



Aan de gemeenteraad

Op welke gronden deze brief? /Waarom nu voorgelegd?

Op 15 februari jl. heeft uw raad de motie 'Digitaal toegankelijke websites' (24bb000987) aangenomen. Aanleiding hiervan was de bespreking van het 'Programmaplan digitale inclusie'. In de motie wordt het college gevraagd om te onderzoeken wat er gedaan moet worden om alle externe gemeentelijke websites te voorzien van een toegankelijkheidsverklaring zoals de wet beschrijft in het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid (minimaal Status C, streven naar Status A).

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

- Lokale Agenda Toegankelijkheid (20bb19067)
- De Wet digitale overheid (Wdo), uitgewerkt in het Besluit digitale toegankelijkheid overheid. Deze wet komt tot uiting in standaard EN 301 549 (deze standaard omvat de eisen van WCAG 2.1, niveau A en AA) – WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines en definieert hoe webinhoud toegankelijker kan worden voor mensen met een beperking.

Toelichting:

Uw raad geeft aan dat de gemeente inzichtelijk moet maken wat er gedaan moet en kan worden om alle gemeentelijke websites, die de gemeente Rotterdam duurzaam in de lucht wil houden, een toegankelijkheidsverklaring te geven. De afdeling Communicatie heeft de regie hierop genomen om in overleg met de organisatie hier gevolg aan te geven.

Achtergrond project 'opschonen websites'

Het inzicht in welke gemeentelijke websites er zijn is aanwezig, net als inzicht in welke websites wel een verklaring hebben en welke status de verklaring heeft.

Alle externe websites van de gemeente zijn inzichtelijk gemaakt in het kader van het project 'opschonen websites'. Dit project was nodig omdat Rotterdammers klaagden over een 'oerwoud' aan gemeentelijke websites. De gemeente wilde verdere wildgroei van websites voorkomen en het aantal websites sterk verminderen om zo alles beter vindbaar en bruikbaar voor de Rotterdammers te maken. Daarnaast moeten overheidswebsites voldoen aan (wettelijke) eisen onder andere rond toegankelijkheid, privacy, security en archivering. Een groot deel van de websites bleek hier niet aan te voldoen.



Bij de start van dit project in 2021 waren er bijna 400 domeinen. Na het afsluiten van het project eind 2022 waren er nog 140. Hierna zijn de werkzaamheden in de lijn bij de digitaal adviseurs van de afdeling Communicatie opgenomen en op het moment van schrijven zijn er nog 83 externe gemeentelijke websites.

Register toegankelijkheid

Er is regelmatig contact met het team van Digitoegankelijk van het MinBZK over de websites in het toegankelijkheidsregister. Aangezien het team van Digitoegankelijk verantwoordelijk is voor het beheer van het toegankelijkheidsregister, is dit het juiste gremium om de gemeentelijke toegankelijkheid te bespreken.

Toegankelijkheidsonderzoek wordt altijd uitgevoerd op het niveau van Status A/AA, (A is het hoogste niveau en ingedeeld in A/AA/AAA, waarbij A/AA voor de overheid altijd het richtniveau is), dus de adviezen voor aanpassingen die daaruit voortkomen zijn ook altijd gericht op dat niveau.

Toegankelijkheid websites

Momenteel wordt hard gewerkt aan het toegankelijk maken van alle externe gemeentelijke websites. Op moment van beantwoording zijn er nog 83 externe gemeentelijke websites live. Daarvan heeft ruim 30% een toegankelijkheidsverklaring. In januari 2023 was dit 3%. De verwachting is dat over 6 maanden ruim 70% van de sites toegankelijk is.

Van de websites die overblijven nemen we er zoveel mogelijk op in Rotterdam.nl (voor 5 websites is dit proces gaande) en we halen er nog enkele offline. Niet alles kan echter op Rotterdam.nl. Dit kan diverse redenen hebben, zoals een afwijkende (campagne/partner) stijl, andere datakwalificatie voor de veiligheid (b.v. informatie achter een inlog), of een regionale functie in plaats van een lokale (zoals de websites van GGD Rijnmond of het Stadsarchief).

Verder staan er 34 partner-websites op de lijst waarvan we uitzoeken wiens verantwoordelijkheid het is om de toegankelijkheidsverklaring op te stellen. Voor de overgebleven verouderde websites investeren we niet in toegankelijkheidsverklaringen, we halen deze bij voorkeur zo snel mogelijk uit de lucht.

Nieuwe websites

Om het aantal websites niet opnieuw te laten groeien vragen we op zowel ambtelijk als bestuurlijk niveau aandacht voor terughoudendheid bij het ontwikkelen van nieuwe websites.

Voor het aanvragen en ontwikkelen van mogelijke nieuwe websites is er bij de afdeling Communicatie nu een proces ingericht. Hiervoor zijn drie vaste leveranciers aanbesteed met verstand van zaken op het gebied van privacy, security en toegankelijkheid. Dit proces voor het live brengen van websites resulteert in veilige en toegankelijke websites die altijd live gaan met een toegankelijkheidsverklaring op zowel de site als in het toegankelijkheidsregister.

Financiële en juridische consequenties/aspecten:

Eventuele nieuwe websites gaan live met een toegankelijkheidsverklaring. Maar de kosten voor het onderzoek en de aanpassingen om de oudere websites toegankelijk te maken zijn vaak het grootste oponthoud bij het publiceren van een verklaring. Voor zowel het onderzoek als de aanpassingen kunnen de kosten enorm uiteenlopen en er is geen preferred supplier op het gebied van toegankelijkheidsonderzoek. Dit betekent dat het soms lastig is op korte termijn een leverancier te vinden voor dit onderzoek en dat de kosten sterk uiteen kunnen lopen. Wel worden nu intern collega's opgeleid om deze onderzoeken te kunnen uitvoeren en zodoende de kosten te beperken.



- Een onderzoek kost per website gemiddeld tussen de 4.000 en 8.000 euro (afhankelijk van de complexiteit en grootte van de website);
- De daaruit komende werkzaamheden om tot niveau A te komen zijn veel lastiger in te schatten, dit kan variëren van 2.000 tot 15.000 euro.

Deze kosten zijn voor de opdrachtgever van de betreffende website.

In september 2024 wordt u geïnformeerd over de voortgang van het toegankelijk maken van alle gemeentelijke websites.

Wij stellen u voor om de motie 'Digitaal toegankelijke websites' als afgedaan te beschouwen.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

J.H. Meijer, l.s.

De burgemeester,

A. Aboutaleb