Delft, Leidschendam-Voorburg, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Wassenaar, Westland, Zoetermeer



Binnen het samenwerkingsverband ontstond in 2017 onenigheid over de afdwingbaarheid van de maatregelen. Het gevolg van de verschillende visies binnen het samenwerkingsverband heeft toen gezorgd voor een tijdelijke stopzetting van het project.

T.a.v. onderdelen van het programma zijn resultaten opgeleverd. Zo ligt er een handreiking voor consultants om op maat te indiceren en een blauwdruk voor activiteiten ter bevordering "zelfredzaamheid in het vervoer". Westland heeft dit laatste opgepakt m.b.t. het leerlingenvervoer. Er ligt tevens een voorstel over het vervoer in de dagbesteding. Daarnaast hebben enkele onderzoeken inzicht verschaft in bijv. de "witte vlekken" (plekken met weinig of geen OV) in de regio.

#### *Herijkt programma Doelgroepenvervoer*

In maart 2018 is in het directeurenoverleg besloten om het project doelgroepenvervoer weer op te starten en te komen met herijkte maatregelen en duidelijke beginselen waar iedere gemeente zich in kon vinden.

Stond in het oorspronkelijke programma de efficiency van het vervoer nog centraal, in het nieuwe herijkte programma staat, zonder de efficiency uit het oog te verliezen, de kwaliteit van dienstverlening aan de gebruikers van het doelgroepenvervoer centraal.

Ook is bij de bepaling van de nieuwe maatregelen uitdrukkelijk rekening gehouden met de maatschappelijke en technologische ontwikkelingen die van invloed (kunnen) zijn op doelgroepenvervoer.

De nieuwe maatregelen die in plaats komen van de negen bovengenoemde maatregelen zijn:

- 1. Stimuleren van verdere integratie tussen OV en Regiotaxi**
  - a. OV-chipkaart gebruik in de Regiotaxi;
  - b. Stimuleren Regiotaxi door OV-reizigers;
- 2. Stimuleren gebruik OV**
  - a. Opzetten regionale pool voor begeleiding in OV
  - b. OV-ambassadeur;
- 3. Bundeling**
  - a. Inkoop en beheer doelgroepenvervoer;
  - b. Bundeling van regie doelgroepenvervoer.

Belangrijk beginsel is dat alle maatregelen *optioneel* zijn en er geen verplichting is om aan alle maatregelen mee te doen. De gemeente Westland werkt mee aan de maatregelen 1 a-b en 3a. Verdere integratie tussen OV en regiotaxi (maatregelen 1a – 1b) is van belang, vanwege de zo geheten "witte vlekken" in Westland waar geen of weinig OV is. De regiotaxi kan een rol spelen in het bieden van maatwerk-OV, aanvullend op het doelgroepenvervoer. De OV-chipkaartmogelijkheid wordt verkend. De OV-chipkaart heeft de functionaliteiten van automatisch betalen, automatisch opladen én toegang tot OV-gebruik en geeft daarmee gebruiksgemak voor de reiziger.

Met Platform Gehandicapten Westland is enkele jaren reeds significante inzet gepleegd op een pool van "OV-maatjes". Er kwam echter vanuit reizigers maar weinig vraag hiervoor. Daarom doet de gemeente Westland vooralsnog niet mee met de maatregelen 2a en 2 b. Vanuit de dit jaar op te stellen Mobiliteitsvisie Westland 2030 (doorkijk 2040) zal nog gekeken worden naar mogelijkheden tot versterking van de connectie tussen openbaar vervoer en doelgroepenvervoer. We zullen daarbij onze deelname aan met name maatregel 2 b nog overwegen. Maatregel 3a leidt tot

minder aanbestedingskosten en biedt mogelijkheid tot bundeling van bovengemeentelijke ver-voersstromen. Maatregel 3 b wordt voorsnog niet uitgevoerd, omdat gemeenten in beginsel graag een bepaalde mate van regie zelf willen behouden.

#### *Advies participatieraden*

Het herijkte programma is op 21 januari 2019 voorgelegd aan leden van de adviesraden Sociaal Domein van de acht deelnemende gemeenten, waaronder de Adviesraad Sociaal Domein Westland (ASDW).


De ASDW is van mening dat de ideeën van de verschillende adviesraden te zeer uiteenlopen om via deze adviesraden tot een gezamenlijk advies te komen. De ASDW heeft daarom op 20 maart per separate brief richting de gemeente gereageerd op de herijking van het programma.

De ASDW doet verschillende suggesties of heeft opmerkingen over o.a. het melden van klachten, de (regionale) kostenverdeling, aanhaking van leerlingenvervoer, aansluiting Regiotaxi op OV en de toegankelijkheid van het OV.

#### *Vervolgproces*

De (uitvoering van de) herijking van het Programma Doelgroepenvervoer Haaglanden zal plaatsvinden in de jaren 2019-2021. Het advies van de ASDW wordt meegenomen in deze uitvoering.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van Westland,  
de secretaris, de burgemeester,

  
A.C. Spindler

  
B.R. Arends

