



Gemeente Nijmegen
T.a.v. mevrouw A. van Nieuwenhuijze
Postbus 9105
6500 HG NIJMEGEN

datum: 28 januari 2021
onderwerp: subsidie aanvraag Chat

Beste Anouk,

Per 25 mei 2020 is de landelijke chatfunctie bij alle Veilig Thuis organisaties van start gegaan. Kortgezegd is de chatfunctie een extra mogelijkheid om met Veilig Thuis in gesprek te gaan en advies te vragen. Op verzoek van de betrokken ministeries VWS en J&V en de VNG zijn alle Veilig Thuis organisaties dit gaan organiseren. Als gevolg van corona is dit in een stroomversnelling gekomen.

Laagdrempelige bereikbaarheid van Veilig Thuis

Door de uitbraak van COVID-19 zitten mensen vanaf medio maart 2020 in Nederland meer met elkaar thuis. Hierdoor kan het moeilijker zijn voor mensen om te bellen met Veilig Thuis met zorgen over huiselijk geweld en kindermishandeling. Zowel direct betrokkenen (slachtoffer of pleger), omstanders en professionals kunnen met meldingen bij Veilig Thuis terecht. Om ervoor te zorgen dat veilig Thuis tijdens de coronacrisis op een laagdrempelige manier bereikbaar is, is op 25 mei 2020 een landelijke chatfunctie geïmplementeerd bij alle Veilig Thuis organisaties.

Onderzoek naar de inhoudelijke meerwaarde van de chatfunctie bij Veilig Thuis

In juni 2020 is de pilotperiode (25 mei tot 15 juni 2020) van de chatfunctie geëvalueerd door Significant (zie bijlage). Daaruit blijkt dat gemeenten en Veilig Thuis organisaties positief zijn over het gebruik van de chatfunctie, het aantal chatgesprekken, de duur van de gesprekken en de doelgroepen die worden bereikt. Mede op basis hiervan is besloten de chatfunctie in ieder geval tot eind 2020 te verlengen.

Chatfunctie loopt door ook in 2021

Het landelijk netwerk van Veilig Thuis heeft inmiddels besloten om de chatfunctie ook in 2021 vorm te geven. De VNG heeft hierover op 11 december jl. positief besloten. In Oost Nederland geven we deze chatfunctie vorm met 5 Veilig Thuis organisaties. Iedere vrijdag is onze Veilig Thuis aan zet hiervoor. Daarmee is deze vorm van dienstverlening (nog) geen structurele dienstverlening en vragen wij hiervoor eenmalig subsidie aan voor 2021. In 2020 zijn hiervoor overigens geen aanvullende financiële middelen gevraagd.

Er komt er een vervolg verdiepend onderzoek (uitgevoerd door Significant) om te bekijken hoe we de chatfunctie na 2021 verder kunnen vormgeven. Wat zijn benodigde randvoorwaarden voor een effectieve borging van de chatfunctie na 2021. Dit onderzoek wordt ook gedaan door Significant.

Vormgeven chatfunctie in 2021

In het landelijk netwerk VT is op 9 december jl. afgesproken dat iedere VT zelfstandig dan wel gezamenlijk de chatfunctie organiseert van 8.30 tot 17.00 uur waarbij capaciteit doorlopend voldoende is voor 2 tot 3 chatgesprekken tegelijk.

Centraal postadres

Postbus 1120
6501 BC Nijmegen
www.ggdgelderlandzuid.nl
info@ggdgelderlandzuid.nl

Hoofdvestigingen

GGD Gelderland-Zuid

Regio Nijmegen (Nijmegen)
Rivierenland (Tiel)

Bezoekadres

Regio Nijmegen
Groenewoudseweg 275
6524 TV Nijmegen

T: (088) 144 71 44
F: (024) 322 69 80

BIC /SWIFT: RABONL2U

IBAN: NL56.RABO.030.73.24.826

BTW: NL8003.34.930.B01

KvK: 09212724



In Oost Nederland geven we dit gezamenlijk vorm en dat betekent gemiddeld voor iedere VT 18 uur per week. Zoals aangegeven, doen wij dit iedere vrijdag met twee tot drie medewerkers van onze front office.

Chatgesprekken zijn feitelijk adviezen

Ook in onze regio zullen we de chatgesprekken nauwgezet blijven volgen. We zien in het derde kwartaal van 2020 dat de chatadviezen 13% uitmaken van het totaal aantal adviezen. In het vierde kwartaal is dat 10%.

Dit aantal van de adviezen nemen we niet mee in de begrotings(wijziging) voor 2021 en 2022. In de begroting gaan we uit van adviezen exclusief de chatfunctie (circa 10% van totaal aantal adviezen op basis van realisatie 2020).

Aanvraag

Om de chatfunctie in Gelderland Zuid in 2021 vorm te geven gaan we uit van:

17 uur uitvoerend medewerker VT per week x 40 weken x €94 euro = €63.920 euro.

Met vriendelijke groet,



Drs. Lucelle van Hövell,
Directeur Veilig Thuis

Voor akkoord:
Datum:

Gemeente Nijmegen
Mevrouw A. van Nieuwenhuijze